

Bedingungen des Club Med®-Treuerprogramms „Great Members“, gültig für alle Aufenthalte ab dem 01. Januar 2026

Einleitung

Das Treueprogramm „Great Members“ (im Folgenden „Programm“) wird vom Club Med® seinen Kunden aus der Schweiz angeboten (im Folgenden „Gentils Membres®“ oder „G.M®“), um ihnen Vorteile zu gewähren (im Folgenden „Vorteil(e)“), die unten beschrieben werden.

Die vorliegenden Bedingungen des „Great Members“-Treueprogramms (im Folgenden „Great Members-Bedingungen“) ergänzen die geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen des Club Med®, die auf seiner Website <https://www.clubmed.ch/?locale=de-CH> aufgeführt sind; diese haben Vorrang vor den Great Members-Bedingungen im Falle eines Widerspruchs.

Die vorliegenden Great Members-Bedingungen ersetzen und annullieren alle früheren Versionen.

Artikel 1 – Prinzip und Akzeptanz der Teilnahme am Programm

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos und automatisch für jeden G.M® ab der ersten Buchung eines Aufenthalts von mindestens einer (1) Nacht in einem Club Med® Resort unabhängig von der Destination.

Die Teilnahme am Programm setzt die vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Bedingungen „Great Members“ voraus.

Ein G.M®, der die „Great Members“-Bedingungen nicht akzeptiert, muss dies dem Kundenservice unter einer Adresse mitteilen, die den Erhalt bestätigen kann (Einschreiben mit Rückschein, E-Mail...), bei folgenden Kontaktdaten: Service Customer Care - Club Med Schweiz, Chemin des Mines 2, 1202 Genf. Die Ablehnung der „Great Members“-Bedingungen führt zum Ausschluss aus dem Programm sowie ebenfalls der unter derselben G.M®-Nummer registrierten Personen. Der G.M®, der die Bedingungen ablehnt, trägt die alleinige Verantwortung für die Folgen dieses Ausschlusses.

Die Teilnahme am Programm basiert auf der Akkumulation von Punkten (im Folgenden „Great Members-Punkte“), die unter den nachfolgend beschriebenen Umständen und Modalitäten erworben werden. Das Erreichen bestimmter Punkteschwellen führt zu unterschiedlichen Statusstufen (im Folgenden „Status“), die den Zugang zu Vorteilen eröffnen.

Artikel 2 – Teilnehmer und Berechtigte für Great Members-Punkte

Gemäss diesen „Great Members“- Bedingungen ist das Programm ausschliesslich für volljährige Personen mit Wohnsitz in der Schweiz und rechtlich bindungsfähig geöffnet, das bedeutet Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind und keiner rechtlichen Schutzmassnahme (Betreuung oder Vormundschaft) unterstehen und einen Aufenthalt in einem Resort buchen.

Kinder unter 18 Jahren sind mit der G.M[®]-Nummer des Elternteils verbunden, der sie bei der ersten Buchung registriert hat.

Nicht teilnahmeberechtigt sind juristische Personen, Arbeitnehmer des Club Med[®] (G.O und G.E) und deren Familien, deren Aufenthalte im Rahmen der Club Med[®] Personalpolitik gebucht werden, sowie Personen, die im Auftrag von Club Med[®] tätig sind (zum Beispiel Vertriebspartner oder Programm-Stakeholder).

Alle reservierten Aufenthalte, die von einem "Special Discount" bei Buchung direkt im Resort profitiert haben, sind automatisch von der Berechnung der Great Members-Punkte ausgeschlossen.

Der Teilnehmer (im Folgenden „Mitglied“) garantiert die Richtigkeit der von ihm zur Verfügung gestellten Informationen über sich oder Familienmitglieder, die unter ein und derselben G.M[®]-Nummer registriert sind.

Club Med[®] behält sich vor, Überprüfungen durchzuführen, um sicherzustellen, dass ein Mitglied am Programm teilnehmen kann. Bei Verstössen gegen die „Great Members“- Bedingungen kann das Mitglied ausgeschlossen werden.

Great Members-Punkte werden der Schweizer G.M[®]-Nummer, entweder einer Einzel- oder einer Familiennummer, gutgeschrieben, die bei der Buchung oder in einer anderen Situation, in der Great Members-Punkte gesammelt werden können, angegeben wurde.

Der Familienhaushalt ist in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Club Med[®] definiert und im Rahmen dieses Programms auf maximal sechs (6) erwachsene Mitglieder begrenzt.

Der Status kann nur von Mitgliedern des Familienhaushalts genutzt werden.

Die Punkte haben keinen Geldwert und stellen weder eine Währung noch einen Vermögenswert jeglicher Art dar. Sie ermöglichen lediglich den Erhalt des Status Turquoise, Silver, Gold oder Platinum.

Da das Programm auch in anderen Ländern mit unterschiedlichen Bedingungen angeboten wird, kann ein Umzug eines Mitglieds ins Ausland die Bedingungen für seine Teilnahme am Programm ändern. Dieses Mitglied verliert jedoch seinen Status bis zur nächsten Jahresberechnung nicht. Es können Bonuspunkte hinzugefügt werden, um seinen Status aufrechtzuerhalten. Die Anzahl der mit der G.M.-Nummer verbundenen Punkte bleibt unverändert.

