

Club Med取消及变更政策及条款(Club Med Joyview不适用) 适用于2019年2月1日及以后确认的订单

国内度假村

预订确认后的任何取消及变更,Club Med一价全包的度假费用需适用以™政策:

- 预订入住日前15天及以上通知,不收取损失费用。
- 预订入住日前8-14天通知(包含第8天和第14天),收取总价的百分之四十的损失费用。
- 预订入住日前1-7天(包含第1天和第7天)通知,收取总价的百分之八十损失费用。
- 预定入住日当天通知,收取总价的百分之百损失费用

*** 请注意:由于临近入住时间,您取消或变更预定将会造成Club Med因不符合其他客人提前安排出游习惯等原因无法再次销售您预定的一价全包度假产品, Club Med收取上述损失费用以弥补由此引起的客房空置相关服务和活动安排成本等损失。

如您的预订中包含机票,船票,车票等其他第三方提供的服务内容,取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。

如您未按预定日期抵达入住,又未按相关程序提前通知取消及变更预定的,视为已经入住,Club Med收取总价的百分之一百。

如您预订的是不可退改的价格,您的预订将不可退款、不可更改且不可取消。如果您希望修改或取消预订,您将被收取100%的住宿费用(包括不可退的机票费用)。

海外度假村

预订确认后的任何取消及变更,Club Med一价全包的度假费用需适用以™政策:
预订入住日前30日及以上通知,不收取损失费用。

- 预订入住日前15-29天通知(包含第15天和第29天),收取总价的百分之二十的损失费用。
- 预订入住日前8-14天通知(包含第8天和第14天),收取总价的百分之四十的损失费用。
- 预订入住日前1-7天通知(包含第1天和第7天),收取总价的百分之八十的损失费用。
- 预定入住日当天通知,收取总价的百分之百损失费用

*** 请注意:由于临近入住时间,您取消或变更预定将会造成Club Med因其他客人无充足时间办理出境游签证手续等原因而无法再次销售您预定的一价全包度假产品,Club Med收取上述损失费用以弥补由此引起的客房空置相关服务和活动安排成本等损失。

如您的预订中包含机票,船票,车票等其他第三方提供的服务内容,取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。

如您未按预定日期抵达入住,又未按相关程序提前通知取消及变更预定的,视为已经入住,Club Med收取总价的百分之一百。

如您预订的是不可退改的价格,您的预订将不可退款、不可更改且不可取消。如果您希望修改或取消预订,您将被收取100%的住宿费用(包括不可退的机票费用)。

Club Med国内/海外度假村早订早优惠

为保障提早预订Club Med产品客人的利益,请遵循以™取消更改条款:

- 取消政策遵循前述Club Med取消及变更政策及条款
- 更换时间遵循前述Club Med取消及变更政策及条款,新预订按照提出更改要求时刻的价格需另补差价。

如您的预订中包含机票,船票,车票等其他第三方提供的服务内容,取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。

Club Med 北海道 Tomamu 度假村使用分期付款的取消政策

自2025年1月21日起生效

付款：

每个 Club Med 假期在起程前，必须预先付清所有费用。只有当我们收到 Club Med 假期应付的全部费用，才能确认您的假期

对于在入住前45天或以上的预订（仅限Club Med北海道Tomamu度假村）：

定金（不设退款）： 预订Club Med假期时，客人需支付假期订单总费用的20%作为定金并全额支付机票/渡轮票/巴士票/火车票的费用，以确保和确认您的预订，此定金在任何情况下不予退款。

如果您预订的房价是不可退改的价格： 不适用于分期支付的方式。此情况下，须全额支付Club Med度假费用以及机票/渡轮票/巴士票/火车票，以确保和确认您的预订。

尾款付款： Club Med假期费用的剩余费用，须在计划入住前45天内支付（仅限Club Med北海道Tomamu度假村）。如果未在计划入住前45天内支付全部费用（仅限Club Med北海道Tomamu度假村），Club Med有权取消您的预订，且不予退款或赔偿。

对于在入住前45天内预订的情况（仅限Club Med北海道Tomamu度假村）：

全额付款： 对于在入住前45天内进行的预订（仅限Club Med北海道Tomamu度假村），须全额支付Club Med度假费用以确保和确认您的预订。

费用：

除非另有说明，任何宣传册或价格清单中列出的Club Med度假套餐价格均已包含商品及服务税（GST）/增值税（VAT）。

预订和旅行文件：

在预订时，您须提供您和您所有的同行人的全名及出生日期，须与个人所持旅行证件（如身份证、护照等）上的信息一致。您须在预订中仅列出将亲自前往度假村的客人。若预订中列出了不会亲自前往度假村的客人（例如为了享受价差、房型或其他福利），可能会导致您的预订被更改，并产生额外费用，您的预订可能或会被取消，且不予退款或赔偿。婴儿也必须在预订中列出，但他们不计入预订的入住人数。

您有责任在提交预订前检查并确认所有旅行信息（例如，护照上的姓名、旅行日期等）的准确性，并在收

到旅行文件（例如，凭证和机票等）后再次确认。如果发现信息不准确，导致您的Club Med假期作废，我们将不承担责任。

您和您所有的同行人有责任在出发前确保以下事项：

- 自返程之日起至少 6 个月有效期的有效旅行证件
- 根据国籍和访问的国家/地区的要求，办理必要的签证
- 建议的疫苗接种、健康证明和健康要求
- 如果您或您的同行入没有携带适当的入境文件，导致无法进入目的地并因此取消您的Club Med假期，我们将不承担任何责任。

变更与取消

当定金付清后，预订即被视为确定。任何变更及取消预订我们Club Med销售办公室必须收到预订人或者您的旅行代理人代表您发出的书面通知。

在入住前45天或以上的变更：

变更（例如变更姓名、目的地、变更日期等）如果新预订单的价格低于原预订单，将收取每位客人500元的变更手续费。更改须根据度假村的房态及（对于Club Med假期的航空/渡轮/巴士/火车套餐）航空/渡轮/巴士/火车票的供应情况而定。如机票/船票/汽车票/火车票已出票，则需支付机票/船票/汽车票/火车票的修改或取消费用（机票参见[航空公司和其他运输承运商](#)）。

如果新预订单的价格低于原预订单，我们将不会退还价差。如果新预订单的价格较高，您需支付新预订单的价格以及任何其他价差。在所有情况下，我们只有在收到您提出的更改申请后，并在您完成支付所有由此产生的费用和 Club Med 度假费用的增加后，更改才会被确认。

在入住前45天内进行更改：

更改将被视为完全取消您的原定安排，并收取取消费用。
如果您预订的房价是不可退改的价格： 不允许更改或取消。更改/取消将视为您原始安排的完全取消，并将全额收取取消费用。

由您取消

由预订人或您的旅行代理人代表您以书面形式通知我们的Club Med销售办公室。收到取消通知的日期为收取取消费用的日期。

您需要根据以下标准支付每位客人的Club Med假期取消费用：

仅限Club Med北海道Tomamu 度假村

接收取消通知的日期	收取费用
入住日前45日及以上	订金
入住日前15-44日	总价的40%
入住日前7-14天	总价的80%
入住日当天-入住日前6天	总价的100%
未抵达度假村	总价的100%

Club Med 机酒打包套餐取消及变更政策及条款

(不适用Club Med Joyview和临时性取消及变更政策及条款)

适用于2024年10月12日及以后确认的订单

国内度假村

预订确认后的取消及变更，Club Med一价全包的度假费用需适用以下政策：

*预订入住日前15天及以上通知，收取每人100元的损失费用。自2026年8月6日起，在官网预订的、由中国东方航空或上海航空提供的国内往返直飞航班享受起飞前15天（含）可免费取消。（涉及这两家航司的中转联程航班不适用、往返航司不一致的不适用。）

*预订入住日前8-14天通知（包含第8天和第14天），收取总价的百分之四十的损失费用。

*预订入住日前1-7天（包含第1天和第7天）通知，收取总价的百分之八十损失费用。

*预定入住日当天通知，收取总价的百分之百损失费用。

*如上条款仅适用于整单取消。

*如果有改签、部分行程取消、出行人姓名差错等，以航空公司实际收费金额为准。

*** 请注意：由于临近入住时间，您取消或变更预定将会造成Club Med因不符合其他客人提前安排出游习惯等原因无法再次销售您预定的一价全包度假产品，Club Med收取上述损失费用以弥补由此引起的客房空置、有关服务和活动安排成本等损失。

如您的预订中包含船票、车票等其他第三方提供的服务内容，取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。

如您未按预定日期抵达入住，又未按有关程序提前通知取消及变更预定的，视为已经入住，Club Med收取总价的百分之一百。

如您预订的是不可退改的价格，您的预订将不可退款、不可更改且不可取消。

使用不可退改价格进行的预订不允许取消或修改预订。如果您希望修改或取消预订，您将被收取100%的住宿费用(包括不可退的机票费用)。

海外度假村

预订确认后的取消及变更，Club Med一价全包的度假费用需适用以下政策：

*预订入住日前30 日及以上通知，收取每人200元的损失费用

*预订入住日前15 - 29 天通知（包含第15天和第29天），收取总价的百分之二十的损失费用。

*预订入住日前8 - 14 天通知（包含第8天和第14天），收取总价的百分之四十的损失费用。

*预订入住日前1 - 7 天通知（包含第1天和第7天），收取总价的百分之八十的损失费用。

*预定入住日当天通知，收取总价的百分之百损失费用。

*如上条款仅适用于整单取消。

*如果有改签、部分行程取消、出行人姓名差错等，以航空公司实际收费金额为准。

*** 请注意：由于临近入住时间，您取消或变更预定将会造成Club Med因其他客人无充足时间办理出境游签证手续等原因而无法再次销售您预定的一价全包度假产品，Club Med收取上述损失费用以弥补由此引起的客房空置、有关服务和活动安排成本等损失。

如您的预订中包含船票、车票等其他第三方提供的服务内容，取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。

如您未按预定日期抵达入住，又未按有关程序提前通知取消及变更预定的，视为已经入住，Club Med收取总价的百分之一百。

如您预订的是不可退改的价格，您的预订将不可退款、不可更改且不可取消。

使用不可退改价格进行的预订不允许取消或修改预订。如果您希望修改或取消预订，您将被收取100%的住宿费用(包括不可退的机票费用)。

通用条款&条件



通用条款&条件

请仔细阅读以下预定条件
支付定金表示您已接受以下法律条件。

术语定义

在此文件中“我们”表示地中海俱乐部集团中一个或多个公司，在不影响一般性表达的前提下，包括Club Med Asie S.A. 及其各自的子公司、关联公司 “服务运营者”表示在Club Med假期中提供各类服务和内容的实际法律实体（不是我们）。“您”表示签署预订表单的人，“客人”表示您在Club Med假期进行预定的出行人。

1. 预定,定金和付款条款

当您进行预订时，必须确保您有权并能够代表您的同伴或客户接受以下预定条件。我们会在收到您的付款后，确认您在Club Med Urban Oasis 假期的订单。Club Med Urban Oasis 假期须在出行前完成全额付款。

其他通用预定条件:

请注意残疾人士/行动不便人士房间须在出行前通过预定中心进行提前预定。婴儿不算作人数，您只需在订单中列出亲自拜访度假村的客人。假如您为了享受差价、入住席和其他优惠，而在订单中列出并不会到访度假村的客人，一经发现，您的订单将可能被取消，并且/或者我们将收取合理范围内的附加费用。Club Med保留更改房间入住人数和更改您的订单或经决定后收取额外费用的权利。

2. 出行前更改订单姓名和出生日期信息

预定时，您须提供出行人的全名和出生日期，这些信息将体现您和您客人的身份信息。在没有费用变化的基础上，只要有可能，Club Med允许在已确认的订单上更改出行人的姓名。更改姓名视作订单修改，将收取修改费。

3. 由您的原因造成订单取消(不适用于特价房券及电子凭证券类等促销产品)

(a) 您，或您的同伴中任意成员，能够在任何时候取消你们的假期。预定人或您的旅行社代理人须将书面通知送至我们的办公室，不接受电话取消订单。收到通知当天，将收取取消订单费用。请注意，同行人中任意成员的取消可能会影响到房间入住率/房间类型和价格。在此情况下，我们保留更换剩余成员床型的权利，可能会出现使用补充床位的情况。

(b) 由于在您单方面取消订单，我们受到一定的损失，为此您将须支付一定的取消费用，每张订单的取消费用如下：

我们收到通知的日期	取消费用
预定出行日期8天或以上	不收费
预定出行日期前3-7天(包含第3天及第7天)	订单价格的50%
预定出行日期2天以内(包含第2天)	订单价格的100%
	恕不退款

(c) Club Med地中海白日方舟

政策如下：

我们收到通知的日期	取消费用
入住前一天 18:00 前取消 (2025.1.28 - 2025.2.3 期间除外)	不收费
2025.1.28 - 2025.2.3 期间，入住前三天 18:00 前取消	
入住前一天 18:00 后取消 (2025.1.28 - 2025.2.3 期间除外)	订单价格的100%
2025.1.28 - 2025.2.3 期间，入住前三天 18:00 后取消	

此取消政策仅适用于2022年12月12日之后预订的订单。

(d) 特价房券及电子凭证券类等促销产品适用的取消条款，以各销售平台预订须知及条款为准。

4. 在假期过程中，由您的原因造成更改或取消假期。在您的假期中，任何取消或缩短假期的行为，或您仅有限使用度假村中设施及包含在您的假期费用或提前预定的项目服务(例如：村外游览，健康美体服务包，特殊课程，交通及设备租赁)的行为将不会产生退款或是保值单据。度假村内缩短假期和未使用设备的书面声明在任何情况下都不能作为退款的凭证。除此之外，到目的地的交通安排属于团体预定，我们不能收到空座和废票的退款。当您在度假村中决定延长假期并且/或是升级套房，费用将会以当地价格为准，须在现场按照当地汇率进行全额付款。延长假期还须参考度假村中的住房率和返程飞机的座位情况，来保证您的成功返程。**注意：如果您的取消或缩短假期行为包含在您的旅游保险政策条款之内，您可根据旅游保险政策进行索赔。关于此类索赔，您须联系您的旅游保险公司。**

5. 由我们的原因造成订单更改

我们需要对您的假期作出更改的可能性不大，但由于我们提前几个月进行假期计划，偶尔情况下我们可能需要作出变更，我们保留在任何情况下作出订单变更的权利。我们有可能更换假期中包含的活动项目(例如：根据相关度假村的住房率更改并/或调整体育项目)和设施(例如：开放的餐厅和酒吧数量可能有所变化，沙滩或特产餐厅可能会关闭)，以及度假村的开村关村时间(依据相关度假村的住房率)。

一些体育活动和水上运动项目可能还会受到天气及海面/湖面情况的影响，成为季节性项目。

依据规定，所有有关外部组织的活动项目和当场预定的项目提供的信息可能会被更改。除了Club Med Urban Oasis一价全包假期内包含的服务外，这些活动项目的组织，以及任何更改和/或活动的取消造成的后果将由相关外部组织单位承担唯一责任。当您预定的房型在度假村中不可入住时，在适用的情况下，Club Med将会依据度假村安排部门出具的证明客人接受房型更改安排的书面说明，除了其他补偿外，在您返程

时，退回您预订的房型和最终入住房型的所有差价。在您入住期间，根据天气条件，经理可在任意时候打开或关闭空调/暖气。在可能的情况下，您或是您的旅行代理人将会被告知这样的变化，这是您在出发前需要了解的信息。

6. 由费用造成的订单取消

我们需要取消您的订单的可能性不大，但我们保留在特殊情况下取消您的假期的权利。比如说，假如在某一假期中没有达到最低要求人数，我们将需要取消这一假期。在这种情况下，我们将在最快时间内通知您或是您的旅行代理人，您将可以选择全额退款或是接受更改日期或可接受入住的同标准其他Urban Oasis度假村（如果的Urban Oasis度假村价格更低，我们将退取全部差价）。您将获得已支付的Club Med Urban Oasis住宿预订费用退款，您可以使用您个人预定的航班至同一目的地从而避免机票费用变化或取消费，个人旅行安排将不包括在其中（除非航班由Club Med预定）。如果我们出于非不可抗力因素且非法律允许的因素而必须取消您的假期，您将可以选择接受更改日期或可接受入住的同标准其他Urban Oasis度假村（如果的Urban Oasis度假村价格更低，我们将退取全部差价），您也可以选择全额退款，在这种情况下，该退款额将包括您已支付的Club Med Urban Oasis住宿预订费用及部分合理补偿费用。

