클럽메드 보르네오 코타키나발루

공항 도착 및 리조트 이동 안내

코타키나발루 국제공항(KKIA) | 공항 미팅 및 리조트 이동 안내

클럽메드 보르네오를 방문하시는 고객님을 위한 공항 도착 안내입니다. 코타키나발루 국제공항 도착 후 클럽메드 담당자와 만나는 장소, 담당자 확인 방법, 리조트까지의 차량 이동 절차를 안내해 드립니다.

주요 안내사항

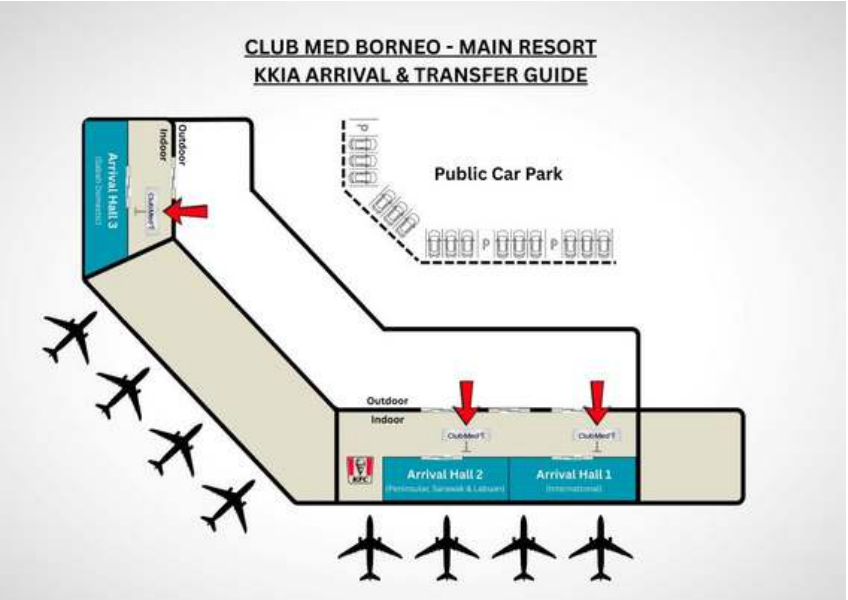
- **미팅 장소**: 도착하신 입국장(Hall 1, 2 또는 3) 출구 바로 앞
- **담당자 확인**: 베이지색 폴로셔츠를 착용하고, Club Med 피켓을 들고 있는 담당자를 찾아주세요.
- **차량 대기 시간**: 항공편 착륙 시각부터 최대 1시간
- **항공편 지연 시**: 항공편의 실제 도착 시각을 확인하여 픽업 시간이 조정됩니다.

공항 도착 후 도움이 필요하신 경우 클럽메드 교통 담당자 연락처: **WhatsApp** +6012749 1950

01. 공항 미팅 장소 안내

코타키나발루 국제공항에는 총 3개의 입국장이 있습니다. 클럽메드 담당자는 고객님이 도착하시는 입국장 출구 바로 앞에서 기다립니다. 아래 공항 안내 지도에서 빨간색 화살표로 표시된 미팅 장소를 확인해 주세요.

입국장	도착 항공편	담당자 대기 장소
Arrival Hall 1	국제선	출구 통로 오른쪽 안전 펜스 앞
Arrival Hall 2	말레이시아 반도, 사라왁 및 라부안 출발 항공편	출구 통로 오른쪽, 안내 입간판 앞 안전 펜스
Arrival Hall 3	사바주 국내선	출구 정면 안전 펜스 앞, 대형 기둥 왼쪽



KKIA Arrival & Transfer Map – Club Med meeting points outside Arrival Halls 1, 2 and 3

입국장별 미팅 장소 상세 안내



Arrival Hall 1 – 국제선 도착

수하물을 찾고 입국장 출구로 나오시면, 클럽메드 담당자가 출구 통로 오른쪽 안전 펜스 앞에서 클럽메드 환영 피켓을 들고 기다립니다.



Arrival Hall 2 – 말레이시아 반도, 사라왁 및 라부안 출발 항공편

수하물을 찾고 입국장 출구로 나오시면, 클럽메드 담당자가 출구 통로 오른쪽 안내 입간판 앞 안전 펜스에서 클럽메드 환영 피켓을 들고 기다립니다.



Arrival Hall 3 – 사바주 국내선 도착

수하물을 찾고 입국장 출구로 나오시면, 클럽메드 담당자가 출구 정면의 안전 펜스 앞, 대형 기둥 왼쪽에서 클럽메드 환영 피켓을 들고 기다립니다.

02. 클럽메드 담당자 확인 방법

각 입국장 미팅 장소에서 다음과 같은 복장과 피켓을 확인해 주세요.