Im Falle einer Zusammenführung von G.M[®]-Nummern wird auf Anfrage die aus der Zusammenführung resultierende G.M[®]-Nummer mit dem Verlauf der beiden zuvor getrennten G.M[®]-Nummern (mit Ausnahme von

Bonuspunkten aus einer früheren Zusammenführung) gespeist und der damit verbundene Status entsprechend aktualisiert.

Im Falle einer Trennung von G.M[®]-Mitgliedern, die unter derselben G.M[®]-Nummer registriert sind, wird auf Anfrage jeder aus der Trennung resultierenden G.M[®]-Nummer die Anzahl der Great Members-Punkte zugewiesen, die den Buchungen entspricht, für die das G.M[®]-Mitglied als Zahler fungiert, oder im Falle einer gemeinsamen Zahlung dem Reisenden, auf dessen Namen der Vertrag abgeschlossen wurde.

In jedem Fall behält sich Club Med im Falle von Betrug das Recht vor, die Vorteile des Mitglieds auszusetzen oder dessen Status zu widerrufen.

Artikel 3 – Great Members-Punkte: Gründe und Erwerbsdatum – Gültigkeitsdauer

Die Great Members Punkte werden wie folgt erworben:

- **Basierend auf dem bei der Buchung von Aufenthalten bezahlten Preis:** Für jede 100 CHF, die bei der Buchung eines Aufenthalts ausgegeben werden, werden 100 Great Members Punkte gutgeschrieben. Der vollständige Buchungsbetrag wird berücksichtigt (einschliesslich Aufenthalt, Transport und Transfers, falls zutreffend, zusätzliche Leistungen / à-la-Carte-Angebote). Diese Punkte sind ab dem Ende des Aufenthalts für einen Zeitraum von zwei Jahren gültig.
- **Für alle Ausgaben vor Ort im Club Med[®] während des Aufenthalts:** Für jede 100 CHF, die vor Ort ausgegeben werden, werden 100 Great Members Punkte gutgeschrieben. Die Punkte werden jedoch nur gutgeschrieben, nachdem die Ausgaben vor Ort im Club Med[®] vollständig beglichen wurden, und sie werden zum Rückreisedatum Ihres Aufenthalts aktiviert. Diese Punkte sind für zwei Jahre ab dem Ende des Aufenthalts gültig. Beachten Sie, dass Ausgaben, die mit dem Gift Pass (für Silver-, Gold- und Platinum-Mitglieder vorgesehen) bezahlt werden, nicht in die Berechnung der Great Members Punkte für vor Ort getätigte Ausgaben einbezogen werden. Käufe von Aufenthalten vor Ort werden ebenfalls mit Punkten belohnt und als vor Ort getätigte Ausgaben im Club Med[®] betrachtet.
Beträge, die in einer lokalen Währung ausserhalb der Eurozone bezahlt werden, werden zuerst in Euro und anschliessend in Schweizer Franken umgerechnet, bevor die Punkte gemäss derselben Skala berechnet werden. Der Wechselkurs, der angewendet wird, entspricht dem Kurs zum Zeitpunkt des Kaufs. Beträge mit Dezimalstellen werden für die Punkteberechnung auf den ganzzahligen Betrag reduziert, ohne Berücksichtigung der Dezimalstellen. Es erfolgt keine Rundung, auch wenn die Dezimalstelle gleich oder grösser als 5 ist (zum Beispiel: Bei einem Betrag von 1500,28 CHF werden 1500 Punkte gutgeschrieben; bei einem Betrag von 2825,89 CHF werden 2825 Punkte gutgeschrieben).
- **Basierend auf der Buchungshäufigkeit bei der Buchung von Aufenthalten durch den Haushalt (nicht durch einzelne Haushaltsmitglieder) oder durch den G.M[®] mit einer individuellen Mitgliedsnummer** gemäss der folgenden Skala:

- Für jeden Aufenthalt von einer (1) Nacht im Club Med®: 1 500 Great Members Punkte werden der G.M®-Nummer gutgeschrieben.
- Für jeden Aufenthalt zwischen zwei (2) und sieben (7) aufeinanderfolgenden Nächten im Club Med®: 2 500 Great Members Punkte werden der G.M®-Nummer gutgeschrieben.
- Für jeden Aufenthalt von acht (8) aufeinanderfolgenden Nächten oder länger im Club Med®: 3 000 Great Members Punkte werden der G.M®-Nummer gutgeschrieben.

Die Great Members Punkte werden ab der Buchung vergeben und sind für zwei Jahre ab Ende des Aufenthalts gültig. Bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten oder einer Verlängerung des ursprünglichen Aufenthalts im gleichen Resort werden die Great Members Punkte nur einmal vergeben. Wenn zwischen dem Ende eines ersten Aufenthalts und dem Beginn eines zweiten Aufenthalts im selben Resort weniger als sieben Nächte (oder acht Tage) liegen, werden die Frequenzpunkte für den zweiten Aufenthalt nicht erneut vergeben, da diese Aufenthalte als ein einziger Aufenthalt betrachtet werden. In den Resorts Club Med Kabira, Kiroro, Tomamu und Sahoro sowie Club Med South Africa Beach & Safari werden die Vorteile für Great Members, die mehrere Aufenthalte im selben Resort buchen, nur einmal gewährt, wenn diese Aufenthalte durch mindestens eine Nacht ausserhalb des Club Med und innerhalb eines Zeitraums von fünf Tagen getrennt sind.

