

Precontractuele informatie

Informatieformulier en verkoopvoorwaarden

Inhoud:

1. Standaardinformatieformulier i.v.m. reizigersrechten
2. Algemene Verkoopvoorwaarden
3. Bijzondere Verkoopvoorwaarden voor Cruises
4. Bijzondere Verkoopvoorwaarden voor Rondreizen

Editie van 14 oktober 2024: Algemene Verkoopvoorwaarden & Bijzondere Verkoopvoorwaarden voor Cruises & Rondreizen by Club Med. De Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen door particulieren vanaf deze datum en tot de volgende editie van de voorwaarden.

1. Standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een Arrangement in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302 en het artikel L.211-12 II van het Franse Toerismerecht. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden, en die omgezet zijn in nationale wetten van EU-landen. Club Med® of de doorverkoper zijn ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het volledige Arrangement. Club Med® of de doorverkoper beschikken ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in het Arrangement is inbegrepen, te repatriëren ingeval zij insolvent worden.

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 en omgezet in het Toerismerecht van ieder EU-land:

Voordat hij de reisarrangementovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over het Arrangement ontvangen.

De organisator en de doorverkoper zijn aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen.

De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of doorverkoper.

De reiziger kan het Arrangement, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.

De prijs van het Arrangement kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan twintig dagen vóór het begin van het Arrangement. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van het Arrangement kan de reiziger de overeenkomst ontbinden. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering wanneer de relevante kosten zouden afnemen.

Ingeval een van de essentiële elementen van het Arrangement, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een ontbindingsvergoeding ontbinden en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de professioneel die voor het Arrangement verantwoordelijk is, het Arrangement vóór het begin van het Arrangement annuleert, kan de reiziger een terugbetaling krijgen en, indien passend, op een schadevergoeding. De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een ontbindingsvergoeding vóór het begin van het Arrangement ontbinden, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor het Arrangement.

Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van het Arrangement ontbinden tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde ontbindingsvergoeding.

Indien na het begin van het Arrangement aanzienlijke elementen van het Arrangement niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van het Arrangement en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een ontbindingsvergoeding ontbinden.

In geval van reisdiensten die niet of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsvermindering en/of schadevergoeding.

De organisator of de doorverkoper is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.

Indien de organisator of de doorverkoper insolvent wordt, worden de gestorte bedragen terugbetaald. Indien de insolventie van de organisator of de doorverkoper na het begin van het Arrangement intreedt en het vervoer in het Arrangement inbegrepen is, is de repatriëring van de reizigers gegarandeerd. CLUB MED heeft een insolventiebescherming afgesloten bij het Garantiefonds Reizen GFG. Reizigers kunnen deze instantie contacteren via <https://www.gfg.be/nl-be/> wanneer bepaalde diensten door de insolventie van Club Med® niet worden verleend.

Opmerking: Indien de verkoop gesloten wordt door een doorverkoper (erkend Club Med-reisagentschap of Club Med-franchise), worden op de Verkoopovereenkomst de gegevens van deze doorverkoper vermeld en van de instantie waarbij deze insolventiebescherming (financiële garantie) heeft afgesloten.

Bijkomende informatie van Club Med wat betreft de overeenkomst

- In overeenstemming met paragraaf II van artikel L.211-16 van het Franse toerismerecht "moet de reiziger, indien hij/zij tijdens zijn/haar reis of verblijf vaststelt dat de overeenkomst niet nageleefd wordt, zo snel mogelijk Club Med inlichten a.d.h.v. het formulier dat in het Resort beschikbaar is."
- Bij problemen kan de reiziger de plaatselijk vertegenwoordiger van Club Med® contacteren via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek 'Reis' van uw verkoopovereenkomst.
- In overeenstemming met artikel L 211-11 van het Franse Toerismerecht, is de overdracht mogelijk zolang het contract niet van kracht is, en dit aan een persoon die aan dezelfde voorwaarden voldoet als u en dit tot 7 dagen voor het vertrek. De overdracht moet door de cedent op zo'n manier gemeld worden dat een ontvangstbevestiging mogelijk is.
- Alle klachten dienen gericht te worden tot Club Med via de rubriek 'Klachten' op de website <http://www.clubmed.be>. Bij gebrek aan een toereikend antwoord binnen de 60 dagen, kan de Reiziger zich wenden tot de Geschillencommissie Reizen op de website www.clv-gr.be of <https://webgate.ec.europa.eu/odr> indien de reiziger online geboekt heeft.

I. Algemene Verkoopvoorwaarden

Editie van 14 oktober 2024. Geldig voor alle reizen alle boekingen vanaf deze datum tot de Algemene Verkoopwaarden opnieuw worden bijgewerkt, waarbij de datum van de editie als bewijs geldt. Indien de Algemene Verkoopvoorwaarden geüpdatet worden, is de nieuwe versie beschikbaar in de fysieke verkooppunten (in de Reisbureaus) en op de website <https://www.clubmed.be>. Deze voorwaarden vernietigen en vervangen vanaf deze zelfde datum alle voorgaande versies. De voorwaarden voor de uitvoering van activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van reizen of toeristische arrangementen worden geregeld door artikel L. 211-1 en volgende, en artikel R. 211-1 en volgende van het Franse toerismerecht.

INLEIDING

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden regelen de verkoop van diensten die vermeld staan in het marketingmateriaal van Club Med® (hierna de 'Club Med®'-brochures) en op de website <https://www.clubmed.be> (hierna de "Site"). Hierin staan de voorwaarden voor de aankoop van toeristische diensten in de fysieke verkooppunten (reisbureau...), online of per telefoon. Ze worden, indien van toepassing, aangevuld met of specifiek gewijzigd door bijzondere verkoopwaarden, met name deze voor de Cruises by Club Med® en de Rondreizen by Club Med®. Het informatieformulier, de inhoud van de Site, de 'Club Med®'-brochures, omschrijvende fiches en deze Algemene Verkoopvoorwaarden dienen om de reizigers, klanten van Club Med® (hierna 'G.M.(s)®' of 'Gentil(s) Membre(s)' genoemd) vóór het ondertekenen van het verkoopcontract ('Contract') te informeren over de inhoud van de voorgestelde diensten wat betreft het transport en het verblijf (met name het logement, de recreatie en de sportactiviteiten), de annuleringsvoorwaarden en wijzigingen aan het Contract en de voorwaarden i.v.m. de grensoverschrijding. Zich inschrijven voor een door Club Med® aangeboden Arrangement, impliceert het aanvaarden van de in de Reisbureaus en op de Site beschikbare Algemene Verkoopvoorwaarden (laatste uitgavedatum bij de reservering). De kenmerken, de Algemene Verkoopvoorwaarden, het programma, de offerte en het voorstel van Club Med zijn contractueel zodra de G.M.® het Contract aanvaardt. Bij afwezigheid van een brochure, offerte of prijsvoorstel, vormt het Contract vóór ondertekening of uitvoering (betaling van het voorschot) de voorafgaande informatieverstrekking zoals bedoeld in artikel R.211-7 van het Franse toerismerecht.

Door zijn reservering te bevestigen erkent de G.M.® uitdrukkelijk vooraf kennis genomen te hebben van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en indien van toepassing de Bijzondere Verkoopvoorwaarden die beschikbaar zijn in het Reisbureau, en downloadbaar of afdrukbaar zijn via een specifieke link die op de Site vermeld staat, alsook van de beschrijvingen van de diensten die beschikbaar zijn in het Reisbureau, op de Site of in de Brochures.

