2026.11

最終出発案内 【海外】

この度はクラブメッドにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
ご予約内容を記した会員バウチャーには【日程・利用便・出発時間・お名前】が記載されています。内容に相違がないか必ずご確認ください。
なお、会員バウチャー（予約確認書）は各種手続き時に提示を求められる場合がございます。ご旅行中は必ず携行をお願いします。

添乗員は同行いたしません。旅行中のお手続きはお客様ご自身で行ってください。

【出発日当日】
ツアーとしての集合はございません。直接航空会社のカウンターで搭乗手続きをお願いします。

【運航スケジュールについて】
ご出発前に必ず最新のスケジュール・運航状況を航空会社のホームページ等にてご確認ください。

【出発当日の緊急連絡先】　株式会社 旅行綜研　TEL 03-6428-0320　出発日当日 05:30 より出発時刻まで
出発日当日のお取消しは上記へご連絡ください。搭乗手続き後、ご利用便が変更となった場合はリゾートへ直接ご連絡ください。
ご利用便の遅延・欠航に関しましては、当該航空会社の指示に従って手続きをお願いいたします。

【搭乗手続きのご案内】
搭乗手続き開始時間は航空会社により異なります。※出発時間の 2～3 時間前には出発空港にお越しいただく事をお勧めいたします。
パスポート、会員バウチャー（航空券番号記載）又は e チケットを提示して各航空会社のカウンターにて搭乗手続きの上、最終目的地までの搭乗券をお受け取り下さい。

【ウェブチェックインのご案内】
各航空会社では、ホームページ等よりチェックインが行えるサービスを提供しています。事前に手続きを行う事でご出発当日の手続きがスムーズです。なお、航空会社によってはウェブチェックインの受付開始時間が異なります。利用航空会社のホームページ等にてご確認ください。
但し、コードシェア便（共同運航便）や特別なお手続きが必要な場合等、ご利用いただけない場合がございます。

【受託手荷物】
航空会社・予約クラスにより無料受託手荷物許容量が異なります。

【送迎サービス】
到着空港～クラブメッド間の往復送迎が旅行代金に含まれています。到着ロビー付近でスタッフ（英語ドライバー）がお待ちしています。
下記リゾートのご案内は右記 QR コードよりご確認いただけます。

□インドネシア・ビンタン	シンガポール・チャンギ空港/SIN
	シンガポール・タラメラ、ビンタンフェリーターミナル
□インドネシア・バリ	デンパサール・ウグラライ空港/DPS
□タイ・プーケット	プーケット国際空港/HKT
□マレーシア・チェラティンビーチ	クアンタン空港/KUA、クアラルンプール国際空港/KUL(KILA)
□マレーシア・ボルネオ	コタキナバル国際空港/BKI(KKIA)
□モルディブ	マレ国際空港/MLE

【リゾート情報】

クラブメッドホームページ	www.clubmed.co.jp
クラブメッドリゾートアプリ	Apple Store、Google Play にて『MY ClubMed』と検索（スマートフォン対応）/英語表記のみ

Club Med

【お帰りのご案内】
出発前日にレセプション近くの『Departure Information』にて、お名前、利用便、集合時間をご確認下さい。
空港到着後、ご搭乗手続きはお客様ご自身でお願いいたします。

【海外移動中の緊急連絡先】　　ツーリストアシスタントデスク　TEL+81-3-3431-1354（日本語対応）
日本出発/到着　⇄　クラブメッドリゾートの移動中のみ対応となります。クラブメッド滞在中は、レセプションまでお申し出ください。

【各国の入国制限、検疫体制について】
各国の入国条件や検疫体制は日々状況が更新されております。渡航前に目的地や経由地の政府機関や大使館などのホームページなどにて、最新の情報をご自身で必ずご確認いただきますようお願いいたします。

【航空券予約確認、座席指定、e チケットについて】
航空会社の公式サイト・アプリより予約確認・事前座席指定・e チケット取り出し・マイレージ登録等の各種手続きが可能です。
ご利用便の予約番号および航空券番号は会員バウチャー下部、英字表記の「E-TICKET INFORMATION」にございます。お客様自身でお手続きください。

【各予約番号の確認方法】

Amadeus Booking reference :XXXXXX	(英数 6 桁)	例：ABC123
Airline Booking Reference :航空会社　XXXXXX	(英数 6 桁)	例：Singapore Airline 123ABC
E-Ticket numbers :XXX-XXXXXXXXXX,	(数字 13 桁)	人数分の航空券番号

■航空会社のホームページ・アプリ
予約内容を確認するサイトよりご確認いただけます。(予約管理や予約確認と掲載されています。)
Airline Booking Reference：航空会社名の右に記載されている英数 6 桁、予約名等を入力。

表示例：シンガポール航空の場合　予約番号または航空券番号、姓（苗字のみ）を入力することで内容確認が可能です。



■Amadeus：Check My Trip
右記 QR コード　又は　https://www.checkmytrip.com/
Amadeus Booking reference：英数 6 桁、予約名等を入力。
ご利用の際はアプリのインストール、アカウントの作成が必要となります。
（アカウント作成時の姓名は旅行予約と同じパスポート名/英字で登録をしてください。）

CheckMyTrip

SCAN ME

クラブメッド コンタクトセンター：フリーコール　0120-790-863　営業時間：月~土・祝日/10:00~18:30（日曜日/休業）

Club Med