7. 由于不可抗力因素导致

很抱歉，当我们需履行的合约义务被“不可抗力因素”因素影响或阻碍，我们将不承担相关责任或是支付补偿金。当我们出于不可抗力因素而不能履行或者延误履行Club Med条款条件，意味着在出行前或出行后发生了超出我们可控范围的情况，当我们须取消或者更改您的订单时，我们将不会支付您任何赔偿。预定条件中的“不可抗力因素”包含但不限于自然灾害、战争、战争威胁、暴动、民事或政治动乱、罢工、联合抵制或工业行动或争端、受恐怖主义威胁或直接影响及后果、自然或核灾难、火灾、恶劣天气条件、流行病与传

染病、依据法律或许可证或按照合法指示而进行的按照法案、法规、法令的行为，任何责任法与或法庭的命令或要求、港口和机场的关闭、空中交通管制延误、交通或度假村内或任何其他情况下超出Club Med控制范围合理的不可避免的技术和/或财务问题。

8. 护照、签证和接种疫苗

客人有责任获取并为必要的文件付费，例如护照、签证和接种疫苗。客人有责任在适用的情况下获得所有必要的入境签证。如果您没有正确的入境文件而导致假期被取消，Club Med不承担任何责任。不论您的目的地在何处，我们建议您在出行前就卫生问题寻求专家旅游意见。请咨询您的医生或联系旅行者医疗与疫苗中心获取信息。

9. 不包含在像的Club Med Urban Oasis 一价全包鼠 期内 超重行李费

洗衣、礼品、游览、商品、水疗服务、需要材料费用的活动（例，手工、体育运动，如供私人使用的潜水、滑雪、滑雪板和高尔夫球）

由于未使用运输、餐饮或其他服务，或由于迟到或过早离开Club Med Urban Oasis度假村而导致未使用的日子 将不予退款或积分，除非是由Club Med度假村运营者 明确要求提出的取消，且非出于客人的不良行为或违反俱乐部Med Resort规定。提前预订和付费的额外费用如滑雪设备租赁、当地旅游、水疗套餐、儿童俱乐部等，如果没有使用，将不予退款。

10. 价格变化

Club Med假期的价格基于发布时的汇率，依据中国当地汇率人民币进行报价的。在出行前的任意时间段，我们可决定更改价格或增加额外收费，无需提前通知。我们收到的所有款项都以我们自己的名义存入银行账户，我们将有权保留所赚取的利息。

11. 责任

我们将为您预定并且支付您在Club Med Urban Oasis的假期（您的付款）。在Club Med Urban Oasis假期间，除了您住在Club Med Urban Oasis度假村之外的所有服务和内容（视情况而定，包含非Club Med住宿、观光、旅游、运输、飞机或其他交通和其他相关活动及设施）将由我们或我们的代表单独以相应服务供应商代理人的身份安排。服务供应商，而不是我们，确定了服务内容并确保所有服务的实现。

12. 支付方式

大部分度假村已开通Club Med Pass®支付，您可以选择该支付方式在度假村的不同销售点进行支付，以尽量减少在假期中携带现金的需要。退房时要求信用卡/银行卡（现金）支付来关闭账户。我们建议您不要携带大量贵重物品或珠宝首饰。

13. Club Med Urban Oasis 度假村住宿

- Club Med Urban Oasis 度假村住宿。官方公布价格基于两人合住双人间的情况下，12岁以下儿童可能会被要求与父母同住一间房间，这种可能性从我们已公布的儿童价格中有所体现
- 一价全包提供每日三顿正餐。小食服务及全套酒吧服务（除特定酒水）将根据不同度假村和当地供应商产生额外费用。度假村内将尊重当地的饮酒年龄规定。
- 一价全包中包含的免费Club Med Urban Oasis度假村设施和体育设备（除滑雪设备）以及Club Med提供的经过专业训练的教练服务也对一般客人开放，需在入口处支付费用。一些体育和水上运动季节性开放，且取决于天气和海面条件。客人的安全对Club Med来说非常重要。
- 免费日间和夜间娱乐活动
- Club Med Urban Oasis 度假村收取服务税。Club Med 度假村中不建议收取小费。
- 不能保证房间的请求，须依据到达度假村当天的住房率。根据度假村和入住当天的住房率，非连通的家庭预定房间可能会分布在不同的大楼或楼层。我们建议您尽早预订您的假期，以确保连通房和/或家庭房可预定，尤其当您是与小孩一起旅行。
- 包含免费Wi-fi

14. 预定

除非另有说明，所有由我们和我们的代表作为服务供应商的代理人的所有预订和其他安排均基于以下基础：

1. Club Med度假村或供应商无需提供任何需要违反相关法律的服务；
2. 我们保留在特殊情况下取消、更改或以其他方式修改旅行、行程、具体项目、体育设施或活动的权利，对于此类取消、更改或修改我们将提前通知您；
3. 您同意遵守由Club Med管理的Club Med Urban Oasis Resorts的规定以及在其所在国家/地区生效的当地法规，并遵守Club Med管理团队合法合理的指令和指示。并同意当涉及严重违反Club Med Urban Oasis度假村或其中的规定、规定、指令和指示、不付款、醉酒、在Club Med Urban Oasis度假村或对其客人的扰乱或滋扰行为、和/或令人反感的不当或不良的行为或活动，我们有权拒绝进入并立即从Club Med Urban Oasis度假村取消任何客人，恕不进行任何退款或赔偿，同时您须对您可能造成的Club Med Urban Oasis度假村的任何损失、损害或人身伤害负责；
4. 参加活动和/或使用Club Med Urban Oasis度假村设施由客人自己承担风险，当参加客人存在超出日常范围的人身伤害风险的体育活动及其他类似活动时，客人须了解并承担额外风险。由此类参与和/或使用造成的任何结果形成的任何损失，客人在合同或侵权行为中免除我们及我们的代表的一切责任；

5. Club Med Urban Oasis 度假村的住宿以及Club Med假期的服务和内容将受到Club Med Urban Oasis 度假村所在地及服务内容提供处的法律管辖，任何法律行为或有关任何损失的索赔将由该地方法庭处理。

15. 卫生问题

Club Med在其每个度假村中都实行全面严厉的卫生条例。然而，我们依然建议您在出行前和假期过程中，增强预防措施。尽管Club Med尽力维持严格的卫生规定，我们无法保护每一位前来度假村的客人免收细菌威胁。

入住之前

医生

我们建议您在出行前咨询您的医生，并告知他们您的目的地。您的医生会告知您的健康状况是否能满足您计划的旅行时间，特别是当您接受持续治疗、当您有任何慢性疾病、当您怀孕了，当您的孩子年龄在二岁以下或者当您有任何过敏症状。同时请检查您和您孩子疫苗接种的有效性。**Club Med**将不退还您的任何入住或附加费用（取消、回国、酒店、出租车等等）。

入住期间

医疗帮助

在某些度假村中，取决于他们的医疗设备，您能找到一名护士和/或一名医生。除了提供舒适或急救等治疗外，他们不能代替有权使用药物的当地医生。

饮食注意事项和气候变化

通过卫生检查，**Club Med**能确保其食物准备各阶段和在度假村内摆放时的最高卫生标准。然而，饮食的变化和/或气候变化会引起一定的不适。腹泻（胃肠炎）是游客因目的地和他们对气候、环境和饮食变化抵抗力而产生的最常见的健康问题。常见疾病都是轻度的，可以在几天内通过治疗和适当的口服补液治愈。任何旅客都可能受胃病影响，尤其是当和家庭或一群朋友一起。当症状伴随发烧，他们可能需要特定的治疗，尤其是年龄低于2岁的儿童。勤用肥皂洗手能有效减小细菌感染的可能性。作为预防，**Club Med**在我们的度假村的关键地区提供手部消毒液，以帮助减少细菌/疾病蔓延。

防晒

我们建议您使用合适的防晒，提前安排好适量的暴晒时间并在炎热环境中大量饮水。

过敏

1. 当您可能对某种特殊食物成分过敏时，需在进食前与当地厨师沟通询问。我们建议客户携带好针对已知过敏症状的治疗药物（如**epipen**）。如果您或您的客人有特定的饮食或健康要求，我们建议您与旅行社确认在**Club Med Urban Oasis**度假期间此类膳食或健康要求可以得到满足。
2. 请注意，监督儿童俱乐部的员工不得对参与任何参加俱乐部的儿童药物管理。如果孩子有食物过敏，儿童俱乐部中的饮食必须由父母陪同。

特定疾病预防

我们必须提醒您，无论去哪里，都可能收到一些常规感染（例：季节性病毒、散发病例、流行性感冒或肠道感染）。另外则由目的地国家或与气候条件和微生物环境有关的条件会造成感染。**Club Med**为减少其影响而采取可行措施，但不能保证能保护您免收任何病原体影响。对于新出现的风险，**Club Med**已经并将继续采取必要措施，在受影响地区的度假胜地采取进行有效预防。

特定病毒或寄生虫病（登革热，疟疾等）由热带地区的蚊子运输和携带：我们建议您使用适宜的热带的防水产品和衣物，尤其在特定时期，特别是在晚上。药物服用可能是有必要的。这需要您的医生的建议和处方。如果在您返回后三个月内，您需要因感冒发烧症状就诊，请您务必通知他自己在国外的居留情况。

16. 贵重物

在您假期期间，您不能在房间或度假村设施和场地附近留下重要文件（护照，信用卡等）、珠宝首饰或其它贵重物品（手机、iPad、相机等）。我们不对您在Club Med Urban Oasis度假期间未能在房间内保险箱或度假村主要保险箱中存放和锁定的贵重物品遗失、错放或被盗承担责任。我们建议您在Club Med Urban Oasis假期期间妥善保管您的贵重物品，将所有贵重物品都寄存到可用的保险箱。

17. 未成年人

在度假村度假期间，任何未成年人都必须受父母或其法定代表人的照顾。如果其陪同人员不是父母或其法定代表人，则该陪同人员必须在预定时间向Club Med提供该未成年人的父母或法定代表人的书面授权。该授权书必须指明该陪同人员在度假期间照顾该未成年人的责任。

18. 法定饮酒年龄

Club Med Urban Oasis假期严禁18岁以下的人士饮酒。虽然Club Med Urban Oasis员工受过专门培训，拒绝向不满18岁人士服务，但陪同照顾他的成年人有责任确保18岁以下人士不在Club Med Urban Oasis度假村内饮酒。Club Med严格遵守当地有关饮酒年龄的法律法规。

19. 个人物品

在离开度假村之前，请确保您的行李和物品被装载到您的转运车辆上，并确保所有行李都清楚地标有您的全名，航班号和目的地地址。如果您在假期遗失或遗留个人物品或其他财产，Club Med将不承担责任。在可能的情况下，我们将尽力寻找任何遗失的财产并返回给您。但请谅解，Club Med对该财产的任何后续损失或损害概不负责。请注意，邮寄费用将由您负担。

20. 游泳池

您可以进入我们一些度假村中的主游泳池（甚至某些度假村中可以进入多个游泳池）。在某些度假村中，您可以享受专为成年人或16岁以上成年人陪同的青少年预留的静池或禅宗池，享受更多放松和安静。

今 3岁以下儿童必备游泳一次性尿布。

今 当儿童不在儿童俱乐部项目管辖范围内时，将由其家长承担所有责任。

21. 抽烟

在所有度假村中，公共室内空间、客房和具有特定标志的区域均禁止吸烟。

22. 申请索赔时限

Club Med 希望您在返程日期60天以内向我们提出因入住 Club Med Urban Oasis 度假村或与住宿有关的任何索赔。在此期间，Club Med将在合理的范围内，努力友好地解决所有与客人入住有关的问题。

23. 说明与条例

在此文件中，“定期出发”是指假期服务包裹中，旅行的预定出发日，或者中途停留假期，或是到达 Club Med Urban Oasis度假村的预定日期。“损失”包括人身伤害、疾病、损害、意外、支出、延误、不便或其他索赔，无论是直接的、间接的、特殊的、一般的还是结果的，以及“任何其他情况”包括火灾、洪水、恶劣天气、天灾或政府行为、疏忽、运输延误、经营原因、设备故障和工业行动。本合同包含（非随附手册或指南）各方对其内容的完全理解，除了此文件中已明确规定或提及的事项之外，不存在任何书面或口头表达或暗示的条件、担保、保证、代表或义务。本文件中的任何内容均不会排除、限制或修改在“贸易惯例法”或任何州或地区的相似法律法规规定不得排除、限制或修改的内容。然而，在法律允许我们或任何服务供应商违反条件或保证的责任范围内，并且该责任仅限于违约方再次提供服务，或（由该方酌情决定）支付再次提供服务的费用，违约方不应以任何其他方式对由违约所引起的任何损失承担责任。所有可能暗示及被明确排除的有关我们和每位服务供应商提供服务的其他条款和担保

请注意：条款和条件进行修改，无需通知。其他在线预订的特殊条件可通过网站查询。

预定电话: 021-23300601

通用条款& 条件

通用条款&条件

请仔细阅读以下预定条件

支付定金表示您已接受以下法律条件。

术语定义

在此文件中“我们”表示地中海俱乐部集团中一个或多个公司，在不影响一般性表达的前提下，包括Club Med Asie S.A.及其各自的子公司、关联公司“服务运营者”表示在Club Med假期中提供各类服务和内容的实际法律实体（不是我们）。“您”表示签署预订表单的人，“客人”表示您在Club Med假期进行预定的出行人。

1. 预定，定金和付款条款

当您进行预订时，必须确保您有权并能够代表您的同伴或客户接受以下预定条件。我们会在收到您的付款后，确认您在Club Med Joyview 假期的订单。Club Med Joyview 假期须在出行前完成全额付款。

其他通用预定条件:

请注意残疾人士/行动不便人士房间须在出行前通过预定中心进行提前预定。婴儿不算作人数，您只需在订单中列出亲自拜访度假村的客人。假如您为了享受差价、入住席和其他优惠，而在订单中列出并不会到访度假村的客人，一经发现，您的订单将可能被取消，并且/或者我们将收取合理范围内的附加费用。

Club Med保留更改房间入住人数和更改您的订单或经决定后收取额外费用的权利。

2. 出行前更改订单姓名和出生日期信息

预定时，您须提供出行人的全名和出生日期，这些信息将体现您和您客人的身份信息。在没有费用变化的基础上，只要有可能，Club Med允许在已确认的订单上更改出行人的姓名。更改姓名视作订单修改，将收取修改费。

3. 由您的原因造成订单取消

- (a) 您或您的同伴中任意成员，能够在任何时候取消你座和废票的退款。当您在度假村中决定延长假期并且/你们的假期。预定人或您的旅行社代理人须将书面通或是升级套房，费用将会以当地价格为准，须在现场知送至我们的办公室，不接受电话取消订单。收到按照当地汇率进行全额付款。延长假期还须参考度假通知当天，将收取取消订单费用。请注意，同行入村中的住房率和返程飞机的座位情况，来保证您的成中任意成员的取消可能会影响到房间入住率/房间功返程。

类型和价格。在此情况下，我们保留更换剩余成员床型的权利，可能会出现使用补充床位的情况。

- (b) 由于在您单方面取消订单，我们受到一定的损失，为此您将须支付一定的取消费用，每张订单的取消费用如下：

我们收到通知的日期	取消费用
预定出行日期8天或以上	不收费
预定出行日期前3-7天（包含第3天及第7天）	订单价格的50%
预定出行日期2天以内（包含第2天）	订单价格的100%恕不退款

此取消政策仅适用于2022年12月12日之后预订的订单。

- (c) 特价房券及电子凭证券类等促销产品适用的取消条款，以各销售平台预订须知及条款为准。

4. 在假期过程中，由您的原因造成更改或取消假期

在您的假期中，任何取消或缩短假期的行为，或您仅有限使用度假村中设施及包含在您的假期费用或提前预定的项目服务(例.村外游览，健康美体服务包，特殊课程，交通及设备租赁)的行为将不会产生退款或是保值单据。度假村内缩短假期和未使用设备的书面声明在任何情况下都不能作为退款的凭证。除此之外，到目的地的交通安排属于团体预定，我们不能收到空