- Als Belohnung für durchgeführte Empfehlungen gemäss den Bedingungen des Empfehlungsprogramms, das auf der Website <https://www.clubmed.ch/?locale=de-CH> sowie in den Club Med Voyages-Agenturen oder Partner-Reisebüros verfügbar ist. Die Great Members Punkte werden nur dann vergeben, wenn die Empfehlung tatsächlich umgesetzt wurde und der Geworbene tatsächlich im Club Med® unter den Bedingungen des Empfehlungsprogramms übernachtet hat. Die Punkte werden einen Tag nach der Rückkehr des Empfohlenen von seinem Aufenthalt gutgeschrieben. Diese Punkte sind ab dem Erwerbsdatum für zwei Jahre gültig.
- **Bei der Buchung von Paketen, die eine Zugreise beinhalten:** 1 500 Great Members Punkte werden ab der Buchung gutgeschrieben. Sie sind zwei Jahre ab dem Ende des Aufenthalts gültig.

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Stornierung werden die entsprechenden Punkte nach vorheriger Benachrichtigung gelöscht.

Artikel 4 – Statuten

Jedes Mitglied erhält jährlich Anfang Januar, basierend auf der Anzahl der gültigen Great Members-Punkte, einen bestimmten Status, der ihm und gegebenenfalls seinem Haushalt verschiedene Vorteile bietet.

Club Med® behält sich das Recht vor, die genannten Vorteile jährlich (zum 1. Januar eines jeden Jahres) zu ändern.

Club Med® behält sich ebenfalls das Recht vor, die Funktionsweise des Great Members-Programms jederzeit zu modifizieren.

Der Status ist jeweils für ein Jahr gültig, von Beginn des Kalenderjahres am 1. Januar bis zum 31. Dezember desselben Jahres, die sogenannte „Programmjahr“. Zu Jahresbeginn wird der Status für das laufende Programmjahr berechnet. Der Status kann während des Jahres neu berechnet werden, basierend auf einem Punktegewinn oder einer teilweisen oder vollständigen Stornierung einer Buchung (Aufenthalt oder Dienstleistungen).

Statusermittlung:

- Weniger als 15.000 Punkte: Turquoise-Status
- Zwischen 15.000 und 49.999 Punkte: Silver-Status
- Zwischen 50.000 und 94.999 Punkte: Gold-Status
- Ab 95.000 Punkten: Platinum-Status.

Mitglieder sollten alle Dokumente aufbewahren, die ihre Ausgaben und damit die Anzahl der erworbenen Great Members-Punkte sowie ihren Status belegen können.

Artikel 5 – Vorteile

Die Vorteile werden gemäss den in den vorliegenden Great Members Bedingungen festgelegten Regeln zugewiesen und genutzt und hängen vom erworbenen Status (Turquoise, Silver, Gold oder Platinum) des Mitglieds und gegebenenfalls seines Haushalts ab. Die Vorteile werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit angeboten, insbesondere hinsichtlich des tatsächlichen Angebots des Vorteils auf der Webseite und der möglicherweise in den Kommunikationsmaterialien von Club Med® angegebenen Verfügbarkeitsdaten.

Im Falle einer Statusänderung in den 30 Tagen vor der Abreise wird Club Med® sein Bestes tun, um dem Mitglied alle neu erworbenen Vorteile zur Verfügung zu stellen, kann jedoch nicht deren Verfügbarkeit garantieren.

Sollte sich der Status während des Aufenthalts ändern, bleiben die verfügbaren Vorteile diejenigen des Status zum Zeitpunkt der Abreise.

In jedem Fall wird Club Med® sich bemühen, die Vorteile den Mitgliedern zugänglich zu machen, verpflichtet sich jedoch nicht, deren Verfügbarkeit zu garantieren.

Bei Nichtverfügbarkeit eines Vorteils sind Club Med® oder sein Partner für die Bereitstellung berechtigt, dem Mitglied jede andere Leistung anzubieten, sei es gleichwertig oder nicht.

Die Vorteile können von den Mitgliedern weder beanstandet, eingetauscht, zurückerstattet noch in irgendeiner Form durch eine andere Gegenleistung ersetzt werden.

Die Vorteile dürfen ausserdem unter keinen Umständen und in keiner Weise an Dritte übertragen werden.

Alle unter derselben G.M®-Nummer eines Haushalts registrierten Personen können die Vorteile in Anspruch nehmen, vorbehaltlich der Zugangsbedingungen zu den Vorteilen gemäss den vorliegenden Great Members Bedingungen oder anderen von Club Med® veröffentlichten Mitteilungen über Vorteile. Es liegt in der

Verantwortung der unter einer G.M[®]-Nummer eines Haushalts registrierten Mitglieder, die Organisation entsprechend zu regeln.

Jedes Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, Dritte, darunter auch Arbeitgeber, die den Aufenthalt bezahlen, oder Familienmitglieder, die unter seiner G.M[®]-Nummer registriert sind, über die ihm zugänglichen oder im Rahmen des Programms genutzten Vorteile zu informieren.