Voor meer informatie over de prijs, de betaalwijzen en de diensten die Club Med® voorstelt (met name de beschikbaarheidsdata van services met toeslag die slechts op bepaalde data en/of afhankelijk van het seizoen (zomer of winter)) voorgesteld kunnen worden) gelieve de beschikbare informatie te raadplegen op de Site, in de Club Med-reisbureau of telefonisch op 080 038 135 (gratis nummer).

In overeenstemming met het Franse Toerismerecht behoudt Club Med® zich uitdrukkelijk de mogelijkheid voor om de informatie in het marketingmateriaal (prijs, invulling van de transport- en verblijfservices, logementvoorwaarden, promotionele aanbiedingen en à la carte activiteiten met toeslag) te wijzigen. Club Med® behoudt zich eveneens deze mogelijkheid voor wat betreft informatie die op zijn websites gepubliceerd werd. In dat geval worden de omschrijvende fiches en/of programma's van de Arrangementen op de websites geüpdatet.

VÓÓR UW VERTREK

1. Uw 'Club Med®'-arrangement

Club Med® biedt de G.M.® verschillende arrangementen (hierna 'Arrangement(en)') aan, zoals het verblijf in een Resort, Villa of Chaletappartement (al dan niet in combinatie met een excursie of een ander Resort), Cruises met de Club Med® 2 en Rondreizen. Deze Arrangementen kunnen met of zonder vervoer voorgesteld worden, in dit laatste geval wordt het verblijf "Arrangement zonder vervoer" genoemd.

De Arrangementen bevatten voor de periode van het gekozen verblijf (de reistijd en de verplaatsingen maken deel uit van de totale duur van arrangementen waarbij het vervoer inbegrepen is): (I) volpension (ontbijt, lunch, diner, consumpties aan de bar of elders) met uitzondering van à la carte consumpties met toeslag die zo ter plaatse aangeduid staan; (II) de in het Basisarrangement opgenomen sportactiviteiten (kijk voor meer informatie op de Resortpagina's op de Site; op de link

"OMSCHRIJVING VAN HET RESORT" kunt u de omschrijvende fiches downloaden); (III) de skipassen ('s winters in alle WintersportResorts behalve voor de arrangementen voor niet-skiërs en niet-wandelaars); (IV) voor zover beschikbaar in het Resort: Club Med® Baby Welcome® (vooraf inschrijven tijdens de reservering is verplicht omdat het aantal plaatsen beperkt is), Mini Club Med+®, Junior Club Med, Club Med® Passworld®, Teens Club Med® en Chill Pass Club Med®; (V) animatie overdag en 's avonds.

In een verblijfsarrangement 'Villa' of 'Chalet-Appartement' zijn, naast de specifieke voorzieningen die worden vermeld in de omschrijvende fiche op de desbetreffende pagina van de Site, ook de bovengenoemde voorzieningen in het aanpalende Resort inbegrepen. Elk van deze Arrangement vormt een uniek en ondeelbaar product. Alle arrangementen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Daarentegen maken de voorzieningen en consumpties 'met toeslag', 'à la carte' of betalend zoals vermeld in de brochures van Club Med®, op de Site of ter plaatse in het Resort geen deel uit van de prijs van het Arrangement.

De voorzieningen met toeslag/à la carte zijn in ieder geval optioneel en afhankelijk van beschikbaarheid. Indien van toepassing, kunnen deze voorzieningen of consumpties onderworpen zijn aan aparte algemene voorwaarden. Sommige voorzieningen (bv. begeleiding, sportactiviteiten) zijn enkel op bepaalde data beschikbaar (bijvoorbeeld enkel tijdens de Franse schoolvakanties (met uitzondering van de overzeese departementen en gebiedsdelen) of integendeel enkel buiten de schoolvakanties). De exacte data van alle voorzieningen zijn beschikbaar in het Reisbureau of op de Site.

De G.M.® kan meteen bij boeking van zijn verblijfsarrangement inclusief vervoer een bijkomende voorziening met toeslag reserveren; de zogenaamde 'Escapade' of 'Citystop'. Dit is een korte reis naar keuze uit het aanbod van Club Med®, voor of na het verblijf in een Resort, Villa of Chalet-Appartement. Die voorziening 'op maat' kan alleen worden gereserveerd in het Reisbureau en omvat de overnachtingen in een hotel met 3, 4 of 5 sterren (volgens lokale normen), het ontbijt en de privéverplaatsingen tussen de luchthaven en het hotel (geen Franstalige gids aanwezig). In sommige gevallen buiten de wil van Club Med® kan de G.M.® te horen krijgen dat hij in een ander hotel zal verblijven dan vermeld in het Contract. De G.M.® logeert dan altijd, zonder extra kosten, in een hotel van dezelfde categorie. De G.M.® wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. De prijs van de Escapade of Citystop maakt deel uit van de totaalprijs van het arrangement zoals bepaald in artikel 2.1. In dit opzicht kunnen, indien een Escapade of Citystop wordt gereserveerd nadat het verblijfsarrangement is geboekt, de wijzigingskosten zoals bepaald in 4.1.1 toegepast worden, met name voor een wijziging van het in het verblijfsarrangement inbegrepen vervoer. Het is daarom sterk aanbevolen om een Escapade of Citystop samen met het arrangement met vervoer te reserveren.

In de 'Wintersport'-Resorts zijn de G.M.s® verplicht zich aan de algemene gebruiksvoorwaarden van de uitbater van de skiliften te houden. Deze voorwaarden zijn openbaar en zichtbaar bekendgemaakt of worden ter plaatse overhandigd aan de G.M.s® en kunnen eveneens geraadpleegd worden op de website van de uitbater.

In alle Resorts moeten de instructies en regels, met name i.v.m. hygiëne en veiligheid opgevolgd worden, ongeacht of deze ophangen of rechtstreeks door het personeel meegedeeld worden.

Als de G.M.® zich niet aan de regels houdt, kan hij niet aan deze sporten deelnemen (bijvoorbeeld: in de WintersportResorts is het dragen van een helm verplicht als off-piste skiën mogelijk is en wordt aangeboden door de skileraar die de lessen geeft. De G.M.s® die weigeren een helm te dragen, worden niet toegelaten tot de lessen waarbij buiten de pistes wordt geskied en hebben geen recht op enige terugbetaling of schadevergoeding) of van de diensten in kwestie gebruikmaken.

Speciale verzoeken van de reiziger

Vóór de boeking kunnen reizigers bij een Club Med-agentschap of telefonisch op 080 038 135 (gratis nummer) een speciaal verzoek indienen of een specifieke behoefte met betrekking tot hun reis, verblijf of vervoer kenbaar maken. : personen (meerderjarig of minderjarig) met een handicap of beperkte mobiliteit, of met een chronische ziekte die speciale aandacht nodig heeft op verschillende niveaus, kinderen en baby's, speciale maaltijden, enz... Ieder verzoek zal individueel aandachtig behandeld worden. Voor ieder verzoek kan bijkomende informatie gevraagd worden. Ieder verzoek kan aanvaard of geweigerd worden, in bijzonder als blijkt dat de uitgedrukte noden niet verenigbaar zijn met de normale werking van het Resort (of van de kinderopvangfaciliteit indien het verzoek hierop betrekking heeft), met name wat betreft de veiligheid. Bepaalde verzoeken kunnen extra kosten met zich meebrengen. Deze zullen meegedeeld worden aan de reiziger die ze moet aanvaarden voor de aanvraag goedgekeurd wordt.

