

## 2026 Club Med®尊享会员计划标准条款与条件

---

### 序言

Club Med®为我们中国客人提供尊享会员计划（以下简称“计划”），作为我们的尊享会员（以下简称“会员”），您可以享受到以下所述的尊享权益（以下简称“权益”）。

尊享会员计划的标准条款与条件（以下简称“该计划的标准条款与条件”）作为Club Med®标准销售条款与条件的补充。Club Med®标准销售条款与条件明确显示于[www.clubmed.com.cn](http://www.clubmed.com.cn)官网上。若这两项标准条款与条件发生冲突，以Club Med®标准销售条款与条件为准。

本版本尊享会员计划标准条款与条件将取代所有以前的版本。

### 条款 1- 参与该计划的原则和协议

只要您预订Club Med®的旅行项目且连续入住一晚以上，包括：全世界任意常规度假村，任意别墅度假村，邮轮或Club Med®经营的探索旅程，您便自动并免费加入该会员计划（商务会奖团队不适用于此会员计划）。参与该计划的任何会员将无保留遵守该计划的标准条款与条件。

任何拒绝遵守该计划的标准条款与条件的会员必须以有记录回执通知的方式（如快递信件回执或电子邮件[crmchina@clubmed.com](mailto:crmchina@clubmed.com)）提前通知我们的客服部，邮寄地址：上海市虹口区飞虹路118号T1栋15楼。拒绝遵守该计划标准条款与条件的会员以及该会员账号注册下的所有会员将被移除出尊享会员计划，拒绝遵守该计划标准条款与条件的会员对所有被移除出会员计划的人承担责任。

参与该计划的会员将会根据文件下方列举的情形和相应条件累积会员积分（以下简称“积分”）。积分用于区分会员的不同级别以及可以享受的相应尊享权益。

### 条款 2-会员积分的参与者和受益人

根据该计划的标准条款与条件规定，尊享会员计划仅针对在中国定居生活且具有合法年龄和具有签署合同的法律能力的自然人，即：18周岁以上且未受任何法律保护（监护或保护

令)。

18 周岁以下的儿童将自动与首次预订时候注册的父母一起参与进该计划。

**以下情形同样不符合会员资质：**法人实体、Club Med® 员工 (G.O. 和 G.E.) 及其家属，若其住宿系根据 Club Med® 员工政策预订、度假村和办公室员工 (G.O 及 G.E) 及其家庭享受的折扣、间接与 Club Med® 有关联的代表人，以及提供会员尊享权益的相关合作方。直接于度假村预订的折扣住宿费也不包括在该计划内。

任何参与进尊享会员计划者 (以下简称“会员”) 需保证他们在注册会员时所提供的有关个人和家人的信息为准确信息。

Club Med® 有权对任何会员参与本尊享会员计划资质进行核实和调查，并根据该计划的标准条款与条件移除任何不符合资质的会员身份和权益。

本计划所称“家庭成员”系指 Club Med® 销售通用条款中所定义的家庭成员，且在本计划项下最多不超过六 (6) 名成年成员。积分不具有任何货币价值，亦不构成任何形式的货币或财产，仅用于帮助您获得海蓝卡、银卡、金卡或铂金卡会籍资格。

仅该家庭成员有资格获得上述会籍等级。

由于不同国家的尊享会员计划的标准条款与条件不同，尤其是会员积分标准在每个国家都不同，因此如果会员更新了居住国家会导致该会员计划的变化，该会员将适用新居住国家的积分标准。如果会员因为搬迁居住地的原因而损失了原有的会员身份和级别，Club Med® 将会奖励会员相对应的分数以在新的居住国达到原有的会员身份和级别，直到会员等级到期日 (每年12月31号)。

如果不同会员卡号合并，两张会员卡号的历史记录和积分将被合并，合并后的新会员卡号的级别和会员身份也会根据相应积分更新。

如以同一会员号注册的 GM® 发生拆分，应相关方请求，拆分后产生的每个 GM® 编号将被分配相应数量的“尊享会员积分”，该积分数量对应于由该 GM® 作为付款人所预订的档案；若为共同付款，则对应于以该旅客名义签订合同的档案。