- **복장**: 베이지색 폴로셔츠
- **피켓**: 'Welcome to Borneo – Club Med' 문구가 적힌 환영 피켓



Club Med representative signage and uniform – left to right: Arrival Hall 1, 2 and 3

03. 항공편 도착 및 차량 대기 안내

항공편 지연 시
클럽메드 교통팀은 항공편의 도착 상황을 실시간으로 확인하고, 실제 착륙 시각에 맞춰 픽업 시간을 조정합니다.
항공편이 크게 지연되는 경우에도 리조트팀과 협의하여 필요한 조치를 진행하므로,
고객님께서 별도로 조치하실 필요는 없습니다.

차량 대기 시간
차량은 항공편 착륙 시각부터 최대 1시간 대기합니다.

입국 심사 또는 수하물 수령이 지연되는 경우
입국 심사나 수하물 수령에 예상보다 많은 시간이 소요되어 대기 시간이 1시간을 초과하는 경우,
교통팀에서 클럽메드와 협의하여 후속 조치를 진행합니다.
가능한 경우 차량 대기 시간을 연장하거나 다른 차량을 배정해 드립니다.

담당자를 찾을 수 없는 경우
미팅 장소에서 담당자를 찾기 어려우신 경우, 아래 WhatsApp 번호로 연락해 주세요.

클럽메드 교통 담당자 (WhatsApp: +60 12-994 1950)
담당자가 운전기사 및 공항팀과 연락하여 미팅 장소로 안내해 드립니다.

대기 시간 내 미팅 장소에 도착하지 못한 경우
항공편 착륙 후 1시간 이내에 미팅 장소에 도착하지 않으시면, 담당자가 고객님께 연락을 시도합니다.
운전기사가 공항을 떠나기 전 클럽메드와 협의하여 후속 조치를 진행합니다.
공항 도착 후에는 연락을 받으실 수 있도록 휴대전화를 켜두시기 바랍니다.

04. 차량 및 수하물 안내

차량은 1인당 대형 위탁 수하물 1개(평균 28인치 이하)와 소형 백팩 1개를 기준으로 배정됩니다.
실제 적재 가능한 수하물의 양은 크기와 개수에 따라 달라질 수 있습니다.

추가 수하물 및 대형 수하물

기본 수하물 외에 추가 수하물, 대형 캐리어, 골프백 또는 부피가 큰 스포츠 장비를 가져오시는 경우, 도착 최소 78시간 전까지 알려주시기 바랍니다. 수하물의 종류와 크기에 따라 적합한 차량을 배정하거나 별도의 수하물 운송 차량을 준비할 수 있습니다. 별도 운송 차량 이용 시 추가 비용이 발생합니다.

차량 내 제공 편의용품

유아용 카시트 및 부스터 시트	제공	**Wi-Fi / 핫스팟**	일부 차량에서만 제공
멀미 봉투	제공	**생수**	제공

05. 거동이 불편하신 고객 안내

거동이 불편하신 고객님께는 이동에 필요한 지원 사항을 사전에 확인한 후 적합한 차량을 배정해 드립니다.
휠체어 및 보행 보조기구 사용 여부, 수하물의 크기와 수량 등을 고려하여 차량을 준비하며, 운전기사에게도 관련 사항을 미리 전달합니다. 승하차에 충분한 시간을 확보하고 필요한 도움을 제공할 수 있도록 준비하겠습니다.

공항 휠체어 서비스

공항 내 휠체어 지원 서비스가 필요하신 경우, 출발 전 이용하시는 항공사에 직접 신청해 주세요.
클럽메드에서도 공항 도착 후 추가 지원이 필요한 경우 관련 서비스 연계를 도와드릴 수 있습니다.

장애인 전용 주차구역 이용

프리미어 MPV, MPV 및 밴 차량을 이용하시는 경우, Hall 2 출구 외부의 장애인 전용 주차구역 이용을 요청할 수 있습니다. 단, 공항의 승인 및 주차구역 이용 가능 여부에 따라 제한될 수 있습니다.

승하차 시 유의사항

안전 및 책임상의 이유로 운전기사가 고객님을 직접 들어 올리거나 차량 안팎으로 옮겨드리는 지원은 제공되지 않습니다. 승하차 시 신체적인 도움이 필요하신 경우, 필요한 지원을 제공할 수 있는 가족 또는 동반자와 함께 이동해 주시기 바랍니다.

06. 리조트 이동 중 안내사항

- **운전기사 사용 언어**: 영어 및 말레이어
- **휴게소**: 이동 중 화장실 이용을 위한 휴식 1회 예정
- **예상 이동 시간**: 약 2시간~2시간 30분 (교통 상황에 따라 변동 가능)

차량 고장 등 비상 상황 발생 시

이동 중 차량 고장이 발생하는 경우, 운전기사는 안전한 장소에 정차한 후 즉시 운영팀에 상황을 알립니다.
대체 조치가 진행되는 동안 고객님께 상황을 안내하고 안전하게 대기하실 수 있도록 지원합니다.