AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Operadora de Aldeas Vacacionales, S.A. de C.V. (en los sucesivo Operadora), con domicilio en Insurgentes Sur No. 1647, oficinas 208 A, B, C, Col. San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales en términos del presente aviso, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley), su reglamento y los lineamientos respectivos, así como las políticas internas que en su oportunidad le han sido o serán dadas a conocer.

II. DATOS PERSONALES.

A efecto de alcanzar las finalidades indicadas más adelante en este Aviso de Privacidad, le comunicamos que podemos solicitarle las siguientes categorías de Datos Personales: (i) datos de identificación; (ii) datos de contacto; (iii) datos académicos; (iv) datos patrimoniales o financieros; (v) datos laborales; y (vi) datos de beneficiarios. También recabamos fotografías, imágenes y documentos que soporten los Datos Personales anteriores.

III. DATOS SENSIBLES.

En algunos casos, exclusivamente para prestar los servicios contratados con Operadora y cumplir los términos y condiciones de la relación jurídica que exista o llegara a existir con usted o bien en razón del puesto que desempeñe, podemos solicitar los siguientes datos personales considerados como sensibles: capacidades diferentes, estado de salud en caso de que requiera asistencia médica mientras se encuentre en nuestras instalaciones y de nuestros trabajadores: constancia de no contar con antecedentes penales y medidas para otorgamiento de uniformes.

En caso de que contrate servicios de guardería en nuestras instalaciones podemos tratar las categorías de datos personales arriba indicadas respecto de menores y únicamente con el consentimiento expreso de los padres o tutores.

En el caso de Datos Sensibles requeriremos de su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos.

IV. FINALIDADES.

Le informamos que los Datos Personales recabados por Operadora de manera personal, directa o indirecta, serán utilizados para lo siguiente:

FINALIDADES PRINCIPALES:

a. Prestación de servicios de hotelería, restaurantes, turismo, recreación, centro de convenciones y sus servicios complementarios;
   Gestión de reservas;
   Seguimiento a pagos y facturación;
   Identificación y contacto; y
   Atención en caso de emergencia.

b. En el caso de trabajadores.
   Identificación y contacto;
   Para conocer antecedentes laborales y/o académicos;

Brindar capacitación;
Confirmar referencias profesionales y cartas de recomendación;
Evaluación de desempeño;
Gestión de documentos migratorios; y
Pago de salarios y otorgamiento de prestaciones laborales como son vales de despensa, seguros médicos y ayuda escolar.

c. De manera general.
Proteger la seguridad e integridad de las personas dentro de nuestras instalaciones;
Atender y dar seguimiento a aclaraciones y quejas; y
Cumplir con las obligaciones legales, contables, regulatorias y contractuales a cargo de Operadora, incluso con posterioridad a la terminación de la relación legal de que se trate.

De manera adicional, utilizamos los Datos Personales para las siguientes:

FINALIDADES SECUNDARIAS:

a. Comunicar información sobre promociones, novedades y eventos relacionados con nuestros servicios;
b. Evaluar la calidad de nuestros servicios;
c. Conocer el perfil y las preferencias de nuestros clientes; y
d. En caso de trabajadores, proporcionar información laboral al sindicato al que esté afiliado.

V. CONSENTIMIENTO

Le informamos que el tratamiento de los datos personales sensibles requiere de su consentimiento expreso. Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sean sensibles o no, en cualquier momento, mediante los mecanismos que ponemos a su disposición.

Por favor tome en cuenta que cuando sea aplicable, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados en los términos señalados en el presente aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

VI. MECANISMOS PARA QUE MANIFIESTE SU NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA LAS FINALIDADES NO ESENCIALES.

Le recordamos que si no nos proporciona sus datos de manera personal o directa, es decir que sean recibidos por medio de un encargado o tercero que cuente con su consentimiento para transferirlos, usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar que no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias y que no dieron origen a la relación jurídica con usted.