Reisen, Ausflüge und Aufenthalte im Vikela Safari Lodge sind von den Vorteilen ausgeschlossen.

Die vorliegenden Vorteile, wie in diesen Bedingungen definiert, gelten vom 1. Januar 2026 bis zum 31. Dezember 2026:

Status	Turquoise	Silver	Gold	Platinum
Vorteile				
Empfehlungsprogramm	X	X	X	X
Personalisierte Angebote	X	X	X	X
Zugang zu Ihrem Reisebegleiter: My Club Med	X	X	X	X
Zugang zum Service "Einfache Ankunft"	X	X	X	X
Partnerschaft David Lloyd Country Club Genf	X	X	X	X
Zugang zur Priority Lane im Flughafen Genf**	X	X	X	X
Vorzeitiger Zugang zum Resort inklusive Mittagessen bei der Ankunft		X	X	X
Gift Pass gültig für eine Auswahl an Dienstleistungen		50 CHF	100 CHF	150 CHF
Zugang und Reservierung als Vorpremiere bei der Buchungseröffnung			X	X
Pivilegiertes / Privates Transfer*			Bevorzugter Gold Transfer*	Privater Transfert*
Eigene Buchungshotline (lokal)			X	X
Vorrangiger Check-in			X	X
Late Check-out (je nach Verfügbarkeit)			X*	X*
Zugang zu einer privaten Cocktailparty, nur für Gold- und Platinum-Mitglieder			X	X
Aspire Lounge-Zugang (Flughafen Zürich)			X	X
Swissport Horizon Lounge-Zugang (Flughafen Genf)			X	X
Referenz-G.O® im Resort*				X
Bevorzugte Reservierung im Spezialitätenrestaurant				X
Platinum-Statuts auf Lebenszeit (nach 10				X

aufeinanderfolgenden Jahren als Platinum-Mitglied)				
Kostenlose Parkplätze (nur in bestimmten* Resorts)				X*
Zimmer-Upgrade (nicht garantiert und je nach Verfügbarkeit)				X*
Rosemood Partnerangebot	X	X	X	X

*Vorteil nicht verfügbar oder eingeschränkt in bestimmten Resorts, siehe unten.

Definitionen und Bedingungen der Vorteile

- **Zugang zum Empfehlungsprogramm:** Innerhalb von sechs Jahren nach Ende Ihres letzten Aufenthalts erhalten Sie Voucher und Punkte für jede getätigte Empfehlung (Programmbedingungen und Berechtigung siehe <https://www.clubmed.ch/l/freunde-werben?locale=de-CH>)
- **Zugang zu personalisierten und exklusiven Angeboten abhängig vom Status,** nur für Kunden, die der Zusendung von Marketingkommunikation zugestimmt haben.
- **My Club Med:** Nutzen Sie die My Club Med App (ebenfalls zugänglich für alle GMs mit Kundennummer), um einfach auf alle Informationen zu Ihrem Resort zuzugreifen und während Ihres Aufenthalts personalisierte Benachrichtigungen zu erhalten, die Sie an Ihre exklusiven Vorteile erinnern.
- **Zugang zum Service "Einfache Anreise":** Nutzen Sie den Service „Einfache Anreise“ (Bedingungen des Programms und Details finden Sie unter <https://www.clubmed.ch/l/einfache-anreise?locale=de-CH>, ebenfalls zugänglich für alle GMs mit Kundennummer).
G.M.®, die über eine Partneragentur gebucht haben, müssen sich an diese wenden, um von diesem Service zu profitieren
- **Partnerschaft mit dem David Lloyd Country Club Genf:** Vorteile können gegen Vorlage eines Nachweises über den Great Members Status (unabhängig vom Status) in Anspruch genommen werden. Kann erfolgen über: Club Med App ODER persönliches Konto auf www.clubmed.ch ODER Club Med E-Mail + Bestätigung Identitätsnachweis (Name, Vorname).
 - Vorteile für NICHT-David-Lloyd-Great Members: ANGEBOT = Anmeldegebühr im Wert von 200 CHF + 6 Einladungen im Wert von je 75 CHF, d.h. ein Gesamtvorteil von 650 CHF.
 - Vorteile für Great Members, die bereits David Lloyd Member sind: ANGEBOT = 1 Einladung pro Monat im Wert von 75 CHF pro Stück, d. h. ein Gesamtvorteil von 900 CHF.