Specifieke verzoeken zijn pas aanvaard en gevalideerd als ze schriftelijk opgenomen zijn in het Contract.

Verboden te roken

Alle openbare of particuliere interne ruimtes zijn rookvrij (geldt ook voor elektronische sigaretten).

1.1. Uw Arrangement zonder vervoer

Club Med® kan verblijfsarrangementen zonder vervoer met een variabele verblijfsduur aanbieden.

Bij een verblijfsarrangement zonder vervoer worden G.M.s® op de aankomstdag tussen 16 en 20 uur in het Resort, de Villa of het Chaletappartement verwacht. Op de vertrekdag moeten G.M.s® uiterlijk om 15 uur vertrekken en de kamers om 10 uur (12 uur voor de Villa's) verlaten, tenzij Club Med voor vertrek andere tijden meegedeeld heeft (zie Contract of infofiche op de Resortpagina). In de prijs van het verblijfsarrangement zonder vervoer is volpension inbegrepen vanaf het diner op de eerste dag tot en met de lunch op de laatste dag. De verplaatsingen tussen de luchthaven of het station en het Resort zijn voor rekening van de G.M.®. Als de G.M.® vroeger in het Resort aankomt, kan hij op basis van beschikbaarheid tegen betaling in het Resort ontbijten en/of lunchen en/of logeren.

Het is mogelijk dat Club Med® op sommige data geen verblijfsarrangementen zonder vervoer kan aanbieden, terwijl verblijfsarrangementen inclusief vervoer wel mogelijk zijn. Voor de verschillende soorten verblijfsarrangementen geldt dat het aantal beschikbare plaatsen in een Resort is ingedeeld op basis van de verblijfsduur.

Club Med® biedt bij de boeking van een verblijfsarrangement zonder vervoer naar een Resort/Villa/Chalet-Appartement (arrangement zonder vervoer) soms de mogelijkheid om tegen betaling de verplaatsing (in groep of afzonderlijk) te regelen.

G.M.s® met een Arrangement zonder vervoer die naar een Resort reizen en bij Club Med® een verplaatsing hebben gereserveerd, wordt verzocht hun hoeveelheid bagage te beperken en Club Med® vooraf te informeren (rechtstreeks bij de receptie van het Resort, 48 uur voor aankomst) indien ze erg grote stukken (bv.: golf tas, buggy) bij zich hebben. Zo kan voor de verplaatsing het meest geschikte voertuig worden ingezet. Club Med® behoudt zich in elk geval het recht voor om een extra vervoermiddel verplicht te stellen en aan te rekenen als de hoeveelheid bagage te groot is voor het gereserveerde voertuig op basis van de informatie die de G.M.® daarover heeft meegedeeld.

Ongeacht of de verplaatsing in het verblijfsarrangement inbegrepen is (in geval van verblijfsarrangement inclusief vervoer) of besteld wordt in het kader van een verplaatsingsvoorziening met toeslag, de G.M.® moet zich aan de reistijden en ontmoetingsplaats houden die Club Med® hem heeft meegedeeld. De verplaatsingen gebeuren in groepsverband. Indien de G.M.® een verplaatsing aanvraagt die buiten de door Club Med® vastgelegde reistijden valt, zal deze aanvraag behandeld worden als een privéverplaatsing en zijn de kosten ervan voor de rekening van de G.M.®. De G.M.® is vrij om het tijdstip van de verplaatsing te kiezen en is als enige verantwoordelijk indien een eventuele vertraging ertoe leidt dat de G.M.® het vliegtuig of de trein voor de terugreis mist.

1.2 Uw Arrangement met vervoer

Duurzaam toerisme: Om de op uw traject geproduceerde CO2-uitstoot te kennen vóór u uw Arrangement reserveert, gelieve op de Site alle informatie over uw reis in te voeren op de pagina van het gekozen Resort en de instructies te volgen in de rubriek "Personaliseer uw vervoer". U vindt deze informatie ook door rechtstreeks naar de homepage van de website te gaan en door te klikken naar de rubriek "Club Med® engageert zich / Uw traject: berekening CO2".

De regel uit 1.1 betreffende omvangrijke bagage in het kader van een verplaatsing geldt ook voor een arrangement met vervoer.

1.2.1. Treinreis

De arrangementen met vervoer zijn inclusief heen-en terugreis met verplaatsing tot aan het Resort/Chaletappartement. Club Med® reserveert bij de SNCF (Franse spoorwegen) voor vertrek vanaf Parijs een bepaald aantal plaatsen onder specifieke gebruiksvoorwaarden. Als de G.M.® de treinreis annuleert of niet komt opdagen, gelden alle annuleringsvoorwaarden bepaald in hoofdstuk 4 voor het of de niet-gebruikte traject(en). In het tarief voor kinderen tot 4 jaar is een zitplaats inbegrepen.

1.2.2. Vliegreis

De vliegbelasting (luchthavenbelasting, verzekeringen, veiligheids- en solidariteitstoeslag, CO2-heffing), de brandstof toeslagen en/of de tussenstop toeslagen (inclusief de havenbelastingen voor Cruises met de Club Med 2) zijn inbegrepen in de door Club Med meegedeelde prijzen en komen overeen met de belastingen die gelden op de dag dat ze worden gecommuniceerd, onder voorbehoud van wijzigingen conform de geldende wetgeving (cf artikel 4.2 van deze voorwaarden). Deze verschillende belastingen worden soms in de Club Med®-brochures vermeld als "variërende heffingen" of "variabele taksen/belastingen". De verplaatsingen tussen luchthaven/Resort/Villa/Chaletappartement zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld. De G.M.® moet geldige identiteitsdocumenten (paspoort of identiteitskaart naargelang de bestemming) kunnen voorleggen bij het inchecken, waarna hij/zij van de luchtvaartmaatschappij zijn/haar instapkaart ontvangt. Om veiligheidsredenen heeft een kind tot 2 jaar geen eigen stoel, maar deelt het een zitplaats met een volwassene. Volgens de regelgeving heeft een kind dat tijdens het verblijf 2 jaar wordt op de terugvlucht wel een eigen stoel en wordt hiervoor een tarief toegepast.

Het is de persoonlijke verantwoordelijkheid van ieder G.M. om goed te controleren dat zijn/haar reisdocumenten geldig zijn en dat de naam op de documenten overeenkomt met de naam die aan Club Med® meegedeeld werd (bijvoorbeeld meisjesnaam/familienaam van de echtgenoot).

De toegestane bagage per persoon is beperkt. Het gewicht verschilt per klasse en per luchtvaartmaatschappij. De bagagevrijstelling staat vermeld in de reisdocumenten en op de website(s) van de luchtvaartmaatschappij(en). Een G.M.® met meer bagage dan toegestaan moet de kosten hiervan op de luchthaven betalen aan de luchtvaartmaatschappij.

Voor het vervoer van bijzondere bagage (voor golfen, duiken, kitesurfen, skiën, windsurfen ...) geldt een toeslag die bij het inchecken rechtstreeks aan de luchtvaartmaatschappij moet worden betaald. Het bedrag van de toeslag verschilt per maatschappij en per bestemming. De G.M.® moet bij reservering en uiterlijk 72 uur vóór vertrek aangeven welke bijzondere bagage hij wil vervoeren. Het is altijd de luchtvaartmaatschappij die bepaalt of ze deze bagage vervoert of niet. Club Med® is niet aansprakelijk als de luchtvaartmaatschappij bepaalde bagage weigert, noch voor de kosten die hier eventueel uit voortvloeien.

