

CONDIZIONI DEL PACCHETTO CANI

1. Quando sarà disponibile il servizio?

Il servizio sarà disponibile:

- A Club Med Vittel Ermitage: dal 10 maggio al 5 luglio 2026 | dal 30 agosto al 18 ottobre 2026
- A Club Med Prigelato Sestriere: dal 4 luglio 2026 al 29 agosto 2026

2. Quanto costa questo servizio?

Il "Pacchetto Cani" prevede un costo di 30€ a notte per cane, incluso il kit dedicato e i costi aggiuntivi di pulizia.

3. Quali sono le modalità di prenotazione del servizio?

Il "Pacchetto Cani" può essere prenotato esclusivamente tramite call center.

Non è disponibile la prenotazione sul sito internet.

Le Suite non sono idonee per questo servizio.

4. Quali animali sono accettati?

Sono ammessi solo cani, con limiti di taglia, peso e razza.

5. Cosa include il "Pacchetto Cani"?

- **In camera:** una cuccia, due ciotole e un tappetino assorbente.

- **Per il tuo animale:** un giocattolo o una leccornia in omaggio (non disponibile a Club Med Vittel Ermitage).

- **Su richiesta alla reception:** sacchetti per deiezioni e attrezzature per la pulizia delle zampe.

6. Il cibo per cani è disponibile nel Resort?

Non forniamo cibo per cani e non è disponibile per l'acquisto.

Ti invitiamo a portare il necessario per tutto il soggiorno.

7. Quali cani sono accettati presso Club Med?

Sono accettati solo cani di piccola e media taglia, con peso inferiore a 20 kg.

Sono escluse le razze considerate pericolose, di grande taglia o con temperamento imprevedibile.

8. Qual è il processo di verifica della conformità del cane?

Il libretto sanitario e delle vaccinazioni è obbligatorio e indica peso, razza e taglia.

Un controllo sistematico viene effettuato al check-in.

La politica è molto rigida: i clienti non conformi saranno rifiutati al momento dell'arrivo.

È previsto anche un contatto telefonico prima del soggiorno per verificare la conformità del cane.

9. In quali aree del Resort il cane è ammesso?

I cani al guinzaglio sono ammessi nella maggior parte delle aree, tranne:

- **Ristorante:** ammessi solo nella sala "La Rotonde" e in un trasportino (tipo borsa)
- **Sala fitness:** accesso vietato
- **Piscina:** accesso vietato

10. Posso partecipare alle attività del Resort con il mio cane?

Certamente, è prevista una passeggiata settimanale in compagnia del tuo cane.
Le altre attività organizzate dal Resort non sono accessibili.

11. Quali regole devi rispettare con il tuo cane?

- Raccogliere le deiezioni
- Garantire la pulizia (zampe pulite)
- Tenere sempre il cane al guinzaglio

12. Posso lasciare il cane da solo in camera?

Il cane può restare da solo, tranne durante le pulizie.
Evita di lasciarlo solo se ha un comportamento imprevedibile per non disturbare gli altri ospiti.

13. Il mio cane ha esigenze particolari: è prevista assistenza?

Il Resort non offre assistenza specifica per animali con bisogni particolari.

14. Come viene gestita la pulizia delle camere?

- Durante il soggiorno: prenotazione della pulizia 24h prima alla reception, con assenza del cane
- Tra un soggiorno e l'altro: pulizia approfondita con attrezzature specifiche e rotazione delle camere

15. Cosa fare in caso di allergie?

Solo il 30% delle camere accoglierà cani.

La maggior parte non ospiterà mai animali durante la stagione.

Segnala eventuali allergie al momento della prenotazione per ricevere una camera che non ha mai ospitato cani.

16. Il personale è formato?

I team ricevono una formazione specifica sull'accoglienza dei cani, inclusi comportamenti da adottare e protocolli di pulizia.