

terms & conditions

訂位需知條款

訂位需知條款

請仔細閱讀這些訂位條款。遞交訂位表格意指您接受這些訂位需知條款。

詞彙定義

「Club Med」、「我們」係指「Club Meditteranee Group」集團之一家或多家公司，於此前述一般性下包括「Club Med Asie S.A.」及其個別子公司與關係企業以及珂境旅行社股份有限公司。「Club Med 銷售營業處」係指您與其訂位的 Club Med 台灣總代理珂境旅行社股份有限公司。「度假村」係指您的 Club Med 假期目的地 Club Med 度假村。「Club Med Operator」係指 Club Med 度假村經營者。「您」係指已提交訂位 Club Med 假期者，而「您的旅遊同行者」係指您訂位 Club Med 假期的隨行同伴。

1. 報價

Club Med假期以「新台幣」報價。依照訂位時確實價格為準。價格若有變動，恕不另外通知。

2. 在您的Club Med假期報價中包含的項目

當您訂位「單訂房的食宿假期行程」：

在度假村停留期間：

- 在度假村住宿，公告價格是以雙人房為主。未滿12歲的孩童必須與父母同住一個房間，公告的孩童價格則反映此種狀況。
- 供應早餐、午餐和晚餐，在午餐和晚餐更附上葡萄酒和啤酒等酒類。
- 在用餐時間外，酒吧還供應酒類及輕食點心，不包括香檳及特定頂級品牌之酒精飲料。
- 產品資訊中所載明之度假村活動及設施，惟實際內容仍由度假村安排，並得視現場情況調整或變更。

當您訂位「班機/渡輪/巴士/火車的精緻全包式假期行程」：

包括上述單訂房的內容，以及：

- 往返選定的航空公司機票（經濟艙特定艙等，如有變更恕不另外通知）/渡輪船票/巴士票/火車票。
- 機場/渡輪碼頭/巴士站/火車站到Club Med度假村之來回接送。

在您的Club Med假期報價中，不包含下述：

- 護照、簽證、疫苗接種、健康證明書和健康要求的各種費用。
- 機場稅、保險費、燃料/航線附加費行李超重費用。
- 有套裝內容未明列之餐飲及服務費用，例如額外單點餐食、特定品牌酒精飲料等。
- 旅客個人選購之村外旅遊行程、村內精品店消費、按摩服務、寶寶及幼兒俱樂部、保姆服務、洗衣服務，以及額外選用之運動或設備租借費用（例如潛水、單板滑雪、雙板滑雪、高爾夫等相關設備）。

外部的旅遊和住宿安排：

如果Club Med假期套裝包含由外部供應商安排的旅遊，或者在非Club Med的飯店過夜住宿，除非在旅行路線另有說明，則報價中在外面旅遊和過夜住宿時，只提供雙人房間、早餐和接送。

特殊需求：

如旅客需預訂**無障礙設施房型**，應於透過 Club Med 銷售營業處訂位時事先提出申請。至於其他房型或住宿需求（例如指定房型、相鄰房、同樓層、相近位置等），均須視度假村實際房況、入住當日之安排及可提供情形而定，恕無法保證。家庭或團體訂位若預訂多間房，房間可能安排為相鄰、同棟不同樓層，或位於不同建築，仍須依度假村當日可供應情況為準。

3. 訂位和付款條款

法定資格與授權：

訂位的效力：

1. 當您完成訂位時，即表示並保證您具有合法資格及必要授權，可於您訂位所在地及 Club Med 假期目的地國家，代表您本人及您的旅遊同行者接受並遵守本訂位合約條款。

2. 您亦了解並同意，於 Club Med 假期目的地國家，任何未成年人皆須由下列人員之一負責照顧與承擔相關責任：

未成年人的父母或法定代理人；或

經未成年人的父母或法定代理人書面授權之陪同人員，由其於度假村停留期間負責照顧及承擔責任。

如未符合上述要求，Club Med 有權拒絕接受該訂位、拒絕辦理入住，或要求相關旅客離開度假村，且不予退款或任何補償。

付款：

每個 Club Med 假期在起程前，必須預先付清所有費用。只有當我們收到 Club Med 假期應付的全部費用，才能確認您的假期訂位：

出發日31天或以上的訂位：

訂金：請於訂位後三日內繳納每人總價50%的訂金，以確保和確認您的訂位。部分 Club Med 產品或房型（例如 Villa 與 Chalet）可能需支付較高之訂金，實際金額以訂位時通知為準。