'Rechtstreekse' vluchten zijn vluchten met of zonder tussenlanding(en), maar zonder dat de G.M.® moet overstappen.

Club Med® is niet aansprakelijk als de G.M.® met een verblijfsarrangement inclusief vlucht zich niet meldt om aan boord te gaan en/of niet incheckt in de luchthaven van vertrek, of niet op de vakantiebestemming aanwezig is als gevolg van een vertraging, om welke reden dan ook, bij het aanreizen per vliegtuig, per trein of over land, tenzij dit deel van de reis inbegrepen is in de contractuele pakketreis van het arrangement dat de G.M.® heeft geboekt. De G.M.® of de vervoerder met wie hij een vervoersovereenkomst heeft gesloten, is zelf verantwoordelijk voor de heenreis.

Onverminderd het bovenstaande, indien de G.M. zich niet op de vakantiebestemming meldt, noch binnen de 48 uur volgend op de oorspronkelijke voorziene aankomstdatum van zich laat horen, wordt de gereserveerde accommodatie vrijgegeven en kan deze ter beschikking gesteld worden van een andere GM zonder dat de oorspronkelijke GM aanspraak kan maken op een terugbetaling of tegoed namens Club Med.

Club Med®-vluchten zijn vluchten met een speciaal door Club Med® bedongen tarief (Club Med®-Vluchten). De eerste en de laatste dag zijn reisdagen, en deze vluchten kunnen zowel overdag als 's nachts vliegen. Club Med® heeft geen invloed op het vluchtschema en is dan ook niet aansprakelijk voor een vertrek laat in de avond en/of een terugreis vroeg in de ochtend op de eerste en/of de laatste dag, net zomin als voor wachttijden bij tussenstops. Het is mogelijk dat de G.M.® 's

avonds laat aankomt of 's ochtends vroeg vertrekt wegens de reistijden die de vervoerder heeft bepaald, wegens weersomstandigheden of wegens onvoorziene gebeurtenissen, vooral in perioden van grote drukte wanneer vliegtuigen vaker worden ingezet en de veiligheidsmaatregelen vertraging kunnen veroorzaken.

Voor lijnvluchten zijn de prijzen gebaseerd op een bepaald aantal beschikbare plaatsen in de vervoersklasse waarover Club Med® kan beschikken. Is er geen plaats meer beschikbaar, wil de G.M.® vertrekken op andere data dan die waarop Club Med® onder bovengenoemde voorwaarden vervoer kan aanbieden of wil hij reizen in een andere klasse (bv.: businessclass) op dezelfde of een andere vlucht? Dan kan Club Med® de G.M.® plaatsen onder andere prijsvoorwaarden aanbieden. Het is mogelijk dat Club Med® voor een meerprijs extra en speciale vluchten moet aanbieden op dezelfde of andere vertrekkdata. De totale reisom wordt in dat geval vóór de reservering bevestigd.

De tickets van zowel Lowcostvluchten als Lijnvluchten worden meteen bij de reservering afgeleverd. In geval van annulering of wijziging, op welk moment dan ook, kunnen de werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij in rekening gebracht worden (en dit tot 100% van de prijs van het ticket).

Annulering van een Arrangement met vervoer en terugbetaling van instapheffing onder bepaalde voorwaarden Als het ticket niet meer geldig is en niet gebruikt werd voor vervoer en de G.M.® via de contactgegevens uit artikel 13 Club Med® hierom gevraagd heeft, betaalt Club Med® binnen de dertig dagen vanaf ontvangst van de aanvraag, de luchthaventaksen terug die enkel betrekking hebben op de instapheffing. De brandstoftoeslag is uitdrukkelijk niet inbegrepen in de terugbetaling, deze blijft dan ook onder alle omstandigheden voor de rekening van de G.M.®. Het bedrag van de heffing dat vermoedelijk terugbetaald kan worden onder bovenvermelde voorwaarden, zal megedeeld worden op het Contract onder de term "instapheffing". De kosten die voortvloeien uit de aanvraag tot terugbetaling kunnen eveneens op verzoek terugbetaald worden, volgens de geldende post- en telecommunicatietarieven op het moment van de aanvraag en zijn gelimiteerd tot 20% van het bedrag van de heffing. Bij uitzondering kan geen enkele aanvraag tot terugbetaling van kosten ingewilligd worden indien de aanvraag tot terugbetaling online werd ingediend. Indien de aanvraag telefonisch werd ingediend, kan de terugbetaling enkel ingewilligd worden tegen overlegging van bewijsstukken.

Club Med® zal G.M.s® ruim op tijd voor de aanvang van de reis de nodige documenten toesturen en informatie verstrekken over de geplande vertrektijd. Bij een arrangement met vervoer worden ook de uiterste inchecktijd, de geplande tijdstippen van tussenstops, aansluitingen en aankomst megedeeld.

De reistijden, routes (inchecken, vluchtcode) en namen van de luchtvaartmaatschappijen staan, in overeenstemming met artikels R. 211-15 tot en met R. 211.18 van het Franse Toerismerecht, ter indicatie vermeld op de verkoopcontracten. Deze kunnen worden gewijzigd tot op de dag van vertrek. Bij een wijziging (met name van vervoerder) brengt de vervoerder in kwestie (of Club Med® zodra de onderneming hier weet van krijgt) de G.M.® hiervan via de gepaste kanalen op de hoogte. Dit gebeurt uiterlijk bij het inchecken of bij de overstap op een aansluitende vlucht. Als de G.M.® terecht annuleert omdat Club Med® zijn verplichting om de G.M.® te informeren over de naam van de luchtvaartmaatschappij niet is nagekomen (zoals voorzien in artikels R. 211-15 tot en met R. 211-18 van het Franse toerismerecht), worden – in overeenstemming met artikels R. 211-4 en R. 211-6 van het Franse Toerismerecht – alle bedragen die de G.M.® al betaald heeft teruggestort zonder dat er annuleringskosten worden ingehouden.

1.3. Accommodatie

Voor de accommodatie in Resorts (waartoe ook het zeilschip Club Med® 2 en de door 'Rondreizen by Club Med®' aangeboden 'Escapades'-Arrangementen met verblijf in een Resort behoren) wordt het principe van 'accommodatie per eenheid' toegepast. Een verblijf in een Villa of Chalet-Appartement wordt ook beschouwd als een 'accommodatie per eenheid'. 'Accommodatie per eenheid' betekent dat de accommodatie wordt gedeeld met een andere G.M.® die op hetzelfde Contract en/of boekingsdossier vermeld staat.

Personen die alleen in het Contract en/of boekingsdossier vermeld staan, verblijven in een Resort verplicht in een eenpersoonskamer (en dit impliceert een prijstoeslag, het zogenaamde "single-supplement").

Op basis van het principe 'accommodatie per eenheid' moet een kind samen met zijn ouders en/of begeleider(s) een kamer delen, ofwel apart logeren in een eenpersoonskamer (enkel voor kinderen vanaf 12 jaar) en dit leidt in voorkomend geval tot de betaling van een single-supplement. Houd er rekening mee dat voor kinderen die in de kamer van de ouders logeren, de bedden soms slaapbanken kunnen zijn (afmetingen op aanvraag). Voor kinderen tot 3 jaar wordt in de kamer van de ouders en/of begeleiders een babybedje bijgezet (meestal een reisbedje). Houd er rekening met dat een kind tot 3 jaar niet wordt meegeteld in het totaal aantal personen in de kamer. Bijvoorbeeld: een gezin van vier (4) personen, bestaande uit 2 volwassenen en 2 kinderen van 10 en 2 jaar, wordt ondergebracht in een driepersoonskamer met extra babybedje voor het kind van 2 jaar. Iemand die alleen reist met een kind tot 3 jaar, wordt ondergebracht in een eenpersoonskamer met extra babybedje en moet de toeslag voor eenpersoonsgebruik betalen. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op Villa's en Chalet-Appartementen.

