

*13 Ocak 2026'dan itibaren başlayan
tüm konaklamalar için geçerli Club Med Great Members*

Sadakat Programı Şartlar ve Koşulları

Önsöz

“Great Members” sadakat programı (bundan böyle “Program” olarak anılacaktır), Club Med® tarafından Türkiye’deki müşterilerine (bundan böyle “Gentils Membres®” veya “G.M®” olarak anılacaktır) aşağıda belirtilen avantajları (bundan böyle “Avantaj(lar)” olarak anılacaktır) sunmak amacıyla oluşturulmuştur.

Bu Great Members sadakat programı koşulları (bundan böyle “Great Members Koşulları” olarak anılacaktır), Club Med®’in web sitesi www.clubmed.tr adresinde yer alan ve yürürlükteki Genel Satış Koşullarını tamamlar; herhangi bir çelişki durumunda, Genel Satış Koşulları Great Members Koşulları’na üstün gelir.

Bu Great Members Koşulları, önceki tüm versiyonların yerine geçer.

Madde 1 – Programın ilkesi ve katılımın kabulü

- Programa katılım, destinasyondan bağımsız olarak, herhangi bir Club Med® Tesis’inde en az bir (1) gecelik bir konaklamanın ilk rezervasyonunu yapan her G.M® için ücretsizdir ve otomatik olarak gerçekleşir.
- Programa katılım, bu Great Members Koşullarının koşulsuz olarak kabul edildiği anlamına gelir.
- Great Members Koşullarını kabul etmeyen herhangi bir G.M®, bunu alındısı teyit edilebilecek herhangi bir yolla (taahhütlü mektup, e-posta vb.) aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden Müşteri İlişkileri departmanına bildirmelidir: customer.tr@clubmed.com Bu koşulların reddedilmesi, ilgili G.M®’nin Programdan çıkarılmasına ve aynı G.M® numarası altında kayıtlı olan kişilerin de Programdan hariç tutulmasına yol açar. Great Members Koşullarını reddeden G.M®, söz konusu kişilerin de Programdan çıkarılmasından yalnızca kendisi sorumludur.
- Programa katılım, aşağıda belirtilen durumlar ve şartlar çerçevesinde kazanılan puanların (bundan böyle “Great Members Puanları” olarak anılacaktır) birikimini içerir; belirli Great Members Puanı eşiğine ulaşılması, farklı statülere (bundan böyle “Statü(ler)” olarak anılacaktır) erişim hakkı sağlar ve bu statüler Avantajlardan yararlanma hakkı tanır.