**如发生欺诈行为，Club Med 保留暂停会员权益或撤销其会籍资格的权利。**

### **条款 3-会员积分：积分的获取和计算**

会员积分基于以下几种方式计算并累积：

- **根据预订时所支付的消费金额**，每消费100欧元，在预订时将计入100会员积分。预订的全额（包括：住宿，机场接送费用，及其他定制服务费用）均会计入积分。这些积分自住宿结束之日起有效期为2年。
- **在度假村内的消费金额** 在Club Med®住宿期间的所有度假村内消费，每消费100欧元将获得100个会员积分。会员积分仅在Club Med®现场消费全额支付后才会授予，并在您住宿结束返回当日计入积分。这些积分自住宿结束之日起有效期为2年。请注意，使用会员礼品卡（仅适用于银卡、金卡和白金卡会员）的消费不计入与现场消费相关的会员积分计算中。

在欧元区以外以当地货币支付的购买金额将先转换为欧元，然后按照相同比例转换为会员积分。所采用的汇率将是购买时的汇率。如果交易金额包含小数部分，授予的积分数量将仅基于金额的整数部分，不考虑小数部分。即使小数部分大于或等于5，也不会进行四舍五入（例如：对于1500.28欧元的金额，将计入1500积分；对于2825.89欧元的金额，将计入2825积分）。

**根据入住频次，当以GM®家庭会员号（而非个人）为单位预订住宿时，将按照以下标准授予积分：**

- 在 Club Med 住宿每 1 晚：向 GM®家庭会员号授予 1,500 个会员积分。
- 在 Club Med 连续住宿 2 至 7 晚：向 GM®家庭会员号授予 2,500 个会员积分。
- 在 Club Med 连续住宿 8 晚或以上：向 GM®家庭会员号授予 3,000 个会员积分。

尊享会员积分在预订时即获得，并自住宿结束之日起有效期为两年。

若在同一度假村连续入住或延长初始住宿，则该次住宿所对应的尊享会员积分仅计算一次。如首次住宿的返程日期与第二次在同一度假村住宿的抵达日期之间间隔不足 7 晚，则第二次住宿不再重新分配频次积分，因该两次住宿将被视为一次连续住宿。

对于 Club Med Kabira、Kiroro、Tomamu、Sahoro 以及 Club Med South Africa Beach & Safari，若尊享会员在 5 天期间内多次入住同一度假村，且各次住宿之间至少间隔 1 晚非 Club Med 住宿，则相关权益仅提供一次。

#### **条款 4-会员级别**

根据积分的不同，会员级别不同。Club Med® 保留每年（1月1日）修改以下会员尊享权益的权利。

会员级别有效期为一年（称为“会员年限”），从 1 月 1 日到同年 12 月 31 日，会员级别会在 1 月 1 日会员年限开始之日被重新核算。在会员卡号有效期内，会员身份可因积分的累积而得以升级。在预订（住宿或服务）被部分或全部取消的情况下，该等级可能在年内被重新计算。

会员等级及对应积分：

- 低于 10,000 分, 为海蓝卡尊享会员；
- 高于 10,000 且低于 26,999 分, 为银卡尊享会员；
- 高于 27,000 且低于 54,999 分, 为金卡尊享会员；
- 高于 55,000 分, 为铂金卡尊享会员。

会员须保留所有消费凭证以确保其积分累积的有效。

#### **条款 5-会员尊享权益**

根据该计划的标准条款与条件的相关规则，不同的会员级别（海蓝卡，银卡，金卡，铂金卡）将会享受不同的尊享权益。

在出发前30天内若会员状态发生变化，Club Med® 将尽力为会员提供所有新获得的福利，但不保证这些福利的可用性。会员不得对权益提出异议，也不得兑换、退还或以任何形式的其他补偿代替。在任何情况下，会员权益均不得以任何方式转让给第三方。如在住宿期间会籍等级发生变更，所享有的权益仍以到店时适用的会籍等级为准。

在遵守Club Med®尊享会员计划中规定的权益的前提下，以同一 GM®家庭会员号注册的每

个人均可享受福利。每位会员应单独负责向其可能参与的取尊享会员权益的第三方（尤其是为其住宿付费的雇主或以该会员的GM®家庭会员号注册的家庭成员）告知其根据本计划可享受的权益或已享受的权益。