Puede ejercer este derecho mediante una solicitud presentada en nuestro domicilio o enviando una solicitud al correo electrónico info.privacidad.mx@clubmed.com Su solicitud será atendida de acuerdo a lo establecido en el apartado VIII de Derechos ARCO de este Aviso.

Si requiere información sobre los requisitos para ejercer éste derecho o tiene alguna duda por favor escríbanos al correo electrónico info.privacidad.mx@clubmed.com

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a las personas y con las finalidades que a continuación se describen:

Receptor de información		Finalidad
Las empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Operadora en México o en el extranjero.		La prestación de servicios de hotelería y relacionados. Servicios de selección y/o reclutamiento de personal.
Instituciones de crédito.		Para pago de contraprestaciones y/o procesar reembolsos y facturación en cumplimiento a los términos y condiciones de la relación de servicios o en general de la relación jurídica que exista o llegara a existir con usted y con las obligaciones posteriores a su terminación. Pago de salarios y prestaciones laborales.
Instituciones de seguros en México o en el extranjero.		Para fines de prestaciones de seguros.
Las empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Operadora en México o en el extranjero, terceros proveedores de servicios o autoridades y entidades de la administración pública federales o locales, en México o en el extranjero.		Para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de Operadora o de cualquiera de sus empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas en México o en el extranjero aún después de la terminación de la relación jurídica.
Terceros en México o en el extranjero		Derivado de una restructuración corporativa, incluyendo la fusión, escisión,

		consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos de Operadora respetando las finalidades previstas en este aviso
Terceros en México o en el extranjero		Con **fines de mercadotecnia.**
Sindicato		Remisión sindical y/o actualización de datos.

Las transferencias que se refieren a finalidades de mercadotecnia y las finalidades secundarias como es la transmisión al sindicato requieren de su consentimiento expreso para realizarse.

VIII. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO), REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

En respeto a la garantía individual de protección y disposición de datos de cada individuo, Usted tiene derecho a: acceder a los Datos Personales que poseemos de usted y a los detalles del tratamiento de los mismos; a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos; u oponerse a su tratamiento. Estos derechos están definidos en la ley como Derechos Arco. En el caso de menores de edad corresponde a los padres o tutores ejercer esos derechos.

También puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales o bien, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

MEDIOS

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente usted o a través de su representante legal debidamente acreditado deberán presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO:

a. En el domicilio de Operadora señalado al inicio del presente Aviso, de Lunes a Viernes, en un horario de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas, o bien
b. Por medios electrónicos al siguiente correo electrónico info.privacidad.mx@clubmed.com

DE LA SOLICITUD

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

(i) Nombre completo del titular de los Datos Personales;
(ii) Domicilio;
(iii) Correo electrónico, domicilio o cualquier medio que usted designe para oír y recibir notificaciones

(iv) Identificación oficial vigente o, en su caso, copia certificada del instrumento legal con el que se acredite la personalidad del representante legal del titular de los Datos Personales y copia de la identificación del representante;
(v) Explicación clara y precisa de los Datos Personales a los que se refiere su solicitud y el derecho que desea ejercer;
(vi) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales como puede ser la relación que tiene con Operadora o el motivo por el cual proporcionó sus Datos Personales, y
(vii) En el caso de rectificación de Datos Personales se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación legal original para cotejo que acredite fehacientemente la petición.

PROCEDIMIENTO

Para tener por presentada su solicitud y con el fin de proteger los Datos Personales, en todos los casos de solicitud de ejercicio de derechos ARCO, se requiere que previamente al trámite de su solicitud acredite su identidad personalmente cuando actúe en nombre propio o la personalidad del representante o apoderado legal cuando otra persona actúe en su nombre.

