クラブメッド・ボルネオ マレーシア

空港到着・送迎ガイド

コタキナバル国際空港（KKIA）からリゾートまでの送迎

ポイント

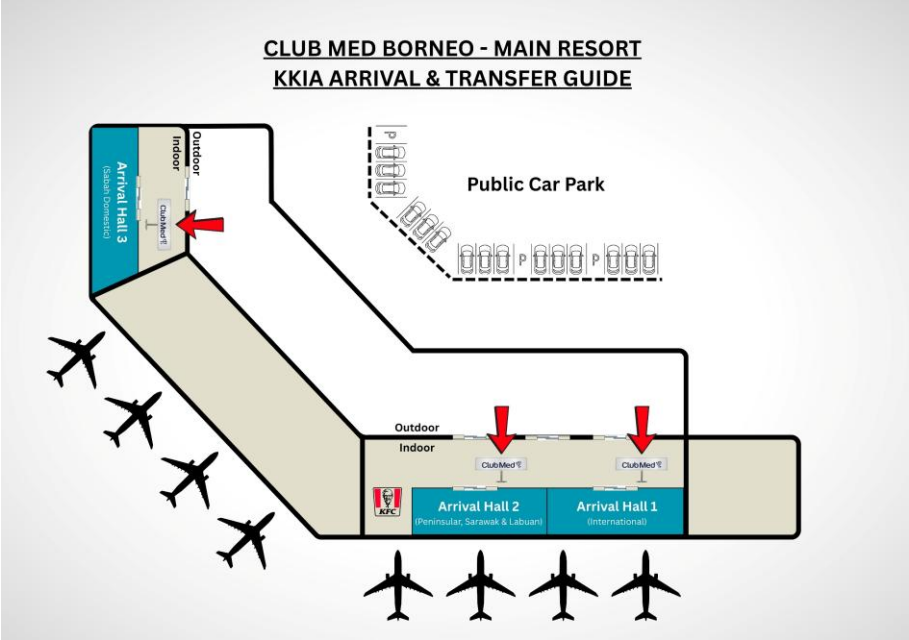
- **待ち合わせ場所：到着ホール 1・2・3 の各出口付近（「01 待ち合わせ場所」を参照）**
- **目印：ベージュ色の「BorneoTravel123」ロゴ入りポロシャツを着用したスタッフが、「Welcome to Borneo – Club Med」と書かれたボードを持ってお待ちしています。**
- **待機時間：飛行機の着陸後、ドライバーは最大 1 時間お待ちします。**
- **フライトが遅延した場合：到着時刻を確認し、実際の着陸時刻に合わせて送迎を調整します。**

緊急連絡先：クラブメッド送迎スーパーバイザー（WhatsApp）：+60 12-749 1950

01　待ち合わせ場所

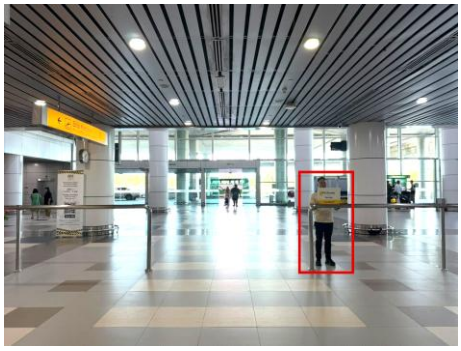
コタキナバル国際空港には 3 つの到着ホールがあります。送迎スタッフは、お客様の飛行機に合わせて到着するホールの出口のすぐ外側でお待ちしています。下の地図では、各待ち合わせ場所を赤い矢印で示しています。

到着ホール	到着するフライト	送迎スタッフの待ち合わせ場所
到着ホール 1	国際線	出口通路の右側にある柵の前
到着ホール 2	マレー半島、サラワク州、ラブアン	出口通路の右側、案内スタンドの前にある柵の前
到着ホール 3	サバ州内の国内線	出口ドア正面の柵の前、大きな柱の左側