- **Zugang zur Priority Lane am Flughafen Genf:** Sie erhalten den Service kostenlos, wenn Sie eine Club Med Buchung mit Flug haben, die über clubmed.ch, das Club Med Voyages-Reisebüro in Genf oder eine Schweizer Partneragentur erfolgt ist. Erhältlich am CGS-Schalter (geöffnet von 8:30 bis 19:30 Uhr) gegenüber dem Check-in 56 gegen Vorlage des Kaufvertrags, eines Personalausweises/Reisepasses und des Boarding Passes. Verfügbar für alle Flüge im Terminal 1, auch aus dem Sektor Frankreich.
- **Früherzeitiger Zugang zum Resort, inklusive Ankunfts-Mittagessen:** Bei früher Anreise können Sie ohne Aufpreis ein Mittagessen geniessen und das Resort am Tag Ihrer Ankunft sofort nutzen.
- **Gift Pass:** Gutschein dessen Höhe vom Great Members Statusabhängig ist, gutgeschrieben bei jedem Aufenthalt von mindestens 2 Nächten, auf das Konto entweder bei Eröffnung oder bei Kartenzahlung für ein nicht eröffnetes Konto. Ein Gift Pass wird pro Aufenthalt ausgestellt und ist nur während dieses Aufenthalts für alle vom Club Med® im Resort angebotenen Dienstleistungen einlösbar, ausser Green Fees, Parkplatz, Lebensmittel, Privatstunden für Skikurse, Skiverleih, Transfers, WLAN, lokale Verkaufsangebote von Aufenthalten, Spenden an die Stiftung und Tabakwaren. Ausgaben, die mit dem Gift Pass getätigt werden, werden bei der Berechnung der vor Ort getätigten Ausgaben nicht für die Punkte berücksichtigt. Bei Ausgaben in lokaler Währung gelten die Wechselkurse im Resort. Ein neuer Gift Pass wird bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten im selben Resort oder einer Verlängerung des ursprünglichen Aufenthalts nicht ausgestellt. Dieser Vorteil ist in Joyview Resorts und Urban Oasis Resorts nicht verfügbar.
- **Vorrangige Buchung bei Eröffnung des Buchungen als Vorpremiere:** Frühzeitiger Zugang zur Reservierungseröffnung (Details des Angebots auf clubmed.ch jeweils bei Buchungseröffnung).
- **Prioritäts-Transfer (Gold):** Fahrzeug mit maximal 12 Personen (20 Personen für europäische Bergresorts) für Aufenthalte mit Hin- und Rücktransport Club Med® oder Hin- und Rücktransfer à la carte, von und zum Resorts. Ausgenommen sind folgende Resorts, während der unten angegebenen Zeiträume:
 - Ganzjährig ausgeschlossen in: Kabira, South Africa Beach & Safari (Resort & Lodge), Lijang, Changbaishan, Serre-Chevallier, Saint-Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Prigelato Sestriere, Djerba la Douce, Gregolimano, Cap Skirring, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kiroro Peak & Grand, Kani, die Villen auf Finolhu, Club Med 2, Sahoro, Tomamu, Seychellen, sowie alle Club Med Joyview und Urban Oasis Resorts.
 - Ausgeschlossen während der Weihnachtszeit vom 19. Dezember 2026 bis 4. Januar 2027: Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, Valmorel, Val Thorens, Grand Massif Samoëns-Morillon, Les Arcs Panorama, L'Alpe d'Huez, La Rosière, Tignes, Val d'Isère, La Pointe aux Canoniers, Punta Cana, La Caravelle, Les Boucaniers.
 - Ausgeschlossen während der Winterferien vom 7. Februar 2026 bis 9. März 2026: Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, Valmorel, Val Thorens, Grand Massif Samoëns-Morillon, Les Arcs Panorama, L'Alpe d'Huez, La Rosière, Tignes, Val d'Isère, La Pointe aux Canoniers.

- Ausgeschlossen während der Sommerferien vom 4. Juli bis 1. September 2026: Yasmina und Palmiye.
- **Privater Transfer (Platinum):** Kostenloser individueller Transfer im Taxi (oder Fahrzeug mit Chauffeur). Gilt für Aufenthalte mit Club Med® Hin- und Rücktransport oder Hin- und Rücktransfer à la carte, von und zum Resort, ausgenommen sind folgende Resorts: Serre-Chevallier, Saint-Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Pradelato Sestriere, Djerba la Douce, Gregolimano, Cap Skirring, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kiroro Peak & Grand, Kani, die Villen auf Finolhu, Club Med 2, Sahoro, Tomamu, Seychellen, South Africa Beach & Safari (Resort & Lodge), Changbaishan, Lijang sowie alle Club Med Joyview und Urban Oasis Resorts.
Für europäischen Bergresorts und das Resort Palmiye (von 4. Juli bis 1. September 2026) mit einer Fahrtzeit von einer Stunde oder weniger wird der Transfer nicht mehr privat sein, sondern bevorzugt, das heisst, das Fahrzeug wird maximal acht Personen transportieren und nicht mehr exklusiv für einen Haushalt reserviert sein.
- **Dedizierte Reservierungs-Hotline:** Zugang unter 0 840 841 842 (Ortstarif von einem Festnetzanschluss).
- **Prioritäres Check-in:** Bei Ihrer Ankunft wird Sie ein G.O® begrüßen und Ihr Check-in durchführen, indem er sicherstellt, dass Sie in einer ruhigen und privaten Umgebung empfangen werden, um Ihnen die besten Bedingungen zu bieten.
- **Späterer Zimmer-Check-out:** Für Gold- und Platinum-Mitglieder steht ein späterer Check-out am Tag Ihrer Abreise aus dem Resort zur Verfügung, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Dieser Vorteil wird in den folgenden Resorts *nicht* angeboten: La Pointe aux Canoniers, La Plantation d'Albion und Seychellen.
- **Zugang zu einem privaten Cocktail für Gold- und Platinum-Mitglieder:** Einmal wöchentlich organisiert das G.O®-Team einen exklusiven Cocktail für Gold- und Platinum-Mitglieder. Club Med behält sich das Recht vor, diesen Vorteil jederzeit in einem oder mehreren Resorts einzustellen.
- **Swissport Horizon Lounge-Angebot:** Kostenloser Zugang zur Horizon Lounge by Swissport am Flughafen Genf Cointrin. Das Angebot gilt für alle Abflüge von Genf Cointrin in alle Länder ausser Frankreich. Der Zugang zur Lounge erfolgt über einen von Club Med Schweiz ausgehändigten Pass (Angebot nur gültig für Aufenthalte im Package: Flug + Aufenthalt, gebucht in Ihrem Club Med Reisebüro in Genf, auf der Website clubmed.ch oder bei einem Partner-Reisebüro).
- **Aspire Lounge-Angebot:** Kostenloser Zugang zu den drei Aspire-Lounges am Flughafen Zürich. Das Angebot gilt für alle Abflüge vom Flughafen Zürich in alle Länder. Der Zugang zur Lounge erfolgt gegen Vorlage des Kaufvertrags für den Aufenthalt (Angebot gilt nur für Aufenthalte im Package: Flug + Aufenthalt, gebucht in Ihrem Club Med Reisebüro in Genf, auf der Website clubmed.ch oder bei einem