Lo anterior, deberá realizarse en el plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la presentación de su solicitud en nuestras oficinas ubicadas el domicilio de Operadora señalado al inicio del presente Aviso, de Lunes a Viernes, en un horario de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas, o bien en el correo electrónico info.privacidad.mx@clubmed.com

La solicitud se tendrá por recibida una vez acreditada la identidad o personalidad, mediante el Acuse de Presentación y será atendida dentro del plazo de 20 días permitido por la Ley. Le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o el medio que nos haya proporcionado para recibir notificaciones. En caso de requerir información adicional, la misma le será requerida dentro de un plazo de 5 días a partir de que su solicitud se tenga por presentada, es decir, una vez acreditada la identidad del titular o personalidad del representante. Tome en cuenta que la ley prevé algunos casos en que los términos pueden ampliarse lo cual se hará de su conocimiento.

La identidad de los titulares se acredita mediante la presentación del original de una identificación oficial: credencial para votar, pasaporte o cédula profesional; para el caso de los extranjeros documento migratorio vigente; y la del representante con el original de su identificación oficial y el documento original o copia certificada del documento que lo acredite como representante. Los documentos originales serán devueltos una vez cotejados con la copia proporcionada.

El acceso a sus Datos Personales se le proporcionará en un formato impreso o electrónico, según sea aplicable a cada caso o en el medio que en su caso Operadora y usted acuerden.

SI DESEA DEJAR DE RECIBIR INFORMACIÓN PROMOCIONAL

Asimismo, si usted desea dejar de recibir información promocional vía correo electrónico sobre nuestros productos y servicios por favor envíe un correo a info.privacidad.mx@clubmed.com o bien elija la opción de darse de baja (*unsubscribe*) en el cuerpo de cualquier correo electrónico que le haya sido enviado.

En este caso, su solicitud deberá contener al menos su nombre completo y el correo electrónico que desea excluir, el cual será el mismo correo electrónico al que dirigiremos cualquier notificación.

Su solicitud para dejar de recibir información promocional será atendida dentro de los plazos citados más arriba en este apartado del Aviso. Nuestra respuesta le será comunicada en el correo electrónico o a través del medio que usted nos haya indicado.

IX. COOKIES Y WEB BEACONS.

Nuestro sitio de internet https://www.clubmed.com.mx/ utiliza tecnologías de *cookies* que permiten obtener de manera automática y simultánea mientras usted navega en nuestros sitios, Datos Personales e información de su comportamiento o sus preferencias. Si usted desea restringir o eliminar las *cookies* de nuestro Sitio, por favor elija la opción adecuada en la configuración de su navegador de internet: Por ejemplo en el navegador Google Chrome elija el menú Herramientas, después Configuración, posteriormente Mostrar Opciones Avanzadas, enseguida Configuración de Privacidad/Contenido y desactive o seleccione las Cookies.

En caso de duda la función de Ayuda le indicará cómo hacerlo. Por favor considere que no permitir o eliminar el uso de las cookies puede impedir que utilice nuestro Sitio con todas sus funciones.

X. CONTACTO.

Para conocer más sobre cómo puede ejercer los derechos descritos o si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer dichos derechos o sobre cómo limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, por favor contacte a nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales a través de los siguientes medios:

- Por correo electrónico a: info.privacidad.mx@clubmed.com
- Por teléfono en Cd. De México al: (+52) 55 3098-2707.
  En Cancún al: (+52) 998 881 82 00 extensión 38246.

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Operadora puede modificar el presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet https://www.clubmed.com.mx/

Fecha de Actualización: Julio, 2024.

*****

Si □ No □ Conozco el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Si □ No □ Estoy de acuerdo con el tratamiento de los Datos Personales Sensibles.

Si □ No □ Estoy de acuerdo con la transferencia de mis Datos Personales a aseguradoras.

Si □ No □ Estoy de acuerdo con la transferencia de mis Datos Personales para finalidades no esenciales a que hace referencia el presente aviso y de manera más específica con fines de mercadotecnia.

Si □ No □ Estoy de acuerdo con la transferencia de mis Datos Personales para fines de reclutamiento y selección.

Si □ No □ Estoy de acuerdo con la transferencia de mis Datos Personales al sindicato al que el trabajador esté afiliado.

Nombre del Titular: _____
Lugar: _____
Fecha:_____
Firma: _____
Correo electrónico para recibir notificaciones: _____