Madde 2 – Great Members Puanlarının katılımcıları ve hak sahipleri

- Bu **Great Members Koşulları** çerçevesinde Program, yalnızca Türkiye’de ikamet eden, reşit, sözleşme yapma ehliyetine sahip (yani en az 18 yaşında olan ve herhangi bir yasal koruma tedbiri – vesayet veya kayımlık – altında bulunmayan) gerçek kişilerin kendi adlarına bir Tesiste konaklama rezervasyonu yapmaları durumunda katılımına açıktır.
- On sekiz (18) yaşın altındaki çocuklar, ilk rezervasyon sırasında kayıtlarını yapan ebeveynin G.M® numarasına bağlanır.
- Tüzel kişiler, Club Med® çalışanları (G.O ve G.E) ve Club Med®’in çalışan politikası kapsamında rezervasyon yapılan aile üyeleri Programa katılamazlar. Ayrıca, Club Med® adına görevde bulunan kişiler, Club Med® temsilcileri (dolaylı dağıtım ağı), ve Avantajların tahsisine katılan Program ortakları da Programa katılamaz. Tesiste yapılan rezervasyonlarda çalışan indirim kodu kullanılarak yapılan konaklamalar, Great Members Puanlarının hesaplanmasından otomatik olarak hariç tutulur.
- Katılımcı (bundan böyle “Üye” olarak anılacaktır), kendisi veya kendi G.M® numarası altında kayıtlı olan aile üyeleri hakkında verdiği bilgilerin doğruluğunu garanti eder.
- Club Med®, bir Üyenin Programa katılım yeterliliğini doğrulamak amacıyla her türlü kontrolü yapma hakkını saklı tutar ve bu Great Members Koşulları kapsamında yetkili olmayan herhangi bir kişiyi Programdan hariç tutabilir.
- Great Members Puanları, rezervasyon sırasında veya Great Members Puanı kazanımına imkân veren diğer herhangi bir durumda belirtilen Türkiye G.M® numarasına (bireysel veya hane halkı bazında) atanır.
- Hane halkı, Club Med®’in Genel Satış Koşullarında tanımlandığı şekilde, bu Program kapsamında en fazla altı (6) yetişkinden oluşabilir.
- Puanların parasal bir değeri yoktur; herhangi bir para birimi veya mülkiyet hakkı teşkil etmez. Puanlar yalnızca Turkuaz, Gümüş, Altın veya Platin Statülerine ulaşmayı sağlar.
- Yalnızca hane halkı üyeleri bu statülere hak kazanabilirler.
- Program, farklı koşullarla diğer ülkelerde de sunulduğundan, bir Üyenin yurtdışına taşınması durumunda Programa katılım koşulları değişebilir. Ancak, bu Üye bir sonraki yıllık değerlendirmeye kadar statüsünü korur. Statünün korunması için ek puanlar tanımlanabilir. G.M numarasına bağlı puan sayısı aynı kalır.
- G.M® numaralarının birleştirilmesi durumunda, talep üzerine, birleştirme sonucu oluşan G.M® numarası, önceden ayrı olan iki G.M® numarasının (önceki bir birleşmeden gelen bonus puanlar hariç) geçmişiyile birleştirilir ve buna bağlı Statü buna göre güncellenir.
- Aynı G.M® numarası altında kayıtlı G.M®’lerin ayrılması durumunda, talep üzerine, ayrılma sonucu oluşan her G.M® numarasına, ilgili G.M®’nin ödeme yaptığı dosyalara karşılık gelen Great Members Puanları tahsis edilir; ortak ödeme yapılmışsa, sözleşmenin kendi adına düzenlendiği gezgin esas alınır.
- Herhangi bir dolandırıcılık durumunda Club Med®, Üyenin Avantajlarını askıya alma veya statüsünü iptal etme hakkını saklı tutar.

Madde 3 – Great Members Puanları: kazanım nedeni ve tarihi – geçerlilik süresi

Great Members Puanları şu şekillerde kazanılır:

- **Konaklama rezervasyonu sırasında ödenen tutara bağlı olarak**, harcanan her 100€* için rezervasyon anında 100 Great Members Puanı hesaba aktarılır. Rezervasyonun toplam tutarı dikkate alınır (konaklama, ulaşım ve varsa transferler, ek / à la carte hizmetler ve yıllık katkı payları dahil). Bu puanlar, konaklamanın bitiş tarihinden itibaren 2 yıl süreyle geçerlidir.
- **Konaklamalar sırasında Club Med® bünyesinde yapılan tüm yerinde harcamalar** için, harcanan her 100€* karşılığında 100 Great Members Puanı hesaba aktarılır. Great Members Puanları yalnızca Club Med®’deki yerinde harcamaların tam ödemesi yapıldıktan sonra kazanılır ve konaklamadan dönüş tarihinizde hesaba geçirilir. Bu puanlar, konaklamanın bitiş tarihinden itibaren 2 yıl süreyle geçerlidir.

Lütfen unutmayın: Hediye Kart (Silver, Gold ve Platinum üyelerine özel) ile yapılan harcamalar, yerinde yapılan harcamalara bağlı Great Members puanlarının hesaplamasına dahil edilmez. VSL konaklama satın alımları puan kazandırır ve Club Med® yerinde harcama olarak kabul edilir. Euro bölgesi dışındaki yerel para birimiyle yapılan alışveriş tutarları, ilk olarak euroya çevrilir ve aynı hesaplama ölçeğine göre Great Members Puanına dönüştürülür. Dikkate alınacak döviz kuru, satın alma sırasında geçerli olan kur olacaktır.

İşlem tutarının küsurat içermesi durumunda, puan sayısı yalnızca tutarın tam kısmına göre hesaplanır; küsuratlar dikkate alınmaz. Yuvarlama yapılmaz, küsurat 5 veya daha büyük olsa bile (örnek: 1500,28 € tutar için 1500 puan; 2825,89 € tutar için 2825 puan kredilendirilir).

