

## *Termos e Condições da Parceria entre Club Med Brasil e Kolet*

A Kolet é uma empresa francesa que vende planos de dados móveis pré-pagos através de um e-SIM. Para melhorar a experiência dos clientes com reserva confirmada para a temporada de neve 2025/2026, essa parceria tem como objetivo proporcionar um teste gratuito do serviço de internet móvel da Kolet na Europa, conforme as condições abaixo:

- O teste estará disponível durante a temporada de neve 2025/2026, ou seja, de 23/11/2025 a 03/05/2026.
- O benefício inclui até 1GB de internet móvel gratuita no país escolhido.
- O teste pode ser ativado em até 7 dias após a chegada ao país de destino.
- A validade é de até 2 dias consecutivos, contados a partir do primeiro uso da internet.
- O benefício expira automaticamente ao final dos 2 dias ou após o consumo total de 1GB, o que acontecer primeiro.

O resgate do benefício é feito diretamente no aplicativo da Kolet, por meio de um código promocional disponibilizado pelo Club Med Brasil. O código é pessoal e intransferível. Após o término do pacote de 1GB de internet ou do fim da validade de 2 dias, os clientes poderão contratar um dos planos de dados móveis disponíveis no aplicativo da Kolet para continuarem conectados.

A utilização do teste gratuito está sujeita aos Termos e Condições gerais da Kolet, disponíveis em: <https://help.kolet.com/en/articles/8703298-terms-conditions>

O Club Med não presta serviços para a Kolet. Da mesma forma, a Kolet não possui qualquer vínculo com o Club Med e/ou com a sua administração. A Kolet não presta serviços para o Club Med.

O Club Med se isenta de quaisquer ações ou omissões da Kolet, respondendo, este último, exclusivamente por seus atos, sem qualquer responsabilidade subsidiária ou solidária do Club Med.

O Club Med não possui qualquer envolvimento com o processo de tratamento de dados realizado pela Kolet.

Club Med e Kolet poderão revogar a presente parceria a qualquer tempo, mantendo os benefícios das reservas adquiridas com o código, desde que estas tenham sido contratadas no período de vigência da parceria.

Em casos de dúvidas, favor entrar em contato diretamente com a Kolet através do chat no aplicativo móvel ou no site, ou através do email [help@kolet.com](mailto:help@kolet.com).