5. 由我们的原因造成订单更改

我们需要对您的假期作出更改的可能性不大，但由于我们提前几个月进行假期计划，偶尔情况下我们可能需要作出变更，我们保留在任何情况下作出订单变更的权利。我们有可能更换假期中包含的活动项目（例.根据相关度假村的住房率更改并/或调整体育项目）和设施（例.开放的餐厅和酒吧数量可能有所变化，沙滩或特产餐厅可能会关闭），以及度假村的开村时间（依据相关度假村的住房率）。

6. 旅行保险提示

自2022年8月1日起，入住Club Med全球度假村不再包含免费的旅行险，请您根据自身需求，自行选择是否购买旅行险。

一些体育活动和水上运动项目可能还会受到天气及海面/湖面情况的影响，成为季节性项目。

依据规定，所有有关外部组织的活动项目和当场预定的项目提供的信息可能会被更改。除了Club Med Joyview一价全包假期内包含的服务外，这些活动项目的组织，以及任何更改和/或活动的取消造成的后果将由相关外部组织单位承担唯一责任。当您预定的房型在度假村中不可入住时，在适用的情况下，Club Med将会依据度假村安排部门出具的证明客人接受房型更改安排的书面说明，除了其他补偿外，在您返程时，退回您预订的房型和最终入住房型的所有差价。在您入住期间，根据天气条件，经理可在任意时候打开或关闭空调/暖气。在可能的情况下，您或是您的旅行代理人将会被告知这样的变化，这是您在出发前需要了解的信息。

7. 由我们造成的取消

我们需要取消您的订单的可能性不大，但我们保留在特殊情况下取消您的假期的权利。比如说，假如在某一假期中没有达到最低要求人数，我们将需要取消这一假期。在这种情况下，我们将在最快时间内通知您或是您的旅行代理人，您将可以选择全额退款或是接受更改日期或可接受入住的同标准其他Joyview度假村（如果更改后的Joyview度假村价格更低，我们将退全部差价）。您将获得已支付的Club Med Joyview住宿预订费用退款，您可以使用您个人预定的航班至同一目的地从而避免机票费用变化或取消费，个人旅行安排将不包括在其中（除非航班由Club Med预定）。如果我们出于非不可抗力因素且非法律允许的因素而必须取消您的假期，您将可以选择接受更改日期或可接受入住的同标准其他Joyview度假村（如果更改后的Joyview度假村价格更低，我们将退全部差价），您也可以选择全额退款，在这种情况下，该退款额将包括您已支付的Club Med Joyview住宿预订费用及部分合理补偿费用。

8. 由于不可抗力因素导致

很抱歉，当我们需履行的合约义务被“不可抗力因素”因素影响或阻碍，我们将不承担相关责任或是支付补偿金。当我们出于不可抗力因素而不能履行或者延误履行Club Med条款条件，意味着在出行前或出行后发生了超出我们可控范围的情况，当我们须取消或者更改您的订单时，我们将不会支付您任何赔偿。预定条件中的“不可抗力因素”包含但不限于自然灾害、战争、战争威胁、暴动、民事或政治动乱、罢工、联合抵制或工业行动或争端、受恐怖主义威胁或直接影响及后果、自然或核灾难、火灾、恶劣天气条件、流行病与传染病、依据法律或许可证或按照合法指示而进行的按照法案、法规、法令的行为，任何责任法与或法庭的命令或要求、港口和机场的关闭、空中交通管制延误、交通或度假村内或任何其他情况下超出Club Med控制范围合理的不可避免的技术和/或财务问题。

9. 护照，签证和接种疫苗

客人有责任获取并为必要的文件付费，例如护照、签证和接种疫苗。客人有责任在适用的情况下获得所有必要的入境签证。如果您没有正确的入境文件而导致假期被取消，Club Med不承担任何责任。不论您的目的地在何处，我们建议您在出行前就卫生问题寻求专家旅游意见。请咨询您的医生或联系旅行者医疗与疫苗中心获取信息。

10. 不包含在您的Club Med Joyview一价全包假期内

- 超重行李费

- 洗衣、礼品、游览、商品、水疗服务、需要材料费用的活动（例，手工、体育运动，如供私人使用的潜水、滑雪、滑雪板和高尔夫球）

由于未使用运输、餐饮或其他服务，或由于迟到或过早离开Club Med Joyview度假村而导致未使用的日子将不予退款或积分，除非是由Club Med度假村运营者明确要求提出的取消，且非出于客人的不良行为或违反俱乐部Med Resort规定。提前预订和付费的额外费用如滑雪设备租赁、当地旅游、水疗套餐、儿童俱乐部等，如果没有使用，将不予退款。

11. 价格变化

Club Med假期的价格基于发布时的汇率，依据中国当地汇率人民币进行报价的。在出行前的任意时间段，我们可决定更改价格或增加额外收费，无需提前通知。我们收到的所有款项都以我们自己的名义存入银行账户，我们将有权保留所赚取的利息。

12. 责任

我们将为您预定并且支付您在Club Med Joyview的假期（您的付款）。在Club Med Joyview假期间，除了您住在Club Med Joyview度假村之外的所有服务和内容（视情况而定，包含非Club Med住宿、观光、旅游、运输、飞机或其他交通和其他相关活动及设施）将由我们或我们的代表单独以相应服务供应商代理人的身份安排。服务供应商，而不是我们，确定了服务内容并确保所有服务的实现。

13. 支付方式

大部分度假村已开通Club Med Pass®支付，您可以选择该支付方式在度假村的不同销售点进行支付，以尽量减少在假期中携带现金的需要。退房时要求信用卡/银行卡（现金）支付来关闭账户。我们建议您不要携带大量贵重物品或珠宝首饰。

14. Club Med Joyview度假村住宿

- Club Med Joyview 度假村住宿。官方公布价格基于两人合住双人间的情况下，12岁以下儿童可能会被要求与父母合住一间房间，这种可能性从我们已公布的儿童价格中有所体现

- 一价全包提供每日三顿正餐。小食服务及全套酒吧服务（除特定酒水）将根据不同度假村和当地供应商产生额外费用。度假村内将尊重当地的饮酒年龄规定。

- 一价全包中包含的免费Club Med Joyview度假村设施和体育设备（除滑雪设备）以及Club Med提供的经过专业训练的教练服务也对一般客人开放，需在入口处支付费用。一些体育和水上运动季节性开放，且取决于天气和海面条件。客人的安全对Club Med来说非常重要。

- 免费日间和夜间娱乐活动

- Club Med Joyview 度假村收取服务税。Club Med度假村中不建议收取小费。

- 不能保证房间的请求，须依据到达度假村当天的住房率。根据度假村和入住当天的住房率，非连通的家庭预定房间可能会分布在不同的大楼或楼层。我们建议您尽早预订您的假期，以确保连通房和/或家庭房可预定，尤其当您是与小孩一起旅行。

- 包含免费Wi-fi

15. 预定

除非另有说明，所有由我们和我们的代表作为服务供应商的代理人的所有预订和其他安排均基于以下基础：

1. Club Med度假村或供应商无需提供任何需要违反相关法律的服务；
2. 我们保留在特殊情况下取消、更改或以其他方式修改旅行、行程、具体项目、体育设施或活动的权利，对于此类取消、更改或修改我们将提前通知您；
3. 您同意遵守由Club Med管理的Club Med Joyview Resorts的规定以及在其所在国家/地区生效的当地法规，并遵守Club Med管理团队合法合理的指令和指示。并同意当涉及严重违反Club Med Joyview度假村或其中的规定、规定、指令和指示、不付款、醉酒、在Club Med Joyview度假村或对其客人的扰乱或滋扰行为、和/或令人反感的不当或不良的行为或活动，我们有权拒绝进入并立即从Club Med Joyview度假村取消任何客人，恕不进行任何退款或赔偿，同时您须对您可能造成的Club Med Joyview 度假村的任何损失、损害或人身伤害负责；
4. 参加活动和/或使用Club Med Joyview度假村设施由客人自己承担风险，当参加客人存在超出日常范围的人身伤害风险的体育活动及其他类似活动时，客人须了解并承担额外风险。由此类参与和/或使用造成的任何结果形成的任何损失，客人在合同中或侵权行为中免除我们及我们的代表的一切责任；

5. Club Med Joyview 度假村的住宿以及Club Med假期的服务和内容将受到Club Med Joyview 度假村所在地及服务内容提供处的法律管辖，任何法律行为或有关任何损失的索赔将由该地方法庭处理。

16. 卫生问题

Club Med在其每个度假村中都实行全面严厉的卫生条例。然而，我们依然建议您在出行前和假期过程中，增强预防措施。尽管Club Med尽力维持严格的卫生规定，我们不能够保护每一位前来度假村的客人免收细菌威胁。

入住之前

医生

我们建议您在出行前咨询您的医生，并告知他们您的目的地。您的医生会告知您的健康状况是否能满足您计划的旅行时间，特别是当您接受持续治疗、当您有任何慢性疾病、当您怀孕了，当您的孩子年龄在二岁以下或者当您有任何过敏症状。同时请检查您和您孩子疫苗接种的有效性。**Club Med**将不退还您的任何入住或附加费用（取消、回国、酒店、出租车等等）。

入住期间

医疗帮助

在某些度假村中，取决于他们的医疗设备，您能找到一名护士和/或一名医生。除了提供舒适或急救等治疗外，他们不能代替有权使用药物的当地医生。

饮食注意事项和气候变化

通过卫生检查，**Club Med**能确保其食物准备各阶段和在度假村内摆放时的最高卫生标准。然而，饮食习的变化和/或气候变化会引起一定的不适。腹泻（胃肠炎）是游客因目的地和他们对气候、环境和饮食变化抵抗力而产生的最常见的健康问题。常见疾病都是轻度的，可以在几天内通过治疗和适当的口服补液治愈。任何旅客都可能受胃病影响，尤其是当和家庭或一群朋友一起。当症状伴随发烧，他们可能需要特定的治疗，尤其是年龄低于2岁的儿童。勤用肥皂洗手能有效减小细菌感染的可能性。作为预防，**Club Med**在我们的度假村的关地区提供手部消毒液，以帮助减少细菌/疾病蔓延。

防晒

我们建议您使用合适的防晒，提前安排好适量的暴晒时间并在炎热环境中大量饮水。

过敏

1. 当您可能对某种特殊食物成分过敏时，需在进食前与当地厨师沟通询问。我们建议客户携带好针对已知过敏症状的治疗药物（如**epipen**）。如果您或您的客人有特定的饮食或健康要求，我们建议您与旅行社确认在**Club Med Joyview**度假期间此类膳食或健康要求可以得到满足。

2. 请注意，监督儿童俱乐部的员工不得对参与任何参加俱乐部的儿童药物管理。如果孩子有食物过敏，儿童俱乐部中的饮食必须由父母陪同。

特定疾病预防

我们必须提醒您，无论去哪里，都可能收到一些常规感染（例.季节性病毒、散发病例、流行性感冒或肠道感染）。另外则由因目的地国家或与气候条件和微生物环境有关的条件会造成感染。**Club Med**为减少其影响而采取可行措施，但不能保证能保护您免收任何病原体影响。对于新出现的风险，**Club Med**已经并将继续采取必要措施，在受影响地区的度假胜地采取进行有效预防。

特定病毒或寄生虫病（登革热、疟疾等）由热带地区的蚊子运输和携带：我们建议您使用适宜的热带的防水产品和衣物，尤其在特定时期，特别是在晚上。药物服用可能是有必要的。这需要您的医生的建议和处方。如果在您返回后三个月内，您需要因感冒发烧症状就诊，请您务必通知他自己在国外的居留情况。

17. 贵重物品

在您假期期间，您不能在房间或度假村设施和场地附近留下重要文件（护照、信用卡等）、珠宝首饰或其它贵重物品（手机、iPad、相机等）。我们不对您在Club Med Joyview度假期间未能在房间内保险箱或度假村主要保险箱中存放和锁定的贵重物品遗失、错放或被盗承担责任。我们建议您在Club Med Joyview假期期间妥善保管您的贵重物品，将所有贵重物品都寄存在可用的保险箱。

18. 未成年人

在度假村度假期间，任何未成年人都必须受父母或其法定代表人的照顾。如果其陪同人员不是父母或其法定代表人，则该陪同人员必须在预定日向Club Med提供该未成年人的父母或法定代表人的书面授权。该授权书必须指明该陪同人员在度假期间照顾该未成年人的责任。

19. 法定饮酒年龄

Club Med Joyview假期严禁18岁以下的人士饮酒。虽然Club Med Joyview员工受过专门培训，拒绝向不满18岁人士服务，但陪同照顾他的成年人有责任确保18岁以下人士不在Club Med Joyview度假村内饮酒。Club Med严格遵守当地有关饮酒年龄的法律法规。

20. 个人物品

在离开度假村之前，请确保您的行李和物品被装载到您的转运车辆上，并确保所有行李都清楚地标有您的全名、航班号和目的地地址。如果您在假期遗失或遗留个人物品或其他财产，Club Med将不承担责任。在可能的情况下，我们将尽力寻找任何遗失的财产并返回给您。但请谅解，Club Med对该财产的任何后续损失或损害概不负责。请注意，邮寄费用将由您负担。

21. 游泳池

您可以进入我们一些度假村中的主游泳池（甚至某些度假村中可以进入多个游泳池）。在某些度假村中，您可以享受专为成年人或16岁以上成年人陪同的青少年预留的静池或禅宗池，享受更多放松和安静。

- 3岁以下儿童必备游泳一次性尿布。
- 当儿童不在儿童俱乐部项目管辖范围内时，将由其家长承担所有责任。

22. 抽烟

在所有度假村中，公共室内空间、客房和具有特定标志的区域均禁止吸烟。

23. 申请索赔时限

Club Med 希望您在返程日期60天以内向我们提出因入住Club Med Joyview 度假村或与住宿有关的任何索赔。在此期间，Club Med 将在合理的范围内，努力友好地解决所有与客人入住有关的问题。

24. 说明与条例

在此文件中，“定期出发”是指假期服务包裹中，旅行的预定出发日，或者中途停留假期，或是到达Club Med Joyview度假村的预定日期。“损失”包括人身伤害、疾病、损害、意外、支出、延误、不便或其他索赔，无论是直接的、间接的、特殊的、一般的还是结果的，以及“任何其他情况”包括火灾、洪水、恶劣天气、天灾或政府行为、疏忽、运输延误、经营原因、设备故障和工业行动。本合同包含（非随附手册或指南）各方对其内容的完全理解，除了此文件中已明确规定或提及的事项之外，不存在任何书面或口头表达或暗示的条件、担保、保证、代表或义务。本文件中的任何内容均不会排除、限制或修改在“贸易惯例法”或任何州或地区的相似法律法律规定不得排除、限制或修改的内容。然而，在法律允许我们或任何服务供应商违反条件或保证的责任范围内，并且该责任仅限于违约方再次提供服务，或

（由该方酌情决定）支付再次提供服务的费用，违约方不应以任何其他方式对由违约所引起的任何损失承担责任。所有可能暗示及被明确排除的有关我们和每位服务供应商提供服务的其他条款和担保

请注意:条款和条件进行修改，无需通知。其他在线预订的特殊条件可通过网站查询。

Club Med Ψ

CLUB MED PRODUCT-BOOKING CONTRACT

Club Med产品预订合同

(for Booking Guests in Mainland China)

(适用中国大陆预订客户)

Booking Guests: Guests who book Club Med Premium Hotel, Club Med Joyview Hotel, Club Med Urban Oasis Hotel or Club Med hotels and air tickets package products (hereinafter collectively referred to as “Club Med Product”) (including other guests designated by him/her to check in Club Med Hotel) through Club Med China official website (<https://www.clubmed.com.cn>), Club Med China Wechat mini-program, Club Med China Baidu mini-program or Club Med service hotline (021-23300601) (the “**Booking Guests**”).

预订客户：通过酒店公司中国官方网站（<https://www.clubmed.com.cn>），酒店公司官方微信官方小程序，酒店公司百度小程序或通过致电酒店公司服务热线（021-23300601）预订Club Med精致一价全包度假村、Club Med Joyview地中海邻境度假村、Club Med白日方舟度假村或Club Med度假村和机票套餐产品（以下统称“Club Med产品”）的客户（包括其指定的其他入住Club Med酒店的客人）（以下称“**预订客户**”）；

Hotel-booking Company: Beijing Xiuping International Travel Agency Co., Ltd.