** Euro bölgesi dışındaki yerel para birimiyle yapılan alışveriş tutarları, önce euroya çevrilir ve aynı ölçeğe göre Great Members Puanına dönüştürülür. Dikkate alınacak döviz kuru, satın alma (ödeme) sırasında geçerli olan kur olacaktır.*

- Rezervasyon sıklığına bağlı olarak, aşağıdaki ölçeğe göre hane halkı (hane üyesi tarafından değil) veya bireysel bir G.M® numarası altında tek başına kayıtlı G.M® tarafından yapılan konaklama rezervasyonlarında:
 - Club Med’de geçirilen her bir (1) gecelik konaklama için: G.M® numarasına 1.500 Great Members Puanı verilir.
 - Club Med’de geçirilen iki (2) ila yedi (7) ardışık gecelik her konaklama için: G.M® numarasına 2.500 Great Members Puanı verilir.
 - Club Med’de geçirilen sekiz (8) veya daha fazla ardışık gecelik her konaklama için: G.M® numarasına 3.000 Great Members Puanı verilir.
- Great Members Puanları rezervasyon sırasında kazanılır ve konaklamanın bitiş tarihinden itibaren 2 yıl süreyle geçerlidir. Aynı tesiste ardışık konaklamalar veya ilk konaklamanın uzatılması durumunda, konaklamaya bağlı Great Members puanları yalnızca bir kez sayılır.

- Birinci konaklamanın dönüş tarihi ile aynı tesisteki ikinci konaklamanın varış tarihi arasında 7 gecedan az süre olması halinde, bu durum tek bir konaklama olarak kabul edilir ve ikinci konaklama için frekans puanları yeniden tahsis edilmez.
- Bir Great Member Club Med tesislerinde birden fazla konaklama yaptığında, Great Member avantajları yalnızca bir kez sunulur.
- Great Members Puanları, referans programı kapsamında kazanılan puanlar ise, yönlendirme işlemi fiilen tamamlandıktan ve yönlendirilen kişi belirtilen koşullar altında gerçekten Club Med®’de konakladıktan sonra kazanılır; bu puanlar yönlendirilen kişinin konaklamasından sonraki gün hesaba aktarılır. Bu puanlar, kazanım tarihinden itibaren 2 yıl süreyle geçerlidir.
- **Ulaşım veya tren yolculuğunu içeren paketlerin rezervasyonu** yapıldığında, rezervasyon sırasında 1.500 Great Members Puanı hesaba aktarılır. Bu puanlar, konaklamanın bitiş tarihinden itibaren 2 yıl süreyle geçerlidir.
- Toplam veya kısmi iptal durumunda, ilgili puanlar önceden bilgilendirme yapılarak silinir.

Madde 4 – Tüzük

- Bir üye tarafından biriktirilen Great Members Puanlarının sayısına bağlı olarak, her yıl Program Yılı'nın başında, üye ve varsa onun hane halkı için geçerli puan sayısına göre belirli Avantajlara hak kazandıran bir **Statü** kazanılır.
- Club Med®, aşağıda belirtilen Avantajlar listesini her yıl (Program yılının başında) değiştirme hakkını saklı tutar.
- Club Med® ayrıca Great Members programının işleyişini dilediği zaman değiştirme hakkını da saklı tutar.
- Her yıl Ocak ayı başında, Statü yeniden hesaplanır. Puan artışı olması veya bir rezervasyonun (konaklama ya da hizmet) kısmen veya tamamen iptali durumunda statü yıl içinde de yeniden hesaplanabilir.
- Statü, yeniden hesaplama tarihinden bir sonraki yıl yapılacak yeniden hesaplamaya kadar geçen süre boyunca, yani “Program Yılı” olarak adlandırılan dönemde, bir (1) yıl süreyle geçerlidir.
- Statü geçerlilik süresi içinde, üye biriktirdiği Great Members Puanları sayesinde daha yüksek bir statü kazanabilir.
- Eğer bir rezervasyon konaklama öncesinde iptal edilirse, o rezervasyona bağlı puanların kaldırılmasını yansıtacak şekilde statü derhal güncellenir. İdari ücretler müşterinin sorumluluğundadır, ancak bu ücretler için herhangi bir puan tahsis edilmez.
- Statülerin belirlenmesi:
 - 15.000’den az Great Members Puanı: **Turkuaz Statü**

