

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2026

CLUB MED DÉCOUVERTE

Préambule

Chez Club Med Découverte, nous sommes convaincus que le tourisme doit constituer un moteur de développement positif pour les territoires, les populations locales et l'environnement. Notre ambition est de proposer des voyages de qualité tout en contribuant à la préservation des ressources naturelles, au respect des cultures locales et au développement économique des destinations que nous desservons.

Cette politique s'inscrit dans la stratégie de développement durable du Groupe Club Med, portée par le programme Happy to Care et la stratégie Forever Young. Elle est soutenue par la Direction et s'applique à l'ensemble de nos collaborateurs, partenaires, fournisseurs et prestataires.

1. Management du développement durable

Le développement durable est intégré à la gouvernance de Club Med Découverte.

Une Coordinatrice Développement Durable est chargée de piloter la démarche, d'assurer le suivi des objectifs, de coordonner les actions et de veiller au maintien des certifications de référence. La démarche est soutenue par la Direction et s'inscrit dans le cadre plus large de la politique RSE du Groupe Club Med.

Club Med Découverte est labellisé ATR depuis 2017 et engagé dans la démarche Travelife. Nous participons activement aux initiatives sectorielles favorisant un tourisme plus durable, notamment au travers d'ATR, de *RespectOcean*, de la WHSA, d'ARGO et du C3D.

Notre engagement repose sur :

- un plan d'actions annuel
- des objectifs mesurables
- le suivi régulier des résultats
- l'implication des collaborateurs
- l'amélioration continue de nos pratiques

2. Politique sociale et droits de l'homme

Club Med Découverte s'engage à respecter et promouvoir les droits humains fondamentaux dans l'ensemble de ses activités.

Nous veillons à :

- garantir l'égalité des chances
- lutter contre toute forme de discrimination
- promouvoir la diversité et l'inclusion
- respecter la liberté d'association
- assurer un dialogue social constructif
- offrir des conditions de travail équitables et conformes à la réglementation ;
- protéger la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

Nous appliquons une politique de tolérance zéro concernant le travail forcé, le travail des enfants, le harcèlement et toute forme d'exploitation humaine, notamment l'exploitation sexuelle des enfants.

Nous favorisons également le développement des compétences grâce à des dispositifs de formation, d'évolution professionnelle et de mobilité interne.

3. Gestion interne de l'environnement

Club Med Découverte adhère aux principes fondamentaux des droits humains reconnus sur le plan international.

Nous nous engageons à réduire l'impact environnemental de nos activités dans nos bureaux.

Nos actions portent notamment sur :

Énergie :

- réduction des consommations énergétiques
- utilisation d'électricité renouvelable
- généralisation de l'éclairage LED
- équipements performants et économes
- plan de sobriété énergétique

Eau :

- suivi mensuel des consommations
- installation d'équipements économes
- réduction du gaspillage
- amélioration continue des performances

Déchets

- suppression des gobelets jetables
- tri sélectif
- recyclage du papier, plastique, verre, piles et consommables informatiques
- réduction des impressions papier

Achats responsables

- recours à des fournisseurs engagés
- papier certifié FSC ou PEFC
- produits certifiés
- équipements à faible consommation énergétique

4. Partenaires et agences réceptives

Nos partenaires jouent un rôle essentiel dans la mise en œuvre de notre démarche.

Nous intégrons dans nos contrats des exigences relatives

- aux droits humains
- à la lutte contre la corruption
- à la protection de l'environnement
- à la préservation de la biodiversité
- à l'interdiction du travail des enfants
- au respect des communautés locales

Nous encourageons nos partenaires à former leurs équipes aux principes du tourisme durable et à améliorer continuellement leurs performances environnementales et sociales.

5. Transport et mobilité responsable

Nous cherchons à réduire les impacts environnementaux liés aux déplacements.

Nous privilégions :

- les vols directs lorsque ceux-ci permettent d'éviter des correspondances inutiles
- les solutions Train + Air lorsque disponibles

- les transports collectifs
- la visioconférence pour limiter les déplacements professionnels
- les mobilités douces pour les collaborateurs

Nous suivons également les émissions associées aux déplacements professionnels et encourageons les comportements favorisant leur réduction.

6. Hébergements responsables

Nous encourageons nos partenaires réceptifs à sélectionner des hébergements engagés dans des démarches environnementales et sociales reconnues.

À prestations équivalentes, nous privilégions :

- les établissements certifiés
- les hébergements engagés dans la réduction de leurs consommations
- les structures favorisant l'emploi local
- les établissements respectueux du patrimoine culturel et naturel

Les critères de durabilité sont intégrés dans nos chartes et exigences contractuelles.

7. Excursions, activités et biodiversité

Nous veillons à ce que les activités proposées respectent l'environnement, la faune, la flore et les populations locales. Nous nous attachons à :

- exclure les activités générant des impacts négatifs sur les écosystèmes
- privilégier l'observation responsable de la faune
- sensibiliser les voyageurs au respect des sites naturels
- limiter les perturbations de la biodiversité
- promouvoir des rencontres respectueuses avec les communautés locales

Aucune activité impliquant une exploitation inappropriée des animaux sauvages n'est encouragée. Les interactions directes avec les animaux sont strictement encadrées.

8. Guides, représentants locaux et accompagnateurs

Les guides et accompagnateurs sont des ambassadeurs essentiels de notre démarche.

Nos partenaires s'engagent à :

- former régulièrement leurs guides au tourisme durable
- les sensibiliser aux enjeux environnementaux et sociaux des destinations
- promouvoir le respect des cultures locales
- informer les voyageurs sur les comportements responsables à adopter
- appliquer les principes de protection des droits humains et de l'enfance.

Les guides contribuent activement à la sensibilisation des clients pendant toute la durée du voyage.

9. Destinations et développement local

Nous souhaitons que nos circuits génèrent des retombées positives pour les territoires visités.

Nous favorisons :

- les rencontres avec les populations locales
- l'artisanat traditionnel
- les producteurs locaux
- les restaurants indépendants
- les activités contribuant au développement économique local

Nous encourageons également le respect des cultures locales, des traditions et des patrimoines historiques et naturels.

Une attention particulière est portée à la protection des espèces menacées et à la lutte contre le commerce de produits issus d'espèces protégées.

10. Protection du consommateur et communication responsable

Nous nous engageons à fournir à nos clients une information transparente, fiable et complète avant, pendant et après leur voyage.

Nos engagements portent sur :

- la protection des données personnelles
- une communication honnête et fidèle à la réalité des prestations
- l'information sur les destinations
- la sensibilisation au tourisme responsable
- l'information sur la santé et la sécurité
- l'accompagnement des voyageurs pendant leur séjour
- la gestion des réclamations
- la mesure de la satisfaction client

Nous intégrons également les enjeux de développement durable dans nos enquêtes de satisfaction afin d'identifier les attentes de nos clients et d'améliorer continuellement nos pratiques.

Conclusion

À travers cette politique, Club Med Découverte affirme sa volonté de contribuer à un tourisme plus durable, plus respectueux des personnes, des territoires et de l'environnement. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue et mobilise l'ensemble de nos collaborateurs, partenaires et voyageurs afin de construire ensemble un tourisme responsable et créateur de valeur durable.