酒店公司：北京修平国际旅行社有限公司

Business scope: domestic travel business; inbound travel business; outbound travel business; organize cultural and artistic exchange activities; meeting services; undertake exhibition activities; tourism consulting services, ticketing agency; publish advertisements; goods import and export; air tickets sales agency; sales of handicrafts, toys, daily necessities, clothing, shoes and hats, stationery, sporting goods; sales of food; catering services (Items can be chosen freely prior to operation according to the law; for items subject to the administrative approval of licensing such as sales of food and catering services, relevant approval or licenses must be obtained prior to operation; Excluding items prohibited or restricted by the national or municipal industrial policies).

经营范围：国内旅游业务；入境旅游业务；出境旅游业务；组织文化艺术交流活动；会议服务；承办展览展示活动；旅游信息咨询；票务代理；发布广告；货物进出口；航空机票销售代理；销售工艺品、玩具、日用品、服装鞋帽、文具用品、体育用品；销售食品；餐饮服务（市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；销售食品、餐饮服务以及依法须经批准的项目，经相关部门批准后以批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动）。

Mailing Address: 15th Floor, Building 1, No. 118 Feihong road, Hongkou District, Shanghai 200086, China

通讯地址：中国上海市虹口区飞虹路118号1号楼15楼

Zip Code : 200086

邮政编码：200086

Telephone: 021-61972828

联系电话：021-61972828

Operation license: L-BJ-CJ00604

业务经营许可证编号：L-BJ-CJ00604

(hereinafter referred to as “**Hotel-booking Company**”)

(以下称“**酒店公司**”)

The Hotel-booking Company and the Booking Guests are hereinafter collectively referred to as the “**Parties**” and individually as a “**Party**” in this Contract.

本合同中，酒店公司和预订客户合称“双方”，单独称为“一方”。

The Parties have reached, through consultation, the following agreement regarding the terms and conditions pursuant to which the Booking Guests will book Club Med Product through the Hotel-booking Company:

经协商一致，双方就预订客户预订酒店公司提供的Club Med产品的条款和条件达成以下协议：

ARTICLE 1 DEFINITIONS

定义和概念

“**Club Med Product**”, refers to the Club Med Premium Hotel, the Club Med Joyview Hotel, the Club Med Urban Oasis Hotel and Club Med hotels and air tickets package products booked for the Booking Guests by the Hotel-booking Company in accordance with Article 2.1 hereto.

“**Club Med产品**”，指本合同第0条所述由酒店公司为预订客户预订的Club Med精致一价全包度假村、Club Med Joyview地中海邻境酒店、Club Med白日方舟酒店和Club Med度假村和机票套餐产品。

“**Booking Price**”, refers to the price payable by the Booking Guests to the Hotel-booking Company to book the Club Med Product in accordance with Article 3.1 hereto.

“**预订费用**”，指本合同第3.1条规定由预订客户支付给酒店公司，用于预订Club Med产品的价格。

Unless otherwise provided herein, the Booking Price does not include:

除非本合同另有规定，预订费用不包括：

- (1) The premium for Personal Travel Insurance subscribed by the Booking Guests;

预订客户投保的个人旅游保险费用；

- (2) Fees for any activities for which the Booking Guests must pay extra charges as stipulated in the Contract;

合同约定需要预订客户另行付费项目的费用；

- (3) Fees that the Hotel-booking Company is not responsible for paying according to the Contract;

合同未约定由酒店公司支付的费用；

- (4) Any personal expenses incurred by a Booking Guest during his trip booking with the Hotel-booking Company, including but not limited to any non-free services and activities explicitly specified within the Club Med Hotel; any personal entertainment, personal injury or medical expenses; any expenses or remuneration paid to search for the Booking Guests' lost property; and any other payable compensation caused by reasons attributable to the Booking Guests.

在酒店公司预订的旅程中发生的预订客户个人费用，包括但不限于Club Med酒店内明确注明非免费的服务和消费项目，个人伤病医疗费，寻找个人遗失物品的费用及报酬，以及个人原因造成的赔偿费用。

“Cancellation Charge” refers to the compensation for the economic losses sustained by the Hotel-booking Company arising from the Booking Guests' cancellation of a valid reservation. Such charge includes any and all fees the Hotel-booking Company has paid on behalf of the Booking Guests to service providers stipulated in this Contract, including but not limited to fees (including deposits) for accommodation, food and beverage, as well as entertainment at the Club Med Hotel and air ticket fees.

“取消费用”，指酒店公司因预订客户取消已生效的预订而产生的经济损失。包括为预订客户预订的本合同约定的Club Med酒店而已向相关服务提供方支付的费用，包括但不限于Club Med酒店住宿、餐饮、娱乐项目费用（含预订金）以及机票预订费用。

“Free Activity Time” refers to periods during which the Booking Guests will not participate in an activity listed in the Confirmation Letter (as defined below).

“自行安排活动期间”，指预订客户不参加确认函（见如下定义）所列明的各类活动的期间。

“Hotel-booking Company's Liability Insurance” refers to the insurance subscribed to cover the Hotel-booking Company's legal liabilities for compensation in accordance with law to cover any losses suffered by the Booking Guests and/or any personnel entrusted by the Hotel-booking Company to provide services to the Booking Guests arising from the Hotel-booking Company's providing booking services to the Booking Guests.

“酒店公司责任保险”，指以酒店公司因向预订客户提供预订服务而对预订客户和受其委派为预订客户提供服务的人员依法应当承担的赔偿责任为保险标的的保险。

“Personal Travel Insurance” refers to any short-term insurance subscribed by a Booking Guest directly or through the air ticket agency, tourist attraction or other insurance agency to cover risks related to his life, body, property or related benefits, including but not limited to insurance for flight accidents, emergencies during the stay, emergency evacuation and other specific program.

“个人旅游保险”，指预订客户自己购买或者通过航空机票代理点、景区等保险代理机构购买的以入住期间自身的生命、身体、财产或者有关利益为保险标的的短期保险，包括但不限于航空意外险、旅游意外险、紧急救援保险、特殊项目意外险。

“Force Majeure” refers to any objective circumstance that is unforeseeable, unavoidable and insurmountable, including but not limited to any such circumstance caused by natural causes or civil unrest, such as natural disasters, war, hostilities, terrorist activity, turmoil, riot, strikes, public health emergencies, and government actions.

“不可抗力”，指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于因自然原因和社会原因引起的，如自然灾害、战争、敌对状态、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为等。

“Unexpected Event” refers to any event occurring incidentally because of reasons not attributable to either Party’s deliberate act or negligence. Such events include, but are not limited to, any traffic jams, flight/train delays, temporary closures of tourist attractions, and other circumstances caused by important Concierge activities.

“意外事件”，指因任何一方故意或者过失以外的偶然因素引发的事件，包括但不限于重大礼宾活动导致的交通堵塞、列车航班晚点、景点临时不开放等。

ARTICLE 2 PRODUCTS BOOKING

产品预订

The Hotel-booking Company shall provide accommodation services, and other activities which need to be booked in specific Club Med Hotel as well as air tickets according to the booking made by the Booking Guests through the Hotel-booking Company’s Chinese official website, China Wechat mini-program, China Baidu mini-program or calling the service hotline.

根据预订客户通过酒店公司中国官方网站，中国微信小程序，中国百度小程序或通过致电酒店公司服务热线进行的预订，酒店公司为预订客户安排预订特定的Club Med酒店内的食宿服务以及其他须预订的活动项目服务以及机票。

The detailed information of the exact time, places, periods, as well as the air ticket information (if any) booked by the Booking Guests are set out in the Booking Confirmation Letter (“Confirmation Letter”) sent by the Hotel-booking Company to the Booking Guests by email. Such Confirmation Letter is an integral part of this Contract. If there is any discrepancy between the Confirmation Letter and the Contract, the terms of the Confirmation Letter prevail.

酒店公司为预订客户预订的Club

Med酒店的具体时间、地点、期间、机票信息（如有）等详见酒店公司通过电子邮件向预订客户发送的预订确认函（“确认函”）。该确认函为本合同不可分割的一部分，如果该确认函与本合同任何内容不一致，以该确认函为准。

Any advertisement or promotional material issued or provided by the Hotel-booking Company only serves as reference for the general potential consumers to understand the relevant products. It is not a contract offer and should not be construed as a part of this Contract. Such advertisement or promotion material has no binding effect on the Hotel-booking Company or Booking Guests.

酒店公司所发布或提供的相关的广告及宣传品仅为帮助不特定的潜在消费者了解相关产品，其不属于合同要约，不视为本合同的组成部分，对酒店公司和预订客户双方不具有约束力。

ARTICLE 3 BOOKING PRICE

预订费用

Booking Price to be paid by the Booking Guests and other exact booking information are set out in the Confirmation Letter sent by the Hotel-booking Company to the Booking Guests. Unless otherwise provided herein, the Booking Price includes:

预订客户应支付的预订费用及其他具体预订信息在酒店公司向预订客户发送的确认函中予以列明。除非另有特别注明，预订费用包括下列各项：

Club Med Premium Hotel:

Club Med精致一价全包度假村：

- (1) Accommodation on twin share basis, in principle. Children under 12 years may be required to share a room with their parents;

原则上两人一房形式的住宿。但12岁以下的儿童将有可能被要求同父母同住；

- (2) Three meals a day in the Club Med Premium Hotel with beer and table wines provided for lunch and dinner (scheduled by Club Med Premium Resort and subject to change, Club Med Premium Resort is entitled to stop or cancel to serve any alcoholic drink at any time due to health and safety or other reasons in its sole discretion); some Club Med Premium Hotels provide late breakfast and late lunch;

Club Med精致一价全包度假村一日三餐包括中餐和晚餐供应的啤酒及随餐葡萄酒（由Club Med 精致一价全包度假村安排并可做调整，且Club Med 精致一价全包

度假村有权在任何时间基于健康安全或其他因素自行决定停止或取消提供酒精类饮品）；部分Club Med精致一价全包度假村提供晚早餐和晚午餐；

- (3) All-day exquisite bar and snacking service at designated Club Med Premium Hotel bars (excludes champagne and certain liquors and beverages of particular brands, details of which shall be subject to the standards published on site in the Club Med Premium Hotel); and

精致无限欢畅酒吧服务（即由Club Med精致一价全包度假村指定的吧台饮品及小食美点，但不包括香槟及特定品牌酒类及饮料，具体按Club Med精致一价全包度假村现场公布为准）；以及

- (4) All activities and coaching courses as set out in the Confirmation Letter (arranged by the Club Med Premium Hotel on a unified basis and subject to changes depending on the weather).

确认函列明所包含的各项活动及教练指导课程（由Club Med精致一价全包度假村统一安排并可能根据天气等原因进行调整）；

Club Med Joyview Hotel and Club Med Urban Oasis Hotel:

Club Med Joyview地中海邻境酒店和Club Med白日方舟酒店:

Booking Price for a booking of bed and breakfast service only includes accommodation and breakfast.

预订房间及早餐服务的预订费用仅包括住宿和早餐。

Booking Price for a booking of all-inclusive package service includes:

预订全包式套餐服务的预订费用包括:

- (1) Accommodation on twin share basis, in principle. Children under 12 years may be required to share a room with their parents;

原则上两人一房形式的住宿。但12岁以下的儿童将有可能被要求同父母同住；

- (2) Three meals a day in the Resort with beer provided for lunch and dinner (scheduled by Club Med Joyview Resort or Club Med Urban Oasis Hotel and subject to change, Club Med Joyview Resort or Club Med Urban Oasis Hotel is entitled to stop or cancel to serve any alcoholic drink at any time due to health and safety or other reasons in its sole discretion);

度假村一日三餐包括中餐和晚餐供应的啤酒（由Club Med Joyview地中海邻境度假村或Club Med白日方舟度假村安排并可做调整，且Club Med Joyview地中海邻境度假村或Club Med白日方舟

度假村有权在任何时间基于健康安全或其他因素自行决定停止或取消提供酒精类饮品)；

- (3) All-day exquisite bar and snacking service at designated Resort bars (excludes champagne and certain liquors and beverages of particular brands, details of which shall be subject to the standards published on site in the Resort); and

精致无限欢畅酒吧服务(即由度假村指定的吧台饮品及小食美点，但不包括香槟及特定品牌酒类及饮料，具体按度假村现场公布为准)；以及

- (4) All activities and coaching courses as set out in the Confirmation Letter (arranged by the Resort on a unified basis and subject to changes depending on the weather).

确认函列明所包含的各项活动及教练指导课程 (由度假村统一安排并可能根据天气等原因进行调整)；

Booking Price for Club Med hotels and air tickets package will also includes:

预订 Club Med 酒店和机票套餐的预订费用还将包括：

- (1) Air tickets;

机票；

- (2) Air ticket cancellation insurance: the Hotel-booking Company purchases air ticket cancellation insurance for the Booking Guests who book Club Med hotels and air tickets package. The compensation liability will be borne by the insurance company. The Hotel-booking Company will not bear any liability. Booking Guests agree that the Hotel-booking Company will assist the Booking Guests in going through the claim process.

航空机票退票保险：酒店公司为预订 Club Med 酒店和机票套餐的预订客户购买航空机票退票保险。相关赔偿责任由保险公司承担。酒店公司不承担任何责任。预订客人同意酒店公司将协助预订客人完成理赔流程。

Unless otherwise expressly agreed, the above Booking Price does not include any transportation service between the airport/quay/railway station to the Club Med Hotel.

除非另行明确约定，上述预订费用不包括从机场、码头、火车站等地至Club Med酒店间的往返接送服务。 **For the avoidance of doubt, the above Booking Price does not include the following items:**

为避免疑义，上述预订费用均不包括下列项目：

- (1) **For Booking Guests who only book stays in Club Med Premium Hotel, the Club Med Joyview Hotel and the Club Med Urban Oasis Hotel, Booking Price does not include round-trip transportation expenses of the Booking Guests between the place of departure to the Club Med Hotel, such as air tickets, railway tickets, ferryboat tickets, bus tickets or taxi fees; For Booking Guests who book Club Med hotels and air tickets package, Booking Price does not include round-trip transportation expenses of the Booking Guests between the place of departure to the airports;**

对于仅预订Club Med精致一价全包度假村、Club Med Joyview地中海邻境酒店和Club Med白日方舟酒店入住的预订客户，预订费用不包括预订客户从出发地往返Club Med酒店的机票、火车票、船票、巴士或出租车票等交通费用；对于预订Club Med酒店和机票套餐的预订客户，预订费用不包括预订客户从出发地往返机场的交通费用；

- (2) **Costs for obtaining travel documentation, including passports, visas and vaccination certificates;**

办理护照、入境签证、防疫注射证明书等相关旅行证件的费用；

- (3) **Excess baggage charges;**

超重行李费用；

- (4) **Personal expenses;**

私人消费；

- (5) **Extra charges for activities not included in the Confirmation Letter, such as liquors and beverages of particular brands at the Club Med Hotel bar, optional tours outside the Club Med Hotel as chosen by the Booking Guests themselves; personal purchases at boutiques in the Club Med Hotel; laundry, room service and other personal consumption items not specified in the Confirmation Letter;**

不包含在确认函中的额外项目的收费，例如，Club Med酒店中吧台特定品牌的酒类及饮料消费、预订客户个人选择预订的Club Med酒店外的旅游行程、预订客户个人于Club Med酒店内精品店内消费、洗衣费及确认函内未注明之餐饮及个人消费项目；

和

- (6) **Extra charges for customized services not included in the Confirmation Letter.**

不包含在确认函中的额外的个性化服务项目。

In addition to the above, the Booking Guest shall, at his own expense, prepare the following travel documents (as necessary):

除以上所述，预订客户还应自担费用准备出行所需的下列文件(视具体情况而定):

- (1) Valid identification card (applicable to Chinese Booking Guests)

有效身份证（适用中国籍预订客户）

- (2) Valid passport (with at least six (6) months remaining) and valid travel permit for exit (applicable to non-Chinese Booking Guests);

有效护照及出境证明 (护照有效期6个月以上)（适用非中国籍预订客户）；

- (3) Valid visa where required depending on citizenship;

视国籍而定的入境签证；

- (4) Vaccination certificate; and

防疫注射证明；和

- (5) For children who will attend Children's Club activities, a health certificate issued by a practicing physician of the place where the child is from.