Ouders en/of begeleiders zijn gedurende het hele verblijf in het Resort verantwoordelijk voor hun minderjarige kinderen. Ze moeten dus ook zelf inschatten of hun kind in een eenpersoonskamer kan verblijven (voor zover het ten minste 12 jaar is). Ouders van minderjarigen zijn voortdurend verantwoordelijk voor het toezicht op hun kinderen.

De prijzen van de Arrangementen van Club Med® verschillen naargelang de gekozen kamercategorie. Het gaat om accommodaties met bepaalde kenmerken, zoals de ligging (accommodatie met zeezicht, met terras ...) en/of de voorzieningen en faciliteiten (kamers met tussendeur).

Met uitzondering van een optionele service met toeslag die enkel in bepaalde Resorts en voor bepaalde kamercategorieën voorgesteld wordt bij de reservering, worden de kamers (in de gereserveerde categorie) uitsluitend ter plaatse ingedeeld en kunnen deze niet vooraf bij de booking worden gereserveerd (behalve op de Club Med® 2). Als de G.M.® voor aankomst rechtstreeks naar het Resort een verzoek om een bepaalde kamer stuurt, wordt dat niet in behandeling genomen. Zulke verzoeken zijn niet bindend voor Club Med®.

Accommodatie – vervoer – toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit

Sommige Resorts zijn beter geschikt voor personen met beperkte mobiliteit en/of personen die niet zelfstandig kunnen reizen en zich in een rolstoel verplaatsen. We kunnen echter niet garanderen dat u met eigen middelen toegang hebt tot alle activiteiten en voorzieningen van de Resorts. De aanbevolen Resorts en de als niet toegankelijk aangemerkte voorzieningen in die Resorts worden op verzoek meegedeeld in het reisbureau en per telefoon.

Personen met beperkte mobiliteit of personen die bijzondere bijstand nodig hebben moeten Club Med® hiervan op de hoogte brengen vóór de boeking. Afhankelijk van de operationele vereisten van de Resorts, zal Club Med® de boeking aanvaarden of weigeren. Alle goedgekeurde aanvragen worden vermeld in het Contract.

Hulpbehoevende G.M.s® kunnen enkel in de Resorts verblijven indien zij zelf de hulp en bijstand organiseren en betalen die hun gezondheidstoestand vereist voor het goede verloop van hun verblijf, aangezien de G.O.s® en/of G.E.s® van Club Med® hen geen individuele hulp of bijstand kunnen bieden.

Enkel onmisbare erkende hulphonden (hiervoor moet verplicht aan Club Med® bewijsstukken voorgelegd kunnen worden die uitgegeven werden door de bevoegde instanties: invaliditeitskaart en medische verklaring dat de reiziger een hulphond nodig heeft) kunnen toegelaten worden op voorwaarde (i) dat ze door de luchtvaartmaatschappijen aanvaard worden op het traject en dat het land van bestemming geen quarantainebeperkingen oplegt (ii) dat Club Med® van tevoren hierover volgens de regels en voldoende tijdig werd ingelicht.

Indien tijdens het verblijf de G.M.® bijzondere bijstand nodig heeft die niet vooraf tijdens de reservering kenbaar werd gemaakt en die de werking van het Resort verstoort, kan Club Med® het verblijf beëindigen zonder mogelijkheid tot terugbetaling, en de repatriëring van de G.M.® organiseren op diens eigen kosten.

Overeenkomstig de EG-verordening Nr 1107/2006 inzake luchtvervoer, moet de luchtvaartmaatschappij minimum 72 uur voor het vertrek kennisgeving van behoefte aan bijstand ontvangen hebben, opdat de nodige bijstand geregeld kan worden. Een hulpbehoevende persoon (als gevolg van ziekte, een fysieke of mentale handicap) kan door de luchtvaartmaatschappij of Club Med® afgeraden of geweigerd worden om een vlucht te reserveren onder de door de bovengenoemde verordening vastgestelde voorwaarden. Club Med® is niet aansprakelijk voor instapweigering als de G.M.® tijdens de reservering niet duidelijk en correct gemeld heeft dat hij bijstand nodig heeft. De vliegtuigmaatschappij kan de aanwezigheid van een persoon eisen die de G.M.® tijdens het vervoer de hulp en bijstand kan verlenen die zijn gezondheidstoestand vereist.

1.4 Great Members Programma

Iedere G.M.® die een Arrangement reserveert neemt automatisch deel aan het getrouwheidsprogramma van Club Med®: het "Great Members Programma". De voorwaarden van dit programma zijn beschikbaar op de website van Club Med® op de url <https://www.clubmed.be/great-members>.

2. Berekening van de prijs van uw vakantie

2.1. Prijs van het Arrangement

De Arrangementen zijn producten die gepersonaliseerd kunnen worden en waarvan de uiteindelijke samenstelling afhangt van de specifieke vraag van de G.M.® overeenkomstig verschillende uiteenlopende criteria zoals de reserveringsdatum, de begindatum van het verblijf, de duur van het verblijf, het gekozen type accommodatie (Superior kamers in Premium Resorts [deze kamercategorie komt overeen met de voormalige "Club"-categorie] of "Exclusive Collection"-accommodatie in een Deluxe kamer, Suite, Villa, Chaletappartement enz... volgens de beschikbare categorieën in het Resort), het type vervoer (Club Med®-vlucht, lijnvlucht, lowcostvlucht of treinreis), de leeftijd van de G.M.® en eventueel aangevuld met extra à la carte voorzieningen (golfcursus, Petit Club Med®,...). Ieder criterium komt overeen met een of meerdere prijzen en de som hiervan vormt "de totale prijs van het Arrangement". Om de precieze geldende prijzen te kennen voor de samenstelling van het Arrangement, kan de G.M.® zich wenden tot zijn Reisbureau of de Site raadplegen.

In ieder geval moet de prijs van het Arrangement verplicht bevestigd worden vóór de reservering. Als u een optie neemt op een verblijf is de beschikbaarheid ervan gegarandeerd gedurende een periode die u meegedeeld zal worden, maar een optie garandeert in geen geval de definitieve prijs van het verblijf.

De prijsvoorbeelden die eventueel in de Club Med®-brochures vermeld staan gelden enkel voor bepaalde weken en zijn enkel geldig voor de genoemde vertrekdagen en -plaatsen. Deze kunnen wijzigen en worden dus louter ter informatie meegedeeld. Het tarief voor kinderen/tieners is van toepassing op basis van de leeftijd van het kind op de vertrekdag, en niet op basis van de leeftijd van het kind op het moment dat de reis geboekt wordt. Voor lijnvluchten geldt het kindertarief op de vluchten (heen- en terugreis) van kinderen jonger dan 2 jaar op de dag van vertrek die 2 jaar worden vóór of op de dag van de terugvlucht.

Indien een bevoegde overheidsinstantie beslist heeft om toeristenbelasting te heffen moet deze verplicht betaald worden. Afhankelijk van het Resort is deze belasting inbegrepen in de prijs van het Verblijfsarrangement. Indien de toeristenbelasting ter plaatse, boven op de prijs van het verblijfsarrangement, betaald dient te worden, wordt de G.M.® hiervan in kennis gesteld via het Contract.