以上所述的权益自2026年1月1日起至2026年12月31日止有效

会员等级 会员权益	海蓝卡	银卡	金卡	铂金卡
会员推荐计划-请参考“Club Med官方预订微信小程序”（2025年2月上线）	✓	✓	✓	✓
个性化优惠	✓	✓	✓	✓
提前抵达度假村（含免费午餐）	✓* 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	✓*	✓*	✓*
度假村消费礼金（适用于指定服务）		50欧元	100欧元	150欧元
优先预订服务			✓	✓
尊享接送机（需预订接送机服务）			专属接送机服务*	私人接送机服务*
优先办理入住			✓	✓
延迟退房（视度假村供应情况而定）	✓* 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	✓* 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	✓*	✓*
金卡及铂金卡会员专享私人鸡尾酒会			✓	✓
专属G.O服务				✓
优先预订特色餐厅				✓
享受“终身铂金卡”会员身份（在任何连续的10年期间内，累计达到10年后）				✓

免费停车 (指定度假村)				✓*
房型升级 (视度假村供应情况而定)				✓*
自选酒水折扣	85折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	8折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	8折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	8折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员
指定SPA护理及产品折扣	85折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	85折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	85折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	85折 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员
到店礼	✓ 仅限官方小程序预订的会员	✓ 仅限官方小程序预订的会员	✓ 仅限官方小程序预订的会员	✓ 仅限官方小程序预订的会员
提前预约村内活动	✓ 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	✓ 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	✓ 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员	✓ 仅限官方小程序预订中国一价全包度假村的会员

\*特定度假村不提供或限制此项权益，详情请见下文。

### 权益定义及条款：

- **会员推荐计划：**请参考“Club Med官方预订微信小程序”（从2025年2月适用）
- **根据会员等级，享受个性化和专属优惠，**此优惠仅面向同意接收营销通讯的会员
- **提前抵达度假村 (含免费午餐)：**如您提前抵达度假村，您可在抵达当天免费享用午餐并提前进入度假村，对于海蓝卡会员须通过官方预订小程序中国一价全包度假村，方可享受此项权益。此优惠不适用于中国地区的地中海·邻境度假村和地中海·白日方舟度假村。
- **度假村消费礼金 (适用于指定服务)：**根据尊享会员等级的消费礼金，在每次入住至少两晚时发放，并记入会员账户；该消费礼金将在度假村现场开设账户时发放，或在未于度假村开设账户但通过信用卡支付时发放。在住宿期间，该消费礼金仅可用于度假村内 Club

Med®提供的所有服务（停车费、杂货店购物、私人滑雪课程、滑雪设备租赁、交通接送、Wi-Fi 服务、续住、向基金会捐款以及烟草除外）。使用消费礼金的消费不计入度假村内消费积分计算。对于当地货币消费，适用度假村内的现行汇率。在同一度假村连续住宿或延长初次住宿的情况下，不会发放新的度假村消费礼金。中国地区的地中海·邻境度假村和地中海·白日方舟度假村不提供此福利。该礼金不可于中国度假村已有折扣优惠同享。

- **优先预订服务：** 预订开放时即可提前预订（请参阅 clubmed.cn 上的优惠信息）。
- **专属接送机服务：** 为入住度假村且购买接送机服务的金卡会员提供 12 人座的专属接送机服务（欧洲滑雪度假村最多容纳 20 人），以下度假村与时间除外：
  - 全年不可使用：Kabira, South Africa safari resort, Lijang, Changbaishan, Serre-Chevallier, Saint-Mortiz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Pragelato, Djerba La Douce, Gregolimano, Cap Skirring, Columbus-Isle, Turquoise, Yabuli, Beidahu, Kiroro Peak and Grand, Kani, Les Villas de Finolhu, Club Med 2, Sahoro, Tomamu, Les Seychelles et tous les Club Med Joyview et Urban Oasis ;
  - 以下度假村圣诞期间（2026 年 12 月 19 日至 2027 年 1 月 4 日）除外：Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon , Val Thorens, Arcs Panorama, Alpe d'Huez, La Rosière, La Pointe aux Canonniers, Punta Cana, La Caravelle, Les Boucaniers;
  - 以下度假村二月假期期间（2026 年 2 月 8 日至 2026 年 3 月 10 日）除外：Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Val Thorens, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon, Arcs Panorama, Pointe aux Canonniers, Alpe d'Huez, La Rosière;
  - 以下度假村夏季假期期间（2026 年 7 月 5 日至 2026 年 9 月 1 日）：Yasmina and Palmiye
- **私人接送机服务：** 为入住度假村且购买接送机服务的铂金卡会员提供私人接送机服务，以下度假村除外：Djerba La Douce, Serre-Chevallier, Arcs Extrême, Gregolimano , Cap Skirring , Club Med 2, Columbus Isle, Turquoise , Yabuli, Beidahu , Kani, Villas de Finolhu , Sahoro , Tomamu, Les Seychelles, Pragelato, St Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Kiroro, Kabira 和所有 Club Med Joyview 、 Urban Oasis 度假村；在欧洲山野度假村和 Palmiye 度假村（2026 年 7 月 5 日至 9 月 1 日入住）如果接送时间小于 1 个小时，则接送不再是私人接送而会调整至专属接送，即车辆最多可承载 8 人。