参加儿童俱乐部的儿童由所在城市执业医师出具的身体健康检查证明。

The Booking Guests shall pay the Booking Price timely in a lump sum according to the booking procedures on the Hotel-booking Company's Chinese official website, China Wechat mini-program, China Baidu mini-program or as informed by the service hotline. The reservation will take effect when the Hotel-booking Company receives the payment in full and sends the Confirmation Letter. If the Booking Guests do not pay the Booking Price within the prescribed time limit, their reservations will be deemed as canceled.

预订客户应于根据酒店公司中国官方网站、中国微信小程序，中国百度小程序或致电酒店公司服务热线告知的预订流程及时地一次性支付所有预订费用，预订在酒店公司收到全部付款并发出确认函后生效。如果预订客户未能在规定的时间内支付预订费用，预订客户将被视为已取消预订。

In any of the following circumstances, the following rules regarding the Booking Price paid by the Booking Guests apply:

预订客户所支付预订费用在出现下列各类情形时适用以下规定：

- (1) **The Hotel-booking Company will not refund any of the Booking Price for any accommodation services at the Club Med Hotel, entertainment or other services, referred to in the Confirmation Letter that the Booking Guests did not use for their personal reasons.**

因预订客户个人原因而未使用的任何Club Med酒店食宿、娱乐休闲及其他服务安排或确认函所述其他各项服务的，该等未使用的服务所对应的费用将不予退还。

- (2) **Any extra charges resulting from the Booking Guest's late arrival or premature departure for any reasons not attributable to the Hotel-booking Company shall be solely borne by the Booking Guests.**

因非可归责于酒店公司的任何理由导致预订客户迟到或早退所产生之额外费用将由预订客户自行承担。

- (3) **If the Booking Guests do not abide by national laws and regulations or the applicable rules published in the Club Med Hotel, and thereby interfere with group activities or disturb others, they shall be deemed to have violated the law or the rules, the Hotel-booking Company has the right to request the Booking Guests to leave the Club Med Hotel and no refund will be made for any unused services.**

如因预订客户不遵守国家法律法规或Club Med酒店内所公布适用的各项规章制度而有碍团体活动或打扰他人，属于违约行为，酒店公司及Club Med酒店有权要求预订客户离开Club Med酒店，其未使用的服务的费用等将不予退还。

ARTICLE 4 Hotel-booking Company'S rights and obligations

酒店公司的权利和义务

The Hotel-booking Company has the following rights under this Contract to:

酒店公司在本合同项下享有以下权利:

- (1) Decide whether to accept the bookings by the Booking Guests according to the Booking Guests' physical conditions and other factors;

根据预订客户的身体健康状况及相关条件决定是否接受预订客户的预订;

- (2) Review and verify the information and materials provided by the Booking Guests;

核实预订客户提供的相关信息资料;

- (3) Collect the full amount of the Booking Price from the Booking Guests in accordance with the provisions of this Contract;

按照本合同约定向预订客户收取全额预订费用;

- (4) Take emergency rescue measures and request the Booking Guests' cooperation in any emergency;

发生紧急情况时, 可以采取紧急避险措施并要求预订客户配合;

- (5) Refuse any unreasonable request of the Booking Guests beyond the provisions of this Contract; and

拒绝预订客户提出的超出本合同约定的不合理要求; 和

- (6) Exercise any other rights given to the Hotel-booking Company by this Contract and laws and regulations.

本合同及适用法律法规规定酒店公司应享有的其他权利。

The Hotel-booking Company shall assume the following obligations:

酒店公司在本合同项下承担以下义务:

- (1) Complete the reservation in accordance with the terms and standards stipulated hereunder and the Confirmation Letter, except where the Hotel-booking Company cancels, changes or adjusts the check-in date, program, facility or activities due to a Force Majeure or Unexpected Event, such as a change in law, changes of weather or other uncontrollable event, provided that a notice of such change is served in advance;

按照本合同和确认函约定的内容和标准为预订客户预订Club Med酒店, 但依据当地法律变更、气候状况、或其它非所能控制之不可抗力或意外事件等因素在预先通知的前提下对相关酒店入住日期、特定节目、运动设施或活动予以撤销、更改、或修正的情况除外;

- (2) Take good care of all identification certificates (if applicable) submitted by the Booking Guests and keep the Booking Guests' personal information confidential;

妥善保管预订客户提交的各种证件(若适用), 依法对预订客户的个人信息保密;

- (3) Notify the Booking Guests truthfully and give the Booking Guests explicit warning as to any matters that might harm the Booking Guests' personal safety or property, as well as any issues to which attention should be paid; and adopt reasonable and necessary measures to prevent the occurrence of any danger. If there is any harm or damage to the Booking Guests' personal safety or property, the Hotel-booking Company shall adopt reasonable and necessary protection and rescue measures to mitigate any amplification of the losses to the Booking Guests' personal safety or property; and

对可能危及预订客户人身、财产安全的事项和须注意的问题，向预订客户做出真实的说明和明确的警示，并采取合理必要措施防止危害发生。预订客户人身、财产权益受到损害时，应当采取合理必要的保护和救助措施，避免预订客户人身、财产权益损失扩大；和

- (4) Other obligations assigned to the Hotel-booking Company by this Contract and laws and regulations.

本合同及适用法律法规规定酒店公司应对预订客户承担的其他义务。

ARTICLE 5 booking guests' rights and obligations

预订客户的权利和义务

The Booking Guests have the following rights under this Contract to:

预订客户在本合同项下享有以下权利：

- (1) Request the Hotel-booking Company to provide services in accordance with this Contract and the Confirmation Letter;

要求酒店公司按照本合同和确认函的约定提供预订服务；

- (2) Request the Hotel-booking Company to issue official invoice after check-out;

可以在入住结束后要求酒店公司开具发票；

- (3) Lodge a complaint with the relevant authorities or administration for industry and commerce if his legal rights and interests are infringed, or request the Hotel-booking Company to assist with his claims; and

在合法权益受到损害时可向相关部门投诉或者要求酒店公司协助索赔；和

- (4) Exercise any other rights of the Booking Guests as stipulated in this Contract and other relevant laws and regulations.

本合同和其他有关法律法规规定预订客户应享有的其他权利。

The Booking Guests shall assume the following obligations:

预订客户在本合同项下承担以下义务：

- (1) Abide by the rules of the Club Med Hotel, airlines that issue air tickets and carry passengers and other service providers (including but not limited to rules and restrictions regarding the availability of products or services) and local regulations, and comply with the lawful and reasonable instructions and directions implemented within the Club Med Hotel, airlines that issue air tickets and carry passengers and other service providers for various activities. The Club Med Hotel, airlines that issue

air tickets and carry passengers and other service providers may refuse the entry of and request the departure of any Booking Guests from the Hotel or other for any significant violation of the rules, regulations, directions and instructions, as well as for non-payment, intoxication, breaches of the law, inappropriate behavior or activities, or disturbance or nuisance to Club Med Hotel facilities or other Booking Guests;

预订客户应遵守Club Med酒店、

出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商公布的条款和条件(包括但不限于产品或服务的可用性方面的规则与限制)的规定及当地法规, 听从酒店、

出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商就各项活动所实施的合法合理的指导规范。若有任何重大违反规定的行为、拒绝付款、吸食毒品、从事违法或不正当行为或活动、或威胁航空飞机或Club Med酒店建筑设施及其他预订客户安全的行为, Club Med酒店、出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商有权拒绝该预订客户进入酒店或立即要求该预订客户离开酒店;

- (2) Pay the Booking Price according to the provisions of this Contract;

按照本合同约定支付预订费用;

- (3) Handle formalities of applying for travel permit for exit, passport, visa and vaccination certificates (as the case may be). The Hotel-booking Company is not responsible in the event a Booking Guest is denied boarding or entry or incurs expenses due to failure to procure any of the above travel documents;

办理出境证明、护照, 入境签证及接种证明书(视具体情况而定)等, 酒店公司对因未取得上述文件而未能登机或入境以及因而发生的费用不承担任何责任;

- (4) Truthfully provide a Booking Guest's personal information and is responsible for the truthfulness of the information provided, and shall answer truthfully any question the Hotel-booking Company staff may have regarding his physical condition for purposes of the Hotel activities. The contact number provided by the Booking Guests must be one frequently used that is reachable in due time;

如实提供预订客户的个人信息, 并对所提供的信息的真实性承担责任; 预订客户应如实告知酒店公司工作人员询问的与酒店内活动相关的个人健康信息, 所提供的联系方式须是经常使用或者能够及时联系到的;

- (5) Obey the management and instructions of the staff of Club Med Hotel, airlines that issue air tickets and carry passengers and other service providers. In the case of an Unexpected Event, he shall adopt measures to mitigate losses;

配合Club Med酒店、出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商工作人员的统一管理和指引, 在发生突发事件时, 采取措施防止损失扩大;

- (6) Not bring any pet or animal to the Club Med Hotel, and take care of his own belongings properly;

不携带任何宠物及动物进入Club Med酒店内, 妥善保管个人行李物品;

- (7) Settle any dispute arising during the trip booked with the Hotel-booking Company through consultation based on the principle of equality, and adopt appropriate measures to mitigate losses. A Booking Guest shall refrain from any behavior that affects the normal operation of Club Med Hotel, airlines that issue air tickets and carry passengers and other service providers or the legitimate rights and interests of other Booking Guests;

若在入住Club Med酒店期间发生纠纷，应当本着平等协商的原则解决，采取适当措施防止损失的扩大，不采取影响Club Med酒店、出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商正常经营和其他预订客户合法权益的行为；

- (8) Choose activities suitable for his physical condition and within the scope of risk controllable by him. A Booking Guest is accountable for his own safety;

应当在适合自己身体健康条件且自己能够控制风险的范围内选择活动项目，并对自己的安全负责；

- (9) Provide legal and valid evidence when requesting the Hotel-booking Company to assist in his claim for compensation if and to the extent his lawful rights and interests are damaged;

在合法权益受到损害要求酒店公司协助索赔时，提供合法有效的凭据；

- (10) Obey the check-in policies of Club Med Hotel, including but not limited to that people under the age of 18 shall not check in Club Med Hotel alone; obey the policies of airlines that issue air tickets and carry passengers and other service providers; and

遵守度假村的入住政策，包括但不限于18周岁以下的人员不得单独入住度假村；遵守出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商的政策；以及

- (11) Other obligations assigned to the Booking Guests by this Contract and laws and regulations.

本合同及适用法律法规规定预订客户应承担的其他义务。

ARTICLE 6 Amendment to and termination of the contract

合同的变更和解除

The Hotel-booking Company and Booking Guests may, through consultation, agree to amend the terms of this Contract. Any amendment must be made in writing and signed by both Parties (or other forms agreed and confirmed by both parties). Any increase to the Booking Price and any losses caused to the other Party by any revision must be borne by the Party requesting the revision. Should the Booking Price be reduced, the Hotel-booking Company will refund the amount reduced to the Booking Guest, provided that the provisions hereunder are complied with. Despite the foregoing, any change shall be subject to the “Cancellation and Change Policy and Terms”, as made and amended by the Hotel-booking Company from time to time.

酒店公司与预订客户协商一致，可以变更本合同约定的内容，但应当以书面形式由双方签字确认（或以双方一致认可的其他形式由双方确认）。因该等变更所增加的预订费用及给对方造成的损失，由变更提出方承担；由此减少的预订费用，在符合本合同相关规定的情况下，将由酒店公司退还给预订客户。尽管有前述约定，任何

变更应以酒店公司不时制定、修改并公布的《取消及变更政策及条款》为准。

If a Force Majeure or Unexpected Event occurs after the Booking Guests' check-in, as a result of which this Contract cannot be performed, the Hotel-booking Company may, upon the Booking Guests' consent, amend the relevant provisions of the Contract. If the Booking Guest's consent cannot be obtained due to an emergency, or if it is otherwise impossible to obtain his consent, the Hotel-booking Company may decide to revise the terms of the Contract for the safety of the Booking Guests or to prevent further loss, provided that it provides sufficient documents supporting its decision.

预订客户入住后，若因不可抗力或意外事件导致无法继续履行本合同的，酒店公司可以在征得预订客户同意后对相应内容予以变更，因情况紧急无法征求意见或者经征求意见无法得到预订客户同意时，除非预订客户明确要求解除本合同，酒店公司为了预订客户的人身安全或避免损失扩大可以决定内容的变更，但应当就作出的决定提供必要的证明。

In the event of any Force Majeure or Unexpected Event, (1) if and to the extent that the Booking Guests' personal safety and property are in danger, the Hotel-booking Company shall take appropriate safety measures. (2) if the Booking Guests are overstayed, the Hotel-booking Company shall provide accommodation, and the Booking Guests shall bear any additional accommodation fees and the expenses for return trip from the Club Med Hotel thus caused.

发生不可抗力或意外事件时，（1）若出现危及预订客户人身、财产安全的情况，酒店公司应当采取相应的安全措施；（2）若造成预订客户滞留的，酒店公司应当采取相应的安置措施，因此增加的食宿费用及由Club Med酒店返程的费用，由预订客户承担。

Upon the Hotel-booking Company's written consent, a Booking Guest may assign his rights and obligations hereunder to any third person who meets the conditions for travel. The Booking Guest shall bear any increase to costs.

经酒店公司书面同意，预订客户可以将其在合同中的权利和义务转让给符合出行条件的第三人，因此增加的费用由预订客户承担。

If the Hotel-booking Company fails to provide services as agreed herein due to any reason other than occurrence of Force Majeure or an Unexpected Event, which leads to the cancellation of some activities, cuts of vacation time, or lowering of service standards, the Hotel-booking Company must make remedy. If it does not take remedial actions or takes insufficient remedial actions and the Booking Guest cannot recover his losses, it shall assume its compensation liability accordingly.

如酒店公司非因不可抗力或意外事件原因未按合同约定提供服务，造成项目减少、行程时间缩短或者标准降低的，应当采取措施予以补救，未采取补救措施或者已采取补救措施但不足以弥补预订客户损失的，应当承担相应的赔偿责任。

The Booking Guests may terminate this Contract before the agreed check-out date. However, considering the inseparability of the Reservation Product hereunder, such early termination will not reduce the costs and expenses incurred for providing such Product. Therefore, under such circumstances, the Booking Guests acknowledge and agree that the Hotel-booking Company has no obligation to refund any part of the Booking Price. This clause does not prejudice the Booking Guests' rights to require the Hotel-booking Company to assume its liabilities in accordance with this Contract or laws in the event that the Contract is terminated due to any breach of the Contract on the part of the Hotel-booking Company.

预订客户在协议退房日前可以解除本合同，但由于本合同项下的预订产品的不可分割性，即使中途终止消费也无法减少提供该预订产品的费用和成本支出，因此在此情况下，预订客户理解并同意酒店公司无需退回任何部分的预订费用。但本条规定并不影响预订客户因酒店公司违约而解除本合同的情况下，根据本合同或适用法律

的有关规定要求酒店公司承担相应责任的权利。

After the Booking Guests' check-in, the Hotel-booking Company may terminate this Contract if a Booking Guest is found to be under any of the following circumstances:

预订客户入住后，若预订客户有下列情形之一的，酒店公司可以解除本合同：

- (1) He has an infectious disease and is potentially jeopardizing the health and safety of other Booking Guests;
患有传染病等疾病，可能危害其他预订客户健康和安全的；
- (2) He carries any article endangering public security and refuses to hand it over to the relevant department;
携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- (3) He conducts any illegal activity or activity that violates social morality;
从事违法或者违反社会公德的活动；
- (4) He carries out any activity that severely violates the rights and interests of other Booking Guests and refuses to follow instructions and continues the violation;
从事严重影响其他预订客户权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；
- (5) He is under any other circumstance for which the Hotel-booking Company may terminate this Contract as provided by law.
适用法律规定的酒店公司可以解除酒店预订合同的其他情形。

If the Hotel-booking Company terminates this Contract according to this Clause, considering the inseparability of the Reservation Product hereunder, such early termination will not reduce the costs and expenses incurred for providing such Product. Therefore, under such circumstances, the Booking Guests acknowledge and agree that the Hotel-booking Company has no obligation to refund any part of the Booking Price. In addition, the Booking Guests shall assume compensation liabilities in accordance with law if the occurrence of any of the above circumstances causes loss to the Hotel-booking Company and/or other Booking Guests.