Club Med® behoudt zich het recht voor om van de G.M.® de betaling van een toeristenbelasting te eisen indien de gemeente of een andere bevoegde administratieve instantie deze ingevoerd heeft nadat het Arrangement gereserveerd werd. In dit geval verbindt de G.M.®, die hiervan op alle mogelijke manieren op de hoogte gesteld werd, zich ertoe om de toeristenbelasting ter plaatse in het Resort te betalen.

In overeenstemming met artikel 4.2.1 kan de prijs van het verblijfsarrangement herzien worden indien het bedrag van de toeristenbelasting wijzigt.

Reserveringen met luchtvaartdiensten brengen de betaling van variërende heffingen met betrekking tot het vervoer met zich mee. Deze zijn inbegrepen in de totaalprijs met btw en kunnen wijzigen. De bijkomende kosten ten laste van de G.M.® als gevolg van een wijziging in de bovengenoemde heffingen wordt gezien in het kader van de voorwaarden van artikel 4.2.1.

Alle prijzen zijn vermeld in euro, en zijn inclusief alle belastingen, met uitzondering van dossierkosten (jaarlijkse bijdrage). Bepaalde bijkomende belastingen of kosten (met name toeristenbelasting, visumkosten en/of toeristenkaarten...) die door de overheden van bepaalde landen opgelegd zijn, zijn niet inbegrepen in de prijs van de diensten. Deze belastingen en kosten zijn ten laste van de G.M.® en dienen in voorkomend geval ter plaatse betaald te worden. Deze worden aan de G.M.® meegedeeld in de omschrijving of in het Contract.

Wat de Arrangements betreft, erkent de G.M.® dat de prijs een forfaitair bedrag is en daarom de facto diensten bevat waarvan de prijs niet gedetailleerd opgesomd kan worden door Club Med®.

Indien de prijs van een Arrangement in een bepaald Resort voor een bepaalde datum verschilt van de ene Club Med®-brochure tot de andere, zal de prijs toegepast worden die op de Site vermeld staat op het moment van de reservering.

Jaarlijkse bijdrage:

Voor iedere G.M.® in een boekingsdossier is naast de totale reissom van het Arrangement een jaarlijkse bijdrage voor dossierkosten verschuldigd. Deze jaarlijkse bijdrage bedraagt 20 euro per G.M.® vanaf 2 jaar.

De jaarlijkse bijdrage dient betaald te worden op de dag van de boeking van het Arrangement en is vanaf die datum geldig voor een periode van 12 maanden voor alle boekingen tijdens die periode, ongeacht de vertrekdatum.

2.2. Kortingen en speciale aanbiedingen

De kortingen en speciale aanbiedingen die zijn vermeld in de Club Med®-brochures en/of op de Site <https://www.clubmed.be> zijn niet retroactief, niet combineerbaar met elkaar, noch met andere kortingen of speciale aanbiedingen die Club Med® aankondigt (tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld). Tenzij anders vermeld, zijn bij wijziging van de boeking de oorspronkelijke kortingen niet toepasbaar op de gewijzigde elementen. Houd er rekening mee dat op de speciale aanbiedingen van Club Med® eerst de bijzondere voorwaarden van de aanbieding en daarna deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn. G.M.s® die op de datum van de aanbieding al een arrangement hebben geboekt, of wensen te reserveren na de einddatum van de aanbieding, kunnen geen gebruik meer maken van de promotionele aanbiedingen.

3. Betaling van de vakantie

Iedere G.M.® die een verblijfsarrangement koopt moet bevoegd zijn om een overeenkomst af te sluiten, dat betekent minimaal 18 jaar oud zijn, juridisch bekwaam zijn om contracten aan te gaan en niet onder voogdij of curatele staan. Hij garandeert dat de informatie die door hem of andere familieleden verstrekt is, waarheidsgetrouw is.

De G.M.® moet een voorschot van 30% van de totale reissom betalen indien het arrangement 45 dagen of langer voor de voorziene vertrekdatum geboekt wordt (vertrekdatum niet inbegrepen). Indien het Arrangement een Lowcostvlucht bevat, bedraagt het voorschot 30% van de totaalprijs van het arrangement zonder het vervoer + 100% van de totaalprijs van het vervoer. Het nog verschuldigde bedrag moet zonder fout ten laatste 45 dagen vóór de voorziene vertrekdatum betaald worden zonder dat Club Med® de G.M.® hieraan moet herinneren. Als de G.M.® een reis reserveert voor vertrek binnen de 45 dagen moet de totale reissom van het arrangement betaald worden. In afwijking van het bovenstaande zal de G.M.® ongeacht de reserveringsdatum de totale reissom moeten betalen indien hij niet in België verblijft. De G.M.® kan ook de volledige reissom betalen op het moment dat hij het Arrangement boekt. De keuze van deze betaalwijze geldt voor eventuele bijkomende diensten die de G.M.® via zijn Klantaccount reserveert na de oorspronkelijke reservering.

Club Med® behoudt zich het recht voor om de G.M.® na de bestelling te contacteren om hem bijkomende informatie en/of bewijsstukken te vragen (kopie van de bankkaart die hij voor de betaling gebruikt heeft, kopie van het identiteitsbewijs van de bankkaarthouder...).

In het Reisbureau, telefonisch of op internet komt u te weten welke betaalmiddelen Club Med® aanvaardt.

Contante betaling van het arrangement wordt enkel aanvaard in het Reisbureau en enkel binnen de limiet van het wettelijk toegestane bedrag. Indien de prijs van het Arrangement boven de wettelijke limiet ligt, moet het volledige bedrag via bankkaart of bankoverschrijving worden betaald. Club Med® aanvaardt Cadeaubonnen en bepaalde vakantiecheques indien het Club Med®-logo erop afgebeeld staat (meer info in het verkooppunt).

Wat betreft telefonische reserveringen behoudt Club Med® zich de mogelijkheid voor om voor de betaling van de prijs van het Arrangement op minder dan 21 dagen voor het vertrek enkel een bankkaart te aanvaarden, met uitsluiting van andere betaalmiddelen.

In de verkooppunten is het mogelijk om met een bankkaart te betalen, om contant te betalen binnen de wettelijke limiet en om met Cadeaubonnen te betalen, maar enkel in de verkooppunten die hiervoor bevoegd zijn.

Club Med® is niet verplicht het Arrangement beschikbaar te houden of de voorwaarden van de speciale aanbieding toe te passen als de reissom niet binnen de gestelde termijn betaald is. Een laattijdige betaling wordt beschouwd als een annulering door de G.M.®. De annuleringskosten bepaald in artikel 4.1.2. zijn dan verschuldigd. De annuleringskosten worden berekend op basis van de verzenddatum van de brief of een ander communicatiemiddel waarbij ontvangstbevestiging mogelijk is waarmee Club Med® de G.M.® op de hoogte brengt van de annulering van het arrangement. De G.M.® betaalt onmiddellijk de hem opgelegde kosten. Club Med® houdt de voorschotten en trekt die af van de verschuldigde kosten. Als de G.M.® bovenstaande betalingstermijnen niet nakomt, heeft Club Med® het recht om die bedragen met alle middelen te innen en de G.M.® op zijn 'incidentenlijst' te plaatsen, overeenkomstig van de bepalingen van artikel 25 van de gewijzigde Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 'Informatique et Libertés'.