支付尾款：Club Med 假期費用的尾款，必須在出發日前30天付清。如果沒有在出發日前30天付清尾款，您的訂位將被視為取消，而且不會退款或者補償。

出發日30天或以內的訂位：

全額付款：Club Med 假期的費用必須在訂位時全額付清，以確保您的訂位。

訂位和旅行文件

於訂位時，您須提供您本人及所有旅遊同行者與護照一致之**中文姓名、英文姓名及出生日期**。

您亦須於訂位時列明所有實際入住度假村之旅遊同行者姓名。若訂位中所列之任一旅客未實際入住度假村，且涉及保留名額、價格操作、占位或其他影響訂位條件之情形，Club Med 有權調整訂位內容、收取額外費用，或取消該訂位，且不另提供退款或補償。

嬰兒亦須列入訂位資料中，惟其是否佔床或佔位，仍依實際產品規則辦理。

於訂位確認前，以及收到本公司提供之旅行文件（例如：訂位確認書、機票或其他交通憑證）後，您應自行確認所有資料是否正確，包括但不限於姓名拼寫、旅行日期及其他相關資訊。若因資料錯誤而影響行程、交通安排或導致無法成行，相關責任及費用將由旅客自行承擔。

出發前應自行確認事項

您與您的旅遊同行者應於出發前自行確認並備妥以下事項：

- 護照於回程日當日仍具**6個月以上效期**，且至少有**2頁以上空白頁**
- 依旅客國籍及前往國家／地區之規定，備妥所需簽證
- 符合相關疫苗接種、健康證明或其他入境健康要求

如因旅客未持有正確或完整之旅行／入境文件，導致無法出發、入境或完成 Club Med 假期，本公司概不負責。

4. 變更和取消

訂位人如欲辦理訂位之變更或取消，應由訂位人本人，或由其合法授權之旅行社代理人，以書面、電子郵件、電話錄音或其他可供記錄及查證之方式通知 Club Med 銷售營業處辦理。

變更

出發日 31 天 (含) 以上之變更

旅客申請變更已確認之預訂，須視度假村房況及交通票券 (含機票、渡輪船票、巴士票、火車票) 之可操作性而定。

含交通票券之精緻全包式假期行程，其票券一經開票，如因變更或取消而產生之費用，將依各該運輸業者之票價規則及作業規定辦理 (詳見「航空公司及其他交通運輸業者」條款)。

本公司協助旅客辦理預訂變更作業時，得向旅客收取每人每次新台幣 1,000 元之作業服務費。

新訂位將依變更當下本公司公布之最新方案，重新計算整體行程費用。新訂位價格高於原訂位者，旅客須補繳差額及其他應付費用；新訂位價格低於原訂位者，原已支付之費用不予退還或調整。

新的旅遊日期須落於原訂退房日起算六個月內。

變更申請須以書面方式提出，並於旅客完成支付所有應付差額及相關費用後，方由本公司正式確認。未經本公司書面確認前，原訂位內容維持不變。

出發日 30 天 (含) 以內之變更

出發日前 30 天 (含) 以內提出之變更申請，將視同取消原訂行程，並依本公司取消條款之規定收取相關費用。

取消

收到取消通知的當天，將會收取下列取消費用：

「單訂房的食宿假期行程」：

通知日於	費用
出發前31天或以上通知	總費用之5%
出發前21-30天通知	總費用之10%
出發前11-20天通知	總費用之20%
出發前4-10天通知	總費用之30%
出發前1-3天通知	總費用之70%
出發日當天或之後	總費用之100%