Partnerbüro).

- **G.O. oder Referententeam**, das Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung steht, um Ihre Wünsche bestmöglich zu erfüllen.

Bevorzugte Reservierung im Spezialitätenrestaurant: in allen Resorts, die ein Restaurant mit Reservierung anbieten. Die Reservierung ist möglich, sobald der G.M.[®] im Resort ankommt.

- **Lebenslanger Platinum-Status:** Wenn eine Person ihren Platinum-Status über einen Zeitraum von 10 aufeinanderfolgenden Jahren auf der gleichen G.M.-Nummer verlängert, wird sie für ihre langjährige Treue mit einem lebenslangen Platinum-Status belohnt, d. h. der Status wird ohne weitere Bedingungen für gesammelte Punkte alle 10 Jahre automatisch verlängert, ausser bei Kündigung durch den G.M. oder Club Med.
- **Kostenloses Parken:** Verfügbar für Platinum-Mitglieder, die ihren Parkplatz direkt bei ihrer Ankunft im Resort (nicht im Voraus) buchen, je nach Verfügbarkeit, in allen Resorts, ausser in Alpen-Resorts während des Sommers.
- **Zimmer-Upgrade:** Je nach Verfügbarkeit und organisatorischen Zwängen des Resorts wird ein Zimmer in einer höheren Kategorie oder innerhalb derselben Kategorie (z. B. Upgrade von einem Superior-Zimmer mit Gartenblick zu einem Superior-Zimmer mit Meerblick) gewährt. Dieser Vorteil gilt nicht für Unterkunfts-kategorien der Programme Club Med Property, nämlich: Die Villas d'Albion, die Chalets in Valmorel, die Grand Massif Chalets und die Suiten in La Rosière.
- **Kostenlose Hotelübernachtung für GM Gold und Platinum:** Für jede Buchung eines "Ferne Sonne"-Aufenthalts mit einem Flug am frühen Morgen nur ab oder zu einem Flughafen in der Schweiz. Das Angebot gilt einmalig für Hin- oder Rückflug, nur gültig bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Transport) in einem der "Ferne Sonne"-Resorts: Bali, Bintan Island, Cancún, Cherating Beach, Columbus Isle, Ixtapa Pacific, Kabira Beach, Kani, Villen auf Finolhu, La Caravelle, La Plantation d'Albion, Villas d'Albion, La Pointe aux Canoniers, Les Boucaniers, Phuket, Punta Cana, Rio das Pedras, Trancoso und Turkoise. Unterkunft in der Nähe des Flughafens, je nach Verfügbarkeit in Hotels der Marke Accor, bevorzugte Partner von Club Med. Bedingungen für die Unterkunft liegen in der alleinigen Verantwortung der jeweiligen Hotels. Angebot gültig bis zu einer Obergrenze von 350 CHF pro Nacht, Erstattung der Ausgaben bei Vorlage der bezahlten Rechnung, nach der Rückkehr vom Aufenthalt.
- **Kostenlose Übernachtung:** Resort Columbus Isle: Für jede Buchung eines Aufenthalts von mindestens 7 Tagen im Resort Columbus Isle, Bahamas. Das Angebot gilt nur einmal, für die Hinreise, und nur bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Flug). Unterkunft in der Nähe von Flughäfen, je nach

Verfügbarkeit in Accor Hotels, dem bevorzugten Partner von Club Med. Die Bedingungen der Unterkünfte liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Hotels. Das Angebot gilt mit einer Obergrenze von 140 CHF pro Zimmer pro Nacht. Rückerstattung der Ausgaben gegen Vorlage der bezahlten Rechnung, nach dem Aufenthalt, einzureichen bei Club Med Voyages, Rue François Versonnex 5, 1207 Genf.