- **优先办理入住：** 抵达度假村以后，一位 GO® 将迎接您并为您办理入住手续。 中国地区的地中海·邻境度假村和地中海·白日方舟度假村不提供此服务。
- **延迟退房1小时（视度假村供应情况而定）：** 对于金卡和铂金卡会员，在离开度假村的当天，度假村可视客房情况提供延迟退房1小时服务。对于海蓝卡和银卡会员须通过官方预订小程序中国一价全包度假村，方可享受延迟退房1小时服务。以下度假村不提供此福利：La Pointe aux Cannoniers、La Plantation d'Albion（塞舌尔）以及所有中国地区的地中海·邻境度假村和地中海·白日方舟度假村。
- **金卡及铂金卡会员专享私人鸡尾酒会：** 由GO®团队每周为金卡和铂金卡会员组织一次专属鸡尾酒会（视客房情况而定）Club Med保留随时在一个或多个度假村取消此权益的权利。中国地区所有度假村除外。
- **专属G.O®服务：** 在您入住期间，有专门的G.O®或团队随时待命，以最好地满足您的需求。
- **优先预订特色餐厅：** 该权益适用于所有包含特色餐厅的度假村。会员可在抵达度假村时预约特色餐厅。中国地区的地中海·邻境度假村和地中海·白日方舟度假村不提供此权益。
- **享受“终身铂金卡”会员身份：** 若同一会员在同一个会员号下连续十年成功续享铂金卡会员身份，作为对其长期忠诚的奖励，该会员将有资格获得终身铂金卡身份及其相关权益（相关权益可能调整）。即该会籍将自动续期，无需满足每十年累计积分的任何条件，除非由会员本人或 Club Med 终止该资格。
- **免费停车：** 铂金会员在所有度假村（夏季位于阿尔卑斯山的度假村除外）于入住当天（非提前）均可享受免费停车，视车位情况而定。
- **房型升级：** 根据度假村实际入住情况，可以提供免费的房型升级（如园景房升级为海景房等）。未免疑义，度假村有权根据会员入住时的实际入住情况决定是否给予房型升级及在入住期间的特定时段给予房型升级及具体升级房型。此优惠不适用于Club Med房产项目中的住宿类别，即：La Plantation d'Albion别墅、Valmorel小木屋、Grand Massif小

木屋、La Rosière套房、所有中国地区的地中海·邻境度假村和地中海·白日方舟度假村。

- **自选酒水折扣:** 入住期间, 官方预订小程序的尊享会员即可享度假村自选付费酒水折扣优惠 (折扣基于商品原价, 不能与其他度假村消费礼金叠加), 该权益仅限会员本人所在房间入住人使用, 不能用于交换, 也不退还或兑现, 会员权益不能以任何形式转给第三方。
- **指定SPA护理及产品折扣:** 入住期间, 官方预订小程序的尊享会员享受SPA护理和SPA零售产品85折优惠; 会员权益仅限会员本人所在房间入住人使用, 不能用于交换, 也不退还或兑现, 会员权益不能以任何形式转给第三方。
- **到店礼:** 会员通过官方预订小程序参与活动, 即可获得相应「到店礼」。具体获取与兑换规则, 请依照活动详情页说明。
- **提前预约村内活动:** 会员通过官方小程序预订后, 进入“我的”页面 点击【活动预约】即可前往预约度假村内活动 (限开放当日及未来6天内的活动预约, 具体可约项目以度假村实际安排为准。)  
\*仅限中国一价全包度假村