「班機/渡輪/巴士/火車的精緻全包式假期行程」：

此產品為套裝產品，訂購確認後，如欲取消訂單時，須整筆訂單申請取消，不可僅取消單一票券或住宿。

通知日於	費用
出發前31天或以上通知	機票全額(不具退票價值票種*)或機票退票手續費 + (總費用-前項費用*)X5%
出發前21-30天通知	機票全額(不具退票價值票種*)或機票退票手續費 + (總費用-前項費用*)X10%
出發前11-20天通知	機票全額(不具退票價值票種*)或機票退票手續費 + (總費用-前項費用*)X20%
出發前4-10天通知	機票全額(不具退票價值票種*)或機票退票手續費 + (總費用-前項費用*)X30%
出發前1-3天通知	機票全額(不具退票價值票種*)或機票退票手續費 + (總費用-前項費用*)X70%
出發日當天或之後	總費用百分之百
如果實際損失 (航空公司手續費/罰款...等 (但不限)) 多於以上各款標準者，則將根據實際損失申請賠償	

當機票/渡輪船票/巴士票/火車票開票後，修改或取消票券將會收費 (請參見「7. 航空公司和其他交通運輸公司」)。我們保留取消您和您的旅遊同行者持有的任何機票/渡輪船票/巴士票/火車票的權利，並且收取取消費。Club Med如能證明其所受損害超過以上各款標準者，得就其實際損害請求賠償。

註1機票全額(不具退票價值票種)* 例:加班機、包機、LCC廉價航空公司、促銷票航班、特旺日機票(如農曆新年航班) 等不具退票價值等票種。

註2前項費用* 指機票全額(不具退票價值票種) 或 機票退票手續，依據實際費用計算。

您在Club Med假期未使用的住宿天數、服務和交通運輸

因為您的遲到或者提早離開，使得您在Club Med度假村未住宿的天數或者未使用的交通設施，我們不會退費或者提供您信用額度。對於您未使用先前預訂或者已付費的服務(例如:村外旅遊、按摩服務、寶寶及幼兒俱樂部、交通安排、運動和設備租用等)，我們不會退費或者提供您信用額度。度假村以書面聲明減少住宿天數或者未能使用的設施，在任何情況下，都不會成為退費或者提供信用額度的承諾。

在您Club Med假期旅遊期間，您決定延長或升級

您在度假村時，決定延長您的Club Med假期和/或升級您住宿的房間，度假村會按照當地費率收費，您必須當場以當地貨幣支付所有費用。延長您的Club Med假期，將視度假村的住房狀況為準，若是機票及食宿套裝行程，則要視機票/渡輪船票/巴士車票/火車票以及您支付相關費用和開銷的情況而定，以確保您的回程安排。

5.我們變更和取消

我們變更

在訂位之後，我們不太可能需要變更您的Club Med假期，但是如果必須或者我們認為有必要，我們仍然保留這些權力。

我們保留隨時修改或者撤銷旅遊、旅行路線、特定旅遊計畫、活動或者設施的權力，而且不另行通知，對於任何損失不負任何責任。我們可能修改度假村的活動目錄表(例如:提供的體育活動類型)、設施清單(例如:開放營業的餐廳和酒吧)，以及度假村開放和關閉的日期(依據度假村的入住情況，或者其他原因)。開放某些運動和水上體育活動，需視季節、天氣和海洋狀況，才能提供我們遊客舒適活動和安全性。

可能的話，將會通知您這些修改和/或撤銷的情形，讓您在排定出發前應該注意的事項。

如果度假村無法提供您預訂的住宿房型，儘量以適當的方式安排，在收到度假村出具書面說明住宿房型的安排已獲得客戶接受後，我們將在您回程的時候把您預訂的住宿房型和您分配的住宿房型的差價退費給您。

由外部供應商安排和現場預約的所有活動變更，都交由外部供應商處理。這些活動的籌劃，以及任何修改和/或撤回這些活動的後果，將由相關的外部供應商單獨承擔責任。

我們取消

在訂位之後，我們不太可能需要取消您的Club Med假期，但是如果必須或者我們認為有必要，我們仍然保留此權力。

在這種情況下，一旦安排切實可行，我們將通知您或者您的旅行社，您可以選擇把已經付給我們的Club Med假期費用退費，或者接受我們提供其他日期或其它替代的Club Med度假村(其它替代的Club Med度假村的費用較低，我們將退回價差，如果替代的Club Med度假村的費用較高，您需要支付其中的價差。)如果您已自行安排交通工具(不是經過我們的安排)，我們將把您支付給我們的Club Med假期費用退還(此費用是在度假村住宿的費用)，讓您可以使用您已安排的交通工具，到達相同的目的地，以避免支付任何變更或者取消費用。