- **Kostenlose Übernachtung:** Resort Cap Skirring: Für jede Buchung eines Aufenthalts von mindestens 7 Tagen im Resort Cap Skirring, Senegal. Das Angebot gilt einmal für die Hinreise und einmal für die Rückreise, und nur bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Flug). Unterkunft in der Nähe von Flughäfen, je nach Verfügbarkeit in Accor Hotels, dem bevorzugten Partner von Club Med. Die Bedingungen der Unterkünfte liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Hotels. Das Angebot gilt mit einer maximalen Obergrenze von 140 CHF pro Zimmer und pro Nacht, Rückerstattung der Ausgaben gegen Vorlage der bezahlten Rechnung, nach dem Aufenthalt, einzureichen bei Club Med Voyages, Rue François Versonnex 5, 1207 Genf.

- **Kostenlose Hotelnacht für Gold & Platinum-Kunden:** Für jede Buchung einer Fernreise mit einem Abflug am frühen Morgen von und zu einem Flughafen in der Schweiz. Das Angebot gilt einmalig für die Hinreise *oder* die Rückreise, und nur bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Flug) in einem unserer sogenannten Sonnen-Fernreise-Resorts: Bali, Bintan Island, Cancún, Cherating Beach, Columbus Isle, Ixtapa Pacific, Kabira Beach, Kani, Villen auf Finolhu, La Caravelle, La Plantation d'Albion, Villas d'Albion, La Pointe aux Canoniers, Les Boucaniers, Phuket, Punta Cana, Rio das Pedras, Trancoso und Turkoise. Unterkunft in der Nähe von Flughäfen, je nach Verfügbarkeit in Accor Hotels, dem bevorzugten Partner von Club Med. Die Bedingungen der Unterkünfte liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Hotels. Das Angebot gilt mit einer maximalen Obergrenze von 350 CHF pro Nacht, Rückerstattung der Ausgaben gegen Vorlage der bezahlten Rechnung, nach dem Aufenthalt.

- **Rosemood Partnerangebot:** 15% Rabatt mit dem Rabattcode CF6TH3F. Dieser Code ist vom 01.01.2026 bis 31.12.2026 auf der gesamten Website www.rosemood.fr gültig und muss im Feld „Gutscheincode“ auf der Zusammenfassungsseite des Warenkorbs eingegeben werden. Der Rabatt gilt nicht für Versandkosten und ist nicht mit anderen Rabatten oder laufenden Aktionen kombinierbar (ausser dem/den geschenkten Fotodruck/en für die Great Members Turquoise, Silver, Gold und Platinum).
 - **Partnerangebot Rosemood – Turquoise:** 1 Fotodruck Premium Strong Quadrat S (150 x 150 mm) geschenkt, dank des Promotionscodes, der dem Kunden von Club Med innerhalb von 7 Tagen nach seiner Rückkehr aus dem Urlaub per E-Mail mitgeteilt wird. Der Code muss in das Feld „Gutscheincode“ auf der Zusammenfassungsseite des Warenkorbs eingegeben werden. Das Angebot ist nur einmalig gültig bis zum 31.12.2026 und beinhaltet keine Versandkosten.

- **Rosemoor Partnerangebot – Silver:** 2 Fotodruck Premium Strong Quadrat S (150 x 150 mm) geschenkt, dank des Promotionscodes, der dem Kunden von Club Med per E-Mail innerhalb von 7 Tagen nach seiner Rückkehr aus dem Urlaub mitgeteilt wird. Der Code muss in das Feld „Gutscheincode“ auf der Zusammenfassungsseite des Warenkorbs eingegeben werden. Das Angebot ist nur einmalig gültig bis zum 31.12.2026 und beinhaltet keine Versandkosten.
- **Partnerangebot Rosemoor – Gold:** 3 Fotodruck Premium Strong Quadrat S (150 x 150 mm) geschenkt, dank des Promotionscodes, der dem Kunden von Club Med per E-Mail innerhalb von 7 Tagen nach seiner Rückkehr aus dem Urlaub mitgeteilt wird. Der Code muss in das Feld „Gutscheincode“ auf der Zusammenfassungsseite des Warenkorbs eingegeben werden. Das Angebot ist nur einmalig gültig bis zum 31.12.2026 und beinhaltet keine Versandkosten.
- **Partnerangebot Rosemoor – Platinum:** 4 Fotodruck Premium Strong Quadrat S (150 x 150 mm) geschenkt, dank des Promotionscodes, der dem Kunden von Club Med per E-Mail innerhalb von 7 Tagen nach seiner Rückkehr aus dem Urlaub mitgeteilt wird. Der Code muss in das Feld „Gutscheincode“ auf der Zusammenfassungsseite des Warenkorbs eingegeben werden. Das Angebot ist nur einmalig gültig bis zum 31.12.2026 und beinhaltet keine Versandkosten.

Weitere Vorteile, über die die Mitglieder individuell in jeder Form und auf der Webseite <https://www.clubmed.ch> informiert werden, können ebenfalls von Club Med® und seinen Programmpartnern während des laufenden Programmjahres angeboten werden.

Artikel 6 – Änderung der Great Members-Bedingungen oder Einstellung des Programms

Club Med® behält sich das Recht vor, jederzeit die vorliegenden Great Members-Bedingungen zu ändern, insbesondere die Modalitäten der Zuweisung und Akkumulierung von Great Members-Punkten, die oben aufgeführten oder in anderen Mitteilungen von Club Med® angegebenen Vorteile, oder das Programm ganz einzustellen.