Tot slot behoudt Club Med® zich het recht voor om bestellingen te annuleren of te weigeren van een G.M.® waarmee er een geschil is over de betaling van een eerdere boeking. In dit geval kan Club Med® zijn vordering verrekenen met de reeds betaalde bedragen.

Onverminderd het bovenstaande, zal iedere G.M.® die ingeschreven is en vermeld wordt als onderdeel van een verblijf 'per accommodatie', daaronder begrepen de accommodatie in een Villa/Chalet-Appartement (zoals gedefinieerd in hoofdstuk 1.3), ten aanzien van Club Med® de hoofdelijke betaling verschuldigd zijn van de nog verschuldigde reissom van

voornoemde accommodatie, alsook, in voorkomend geval, van het bedrag van de schadevergoeding wegens opzegging in geval van gedeeltelijke of volledige opzegging onder de voorwaarden van hoofdstuk 4.

Eén enkele G.M.® kan een verblijf 'per accommodatie' voor meerdere personen boeken. In dit geval wordt deze G.M.® geacht te handelen voor rekening van de andere G.M.s® krachtens een mandaat van deze laatsten waarin aan de G.M.® toestemming gegeven wordt om aan Club Med® alle nominatieve persoonsgegevens te communiceren van alle betrokken G.M.s® die nodig zijn voor de inschrijving en voor het verblijf (met name het lidmaatschapsnummer waarmee de medereizigers in dezelfde accommodatie geïdentificeerd kunnen worden). Deze G.M.s® kunnen Club Med® dus niet aansprakelijk stellen voor de ongeoorloofde openbaarmaking van hun nominatieve persoonsgegevens die vermeld staan op de verkoop- en/of reisdocumenten die ter gelegenheid van het verblijf opgesteld zijn.

4. Wijzigingen, annuleringen en/of opzeggingen

Er zij in eerste instantie aan herinnerd dat, in overeenstemming met de geldende wetgeving (Franse Consumentenwet), de G.M.® geen herroepingsrecht heeft op de aankoop van toeristische voorzieningen.

In het kader van dit hoofdstuk hebben de termen "opzegging/ontbinding" en "opzegvergoeding/ontbindingsvergoeding" respectievelijk dezelfde betekenis als de termen "annulering" en "boete".

Voor de 'Last Minute'-aanbiedingen ("LMA") die enkel op de Site voorgesteld worden, gelden de bijzondere wijzigings- en annuleringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op voornoemde website.

4.1. Door de G.M.®

4.1.1. Wijziging door de G.M.®

Onverminderd het feit dat de G.M.® de volledige betaling van de reissom verschuldigd is vóór hij vertrekt, mag hij zijn reservering onder voorbehoud van beschikbaarheid zonder kosten wijzigen. Dit geldt niet in de onderstaande gevallen: (I) geen wijziging van de schrijfwijze van zijn naam (of die van andere deelnemers op hetzelfde boekingsformulier);

(II) geen wijziging van de datum van de vertrek- en aankomstdag of de heen- en terugreis;

(III) geen wijziging van de bestemming en de extra gereserveerde voorzieningen;

(IV) geen wijziging aan het verblijfs- of vervoersarrangement, tenzij het gaat om de toevoeging van personen en/of extra voorzieningen (zoals lessen, kinderopvang ...) of de opwaardering van de voorzieningen (zoals een hogere verblijfs categorie of reisklasse). De G.M.® kan de datum van vertrek of zijn bestemming ook langer dan 14 dagen voor de geplande vertrekdatum zonder kosten wijzigen naar maximaal 7 dagen vóór of maximaal 7 dagen na de oorspronkelijk geplande datum, op voorwaarde dat de waarde van het gewijzigde verblijfsarrangement ten minste gelijk is aan die van het oorspronkelijk geboekte verblijfsarrangement. Dat is mogelijk voor zover er plaats beschikbaar is en geldt niet voor Rondreizen by Club Med® en Verblijfsarrangementen met vervoer per Lijnvlucht, Lowcostvlucht of trein.

Een wijzigingsverzoek door een G.M.® wordt geacht aanvaard te zijn door alle G.M.s® in het dossier. Als de gewenste wijzigingen betrekking hebben op een van de bovengenoemde gevallen, wordt een nieuw Contract opgemaakt en worden wijzigingskosten in rekening gebracht op basis van het onderstaande barema. Deze kosten zijn van toepassing op de totaalprijs van het Arrangement:

Wijzigingskosten per persoon:

Datum van wijziging (vertrekdatum niet inbegrepen)	180 dagen en meer voor vertrek	Van 179d tot 45d voor vertrek	Van 44d tot 30d voor vertrek	Van 29d tot 8d voor vertrek	Van 7 dagen voor vertrek tot de dag van vertrek
Wijzigingskosten (Arrangement zonder vervoer of met vervoer per "Club Med®-vlucht")	€ 40	€ 100	30%*	50%*	90%*
Wijzigingskosten (Arrangement met vervoer per "Lijnvlucht" of trein)	€ 40 + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	€ 100 + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	30%** + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	50%** + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	90%** + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij
Wijzigingskosten (Arrangement met vervoer per "Lowcostvlucht")	€ 40 + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	€ 100 € + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	30%** + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	50%** + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	90%** + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer

*van de totale prijs van het Arrangement

**Van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer

(1) Bij een prijsvermindering (beslissing van de luchtvaartmaatschappij), wordt de G.M.® hierover ingelicht en zal het nieuwe percentage toegepast worden

4.1.2. Annulering door de G.M.®

4.1.2.1 Annuleringsvoorwaarden accommodaties

In geval van annulering door alle G.M.s® van het arrangement 'per Accommodatie' betaalt Club Med® het betaalde bedrag (de jaarlijkse bijdrage wordt enkel bij uitzondering of in geval van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden terugbetaald) terug, verminderd met het bedrag van de annuleringskosten volgens onderstaande tabel (deze kosten zijn van toepassing op de totaalprijs van het Arrangement):

Annuleringskosten / Annulering per persoon:

Datum annulering (vertrekdatum niet meegerekend)	180 dagen en meer voor vertrek	Van 179d tot 45d voor vertrek	Van 44d tot 30d voor vertrek	Van 29d tot 8d voor vertrek	Van 7 dagen voor vertrek tot de dag van vertrek

Annuleringskosten (Arrangement zonder vervoer of met vervoer per "Club Med®-vlucht")	€ 40	€ 100	30%*	50%*	90%*
Annuleringskosten (Arrangement met vervoer per "Lijnvlucht" of trein)	€ 40 + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	€ 100 + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	30%** + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	50%** + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij	90%** + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij
Annuleringskosten (Arrangement met vervoer per "Lowcostvlucht")	€ 40 + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	€ 100 + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	30%** + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	50%** + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer	90%** + 100% (1) van de totaalprijs van het vervoer

*van de totale prijs van het Arrangement

**Van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer

(1) Bij een prijsvermindering (beslissing van de luchtvaartmaatschappij), wordt de G.M® hierover ingelicht en zal het nieuwe percentage toegepast worden

Annuleringsaanvragen moeten aan Club Med® worden meegedeeld per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, en geadresseerd aan het verkooppunt of, indien de reis op afstand (telefonisch, via internet enz.) geboekt werd, per correspondentie aan Club Med Back Office Commercial, Louizalaan 65 te 1050 Brussel. De annuleringsaanvraag moet in ieder geval een exemplaar van het Contract bevatten en, in voorkomend geval, alle informatie die verstrekt werd in het kader van het "voor- en natransport". De annuleringskosten overeenkomstig de bovenstaande bepalingen worden berekend op basis van de verzenddatum van de aangetekende brief met ontvangstbevestiging, waarbij het postmerk als bewijs geldt. Bij annulering voor rekening van derden moet de schriftelijke toestemming van de belanghebbenden aan de annuleringsaanvraag toegevoegd worden, zelfs als de reis gereserveerd werd voor rekening van deze derden. De desbetreffende terugbetalingen zullen overgemaakt worden aan de persoon die betaald heeft, tenzij deze hier schriftelijk anders over beschikt.