- 15.000 ile 49.999 Great Members Puanı arası: **Gümüş Statü**
- 50.000 ile 94.999 Great Members Puanı arası: **Altın Statü**
- 95.000 ve üzeri Great Members Puanı: **Platin Statü**

Üyeler, yaptıkları harcamaları ve dolayısıyla kazandıkları Great Members Puanı sayısını ve sahip oldukları Statüyü kanıtlamalarına imkân verecek tüm belgeleri saklamakla yükümlüdür.

Madde 5 – Avantajlar

- Avantajlar, bu Great Members Koşullarında belirtilen kurallara uygun olarak verilecek ve kullanılacaktır; ayrıca üyenin kendisi ve varsa hane halkı için sahip olduğu Statüye (Turkuaz, Gümüş, Altın veya Platin) bağlı olacaktır.
- Avantajlar, uygunluk durumuna göre sunulacaktır; özellikle web sitesinde fiilen sunulan Avantaj teklifine ve Club Med® iletişim materyallerinde belirtilen uygunluk tarihlerine bağlıdır.
- Ayrılış tarihinden önceki 30 gün içinde statü değişikliği olması durumunda, Club Med® yeni kazanılan tüm avantajları üyeye sunmak için elinden geleni yapacaktır; ancak bu avantajların kullanılabilirliğini garanti etmez.
- Konaklama sırasında statü değişikliği olması durumunda, geçerli avantajlar, ayrılış anındaki statüye ait avantajlar olarak kalır.
- Her durumda Club Med®, Avantajları üyelere sunmak için elinden geleni yapacaktır; ancak bu avantajların kullanılabilirliğini garanti etmeye dair herhangi bir taahhütte bulunmaz.
- Avantajın kullanılamaz hale gelmesi durumunda, Club Med® veya avantajı sağlayan ortağı, üyeye eşdeğer veya farklı başka bir avantaj sunmakta serbesttir.
- Avantajlar, üyeler tarafından hiçbir şekilde itiraz konusu yapılamaz, değiştirilemez, geri ödenemez veya herhangi bir tazminatla değiştirilemez.
- Avantajlar hiçbir koşulda ve hiçbir şekilde üçüncü bir kişiye devredilemez.
- Aynı hane G.M® numarası altında kayıtlı her kişi, bu Great Members Koşullarında veya Avantajlara ilişkin herhangi bir başka Club Med® iletişiminde belirtilen erişim koşullarına bağlı olarak, Avantajlardan yararlanabilir (örneğin Great Members sadakat kartının ibraz edilmesiyle). Aynı hane G.M® numarası altında kayıtlı G.M®'lerin buna göre kendi aralarında organize olmaları gereklidir.
- Her Üye, kendi işlemlerinden sorumludur ve Great Members Puanlarının kazanımına dahil olabilecek herhangi bir üçüncü tarafı — özellikle konaklama ücretini ödeyen işverenini veya kendi G.M® numarası altında kayıtlı aile üyelerini — kendisine tanınan veya Program kapsamında yararlanmış olabileceği Avantajlar hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür.
- **Vikela Safari Lodge'daki turlar, geziler ve konaklamalar Avantajlardan yararlanma hakkına sahip değildir.**
- Burada tanımlandığı şekilde bu Avantajlar, **1 Ocak 2026 – 31 Aralık 2026** tarihleri arasında geçerlidir.