コタキナバル国際空港 到着・送迎マップ — 到着ホール 1・2・3 のクラブメッド待ち合わせ場所

到着ホールの様子



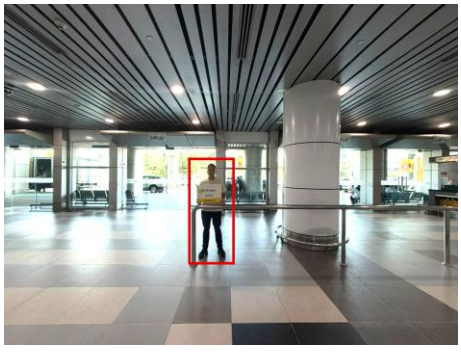
到着ホール 1 — 国際線

到着ホール 1 の出口で送迎スタッフ（赤枠）が、出口通路の右側にある柵の前で、クラブメッドのウェルカムサインを持って待機しています。



到着ホール 2 — マレー半島・サラワク州・ラブアン

到着ホール 2 の出口で送迎スタッフ（赤枠）が、出口通路の右側にある柵の前、案内スタンドの前で、クラブメッドのウェルカムサインを持って待機しています。



到着ホール 3 — サバ州内の国内線

到着ホール 3 の出口で送迎スタッフ（赤枠）は、出口ドア正面の柵の前、大きな柱の左側で、クラブメッドのウェルカムサインを持って待機しています。

02　送迎担当スタッフの見分け方

各待ち合わせ場所では、ベージュ色のポロシャツを着用し、「Welcome to Borneo – Club Med」と書かれた看板を持つクラブメッドの送迎スタッフをお探しください。



クラブメッド送迎スタッフの看板と制服（左から到着ホール 1・2・3）

03　到着時のフライト確認と待機時間

フライトの運航状況と遅延について

送迎チームはフライトの到着時刻を確認し、実際の着陸時刻に合わせて送迎を調整します。フライトが大幅に遅延した場合も、必要な手配を行い、リゾートのスタッフに状況を共有します。お客様ご自身で対応していただく必要はありません。

ドライバーの待機時間

ドライバーは、飛行機の着陸後、最大 1 時間お待ちします。

入国審査や手荷物の受け取りに時間がかかる場合

入国審査や手荷物の受け取りに時間がかかり、待機時間が 1 時間を超える場合は、送迎チームがクラブメッドと連携して対応を検討します。可能な場合は、待機時間の延長または別の車両の手配を行います。

ドライバーが見つからない場合

WhatsApp（+60 12-994 1950）から、クラブメッド送迎スーパーバイザーにご連絡ください。送迎チームがドライバーおよび空港スタッフと連携し、待ち合わせ場所までご案内します。

待機時間内に到着できなかった場合

お客様が飛行機の着陸後 1 時間以内に待ち合わせ場所にお越しいただけなかった場合は、送迎スタッフはクラブメッドと今後の対応について確認・調整いたします。

04　車両と荷物

送迎車両は、乗客 1 名様につき、大型スーツケース 1 個（28 インチまで）と小型バックパック 1 個の積載を想定しています。

大型荷物・追加の荷物・スポーツ用品

追加のお荷物、大型荷物、ゴルフバッグ、大型スポーツ用品などをお持ちの場合は、適切な車両または荷物専用バン（追加料金）の手配が必要となる場合があります。ご出発の 5 日前までに、東京のコンタクトセンター（0120-791-863）まで事前にお知らせください。

車内の設備・サービス

チャイルドシート・ベビーシート・ブースターシート	完備	**Wi-Fi・ホットスポット**	一部の車両のみ
エチケット袋（乗り物酔い用）	完備	**飲料水**	完備

05　移動に配慮が必要なお客様

移動に関するご要望や車椅子・移動補助器具、荷物の状況を事前に確認し、適切な車両を手配します。ドライバーにも情報を共有し、乗降時間の確保や必要なサポートを行います。

- **空港での車椅子サポート：ご旅行前に、航空会社へ直接お申し込みください。到着時の追加サポートについては、クラブメッドでも手配の調整をお手伝いいたします。**
- **身体障害者用駐車スペース：プレミア MPV、MPV、バンなどの多目的車両の場合、駐車スペースの空き状況や空港の許可に応じて、到着ホール 2 外の障がい者用駐車エリアを利用できます。**
- **ご注意：安全面および責任上の理由から、ドライバーがお客様を抱き上げたり、車両への乗降時に身体を持ち上げて移乗を介助したりすることはできません。必要に応じて、移動をサポートできるご家族または同行者と一緒にご旅行ください。**

06　移動中について

- ドライバーが話せる言語は、英語とマレー語のみです。
- 移動中に、トイレ休憩を 1 回予定しています。
- 所要時間は交通状況によりますが、約 2 時間〜2 時間 30 分です。

万が一、移動中に車両が故障した場合、ドライバーは安全な場所に停車し、直ちに運行管理チームへ連絡します。お客様に状況を説明しながら、安全を確保してお待ちいただけるよう対応します。