6.責任

除非另有說明，凡由本公司或本公司授權之代理人代為辦理之所有訂位及其他相關安排，均以下列條件為準：

本公司所提供之各項服務，均應符合服務所在地之相關法令規定；如任何服務之提供將違反當地法令，本公司或相關外部供應商有權不予提供。

本公司保留隨時撤銷、調整、變更或修正任何旅遊行程、活動內容、特定節目、運動設施或其他相關安排之權利，並得不另行事前通知。

旅客同意遵守 Club Med 度假村之管理規則、所在地法令規範，以及 Club Med 管理人員所為合法且合理之指示。旅客如有嚴重違反前述規定、拒絕支付應付費用、酗酒滋事、騷擾他人，或有其他不當、冒犯或妨礙秩序之行為者，Club Med 有權拒絕其入住、要求其立即離村，且不負退費或補償責任。旅客如因此造成 Club Med、其他旅客或第三人之損失、損害或人身傷害，應自負相關責任。

旅客參加 Club Med 度假村內各項活動及使用各項設施，應自行評估並承擔相關風險。旅客了解，運動及類似活動較一般日常活動更可能發生身體傷害。除法律另有規定外，對於旅客因參與活動或使用設施所生之傷害、疾病、財物損失、遺失、意外事故、費用支出、延誤或其他不可預見事項，本公司、其分支機構、代理人或代表不負責任。

旅客於 Club Med 度假村入住期間所享有之服務與內容，原則上受度假村所在地法律管轄；因該等服務所生之爭議、損失、請求或訴訟，除法律另有強制規定外，應依當地法律及有管轄權之法院處理。

Club Med 銷售營業處僅為 Club Med 相關產品及服務之代理人，並不擁有、管理、控制或經營任何交通工具、旅館、度假村、郵輪、餐廳或其他服務供應商。因此，除法律另有規定外，就旅客於 Club Med 停留期間或與 Club Med 假期相關所發生之身體傷害、疾病、財物損害、遺失、意外事故、費用支出或延誤等事項，本公司、其代理人或代表不負直接經營管理責任。

凡屬 Club Med 以外之安排，包括但不限於非 Club Med 住宿、觀光、旅遊、接送、航空或其他交通運輸服務，本公司、其分支機構、代理人或代表，僅係以各該服務供應商之代理人身分代為安排。對於該等服務因交通工具故障、設備失靈、罷工、竊盜、供應商疏失、錯誤、延誤、取消，或其他非可歸責於本公司之事由所致之傷害、疾病、財物損失、遺失、意外事故、額外費用、延誤或行程異動，除法律另有規定外，本公司均不負賠償責任。

7.航空公司和其他交通運輸公司

由航空公司、渡輪公司、巴士公司、鐵路公司或其他運輸業者所提供之交通服務，其票券係作為旅客搭乘相關交通工具之憑證，相關運送條件、權利義務及限制，悉依各該運輸業者之規定辦理。

本公司所代為安排或代訂之班機、渡輪、巴士、火車或其他交通服務，係依各該運輸業者公布之班次、時刻、票價及作業規則辦理。實際出發時間、行程安排、交通銜接及服務內容，仍應以各該運輸業者最終確認或公告為準。

因天災、氣候、交通管制、機場或港口作業、罷工、政府命令、航權調整、運輸業者作業變更，或其他不可歸責於本公司之事由，致班次延誤、變更、中斷、取消或無法銜接者，本公司不負因此所生之損害賠償責任。但本公司應於可協助範圍內，提供旅客必要之協助。

旅客如因個人因素、證照文件不齊、遲到、未預留足夠轉乘時間、自行安排之交通銜接失當，或其他可歸責於旅客本人之事由，致未能搭乘原定班次、錯過轉接交通或影響行程者，其所生損失及費用，由旅客自行負擔。

旅客就票券之取消、變更、改期、改線、退票、重新生效、重新簽發或其他異動之申請，應依各該航空公司或其他運輸業者之票價規則及作業規定辦理。因前述異動所生之退票手續費、改票手續費、票價差額、稅費差額或其他相關費用，應由旅客負擔。