Statü Avantajlar	Turquoise	Silver	Gold	Platinum
Arkadaşlarına Öner Programı	X	X	X	X
Kişiselleştirilmiş teklifler	X	X	X	X
Seyahat partneriniz: My Club Med Uygulaması	X	X	X	X
“Easy-Arrival” hizmetine erişim	X	X	X	X
Tesise erken giriş imkanı ve varış günü ücretsiz öğle yemeği		X	X	X
Seçili hizmetlerde geçerli Hediye Kartı**		50€*	100€*	150€*
Öncelikli rezervasyon hakkı			X	X
Öncelikli Gold Transferi – Özel transfer			Öncelikli Gold Transferi**	Özel transfer**
Özel rezervasyon telefon hattı			X	X
Öncelikli check-in			X	X
Geç check-out (müsaitliğe göre)			X**	X**
Özel Gold & Platinum Kokteyli’ne davet			X	X
Size özel G.O® veya ekip				X
Spesiyalite restoranlarında rezervasyon önceliği				X
Ömürboyu Platinum (kesintisiz 10 yıl boyunca Platinum statüsünde kaldıktan sonra)				X
Ücretsiz otopark (bazı tesislerde)				X**
Oda yükseltme (müsaitliğe göre)				X**

*Yurtiçi tesislerde güncel kurdan hesaplanacaktır. Değişkenlik gösterebilir.

**Avantaj bazı tesislerde mevcut değildir veya sınırlı olarak sunulmaktadır, aşağıya bakınız.

Avantajların Tanımları ve Koşulları

- **Referans Programına Erişim:** Son konaklamanızın bitişinden itibaren altı yıl boyunca, yaptığınız her yönlendirme için hediye çekleri ve puanlar kazanın (program koşulları ve uygunluk için bkz. <https://www.clubmed.com.tr/l/arkadasina-oner>).
- **Statüye göre kişiselleştirilmiş ve özel tekliflere erişim:** Pazarlama iletişimlerini almayı kabul eden müşterilere özeldir.
- **My Club Med:** My Club Med uygulamasının (müşteri numarasına sahip tüm G.M'lere de açık) avantajlarından yararlanarak tesisinizle ilgili tüm bilgilere kolayca erişin ve konaklamanız süresince size özel Avantajlarınızı hatırlatan kişiselleştirilmiş bildirimler alın.
- **"Easy Arrival" (Kolay Varış) hizmetine erişim:** 'Kolay Geliş' hizmetinden yararlanın (program koşulları ve şartları için bkz. <https://www.clubmed.com.tr/l/easy-arrival>; bu hizmet, müşteri numarasına sahip tüm G.M'lere de açıktır)
Bir G.M®, rezervasyonunu bir acente ortağı aracılığıyla yapmışsa, bu hizmetten yararlanabilmek için ilgili acente ile iletişime geçmelidir.
- **Tesise ücretsiz erken giriş, öğle yemeği dâhil:** Erken varış durumunda, varış gününüzde öğle yemeği ve tesis erişiminden ek ücret ödemededen yararlanabilirsiniz.
- **Gift Pass ¹:** Great Members Statüsüne bağlı değere sahip bu hediye çeki, minimum 2 gecelik her konaklamada, hesap tesiste açıldığında veya hesabı açılmamış üyeler için kredi kartıyla ödeme sırasında hesaba yüklenir. Her konaklama için yalnızca bir adet Hediye Kartı verilir. Bu kart, yalnızca o konaklama süresince ve tesiste sunulan tüm Club Med® hizmetlerinde kullanılabilir; ancak golf sahası (green fee), otopark, market, özel kayak dersleri, kayak ekipmanı kiralama, transferler, tesis içerisinde yapılan konaklama satışları, vakıf bağışları ve bütün ürünleri hariçtir. Hediye Kartı ile yapılan harcamalar, sitedeki harcamalara bağlı puan hesaplamasına dahil edilmez. Yerel para birimiyle yapılan harcamalarda, tesiste geçerli döviz kuru uygulanır. Aynı tesiste yapılan ardışık konaklamalar veya ilk konaklamanın uzatılması durumunda yeni bir Hediye Kartı verilmez. **Joyview** ve **Urban Oasis** tesislerinde bu avantaj mevcut değildir.
- **Satış açılışına erken erişim (öncelikli rezervasyonlar):** Rezervasyonlar açıldığında erken erişim hakkı (teklif koşulları için bkz. clubmed.tr).