Club Med® wird die Mitglieder darüber individuell auf jedem möglichen Weg und auf der Website <https://www.clubmed.ch/?locale=de-CH> informieren.

Änderungen der Great Members-Bedingungen gelten als vom Mitglied akzeptiert, sofern nicht innerhalb von dreissig (30) Tagen nach der Information über die Änderung oder Einstellung des Programms eine schriftliche Beanstandung beim Kundenservice auf einem Weg eingereicht wird, der den Empfang der Beanstandung nachweist (Einschreiben, E-Mail...) und, vorhergehend, sobald sich das Mitglied in einer Situation befindet, die es ihm ermöglicht, neue Great Members-Punkte zu erwerben.

Die Ablehnung der Änderungen der Great Members-Bedingungen führt zum Ausschluss des Mitglieds aus dem Programm, sowie gegebenenfalls zum Ausschluss der unter derselben G.M®-Nummer registrierten Personen.

Artikel 8 - Persönliche Daten

Über ihr Kundenkonto haben die Mitglieder Zugang zu allen Informationen des Programms die sie betreffen, einschliesslich der Anzahl der erworbenen Great Members-Punkte, ihres Status und der dazugehörigen Vorteile. Alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Programm vom Club Med® in seinem IT-System erhoben und gespeichert werden, dienen ausschliesslich der Verwaltung des Programms zugunsten des Mitglieds und gegebenenfalls seines Haushalts.

Daher können diese Informationen von Club Med® gespeichert, verarbeitet und innerhalb des Club Med® Unternehmens intern sowie extern an Dritte (wie Partner des Programms) übermittelt werden, einschliesslich ausserhalb der Schweiz und Europäischen Union und in Länder, die keine vergleichbaren Datenschutzstandards haben. Diese externen Parteien können ausschliesslich für Zwecke der Programmverwaltung oder auf Anweisung der internen Dienste des Club Med® Unternehmens im Rahmen der in diesen Bedingungen beschriebenen Zwecke Zugang zu den personenbezogenen Daten erhalten, und dies unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetzgebung, insbesondere in Bezug auf die Datensicherheit.

Die Ablehnung der Erhebung, Speicherung oder Übertragung der betreffenden personenbezogenen Daten durch das Mitglied, einschliesslich ins Ausland, die für die Verwaltung des Programms erforderlich sind, führt faktisch dazu, dass Club Med® und seine Partner nicht in der Lage wären, die vom Programm angebotenen Vorteile bereitzustellen. Jedes Mitglied hat das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch aus legitimen Gründen zu den ihn betreffenden Informationen. Dieses Recht kann durch eine einfache schriftliche Anfrage an den Kundenservice unter folgender Adresse ausgeübt werden: Club Med – Kundenservice, 11 rue de Cambrai, 75019 Paris Cedex, Frankreich, wobei der Anfrage eine Kopie eines Identitätsnachweises beigelegt werden muss.

Diese Daten können auch zu kommerziellen Kommunikationszwecken, einschliesslich E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigungen, durch die Club Med® Unternehmensgruppe sowie die Partner dieser Gruppe verwendet werden, sofern das Mitglied zuvor einer solchen Nutzung zugestimmt hat.

Das Mitglied kann der kommerziellen Kommunikation der Club Med® Gruppe und/oder ihrer Partner durch Anklicken eines Widerspruchslinks oder durch Befolgung der in kommerziellen E-Mails oder SMS angegebenen Widerspruchsverfahren widersprechen oder sich schriftlich an die oben genannte Adresse des Kundenservices wenden. Der Widerspruch des Mitglieds gegen diese kommerzielle Kommunikation kann dazu führen, dass es möglicherweise keine Vorteile erhält, die ihm im Rahmen des Programms oder durch die Partner des Programms vorbehalten wären.

Artikel 8 – Haftung

Club Med® kann unter keinen Umständen für Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit den im Rahmen des Programms von seinen Partnern bereitgestellten oder bereitzustellenden Vorteilen entstehen, haftbar gemacht werden.

Club Med® kann auch keinesfalls für Schäden haftbar gemacht werden, die aus Änderungen der vorliegenden Great Members-Bedingungen oder aus der Einstellung des Programms resultieren.

Falls Club Med® oder einer seiner Partner einen Vorteil einem Mitglied zu Unrecht verweigert hat, hat dieses Mitglied ausschliesslich das Recht, den unrechtmässig verweigerten Vorteil zu beanspruchen, sofern dieser tatsächlich verfügbar ist.

Jede Art von Betrug oder Nichteinhaltung der vorliegenden Great Members-Bedingungen durch ein Mitglied kann zu dessen Ausschluss aus dem Programm führen, wobei Club Med® sich gegebenenfalls das Recht vorbehält, rechtliche Schritte gegen dieses Mitglied einzuleiten.

Artikel 10 - Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden Great Members-Bedingungen unterliegen französischem Recht.

Jegliche Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung oder Änderung der vorliegenden Great Members-Bedingungen oder aus der Einstellung des Programms ergeben, werden einvernehmlich beigelegt. Im Falle eines endgültigen Dissenses und vorbehaltlich gesetzlicher Bestimmungen werden die Streitigkeiten den zuständigen Gerichten in Paris vorgelegt.

Datum der Veröffentlichung: 01.01.2026