若酒店公司根据本条规定解除本合同的，由于本合同项下的预订产品的不可分割性，即使中途终止消费也无法减少该提供该预订产品的费用和成本支出，因此在此情况下，预订客户理解并同意酒店公司无需退回任何部分的预订费用。除此之外，若预订客户发生上述情形给酒店公司和/或其他预订客户造成损失的，预订客户还应当依法承担赔偿责任。

ARTICLE 7 CANCELLATION OF RESERVATION

已生效预订的取消

The Booking Guests may cancel an effective reservation subject to the "Cancellation and Revision Policy and Terms", as made, amended and published by the Hotel-booking Company from time to time.

预订客户取消已生效的预订应根据酒店公司不时制定、修改并公布的《取消及变更政策及条款》进行。

Notwithstanding the above, if any special promotional or discount rate applies to the reservation of Club Med Hotel, then its cancellation is subject to the specific terms and conditions on cancellation/revision for the special promotion or discount.

尽管有上述规定，如果预订客户是通过特别的优惠活动或特殊的促销活动预订的Club Med

酒店，则取消将适用该等特别优惠活动或特殊促销活动项下的特别取消及变更政策。

If for any reason attributable to the Hotel-booking Company, the Booking Guests' accommodations and stay at the Club Med Hotel must be cancelled, the Hotel-booking Company must notify the Booking Guests in advance and offer the Booking Guests similar accommodations and stay of equal value. If the Booking Guests choose not to accept such alternative arrangements proposed by the Hotel-booking Company, or fail to respond within seven (7) days after the Hotel-booking Company has duly notified the Booking Guests of the cancellation, the Hotel-booking Company shall refund the Booking Guests any Booking Price already paid in the full amount and free of interest.

如果因酒店公司的原因取消预订客户在Club

Med酒店内的入住，酒店公司须提前通知预订客户，并向预订客户提供同等价值的食宿安排。如果预订客户选择不接受酒店公司的安排，或者在酒店公司取消预订客户已预订的产品并发出正式通知7天内未给予回应，则预订客户已支付的预订费用将被全数无息退回。

If after the Booking Guests have fully paid the Booking Price in accordance with this Contract, the Hotel-booking Company proposes to cancel the reservation seven (7) (inclusive) days before the reserved date of arrival due to any reason other than Force Majeure or Unexpected Event not attributable to the Hotel-booking Company, and if the Booking Guests refuse to accept alternative arrangements for accommodation and stay, the Hotel-booking Company shall pay the Booking Guests compensation, calculated as follows, in addition to the Booking Price refund, in the full amount and free of interest:

在预订客户根据本合同规定付清预订费用后，如果非因不可抗力或意外事件等不可归责于酒店公司的原因，酒店公司于预订入住日前7日以内（含7日）提出取消且预订客户不接受其他食宿安排的，除将向预订客户无息退还全额预订费用，还将按照下列标准支付补偿金：

- (1) **Notice of cancellation four (4) to seven (7) days before the reserved date for check-in: Ten percent (10%) of Booking Price;**

预订入住日前7日至4日取消，支付相当于预订费用百分之十(10%)的补偿金；

- (2) **Notice of cancellation one (1) to three (3) days before the reserved date for check-in: Fifteen percent (15%) of Booking Price;**

预订入住日前3日至1日取消，支付相当于预订费用百分之十五(15%)的补偿金；

- (3) **Notice of cancellation on the reserved date for check-in: Twenty percent (20%) of Booking Price.**

预订入住日当日取消，支付相当于预订费百分之二十(20%)的补偿金。

For the avoidance of doubt, if the Hotel-booking Company notifies a Booking Guest of any cancellation of his reservation more than seven (7) (exclusive) days before the reserved date for check-in and the Booking Guest does not accept alternative arrangements for accommodation and stay, the Hotel-booking Company shall refund the Booking Guest the Booking Price in full, free of interest, and is not obliged to pay any compensation.

为避免歧义，若酒店公司于预订入住日前提前7日以上（不含7日）提出取消且预订客户不接受其他食宿安排的，酒店公司将只向预订客户无息退还全额预订费用，无

需支付任何补偿金。

If the performance of this Contract becomes impossible before the Booking Guests' check-in due to the occurrence of Force Majeure or an Unexpected Event, the Parties may postpone the stay upon mutual agreement. If the stay cannot be postponed or the Parties fail to reach an agreement on the postponement, either Party may terminate this Contract in accordance with the law. The Hotel-booking Company shall refund the Booking Guests the Booking Price in full and free of interest, however, the Hotel-booking Company is entitled to deduct any travel expenses already incurred.

在预订客户入住前若遇到不可抗力或者意外事件导致本合同无法履行的，双方经协商可以延期入住。若无法延期或双方无法就延期达成一致意见的，任何一方均可依法解除本合同，酒店公司应向预订客户无息退还全额预订费用，但已发生的部分费用，酒店公司可以扣除。

ARTICLE 8 Liabilities

责任

If the Hotel-booking Company, at its own discretion, suspends the reservation arrangements of accommodations services in breach of this Contract, it shall bear the necessary expenses for the Booking Guests to procure alternative accommodations, meals or other services of equal standard during the period when the services are suspended. The Hotel-booking Company shall also pay the Booking Guests an amount equal to ten percent (10%) of the total price to book Club Med Hotels as a penalty; if the Booking Guests suffer any personal injury or property loss as a result of the suspension, the Hotel-booking Company is also liable for such losses.

若酒店公司违反本合同约定，擅自中止对预订客户提供住宿、用餐等预订安排的，应当负担预订客户在被中止服务期间所订的同等级别的住宿、用餐、服务等必要费用，并向预订客户支付预订Club

Med酒店费用总额百分之十(10%)的违约金；如果因此给预订客户造成其他人身、财产损害的，还应当承担损害赔偿责任。

If the Booking Guests refuse to obey the instructions of the Hotel-booking Company or staff of the Club Med Hotel, affecting the normal operation of the Hotel-booking Company and the Club Med Hotel and thereby causing loss to the Hotel-booking Company or Club Med Hotel, the Booking Guests are liable for compensation. The Booking Guests also assume compensation liabilities in accordance with the law if they commit any activity that impairs the legitimate rights and interests of the Hotel-booking Company, the Club Med Hotel and their staff, or other Booking Guests during their stay at the Club Med Hotel or during the course of a dispute.

预订客户因不听从酒店公司及Club

Med酒店工作人员的劝告而影响酒店公司及Club

Med酒店正常工作，给酒店公司或Club

Med酒店造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。此外，预订客户在入住Club

Med酒店期间或者在解决纠纷时，发生损害酒店公司、Club

Med酒店及其工作人员或者其他预订客户合法权益的其他行为，应依法承担赔偿责任。

The Hotel-booking Company is not liable for any personal injury or property loss caused to the Booking Guests during their stay at the Club Med Hotel due to any reason attributable to the Booking Guests themselves, any third party infringement, or any other reason not attributable to the Hotel-booking Company. However, if the personal injury or property loss

is amplified because the Hotel-booking Company did not fulfill its obligation to provide assistance, the Hotel-booking Company shall compensate the Booking Guests for such amplified losses.

预订客户在入住Club

Med酒店期间因自身原因或任何第三方侵害等不可归责于酒店公司的原因所遭受的人身伤害或财产损失，酒店公司对其不承担任何责任。但因酒店公司不履行协助义务致使预订客户人身、财产权益损失扩大的，酒店公司应当就扩大的损失承担赔偿责任。

If the Booking Guests suffer any loss from individual activities that are not set out in this Contract, the Booking Guests shall bear such loss himself. If a Booking Guest, through his own fault, causes any damage to the Hotel-booking Company, the Booking Guests shall compensate the Hotel-booking Company for the damage. Should any dispute arise with the Hotel-booking Company, the Booking Guests shall take active measures to prevent further losses to the Club Med Hotel; otherwise, they shall assume liability for such further losses.

预订客户超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。由于预订客户的过错，使酒店公司遭受损害的，预订客户应当赔偿损失。与酒店公司出现纠纷时，预订客户应当采取积极措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。

Sports and similar activities provided at the Club Med Hotel may involve risk of physical injury greater than those encountered in daily life. The Hotel-booking Company has made faithful explanations and explicit warnings about the possible risks of physical harm for each activity, and has also taken the precautionary measures required to circumvent dangers. Before taking part in any sport or similar activity, a Booking Guest shall first understand and judge at his own discretion if he is capable of taking part in such activity. The Booking Guest hereby undertakes that he will only participate in activities suitable for his health and physical conditions and capacity and is responsible for his own safety. The Hotel-booking Company is not liable to compensate for any injury, illness, damage or loss of property, accident, expense, delay or other irregularity resulting from the Booking Guests' participation in any activity or use of any of the facilities of the Hotel due to the Booking Guests' incompliance with operation instructions or disrespect of warnings.

由于Club

Med酒店中的各类运动项目及类似性质之活动较日常生活更易引起身体伤害，酒店公司对于可能会对身体造成伤害之项目已经作出真实说明和明确的警示，并采取必要的措施防止危险的发生。预订客户参加活动时应先认知并自行判断是否有能力参加该活动，预订客户在此承诺仅参加适合自己身体健康状况和能力的活动项目并就此对自己的安全负责。酒店公司对预订客户在参加Club

Med酒店范围内各项活动或使用各项设施时因违反操作指示或不听从警示而造成之伤害、疾病、财物之损害、遗失、意外灾害、开支、延误或其它不可预期的事件不承担赔偿责任。

If the Booking Guests take part in any activity or arrangement other than those arranged at the Club Med Hotel of their own accord, including stays, sightseeing, excursions, transfers, and air or other transportation outside of or not provided by the Club Med Hotel, as the Hotel-booking Company, its branches, agents or representatives have given sufficient explanation and warning in advance, neither the Hotel-booking Company nor any of its branches, agents and representatives will be liable for any injury, illness, damage or loss of property, accident, expense, delay or other claim that may result from the Booking Guests' participation in the above-mentioned activities or arrangements on their own accord, whether caused by a defect of any vehicle, breakdown of equipment, strikes, theft, the negligence or default of any supplier of services. Neither the Hotel-booking Company nor

any of its branches, agents and representatives will be liable for any cancellation of or change to the schedules not provided by the Hotel-booking Company or for any additional expense or loss of vacation time incurred by the Booking Guests resulting therefrom.

如果预订客户在入住期间自行参加Club

Med酒店以外的各项活动及安排，包括非Club

Med酒店内之住宿、观光、旅游、接送及航空或其它交通运输，酒店公司及其分支机构、代理商、代表在事前已尽到必要的警示说明，因此对预订客户自行参加的上述行程安排中因车辆损坏、器材失灵、罢工、失窃、供应商之疏忽、错误或其它原因造成伤害、疾病、财物损害、遗失、意外灾害、开支、延误等情形不承担任何责任。同时对于因预订客户自行参加的上述安排事项所引起的取消或更改时间编排、额外开支或假期损失，也不承担任何责任。

If any personal injury or property loss is caused to the Booking Guests by public transportation operators, the public transport operators shall assume the compensation liabilities in accordance with the law, and the Hotel-booking Company shall assist the Booking Guests in claiming for compensation against the public transportation operators.

若由于公共交通经营者的原因造成预订客户人身损害、财产损失的，应由公共交通经营者依法承担赔偿责任，酒店公司将协助预订客户向有关公共交通经营者索赔。

The Club Med hotels and air tickets package products under this Contract are organized in conjunction with the airline's flights, and the Hotel-booking Company provides agency arrangements for booking air tickets according to the needs of the Booking Guests. The air passenger transportation services and related responsibilities shall be borne by the airline that issues the tickets and carries the passengers to the Booking Guests in accordance with its published passenger transportation terms and conditions and relevant legal provisions. The Hotel-booking Company does not bear any responsibility. The flight itinerary and time arrangement shall be subject to the final announcement of the airline. The Hotel-booking Company does not bear any responsibility for changes or cancellations of airline flights. The Hotel-booking Company does not bear any responsibility for traffic delays, changes or cancellations due to natural disasters, climate, traffic conditions, airport conditions, strikes or other reasons, nor will it be responsible for additional expenses or losses incurred by Booking Guests.

本合同项下Club

Med度假村和机票套餐产品乃配合航空公司之飞机航班所举办，且酒店公司依预订客户的需求为预订客户提供代理安排预订机票服务，航空客运服务及相关责任由出具客票和承运的航空公司根据其公布的旅客承运条款和条件和相关法律规定向预订客户承担，酒店公司不承担责任。飞机航班行程及时间编排均应按航空公司最后公告为准，酒店公司不承担航空公司航班变动或取消之责任。酒店公司不对由于天灾、气候、交通情况、机场

状况、罢工或其它原因导致交通延误、变动、延迟或取消承担任何责任，亦不会对因预订客户而产生之额外开支或损失承担责任。

The Hotel-booking Company is not responsible for the acts, errors, omissions, statements, warranties, violations or negligence of Club Med hotels, companies that issue tickets or airlines that carry passengers, or other service providers, nor is it responsible for any personal injury or property damage caused thereby. If the personal injury or property damage of the Booking Guests is caused by the Club Med hotel, companies that issue tickets or airlines that carry passengers, or other service providers, Club Med hotel owners, companies that issue tickets or airlines that carry passengers, or other service providers shall bear the compensation liability according to law. Booking Guests shall claim compensation from Club Med hotel owners, companies that issue tickets or airlines that carry passengers, or other service providers for relevant disputes.

酒店公司不对Club

Med酒店、出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商的行为、错误、失职、声明、担保、违规或疏忽负责，也不对由此造成的任何人身损害、财产损失负责。若由于Club

Med酒店、出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商的原因造成预订客户人身损害、财产损失的，应由Club

Med酒店业主、出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商依法承担赔偿责任，预订客户应就相关争议向Club Med酒店业主、出具客票和承运的航空公司或其他服务供应商自行索赔。

If the Contract is not performed or performed not as agreed due to any reason attributable to the Booking Guests, the Hotel-booking Company shall assume no responsibility as prescribed by law.

由于预订客户自身原因导致本合同不能履行或者不能按照约定履行的，酒店公司依法不承担责任。

The Booking Guests may claim for compensation from the Hotel-booking Company in accordance with this Contract. Claims must be made in writing no later than thirty (30) days after the Booking Guests' check-out. If no claim is made within thirty (30) days, the Booking Guests are deemed to have no dispute with respect to the performance of this Contract hereof.

预订客户根据本合同约定可向酒店公司提出赔偿的申请（若有）须以书面方式在预订客户退房后三十日内向酒店公司递交。若未在上述期间提交，则视为预订客户对本合同的履行不存在任何异议。

ARTICLE 9 Hotel-booking company's liability insurance and personal tRAVEL insurance

酒店公司责任保险和个人旅游保险

The Hotel-booking Company has subscribed liability insurance in accordance with the law. It covers the compensation liability that the Hotel-booking Company is required to assume for personal injury or property loss caused to the Booking Guests due to negligence or fault on the part of the Hotel-booking Company, as well as for the occurrence of Unexpected Events when accepting the Booking Guests' check-in.

酒店公司已经依法投保了责任保险，该保险适用于酒店公司在接受预订客户入住时因疏忽或过失以及发生意外事故造成预订客户人身伤亡、财产损失而对预订客户承担的赔偿责任。

Except for the air ticket cancellation insurance for the Booking Guests who purchase Club Med Hotels and air tickets packages, the Booring Price does not include any other travel insurance. To mitigate losses or damage sustained by the Booking Guests because of an act of God or other irregular risks, the Hotel-booking Company reminds the Booking Guests to purchase Personal Travel Insurance according to their personal conditions and needs.

除了为购买Club

Med酒店和机票套餐的预订客户购买的航空机票退票保险，预订费用不包含任何其他旅行保险。为减少自然灾害等意外风险给预订客户带来的损害，酒店公司提示预订客户，可针对个人情况和需要选择购买个人旅游意外保险。

ARTICLE 10 PERSONAL DATA PROTECTION

个人数据保护

Under this Agreement, the Hotel-booking Company will collect the personal data of the Booking Guests in order to perform its obligations to the Booking Guests, manage the booking and accommodation requests, manage the services of the Hotel-booking Company and manage the

guest relationships. Such personal data will be used only for the abovementioned purposes and will be kept strictly confidential. The process of such personal data must strictly follow relevant laws and regulations. In addition, the Hotel-booking Company will take appropriate technical and organizational measures to protect such personal data from unauthorized or accidental damage, accidental alteration or loss, and unauthorized access or disclosure.