Öncelikli transfer (Altın Statü): En fazla 12 kişilik (Avrupa Dağ Tesisleri için en fazla 20 kişilik) araçlarla sağlanır. Bu avantaj, Club Med® gidiş-dönüş ulaşımına veya à la carte gidiş-dönüş transferine dâhil olan konaklamalar için geçerlidir; ancak aşağıda belirtilen tarihlerde ve tesislerde kalan Altın Statülü Great Members için geçerli değildir.

- Tüm yıl boyunca aşağıdaki tesislerde geçerli değildir: **Kabira, South Africa Safari Resort, Lijang, Changbaishan, Serre-Chevallier, Saint-Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Prigelato, Djerba La Douce, Gregolimano, Cap Skirring, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kiroro Peak and Grand, Kani, Les**

¹Gift pass = gift card = hediye kartı

Villas de Finolhu, Club Med 2, Sahoro, Tomamu, Les Seychelles ile tüm **Club Med Joyview** ve **Urban Oasis** tesislerinde.

- **Noel dönemi olan 19 Aralık 2026 – 4 Ocak 2027 tarihleri arasında geçerli değildir:** Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon, Val Thorens, Arcs Panorama, Alpe d'Huez, La Rosière, La Pointe aux Canonnières, Punta Cana, La Caravelle, Les Boucaniers.
- **Şubat tatili dönemi olan 8 Şubat 2026 – 10 Mart 2026 tarihleri arasında geçerli değildir:** Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Val Thorens, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon, Arcs Panorama, Pointe aux Canonnières, Alpe d'Huez, La Rosière.
- **Yaz tatili dönemi olan 5 Temmuz – 1 Eylül 2026 tarihleri arasında geçerli değildir:** Yasmina ve Palmiye.
- **Özel Transfer (Platin Statü):** Taksiyle (veya şoförlü araçla) ücretsiz bireysel transfer hizmeti. Bu avantaj, Club Med® gidiş-dönüş ulaşımı dâhil olan veya à la carte gidiş-dönüş transferi içeren konaklamalar için geçerlidir; ancak aşağıdaki tesisler bu kapsama dahil değildir: *Djerba La Douce, Serre-Chevallier, Arcs Extrême, Gregolimano, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kani, Villas de Finolhu, Sahoro, Tomamu, Les Seychelles, Pragelato, St Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Kiroro* ve tüm **Club Med Joyview** ile **Urban Oasis** tesisleri.
- Avrupa'daki Dağ Tesisleri ile **Palmiye Tesisinde (yalnızca 5 Temmuz – 1 Eylül 2026 tarihleri arasında)** yolculuk süresi bir saat veya daha kısa olan konaklamalarda transfer özel değil, öncelikli olacaktır. Yani araç en fazla 8 kişiyi taşıyacak ve artık hane bazında kişiye özel tahsis edilmeyecektir.
- **Özel rezervasyon hattı:** +90 212 368 0 972 numaralı hat üzerinden erişilebilir (Hizmet ücreti: tarifeniz üzerinden ücretlendirilen sabit numaradır)
- **Öncelikli check-in²:** Varışınızda bir G.O® sizi karşılayacak ve giriş işlemlerinizi ilgilenecektir; böylece sizin ve samimi bir ortamda yerleşmenizi sağlayarak en iyi koşullarda konaklamanızın tadını çıkarabilmenize imkân tanıyacaktır.
- **Geç check-out:** Altın ve Platin üyeler, çıkış günü odadan geç çıkış yapma avantajından, uygunluk durumuna bağlı olarak yararlanabilirler. Bu avantaj aşağıdaki tesislerde sunulmamaktadır: La Pointe aux Canonnières, La Plantation d'Albion ve Seyşeller.
- **Özel Altın & Platin kokteyline erişim:** G.O® ekibi tarafından haftada bir kez düzenlenen, yalnızca Altın ve Platin üyelerine özel kokteyl daveti. Club Med, bu avantajı herhangi bir zamanda, bir veya birden fazla tesiste sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

