

# Гарантия возврата

В случае отмены поездки по личным обстоятельствам, вы можете возместить расходы на бронирование полностью или частично в зависимости от типа вашего бронирования и наличия или отсутствия страховки от невыезда. Эта страховка не включена по умолчанию в ваше бронирование и оформляется дополнительно по желанию.

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА ОТМЕНЕННЫЙ ТУР

Есть <u>страховка от невыезда</u>	Нет <u>страховки от невыезда</u>
<p>Страховка от невыезда позволит полностью возместить ваши расходы на проживание и авиа-билеты в соответствии с <u>Условиями страхования</u>.</p> <p><b>⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Страховка от невыезда доступна только гражданам РФ и только при выезде из РФ.</li><li>◆ Максимальная сумма компенсации на человека: 800 000 рублей на человека (за вычетом членского взноса в размере 2500 рублей за каждого туриста).</li><li>◆ Страховка от невыезда приобретается только вместе с медицинской страховкой: <u>летней</u> или <u>зимней</u>.</li></ul> <p>Полный перечень условий доступен <a href="#">здесь</a>.</p>	<p>При отсутствии страховки от невыезда сумма к возврату определяется согласно <u>Договору</u> (п. 6) и зависит от срока наступления обстоятельств и даты заезда в отель.</p> <p>Оплата услуг по бронированию в размере 2500 рублей за каждого туриста возврату не подлежит.</p>

## КАК ОФОРМИТЬ СТРАХОВКУ ОТ НЕВЫЕЗДА

<b>ПРИ БРОНИРОВАНИИ ОНЛАЙН:</b>	После оформления бронирования на сайте обратитесь в наш колл-центр по телефону: +7 (499) 403 20 20.
<b>ПРИ ОФОРМЛЕНИИ БРОНИРОВАНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ:</b>	При бронировании сообщите консультанту о желании оформить данную страховку. Она оформляется по 100% предоплате (оплачивается сразу) и действует со дня оформления. Страховку можно добавить в любой момент до даты финальной оплаты тура включительно, обратившись в колл-центр + 7 (499) 403 20 20.
<b>ФИНАЛЬНЫЙ СРОК ОФОРМЛЕНИЯ СТРАХОВКИ:</b>	Для визовых стран – не позднее даты подачи документов на оформление визы. Для безвизовых стран – в любой момент до даты финальной оплаты тура включительно.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ПО СТРАХОВКЕ

Для возврата средств при наступлении страхового случая необходимо:

- в тот же день сообщить в Club Med о наступлении обстоятельств непреодолимой силы по номеру +7 (499) 403 20 20
- обратиться в страховую компанию в соответствии с Условиями страхования.