本合同项下，为了履行酒店公司对预订客户的义务，管理预订和住宿请求，管理酒店公司服务，管理酒店公司客户关系等目的，酒店公司将会收集预订客户的个人数据，该等个人数据将只用于上述目的，且酒店公司将对该等个人数据严格保密。酒店公司对该等个人数据的使用将严格适用相关法律法规的规定。此外，酒店公司将根据适用的法律规定，采取相应的技术措施和组织措施，保护该等个人数据不被非法或意外破坏、意外变更或丢失以及在未经授权的情况下被访问或公开。

Article11 Applicable Law

适用法律

This Contract is governed by the laws of the People's Republic of China.

本合同适用中华人民共和国法律。

ARTICLE12 settlement of disputes

争议解决

All disputes arising out of or in connection with this Contract must first be settled through friendly consultation between the Hotel-booking Company and Booking Guests. If a dispute cannot be resolved through friendly consultation, the Parties agree to submit the dispute to the Shanghai International Arbitration Center ("SHIAC") for settlement through arbitration in accordance with its arbitration rules then in force. The summary procedure will be applied and the arbitral tribunal will be presided over by a sole arbitrator. The arbitral proceeding will be held in Shanghai, and the arbitral award is final and binding on both Parties.

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，首先应由酒店公司与预订客户友好协商解决。协商不成的，双方同意将该等争议提交上海国际仲裁中心 (SHIAC)，由其按照届时有效的仲裁规则通过仲裁解决。仲裁适用简易仲裁程序并由独任仲裁庭审理，仲裁地点为上海。仲裁裁决为终局裁决，对双方均具有约束力。

ARTICLE13 Miscellaneous

其他

Booking Guests confirm that they have carefully read through all clauses of this Contract, as well as the Confirmation Letter, before signing this Contract; that they have attentively listened to the detailed explanation provided by the Hotel-booking Company of each clause of this Contract; that they fully understand the agreements set out hereunder; and that the execution of this Contract is a reflection of their true will.

预订客户确认，认真阅读本合同各个条款以及确认函，并仔细听取酒店公司对本合同各条款的详细说明，对本合同的各项约定有充分的理解，同意接受本合同是其真实意思表示。

Booking Guests and the Hotel-booking Company may mutually agree upon any matter not covered under this Contract through supplementary clauses to this Contract.

未尽事宜，经预订客户和酒店公司双方协商一致，可以另行达成补充条款。

隐私政策

版本号：Version 1.0

生效日：2024年 9月 25 日

北京修平国际旅行社有限公司（“我们”）非常重视对您的个人信息的保护，并提供本政策，力求向您说明我们如何处理从我们的网站、手机应用程序、微信小程序、百度小程序等渠道（“平台”或“服务”处收到的您的个人信息。本政策适用于我们网站的访问者和注册我们服务的个人（“用户”或“您”）。您的个人信息和隐私对我们非常重要。在您使用我们提供的服务前，请仔细阅读本政策，并确认您已充分理解本政策的所有内容。本政策中涉及到与您的权益存在重大关系的条款，以粗体进行标识。

特别提请未满十四周岁的儿童及其监护人的注意，我们已明确儿童个人信息保护专门章节，请您仔细阅读。

您在注册、登录或接受我们的服务时主动勾选、点击“阅读并同意”，即表示您已阅读并完全接受本政策的所有条款，明确知晓并同意我们按照本政策处理您的信息。如果您不接受本政策的全部或部分条款，或不能完全理解本政策全部或部分条款的含义，您应立即停止使用、注册或以其他方式访问我们的服务。

请注意，本政策不限制我们在法律允许的情况下使用或披露去标识化或经汇总统计的信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 该政策适用范围与个人信息处理依据
2. 我们如何收集、收集哪些和使用您的何种个人信息？
3. 我们会如何使用已收集的信息？
4. 我们如何使用 cookies？
5. 我们会将您的信息保留多长时间？
6. 我们会如何共享、转让、公开披露您的信息？
7. 我们对您信息的保护
8. 您享有哪些权利？
9. 我们会如何保护儿童的信息？
10. 您的信息会被转移到中国境外吗？
11. 变更通知
12. 联系我们

1. 该政策适用范围与个人信息处理依据

本政策将告知在以下情形下，您的信息是如何被收集，处理与使用的：

- 当您在平台预定住宿；
- 当您浏览官方网站或我们的手机官方应用程序；
- 当您订阅资讯（产品信息与特殊报价）与定制化信息；
- 当您联系我们的客户服务部；
- 当您参与我们的会员营销活动，接收消息类通知，客户关怀及调查问卷；
- 当您参与我们的广告投放和营销推广；
- 当您参加我们的用户行为分析；
- 当您所选择的不同产品/服务提供相应信息；同时我们收集您在使用平台的产品/服务过程中产生的**订单信息**。我们收集这些信息是为了帮助您确定交易、支付结算、获得通知、帮助您查询和管理订单信息，以及提供客服与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常，以保护您的交易安全。
- 您所选择的某些产品/服务，需要您进一步提交必要的信息才能完成预订，这些信息您需要自行填写，或者授权我们以其他方式帮助您完成信息录入，我们同时也请您在具体预订过程中予以关注；
- 当您预订酒店度假村时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型：**姓名（含拼音）、性别、出生日期、邮箱以及联系人手机号信息**；在预订过程中，您也可以通过邮箱或会员账号及密码完成登录，为了方便在原有会籍上积累积分，获取更多的会员权益和福利；
- 当您预订机票时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型：**乘客姓名（含拼音）、性别、国籍、出生日期、证件类型、证件号、证件有效期以及联系人手机号信息**，视产品不同还可能您需要提供**联系人邮箱信息**。部分机票需要您完成航司会员的验证/注册才能预订，在上述验证/注册页面，您至少需要提供您的邮箱、国籍、会员账号、会员等级信息。您也可以选择向我们提供乘客手机号以接收航班信息，或者提供航司会员卡号以获得里程累积服务；
- 当您预订接送机服务时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型。当您预订租车服务时，您至少需要提供**驾驶员姓名、姓名、手机号、证件类型、证件号信息、出行总人数、航班号或火车车次、出发或到达机场及航站楼或火车站信息、飞机起飞或火车开动时间**。您也可以选择向我们提供出行航班号以获得航班延误车辆在一定时限内保留（以具体产品/服务页面提示的规则为准）的服务；

- 当您使用到店购服务时，您需要提供手机号信息；
- 当您的出行人中包含未成年人时，我们需要您作为监护人或在取得监护人的同意下提供出行的未成年人的姓名、证件类型、证件号；
- 其他需要您进一步提供必要信息才能完成产品/服务的预订的，具体以预订流程中的展示、提示或授权内容为准，请注意仔细阅读。

根据所适用的法律法规、推荐性国家标准等规定，除如下情形外，我们对您个人信息的处理均应取得您明确同意（包含依据有关法律、行政法规规定应当取得您的单独同意或者书面同意）：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

2. 我们会如何收集、收集哪些和使用您的何种个人信息？

2.1 我们收集的您主动提供的个人信息

我们可能会在以下情况下收集您的个人信息：

- 您注册时填写与您账户相关的各种表格或上传信息；
- 您在线预订我们的产品或服务；
- 您参与我们的营销活动；
- 您填写调查问卷；
- 您联系我们的客户服务部。

这些个人信息可能会包括您的：

- 姓名；
- 生日；
- 性别；
- 邮寄地址；
- 电子邮箱；
- 手机号码；

- 身份证号;
- 支付方式;
- 预订记录;
- 出行人/家庭成员情况。

这同样适用于您为他人预订我们的产品或服务所提供的有关任何人的任何信息。有关于此，您同意在披露其数据之前获得他们的事先同意，并确保其已知晓并接受本政策。您可以将本“隐私政策”的链接转发给为其预订我们的产品或服务的他人。

您可以选择不向我们透露某些信息，但是，这一决定可能会妨碍您使用我们的服务。提供服务所需的信息在我们的信息收集表格中标有星号。

我们提供的以下服务需要依赖相应信息才得以运行，包括：

- (1) 当您通过平台注册成为用户时，我们会要求您提供注册信息，包括**手机号码**，以用于注册时的短信验证。
- (2) 当您在线预定我们的产品或服务时，我们需收集您的**姓名、年龄、手机号码、家庭成员信息等**。
- (3) 当您需要支付购买产品或服务时，您可选择通过第三方支付机构（支付宝、微信支付、信用卡等支付渠道）进行支付，您可能会被要求提供某些**财务信息（如您的信用卡信息、支付宝信息、微信支付信息等）**，以便推进支付流程。您的财务信息属于个人敏感信息，请您谨慎提供。
- (4) 我们可能会收集您的个人信息，包括您的**微信头像及昵称、手机号**，以向您推送我们的广告及活动宣传材料。

您可以自主选择向我们提供下列信息，完善您的个人资料信息，包括**电子邮件地址、地址等**。您补充的这些信息将有助于我们给您提供更好的服务和体验。如果您不提供这些信息，则可能无法正常使用服务产品中的特定功能或服务，但将不会影响使用本服务产品的基本功能或服务。

2.2 我们自动收集的您的个人信息

当您使用服务时，我们可能会在遵守现行法律并维护您的权利的基础上收集有关您以下信息来提供和改进服务：

- 在访问我们的服务时您所使用的 **IP 地址、浏览器或设备类型、操作系统、您在使用服务之前访问的网站以及您设备的标识符**；
 - 您的**浏览路径和与网站内容的互动**，如**页面浏览、已使用的搜索关键词、访问网站的频率、点击广告等**。
- 关于设备信息和功能，以下是针对微信或百度小程序应用使用的设备权限说明

权限名称	权限功能说明	使用场景或目的
位置	通过网络或者卫星对设备定位	获取到的位置信息将用于确认离定位区域最近的区域度假村，以及基于当前定位发起前往某个区域的度假村等目标位置的导航
用户头像	通过确认授权获取昵称、头像等信息	更协调地展现个人中心，更清晰地识别您，更方便地提供客服服务
手机号	通过确认授权获取手机号	用于统一识别您在其他小程序或非微信平台的身份
拨打电话	调用系统拨打电话	用于在小程序内直接拨打电话，方便联系客服
麦克风	录制音频	用于完成客服语音咨询功能
通知	接收通知	用于接收微信/百度 APP 发送的通知

2.3 我们收集来自第三方您的个人信息

我们还可能从第三方收集您的个人信息，尤其是您选择绑定社交媒体并通过其登录，我们收集的个人信息可能包括您的基本公开资料，例如您的**微信昵称及头像**，我们将这些信息用于身份验证目的。在这种情况下，您的社交媒体服务商可能会收集有关您正在使用社交媒体账号登录的信息，建议您阅读社交媒体服务商（如微信）的隐私声明，了解其个人信息保护政策。

3. 我们会如何使用已收集的信息？

我们使用您的个人信息来处理您的请求，管理我们的商业关系，并优化我们的服务和工具，以创建和维护更安全的环境，并遵守我们的法定义务。

3.1 履行我们与您的合同

我们使用您的信息来管理您的产品或服务订单并执行各种相关服务。尤其是，我们使用您的信息来处理您的付款，通过短信、电子邮件或其他方式告知您与我们签订的合同是如何履行的（例如有关您的旅程，任何交通延迟，额外建议的服务等信息）。

3.2 验证您的身份以便访问您的账户

我们使用您提供的个人信息来识别您的身份，以便您访问您的账户，该账户的访问权限仅限于通过身份验证的人员。

3.3 发送资讯与定制内容

如果在您预订我们的产品或服务，在网站上设置个人账户时或之后勾选或填写了表格以接收资讯（产品与商业报价）和定制内容，我们可能会使用您的信息并根据您的偏好向您发送以下信息（尤其是通过电子邮件，短信，电话或信件）：

- 网站资讯；
- 邀请您参与您可能感兴趣的活动；
- 我们的报价信息；
- 关于本政策与安全措施的更新信息。

如需停止接收商业报价和通讯，您可以随时联系我们（CRMChina@clubmed.com）进行退订。

我们还可以使用您的信息向您发送您在第三方网站或社交媒体平台上可能感兴趣的广告信息。欲了解更多信息，我们建议您阅读与在这些第三方网站和/或平台上使用您的信息相关的条款。

3.4 用于用户画像分析目的

我们也可能使用您的个人信息来进行用户画像分析。

用户画像分析是用于分析、预测和评估您的兴趣和偏好的信息自动化过程，以便向您发送适合您特定需求的定制内容和对应的商业报价。

3.5 优化网站和服务

我们使用您的信息进行分析、技术测试（包括信息的匿名化）和删除重复信息，以便改进和优化网站并定制我们的工具和服务。这意味着，例如，确保我们显示的内容适用于您的设备或在更安全的服务器上托管您的信息等。

3.6 处理投诉

当您通过电话或使用网站上提供的联系表格或任何其他方式（社交媒体，聊天等）联系我们的客户服务部门时，我们会将您的信息（包括经过您事先同意时的通话记录）用于：

- 回应并解决您的投诉；
- 跟踪和管理投诉的后续；
- 改善客户服务。

3.7 内部统计和调查

我们可以使用您的数据进行各种统计分析和/或请您参与我们的调查。

3.8 对您参加营销活动的管理

当您参加我们的营销活动时，您可能会向我们提供一定数量的信息，这些信息是您参与活动 and 赢得奖励所必不可少的。

在您事先明确同意的情况下，我们可以使用这些信息向您发送资讯（产品和商业报价）和定制内容。

在将您的信息用于本隐私权政策未涵盖的用途或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会事先征求您的同意。

4. 我们如何使用cookies?

4.1 什么是 cookies?

当您使用我们的网站时，我们可以在您的计算机（或平板电脑/PAD 等）的浏览器文件中放置一个名为“cookies”的文本文件。启用后，这些 cookies 将用于您下次访问时识别您的计算机。无论您何时访问本网站，都会保存您之前访问的设置。

4.2 我们会使用什么类型的cookies?