本公司協助旅客辦理前項票券異動作業時，得依實際作業情形，向旅客收取每人每次新台幣1,000元之作業服務費。但如相關法令另有規定者，從其規定。

各類促銷票價、優惠票價、包銷票價、低成本航空票價、節慶或特殊期間票價，可能適用不可退費、不可轉讓、不可改期、不可改線、不得更名或其他限制條件。旅客應於訂購前詳閱各該票價規則；一經確認訂購，即視為同意受其拘束。

8. 不可抗力

如因不可抗力事件致本公司無法履行、延遲履行或受影響而無法履行本契約項下之義務者，本公司不因此負損害賠償責任，亦無須支付補償金。

前項所稱「不可抗力」，係指非本公司所得合理控制、避免或克服之事由，致本公司於旅客出發前或旅遊期間，必須取消、變更、延後、中斷或調整旅遊假期、行程、交通、住宿或其他服務內容者。

不可抗力事由包括但不限於：天災、戰爭、戰爭威脅、暴動、民亂、政治動亂、罷工、聯合抵制、勞資爭議、恐怖活動或其威脅、自然災害、核子災害、火災、異常天候、傳染病、流行病、政府命令、法令變更、主管機關或法院之命令、要求或限制、港口或機場關閉、空中交通管制、航空公司、其他運輸業者或度假村不可避免之技術或財務問題，及其他任何已合理超出 Club Med 或 Club Med 銷售營業處控制範圍之事由。

9. 索賠提出期限

旅客如就 Club Med 度假村住宿期間所生事項提出索賠，應於退房日起 **30 日內** 以書面方式提出；逾期提出者，本公司得不予受理。

於前述期限內，本公司將盡合理努力就旅客住宿期間所生問題進行了解、協調與處理，並儘可能提出合理之解決方案。

10. 條款解釋與其他約定

除本條款另有明文規定外，本訂位條款構成各方就本契約事項之完整合意，並取代先前一切與本契約有關之書面或口頭陳述、協議、承諾、保證或理解。但本條款明示引用或載明者，不在此限。

本訂位條款之任何內容，均不得解釋為排除、限制或修改依相關法律規定不得排除、限制或修改之旅客權利。惟於法律允許之最大範圍內，如本公司或任何外部供應商就違反契約、保證或法定義務得主張責任限制者，其責任得限於下列方式之一：

再次提供相關服務；

支付再次提供相關服務所需之合理費用；或

退還旅客已支付之相關服務費用。

如旅遊安排涉及 **Club Med 2 郵輪**，則另應適用該產品之補充契約條款，相關內容載於「乘客合約摘要 (Extract of Passenger Contract)」中，旅客得另行索取副本。

如屬 **線上訂位** 或 **尊榮會員計畫**，另有適用之個別條款者，應依本公司官網所公告之內容為準。旅客於完成訂位時，應視為其本人及其同行旅客均已閱讀、瞭解並同意本條款，以及本公司提供之「Club Med 假期旅行指導方針與小技巧」等相關資訊。

請注意：本公司保留隨時修訂本訂位條款之權利，恕不另行個別通知。

附註：本中文版本僅為方便閱讀之翻譯內容；如與英文版本有任何歧異，應以英文正本為準。

holiday guidelines & tips

旅遊須知與注意事項

旅行假期指導方針和小技巧

請詳閱以下建議，以協助您妥善安排假期。

健康

健康政策

Club Med在每個度假村中，都採取嚴格和全面的健康政策，但是Club Med再怎麼努力，並不保證我們所有度假村都能免於病毒的侵害。我們建議您在啟程前和住宿度假村期間，能夠採取一些預防措施。

在啟程前的健康檢查

不管您要旅行到何處，我們建議您在出發之前，請教您的醫生並且告知您的旅遊目的地。您的醫生將告訴您的健康狀況是否能夠支撐您計畫的旅遊住宿，特別是有關您是否有任何進行中的醫療，您是否有任何慢性疾病，您是否懷孕，您的子女是否兩歲以下或者您顯示有任何過敏症狀。此外也請檢查您和您的子女疫苗接種有效期。

如果您不能符合世界某些地區要求的健康手續，以便使用我們的寶寶及幼兒俱樂部，Club Med將不會退回您的任何住宿費或者額外費用(取消、遣返、飯店費、計程車費等)。