²check-in = kayıt

- **Size özel G.O® veya ekip:** Konaklamanız boyunca taleplerinize en iyi şekilde yanıt verebilmek için hizmetinizdedir.
- **Rezervasyonla hizmet veren restoranlarda öncelikli rezervasyon hakkı:** Rezervasyonla çalışan restoranı bulunan tüm tesislerde sunulan bir avantajdır. Rezervasyon, G.M®'nin tesise varışıyla birlikte yapılabilir.
- **“Ömür boyu Platin” statüsü:** Aynı kişinin aynı G.M. numarasıyla aralıksız 10 Program Yılı boyunca Platin statüsünü yenilemesi durumunda, uzun süreli sadakatinin bir ödülü olarak, ömür boyu Platin statüsüne ve buna bağlı avantajlara (değişikliğe tabi olmak kaydıyla) hak kazanır. Yani statü, G.M. veya Club Med tarafından sonlandırılmadığı sürece, her 10 yıllık dönemde birikmiş puan şartı olmaksızın otomatik olarak yenilenir.
- **Ücretsiz otopark:** Yalnızca tesise vardıklarında (önceden değil) otopark rezervasyonu yapan Platin üyeler için, tüm tesislerde — yaz sezonunda Alpler’de bulunan tesisler hariç — uygunluk durumuna bağlı olarak sunulur.
- **Oda yükseltme:** Tesisin müsaitlik durumuna ve organizasyonel koşullarına bağlı olarak, daha yüksek kategorideki bir odaya veya aynı kategorideki daha avantajlı bir odaya (örneğin: Bahçe Manzaralı Superior Oda’dan Deniz Manzaralı Superior Oda’ya) geçiş yapılabilir. Bu avantaj, Club Med Property programlarına ait konaklama kategorileri — Les Villas de la Plantation d'Albion, Les Chalets de Valmorel, Les Chalets de Grand Massif ve Les Suites de La Rosière — için geçerli değildir.

Club Med® ve iş ortakları, mevcut Program yılı içinde programa ek olarak başka Avantajlar da sunabilir; bu Avantajlar hakkında üyeler bireysel olarak her türlü iletişim aracıyla ve www.clubmed.tr web sitesi üzerinden bilgilendirilecektir.

Madde 6 – Great Members Koşullarının değiştirilmesi veya Programın sona erdirilmesi

- Club Med®, herhangi bir zamanda bu Great Members Koşullarını — özellikle Great Members Puanlarının tahsis edilme ve biriktirilme koşullarını ile yukarıda belirtilen veya Club Med®'in başka herhangi bir iletişiminde yer alan Avantajları — değiştirme veya Programı iptal etme hakkını saklı tutar.
- Club Med®, üyeleri bu değişiklikler hakkında bireysel olarak her türlü iletişim kanalıyla ve www.clubmed.tr web sitesi üzerinden bilgilendirecektir.
- Great Members Koşullarındaki değişiklikler, üye tarafından yazılı bir itirazın, değişiklik veya iptale ilişkin bilgilendirmeyi izleyen otuz (30) gün içinde ve teslim alındısı teyit edilebilecek bir yolla (taahhütlü mektup, e-posta vb.) Müşteri İlişkileri Departmanına iletilmemesi hâlinde kabul edilmiş sayılır. Ayrıca, üye bu süre dolmadan yeni Great Members Puanı kazanmaya başladığında da değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
- Great Members® Koşullarındaki değişikliklerin reddedilmesi, üyenin Programdan ve varsa aynı G.M® numarası altında kayıtlı tüm kişilerin Programdan çıkarılmasıyla sonuçlanır.