其他会员权益也可能由Club Med®及其合作伙伴在当前计划年度内向本计划会员提供, 会员将通过各种方式以及www.clubmed.com.cn网站或者“官方预订微信小程序”获取更多信息。

## 条款 6-尊享会员计划的标准条款与条件的修改

Club Med®拥有在任何时候根据需求修改该计划的标准条款与条件的权利, 特别是有关会员积分的计算和累积, 会员尊享权益的设定, 资讯的沟通以及该计划是否终止等。Club Med®会及时通知会员或将通知公示在官网上 <https://www.clubmed.com.cn/great-members>。

在该计划的标准条款与条件修订后, 若自修订通知发出后 30 天内会员没有以任何具有回执通知的书面形式向客服部提出争议, 或自修订通知发出后会员已经根据新的条款与条件的规则开始累积积分, 都被认为是接受了该计划的修订。若不愿意接受该计划的标准条款与条件的修订, 则不建议此会员继续参与我们的尊享会员计划, 会被从尊享会员计划中移除。

## 条款 7-尊享会员卡号

您可从GM®家庭会员账户中下载虚拟的尊享会员卡。该卡为记名卡，Club Med®或其合作伙伴可能要求其持有人出示此卡，以便其能够真正享受各项优惠。该会员卡可由与持卡人注册于同一GM®家庭会员号下的所有人员使用。若该会员卡被第三方使用，Club Med®及其合作伙伴在本计划中不承担任何责任。

若GM®家庭会员号被盗，会员必须立即通知客户关系部门。Club Med®保留随时修改或删除虚拟忠诚卡的权利，且无需事先通知。

## 条款 8-个人数据信息

会员可以在会员空间查看所有的会员信息，包括会员积分，积分获取记录，会员级别，会员尊享权益以及升级所需要的积分数等。

在会员空间记录所有会员的各项数据信息是为了保障会员以及会员卡号注册下的家人的各项权益。

会员的个人数据信息可以被 Club Med®存储，运行和传输。Club Med®可以向内部服务供应商如（Club Med SAS 或相关机构）以及第三方（如尊享会员计划的合作方）存储，运行和运输会员的数据信息，包括一些非欧盟区域和一些数据保护技术不够欧盟标准的区域。第三方仅可以在运行会员计划或该集团内部服务说明的情况下使用会员的个人数据信息。其他目的的个人数据信息的需求或处理须严格遵守相关信息安全法的规定。如想了解我们如何使用会员信息，请阅读我司隐私政策，[请点击此处](#)。

若会员反对因运营会员计划而需要其信息被收集，记录或传输到第三方，那么将可能自动导致 Club Med®或其合作方无法依照会员计划的规定而提供相应的会员权益。

每一位会员根据相关法律法规的规定都有权向我们的客服部提交信件来表达其获取，修改或反对数据信息的意愿，信件可以邮寄到如下地址：上海市虹口区飞虹路118号T1栋15楼，并附上可以支持所述意见的书面材料。

会员数据信息可被用于商业用途，这适用于 Club Med®通过电子邮件或手机短信的方式提前通知会员且会员同意接受的情况。

任何会员都可通过以下几种方式拒绝其数据信息被用于商业用途：点击收到相关通知的电子邮件或手机短信里的退订链接；致信我们的客服部，地址如前。若会员反对其数据信息用于商业用途，将有可能导致其无法享受到相应的会员权益。

## **条款 9-责任**

Club Med®对与合作方关联而提供给会员的权益损失或应由合作方提供给会员的权益损失不承担任何责任。

Club Med®对由于会员计划的条款与条件的修改或者会员计划的终止而产生的任何损失不承担任何责任。若 Club Med®或某合作方拒绝了某项会员权益的实现，该会员仅能重新实现曾被错误拒绝且还存在的会员权益。

任何伪造或不遵守该计划的标准条款与条件规定的会员，都有可能被移除出尊享会员计划，Club Med®保有对其追究法律责任的权利。

## **条款 10-政府法律和管辖**

该计划的标准条款与条件受法国法律监管。

任何由于该计划标准条款与条件的修改或者尊享会员计划取消而产生的争议都将本着友好的原则来解决。任何未能解决的争议都将遵守相关法定条文规定提交至有管辖权的法院进行裁决

发布日期：2026年4月15日