旅行保險

Club Med 在其每個度假村的營運、安全和保全方面實施了嚴格的政策，但儘管 Club Med 盡了最大努力，仍無法保證不會偶爾發生損失、損壞或受傷。Club Med 建議您購買足夠的保險以滿足您的需求，讓您的 Club Med 假期更加安心。

在您入住期間的醫療協助

在特定的度假村，根據他們的醫療設施，會有一位護士或一位醫生，他們僅能提供適當的初步處理或者治療，並不能完全替代當地被授權允許從事醫學治療的醫生。

Club Med為度假村的嚴重意外和事故提供24小時旅遊緊急援助以及疏散援助服務。如果您的健康狀況允許，Club Med可能使用International SOS的服務，他們將依實際情況做出是否遣返的適當建議。

疾病防治

我們提醒您，不論您去哪裡，在某些狀況下很可能被感染(例如，季節性病毒、偶發病情、流行感冒或者腸道感染)，但不一定是在旅行途中，其他的可能是在特定的國家，或者與氣候條件和微生物環境有關聯。Club Med採取各種措施降低它們的影響，但是不能保證您能對抗任何病原體的侵襲。至於新型的疾病風險，Club Med在感染地區的度假村，已經採取並且將繼續採取合適的必要防治措施。

某些病毒或者寄生疾病(登格熱、瘧疾等)，是由蚊子攜帶和傳染，特別是在熱帶地區，我們建議您使用適合的驅蚊產品和衣服，尤其是在黃昏時候。如您需要服用藥物治療，請依照醫生的建議和處方。在您回國後三個月內，如果出現類似發燒症狀，建議您看醫生，並通報相關機關曾經前往國外旅遊的經歷。

飲食

飲食預防和氣候變化

Club Med透過本身衛生檢查，保證在度假村中準備食物和擺放的各階段工作，都維持最嚴格的衛生標準。但飲食習慣和/或氣候變化方面的改變，對旅客可能有某種程度的影響。依照旅客的旅遊目的地和他們對氣候、環境和飲食變化的抵抗能力，腹瀉(腸胃炎)是旅客最容易發生的健康問題。身心失調症的病情通常很輕微，如果採用對症療法 and 適當的口服電解質補充液，只要幾天時間就可以治癒。腸胃炎可能影響任何旅客，特別是家庭和在一起互動的朋友。如果症狀連帶發燒的情況，可能需要特殊的治療，特別是兩歲以下的孩童。習慣性用肥皂洗手，可以大幅降低腸胃炎發生的危險。Club Med度假村內提供乾洗手消毒劑，幫助降低病原/疾病的傳播。

過敏症

1. 任何人如果對特定食物成分有過敏性反應，請在食用完該食物前，與廚房主廚一起檢查食物。也建議客戶隨身攜帶過敏反應的醫療物品(像 Epipen 筆型腎上腺素)，處理任何已知的過敏症。如果您或者同行旅客有任何特殊飲食或者健康需求，我們建議您先確認，在Club Med旅遊期間是否可以滿足這樣的飲食或健康需求。

2. 請注意，兒童俱樂部不允許員工提供兒童任何藥物。如兒童有食物過敏症，在兒童俱樂部內用餐時必須有父母陪伴。

兒童俱樂部

Club Med在特定的度假村內，根據兒童年齡分別提供寶寶俱樂部、幼兒俱樂部和兒童俱樂部的專用設施，由受過訓練的員工管理。參與寶寶俱樂部或者幼兒俱樂部的兒童，必須收取額外費用。

特殊需求

我們認為參加兒童俱樂部孩童的健康和安全最為重要。如孩童雙親或者監護人打算讓有特別需求的孩童參加兒童俱樂部，必須預先通知度假村他們有特別需求的孩童要入住。

可使用權

由於地方有限，我們建議您在訂位時，可於出發前先為子女預訂「寶寶俱樂部」和「幼兒俱樂部」。為了取得「寶寶俱樂部」和/或「幼兒俱樂部」入園許可，旅客必須出示他們所有參加「寶寶俱樂部」、「幼兒俱樂部」的子女都有最新的疫苗接種證明(健康證明書、疫苗接種手冊或者健康手冊)。假設參加「寶寶俱樂部」情況，疫苗接種證明必須有該兒童注射第一劑抗白喉、破傷風和骨髓灰質炎疫苗的登記證明。