我们会使用本政策附录中所列的 cookies。

a) 提供服务所需要的 cookies

我们可能必须使用为您提供所需服务和/或信息所必须的cookies，尤其是：

- 对话 ID cookies;
- 购物车 cookies;
- 认证 cookies;
- 负载均衡对话 cookies;
- 用户界面定制 cookies;
- 分析(或统计) cookies;

从统计 cookies 收集的信息不会与其他处理过的信息（或以前匿名化的数据）进行交叉检查，并且仅用于收集关于用户在我们网站上的行为的匿名信息。

这些 cookies 不会用于跟踪用户浏览网站后的行为，也不会用来定位访问者。

您可以阻止 cookies 的设置，特别是统计 cookies（请参阅“禁用 cookies”）。

b) 改进与定制 cookies

某些 cookies 用于分析、优化和定制您的浏览体验。这些 cookies 还用于根据第 3.3 节中列明的条款和条件所进行的信息自动化处理。只有在您事先明确同意的情况下，我们才会将 cookies 存储在您的设备上。

当您浏览本网站时，第三方 cookies（由通信机构、测量公司、目标广告服务提供商等设置）可以使这些第三方在 cookies 的有效周期内（i）收集关于我们网站用户的浏览信息，以及（ii）根据您的兴趣发布广告内容。第三方 cookies 的设置和使用受这些第三方 cookies 管理政策的约束。

4.3 如何禁用/阻止 cookies？

您可以将浏览器设置更改为禁用/阻止 cookies。

您可以接受所有 cookies，也可以将浏览器配置为在服务器要存储 cookie 时显示消息。

您也可以禁用所有 cookies。请注意，如果禁用所有 cookies，您可能无法访问和使用我们的部分网站或服务。

若要禁用 cookie，请按照附录中提供的说明进行操作。

5. 我们会将您的信息保留多长时间？

一般来说，您的信息只在执行所收集信息所用于的操作之所需的时间内保存。

根据信息类别，我们会在以下时间段保留信息：

- 潜在客户信息最多将保留 3 年，自您最后一次联系我们时起算；
- 已购买住宿的客户相关数据将在与我们的合同关系结束后保留三年，合同关系于“尊享会员”忠诚度计划结束时终止（更多信息，请点击官网“尊享会员计划”）；
- 针对有消费记录的中国「精彩家」会员奖励计划会员的相关数据将被保存和使用至少 6 年。
- 针对没有消费记录的中国「精彩家」会员奖励计划会员的相关数据将被保存和使用至少 3 年。第 2.1 节中规定的提供给我们信息将在处理信息所必须的时间内得到保留；
- 已订阅 Easy Arrival 服务的客户的相关数据将在相关逗留结束后保留三个月；
- 与我们的销售团队通话的录音最多保存一年；

- 支付您的住宿和/或订购的服务后，银行数据不会被保留，除非您同意记录这些数据或发生重复付款的情况；在这种情况下，银行数据会在合同关系期间保留；
- 通过 Cookies 自动收集的数据（包括浏览数据）最多保存 3 年；
- 与您参与 我们的慈善项目相关的数据将保存三年；
- 您为行使查阅或改正信息的权利而发送给我们的与身份证明文件有关的信息，该信息最多将保留 12 个月；
- 如您在支付中遇到问题，与导致您的支付事件相关的数据将被保留，直到付款事件得到解决，如果没有解决，则保留五年；
- 为处理信息主体行使其反对接受电子营销的权利而提供的信息，此信息在行使该权利后最多将保留 3 年。

根据第 8 条规定的条件，我们也可能会根据要求删除您的数据。

请注意，在这些期限届满时，在收到您的删除请求后，您的数据可能会为遵守法定、会计和税务义务和/或在任何法律争议期间被保留。

6. 我们会如何委托处理、共享、转让、公开披露您的信息？

6.1 委托处理

我们可能委托第三方提供某些具体的模块或功能，例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6.2 共享

通常，我们不会与其他的任何公司、组织和个人分享您的信息，但以下情况除外：

- 在征得您的单独同意后，我们将与其他方分享您的信息。在分享您的敏感个人信息时，我们都会事先征得您的明确同意；
- 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的信息；
- 我们将把您的信息与我们的关联公司共享。然而我们只会共享必要的信息，且受本隐私政策以及所适用的规则中所声明目的的约束。关联公司如要改变信息的处理目的，将再次征求您的同意；
- 我们可能会与我们的商业伙伴、供应商和/或信息处理商分享您的信息以保障为您提供服务顺利完成。例如，我们没有自己的飞机、火车或汽车。我们需要与不同

- 的承运商签订合同，以为您提供前往各个度假村的方法。因此，您的一些信息（姓名、出生日期、身份证号码等）将提供给承运商，以让其为您提供旅行票据。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。在您选择我们境内度假村提供的服务时，我们将您的个人信息共享给Club Med中国境内运营实体上海客美德假期旅行社有限公司，以便于实现我们的境内会员及预定业务的开展及管理，具体隐私政策请参考《Club Med地中海俱乐部隐私政策》；在征得您的单独同意后，Club Med地中海俱乐部将与其他方共享您的信息，具体个人信息共享情况详见《第三方共享清单》；在您选择我们境外度假村提供的服务时，我们将您的个人信息共享给Club Med中国境内运营实体上海客美德假期旅行社有限公司，并由上海客美德假期旅行社有限公司提供给Club Med境外度假村总经销商VACANCES (S) PTE LTD，以便于实现我们的境外会员及预定业务的开展及管理，具体隐私政策请参考
https://ns.clubmed.com/esap/2021/362/PDF/SG_Privacy_Policy_2020.pdf?_ga=2.199959597.266143407.1686279203-2059411888.1684227082&_gac=1.181594837.1684481660.CjwKCAjwvJyjBhApEiwAWz2nLTFBITDwW8URYfz6fDXeH2FmQrgvnAddZ8OsMwgK66yUcLfVc7F1VRoCaycQAvD_BwE。
- 对我们与之共享信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。
- 为了您能够接收信息推送、预订通知，更好的获得专属于您的预订体验，我们的小程序应用中会嵌入授权合作伙伴的软件工具开发包（以下简称“SDK”）或类似其他应用程序，我们通过操作系统提供接口调用的方式使用这些 SDK。

SDK名称	SDK提供方名称	场景描述	收集个人信息类型	隐私政策链接或安全性说明
全埋事件（初始化后记录）	神策网络科技（北京）有限公司	全埋点事件	设备ID、授权信息、手机号、邮箱、姓名、生日、性别	https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html

手动触发track事件（发起支付的订单相	神经网络科技（北京）有限公司	支付后的订单相关事件	设备ID、授权信息、手机号、邮箱、姓名、生日、性别、	https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html
----------------------	----------------	------------	----------------------------	---

关 事 件)			订单信 息	
-----------	--	--	----------	--

请您注意，以上链接中的开发者文档或个人信息保护政策/隐私政策页面由相应 SDK 开发/提供商制作并发布，相关 SDK 开发/提供商将有可能在法律允许的范围
内，对链接以及链接网页内容进行变动或调整，请以相关 SDK 开发/提供商最新公
布的链接及链接网页内容为准。我们会对授权合作伙伴的 SDK 进行严格的安全技
术检测和准入控制。我们的合作伙伴无权将所共享的您的个人信息用于任何其他用
途，如要改变个人信息的处理目的，则其应再次征求您的授权同意。

6.3 转让

我们不会将您的信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的信息；
- 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到信息转让，我们会要求新的持有您信息
的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征
求同意。

6.4 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的数据：

- 获得您明确同意后；
- 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或有关政府主管部门强制性要求的
情况下，我们会公开披露您的数据。

7. 我们对您信息的保护

我们尽最大合理努力保护您的信息，包括采取合理的物理、组织和后勤措施，以防止信
息的泄露、损毁或丢失，并确保只有那些被授权的人员才能安全访问数据。然而没有百
分之百安全的网络传播或电子存储方法，因此我们不能保证个人信息的绝对安全。

8. 您有哪些权利？

我们非常重视您对数据的关注，并尽全力保护您对于您个人数据访问、更正、删除以
及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

8.1 访问和更正您的信息

除法律法规规定外，您有权通过发送邮件到 CRMChina@clubmed.com 随时访问和更正
您的信息。

8.2 获取您的个人信息副本

您有权通过发送邮件到 CRMChina@clubmed.com 获取您的个人信息副本。如您需要获

取我们收集的您的个人信息副本，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将视情在收取一定成本费用后响应您的请求。

8.3 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您有权通过发送邮件到CRMChina@clubmed.com改变您授权同意的范围或撤回您的授权。请您理解，某些功能需要基本的个人信息才能得以完成，当您改变或撤回同意或授权后，我们可能无法继续为您提供改变后撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您改变或撤回同意或授权的决定，不会影响此前我们基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

8.4 删除您的信息

在以下情形中，您可以通过发送邮件到 CRMChina@clubmed.com 向我们提出删除信息的请求：

- 如果我们处理信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的信息，却未征得您的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 如果您不再使用我们的服务，或注销了您的账户；
- 如果我们不再为您提供服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

8.5 注销

您可以通过发送邮件到CRMChina@clubmed.com注销您的个人账号。

8.6 响应您的请求

如果您希望访问、更正或删除您的信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于信息的收集或使用的约定，[您可以发送电子邮件至 CRMChina@clubmed.com](mailto:CRMChina@clubmed.com)。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在合理期限内答复您的请求。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可以拒绝。

请注意，出于保存记录之目的，我们可能需要保留特定信息，及/或完成您在提出更改或删除要求前正在进行的任何交易（例如：当您进行支付或预订时，您可能无法更改或删除您所提供的信息，直至上述支付或预订最终完成）。同时，我们的数据库和其它记录中可能会留存部分残余信息，而该等信息将不会被删除。此外，出于法律、安全或其他原因，我们可能无法允许您查看特定信息。

9. 我们会如何处理儿童的信息？

如您是儿童，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母同意而收集儿童信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

10. 您的信息会被转移到中国境外吗？

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供服务器提供服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您购买和使用我们产品与服务相关的**个人信息（包括姓名、年龄、手机号码等个人信息）**可能会通过Club Med中国境内运营实体（上海客美德假期旅行社有限公司）或Club Med境外总经销商VACANCES (S) PTE LTD被转移到 Club Med SAS，一家依据法国法律合法成立的公司，或者受到该公司的访问，用以查询订单信息，帮助您完成度假村的预订流程，如您需要向 Club Med SAS主张您的个人信息权利，请联系 dpo@clubmed.com。您的个人信息在收集后将被存储在我们服务供应商，即位于法国的 IBM 的服务器上。但我们会确保您的个人信息依据当地规则以及我们与该公司的协议约定，得到至少与在中华人民共和国境内同等水平的保护。

11. 变更通知

本政策可能会依据应适用有关数据保护的法律法规的要求，不时予以修订或更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们的网站发出修订或更新版本，使您了解最近的隐私政策。我们也将通过您登录我们网站时的弹窗、您使用我们的服务时推送提醒，向您发送邮件或其他适当方式通知您本政策相关内容更新。

<https://clubmed-cdn.dmdigital.cn/ucenter/questions/240925.docx>

12. 联系我们

如果您对本政策有任何疑问或意见，或者希望更正、修改或删除我们所维护的与您相关的信息，请寄信至中国上海虹口区飞虹路118号1号楼15楼。我们设立了个人信息保护专职部门，您可以通过以下方式与其负责人联系：中国上海虹口区飞虹路118号1号

楼15楼。

邮箱：CRMChina@clubmed.com

附录:

使用的 Cookie 列表

使用的 Cookie 列表

此列表定期更新；最后一次更新时间：2021 年 4 月 14 日

编辑：北京修平国际旅行社有限公司

目的：网站运行所必需的 Cookie 和数据

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：AB Tasty 2.0

目的：

- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 衡量内容的表现
- 选择个性化的内容
- 在终端上存储和/或访问信息

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：AntVoice

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 衡量广告的效果
- 选择个性化的广告
- 选择标准广告
- 在终端上存储和/或访问信息

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Atlas

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品

- 进行市场研究以生成受众数据
 - 衡量广告的效果
 - 衡量内容的表现
 - 选择个性化的广告
 - 选择标准广告
 - 选择个性化的内容
 - 在终端上存储和/或访问信息
- Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：BIDSWITCH GmbH

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
 - 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
 - 开发和改进产品
 - 进行市场研究以生成受众数据
 - 衡量广告的效果
 - 衡量内容的表现
 - 选择个性化的广告
 - 选择标准广告
 - 选择个性化的内容
 - 在终端上存储和/或访问信息
 - 使用精确的地理位置定位数据
- Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Bing Ads

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 衡量内容的表现
- 选择个性化的广告
- 选择标准广告
- 选择个性化的内容
- 在终端上存储和/或访问信息

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Content Square (CS)

目的：受众统计和互联网使用路径效果跟踪

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Critizr

目的：浏览内容和展示内容的个性化和优化设置

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Facebook

目的：在终端上存储和/或访问信息

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Freespee

目的：

- 全渠道用户使用路径的效果跟踪
- 受众统计和互联网使用路径效果跟踪
- 浏览内容和展示内容的个性化和优化设置

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Google Analytics (GA)

目的：

- 受众统计和互联网使用路径效果跟踪
- 我们在合作伙伴的网站上投放广告的个性化

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Google Cloud Privacy (GCP)

目的：

- 全渠道使用路径效果跟踪
- 受众统计和互联网使用路径效果跟踪
- 为个性化和定位的目的创建一份用户配置文件

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Google Advertising Products

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告
- 选择个性化的内容

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Microsoft (Bing Ads)

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告
- 选择个性化的内容

Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Outbrain UK Ltd

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果

- 衡量内容的表现
 - 选择个性化的广告
 - 选择个性化的内容
 - 在终端上存储和/或访问信息
- Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Pinterest

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
 - 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
 - 开发和改进产品
 - 进行市场研究以生成受众数据
 - 衡量广告的效果
 - 衡量内容的表现
 - 选择个性化的广告
 - 选择标准广告
 - 选择个性化的内容
 - 在终端上存储和/或访问信息
- Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Silverpop

目的：

- 创建一份个性化的广告配置文件
 - 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
 - 开发和改进产品
 - 进行市场研究以生成受众数据
 - 衡量广告的效果
 - 衡量内容的表现
 - 选择个性化的广告
 - 选择标准广告
 - 选择个性化的内容
 - 在终端上存储和/或访问信息
- Cookie 保存期限：最长 25 个月

编辑：Sizmek by Amazon

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: Sojern, Inc.

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 选择个性化的广告
- 选择标准广告
- 在终端上存储和/或访问信息

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: Taboola Europe Limited

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 衡量广告的效果
- 衡量内容的表现
- 选择个性化的广告
- 选择标准广告
- 选择个性化的内容
- 在终端上存储和/或访问信息

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: Teads

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: The Trade Desk

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 使用精确的地理位置定位数据
- 开发和改进产品
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: TradeDoublerAB

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告
- 选择个性化的内容

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: TripAdvisor LLC

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告
- 选择个性化的内容

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: Wihp

目的:

- 受众统计和互联网使用路径效果跟踪
- 我们在合作伙伴的网站上投放广告的个性化

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: Xandr, Inc.

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 选择个性化的广告
- 在终端上存储和/或访问信息
- 使用精确的地理位置定位数据
- 开发和改进产品
- 衡量广告的效果
- 选择标准广告

Cookie 保存期限: 最长 25 个月

编辑: Youtube

目的:

- 创建一份个性化的广告配置文件
- 创建一份配置文件以显示个性化的内容。
- 开发和改进产品
- 进行市场研究以生成受众数据

- 衡量广告的效果
 - 衡量内容的表现
 - 选择个性化的广告
 - 选择标准广告
 - 选择个性化的内容
 - 在终端上存储和/或访问信息
- Cookie 保存期限：最长 25 个月

如何禁用COOKIES?

您可以通过改变浏览器设置以禁用或阻止 cookies。

您可以接受所有 cookies，也可以将浏览器配置为在服务器要存储 cookie 时显示消息。

您也可以禁用所有 cookies。请注意，如果禁用所有 cookies，您可能无法访问和使用我们的部分网站或服务。

禁用 cookies:

>> 如果您使用IE 8 及更低版本的浏览器:

1. 找到菜单栏中的“工具”，点击“Internet 选项”。
2. 点击上面的“保密”标签。
3. 将光标滑到“阻止所有 cookies”设置，以阻止所有 cookies 或向下选择“接受所有 cookies”设置以接受所有 cookies。

详情请参考: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies>

>> 如果您使用 Firefox 30.0 及更低版本:

1. 点击“菜单”按钮并选择“选项”。
2. 选择“隐私”面板。
3. 在历史记录区域中，对于“保留规则”选项，选择“为历史记录使用自定义设置”。
4. 勾选“接受 cookies”以激活 cookies 或取消勾选以禁用它。

如果您在使用 cookies 时遇到问题，请确保“接受第三方 cookies”的选项没有被定位。

5. 选择可以保留 cookies 的时间。

保留至“他们的到期日”：每个 cookie 将在其到期日期被删除，该日期由发布cookie 的网站设置。

保留至“关闭 Firefox”：关闭 Firefox 时，将删除计算机上启用的 cookies。

保留至“每次询问我”：每次网站希望发送 cookie 时都会显示警告，询问您是否同意启用该 cookie。

- 6.单击“确定”以关闭“选项”窗口。

详情请参考: <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacy-and-security/cookies>

>> 如果您使用 Google Chrome 浏览器:

1. 转到“工具”菜单。
2. 点击“设置”。
3. 点击“高级设置”。

4. 单击“保密/内容设置”。
5. 必须选择“Cookies”。然后选择“阻止 cookies 和第三方

网站数据”。详情请参考：

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

>> 如果您使用 Safari 5.0 浏览器：

1. 选择“Safari”> “Preferences”，然后单击“安全性”。
2. 在“接受 cookies”部分中，指定 Safari 是否以及何时必须接受网站的 cookies。有关选项的说明，请点击帮助按钮（看起来像问号的按钮）。如果您已将 Safari 设置为阻止 cookies，那么您应该暂时接受 cookies 来打开页面。请选择“总是”按钮，以重复上述步骤。完成页面后，再次禁用 cookies 并从页面中删除 cookies。

详情请参考：http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR

如果您使用其他浏览器类型或版本，请参阅浏览器的“帮助”菜单。