Madde 7 – Kişisel Veriler

- Kendi özel sayfaları altındaki “Müşteri bölümünde”, özellikle, edinilmiş Great Members puanlarının durumu ve puanların nelere istinaden kazanıldığının bilgisi, kendi statüleri, hak kazandıkları Avantajlar, Great Members kart bilgileri ve bir üst Statüyü elde etmek üzere kazanmaları gereken puan sayısı olmak üzere programa dair tüm bilgilere üyelerin erişim hakkı olacaktır.
- Programa ilişkin bütün kişisel verilerin Club Med® tarafından toplanmasının ve bilgi Sisteminde kayıt altına alınmasının amacı; Programın, üyenin ve varsa, onun ailesinin faydası doğrultusunda yönetimini sağlamaktır. Bu amaçla, bu bilgiler Club Med® tarafından stoklanabilir, işlem görebilir ve yine Club Med® grubunun (Club Med SAS şirketi ve onun bağlı şirketleri anlaşılmalıdır) pek çok kuruluşunun ortak hesabına hareket eden Club Med®’in kendi iç birimleri ile Avrupa Birliği haricindekiler ve Avrupa Birliği’ninkiyle eşdeğer bir koruma düzeyine sahip olmayan ülkeler de dahil olmak üzere üçüncü şahıslara (program partnerleri gibi) iletilebilirler. Bahsi geçen bu üçüncü şahıslar, yalnızca Programın yönetilmesine ilişkin ihtiyaçlar kapsamında ya da özellikle veri güvenliğine dair geçerli mevzuat uyarınca, yukarıda belirtilen başka amaçlara yönelik ihtiyaçlar için Club Med® grubunun iç birimlerinin talimatı üzerine üyenin kişisel verilerine erişebilirler.
- Üyenin, bu programın yönetimi için gerekli olarak, kendi kişisel verilerinin toplanmasına, kayıt altına alınmasına ve yabancı ülkelerdekiler dahil, üçüncü şahıslara iletilmesine itiraz etmesi; Club Med® ve partnerlerinin Program avantajlarını fiilen bu üyeye sunmalarını imkânsız hale getirecektir. Her üye, kendisine dair verilere erişme, bunlarda düzeltmeler yapma ve geçerli gerekçelere istinaden; “Club Med – Abdi İpekçi Cad. No: 5/2 İstanbul,” adresine ileteceği ve ekinde kimlik belge fotokopisini sunacağı bir yazılı belge ile bunlara itiraz etme hakkına sahiptir. Bu veriler, eğer üyenin önceden verilmiş onayı varsa; Club Med® ve partnerleri tarafından, aynı zamanda; başta elektronik posta veya SMS olmak üzere, ticari iletişim amaçlı da kullanılabilirler. Her bir üye, itiraz linkinin üzerine tıklayarak ya da ticari e-postalar veya SMS’lerde belirtilen itiraz usulünü izleyerek ya da yukarıda verilen Müşteri İlişkileri Departman adresine yazılı olarak başvurmak suretiyle Club Med® grubu ve/veya onun partnerlerinin ticari yayınlarına itiraz edebilir. Üyenin, ticari yayınlara itiraz etmesi hali, bu üyenin program dahilinde veya Program partnerlerince kendisine sunulan bazı avantajlardan faydalanamaması sonucunu doğurabilir. Diğer taraftan, her bir üye, telefonla pazarlamayı (Bloctel) kabul etmeyenler listesine kaydolma hakkına sahiptir.

Madde 8 – Sorumluluk

- Club Med® hiçbir şartta, program partnerleri tarafından temin edilmesi gereken veya temin edilen avantajlara ilişkin ya da bunlardan kaynaklanacak olası hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Club Med® hiçbir şartta, programın kaldırılması veya Great Members koşullarında değişiklik yapılmasından kaynaklanacak olası hasarlardan sorumlu tutulamaz. Club Med® veya partnerlerinin bir üyenin bir avantajdan faydalanmasını haksız yere reddetmesi halinde, eğer avantaj aslında sunulabilecek ise bu duruma yalnızca bahsi geçen üyenin itiraz etme hakkı olacaktır.

- Bir üye tarafından, işbu Great Members koşullarının kötüye kullanılması veya bunlara uyulmaması halinde, üye Program harici bırakılabilir, Club Med®; duruma göre, üye hakkında tüm uygun yasal işlemleri yürütme hakkını saklı tutar.

Madde 9 – Uygulanacak hukuk ve yetkili yargı merci

- İşbu Great Members Standart Şartları ve Koşulları, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.
- İşbu Great Members koşullarının uygulanması veya tadil edilmesinden ya da Programın kaldırılmasından kaynaklanabilecek tüm anlaşmazlıklar; dostane yollarla çözüme kavuşturulacaktır ya da anlaşmazlığın kesin bir hal alması halinde ve yasal düzenlemelere dair haklar saklı kalmak suretiyle; bahsi geçen anlaşmazlıkların halli için İstanbul Mahkemeleri yetkili olacaktır.

Yayın tarihi: 01/01/2026