個人財物小心照管

錢財

在大多數的度假村，都可使用Club Med Pass®支付卡作為付款方法，您可以選擇在不同度假村的精品店使用這種方式，支付您在當地度假村內消費的金額，以便在假期中儘量減少攜帶現金。在您結帳退房時，會要求您使用信用卡或現金結帳。我們建議您不要隨身攜帶太多貴重物品或者珠寶。

入住期間的財物保管

在您度假期間，請勿將重要文件(護照、信用卡等)、珠寶或者其他貴重物品(手機、iPad、照相機等)留在無人看管的房間內或度假村內設施周圍場地。旅客沒有把物品存放並鎖在您房間內的保險箱，或是您在參加Club Med假期時，沒有存放在度假村的主要保險箱內，對於貴重物品遺失、放錯或者遭到偷竊，我們不承擔責任。我們建議您在參加Club Med假期時，必須關心您的貴重物品，所有貴重物品都需要檢查後放入每個度假村都有提供的保險箱內。

在退房離開時查看財物

在離開度假村之前，請確認您親眼看到您的行李和財物裝載到您的轉乘車輛上，並且確定全部行李都掛上清楚標籤，上面標有您的全名、班機號碼和您目的地的地址。如果您在旅遊假期遺失或者遺留個人物品或者其他財物，Club Med無法負責。基於您了解對於該項財物的任何後續損失或者損壞Club Med無法負責，如果可能的話，我們都會盡力找到任何遺失的財物，並且把它歸還給您，請注意我們將會要求您負擔郵資。

未成年人的政策

對未成年人的照顧和責任

入住度假村期間，任何未成年人必須由其雙親或者其法定代理人照顧，這是他們的責任。如果陪同人員不是其雙親或者其法定代理人，該陪同人員在訂位時，必須提供Club Med此位未成年人雙親或者法定代理人的書面授權信。該授權信。該授權信必須指明該陪同人員在入住度假村期間，照顧未成年人和所需負擔的責任。

合法飲酒年齡

未達合法飲酒年齡的人，在Club Med假期時嚴格禁止飲用酒類。雖然Club Med受雇員工受過專門培訓，拒絕提供酒類給未達合法飲酒年齡的人，但隨行成人有責任確保未達合法飲酒年齡的人，在住宿Club Med度假村時，不可飲用任何酒類。**Club Med嚴格遵守當地有關飲酒年齡的法律和管理規定，這個資訊可能會根據旅行的國家而有所改變** (例如，但不限於：在美國21歲/印尼21歲/泰國20歲/日本20歲)。

活動和設施

游泳池

在我們的一些度假村內，您可以使用主要游泳池(在某些度假村，可以使用數個游泳池)。在某些度假村提供靜池(Quiet Pools)或者禪池(Zen Pools)，為了讓旅客享受更多的放鬆與寧靜，靜池(或禪池)僅限成年人使用或者由成年人陪伴年齡超過16歲的青少年。在我們度假村的5叉戟空間(5 Trident Spaces) (除了馬爾地夫的卡尼島Kani和法國的凡慕爾Valmorel外)，我們的G.M® 可以專屬使用5叉戟豪華空間(5 Trident Luxury Space)的游泳池。

- 對於三歲以下年齡的幼兒，務必穿著拋棄式游泳用紙尿布再行下水。
- 對於未參加兒童俱樂部的孩子，應該隨時由其雙親負起照顧的責任。

禁煙區

在我們的所有度假村，別墅和木屋式公寓，以及 Club Med 2 郵輪上，公用的室內空間、房間和船艙都是禁煙區。

空調和暖氣

當您入住度假村期間，空調/暖氣可以隨時打開或關閉，視天氣情況而定，或自行裁量。

無線網路服務(Wi-Fi)

在特定度假村的主區域或者房間內，提供免費的Wi-Fi (無線網路)，作為服務的一部份。更多有關免費Wi-Fi (無線網路)的訊息，請參考我們的網站。

太陽

防曬

我們建議您使用合適的防曬措施，提前計畫有限的曝曬時間，並且在艷陽下要大量補充水份。

Club Med Ψ