4.1.2.2 Specifieke voorwaarden voor gedeeltelijke annulering verblijfsarrangement per accommodatie

Indien één G.M.® de reservering 'per accommodatie' annuleert, moet deze de annuleringsvergoedingen uit 4.1.2.1 betalen. De overige ingeschreven G.M.s® zullen (I) voor zover beschikbaar, een andere accommodatie toegewezen krijgen op basis van hun aantal (eventueel in een eenpersoonskamer) tegen de prijs van de nieuwe accommodatie, of (II) in de oorspronkelijk gereserveerde accommodatie blijven tegen betaling van een toeslag (deze accommodatie heeft een hogere capaciteit dan het aantal overgebleven G.M.s®) die gelijk is aan het totale bedrag van de geannuleerde arrangementen min de voor de annulering verschuldigde annuleringskosten (bv.: een geboekte kamer met verblijf door 4 personen voor een totaalbedrag van 4000 euro, dus 1000 euro p.p.: bij annulering door één persoon 25 dagen voor de vertrekdatum bedragen de annuleringskosten 50% of 500 euro. Indien de overige G.M.s® de oorspronkelijke accommodatie willen behouden, moeten ze een toeslag van 500 euro (1000 euro - 500 euro) betalen. Als de overige G.M.(s)® de accommodatie die Club Med® in overeenstemming met het in (I) bepaalde aanbiedt, weigert/weigeren en/of niet in de oorspronkelijk gereserveerde accommodatie wil/willen verblijven in overeenstemming met de in (II) genoemde bepalingen, is/zijn de G.M.(s)® de onder 4.1.2.1 genoemde annuleringskosten verschuldigd.

Club Med® biedt G.M.s® de mogelijkheid om de aanvullende verzekering 'Club Med® Écran total®' af te te sluiten. Deze dekt belangrijke gebeurtenissen (zoals ziekte, ongeval, beroepsrisico's, overlijden) en verzekert de voorschotten en alle andere bedragen die uit hoofde van de reservering van een arrangement aan Club Med® verschuldigd zijn (met uitzondering van de jaarlijkse bijdrage). De G.M® die aanspraak maakt moet in ieder geval de verzekeringsmakelaar: MARSH - 2, Avenue Herrmann-Debrouxlaan, B-1160 Brussels, Belgium of per e-mail: clubmed.be@marsh.com, binnen een termijn van 5 dagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de annulering, op de hoogte brengen. Als de G.M.® het voorval later meldt, dekt de verzekering alleen de annuleringskosten die op de dag van de gebeurtenis verschuldigd zijn. De verzekeringspremie wordt, ongeacht het moment van de annulering, in geen enkel geval volledig of gedeeltelijk terugbetaald en kan niet aan iemand anders worden overgedragen. Club Med Écran Total wordt eveneens voorgesteld voor Arrangementen in Villa's en Chalet-Appartementen. In geval van annulering blijft de verzekeringspremie verschuldigd.

4.1.3. Overdracht van het Contract

De G.M.® mag zijn Contract aan iemand anders overdragen als deze met betrekking tot het Arrangement aan dezelfde voorwaarden voldoet (het moet onder meer gaan om hetzelfde Arrangement, dezelfde soort accommodatie, hetzelfde aantal personen, passagiers en kinderen die binnen dezelfde leeftijdscategorie vallen...). Als aan deze voorwaarden is voldaan, moet de overdragende G.M.® zijn boekingskantoor hiervan uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van het betrokken Arrangement (15 dagen voor cruises) op de hoogte brengen op zo'n manier dat een ontvangstbevestiging mogelijk is (bv: per aangetekende brief of mail) met vermelding van naam, voornaam en adres van de overnemer en de overige deelnemers aan het Arrangement. De overdragende G.M.® moet aantonen dat de overnemers aan dezelfde voorwaarden voldoen als hij en dat ze het arrangement dus kunnen overnemen. Een nieuw Contract zal worden opgesteld op naam van de overnemende G.M.®. Het/De verzekeringscontract(en) zijn persoonlijk en kunnen niet overgedragen worden. De overdracht van het Contract brengt overdrachtskosten met zich mee die de overdragende en overnemende G.M.® hoofdelijk verschuldigd zijn aan Club Med®.

• Voor alle Arrangementen:

worden € 40 dossierkosten aangerekend voor een aanvraag tot overdracht.

• Voor Arrangementen met lijnvluchten, Lowcostvluchten of treinreizen.

Bovenop de € 40 dossierkosten voor alle overdrachtdossiers worden eveneens bijkomende specifieke overdrachtgerelateerde kosten aangerekend zoals met name de uitgavekosten van een nieuw vliegtuig- of treinticket. De

overdragende en overnemende G.M.® zijn deze kosten hoofdelijk verschuldigd. Deze kosten zijn verschillend naar gelang de vervoerder en zijn afhankelijk van verschillende factoren (datum van de overdracht, enz.). Deze variabelen kunnen redelijkerwijs niet vooraf meegedeeld worden en worden daarom aan de G.M.® meegedeeld op het moment dat deze een overdracht aanvraagt.

Verduidelijkt wordt dat de overdracht van een verblijfsarrangement met vervoer de annulering van het nominatieve vervoerbewijs tot gevolg heeft en dat de uitgave van een nieuw vervoerbewijs afhankelijk is van de beschikbaarheid voor de vlucht of treinreis. Deze beschikbaarheid kan al dan niet samengaan met toeslagen (het al dan niet toepassen van een toeslag is afhankelijk van de tariefcategorie van de beschikbare plaatsen ten opzichte van de tariefklasse van het oorspronkelijke arrangement). Bij luchtvervoer zal bovendien, indien het ticket al uitgegeven is, het ticket niet terugbetaald of omgewisseld worden door de luchtvaartmaatschappijen en van dat ogenblik af zal de overdracht gelijkgesteld worden met een annulering die de betaling van de in artikel 4 van deze Voorwaarden voorziene boetes teweegbrengt.

Onverminderd het bovenstaande geldt dat de overdracht van een reservering 'per Accommodatie' alleen mogelijk is met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de medereizigers van wie de reservering 'per Accommodatie' in kwestie behouden blijft. Hun schriftelijke toestemming moet bij het verzoek om overdracht worden gevoegd.

In geval van een overdracht van een Arrangement waarop een korting van toepassing is wordt deze korting overdraagbaar op de overnemende G.M.®, zolang de voorwaarden van het Arrangement ongewijzigd zijn.

4.1.4. Gevolgen als de overnemende G.M.® niet voldoet aan de bovengenoemde overdrachtsvoorwaarden

Club Med® kan de overnemende G.M.® van het Arrangement de toegang tot het Resort, de Rondreis, de Escapade of Citystop, de Villa, het Chalet-Appartement of de Cruises weigeren of hem verplichten de totale prijs van het Arrangement te betalen, zelfs als de overdragende G.M.® dat bedrag volledig of gedeeltelijk heeft betaald.

4.2. Door Club Med®

4.2.1. Wijziging van het Arrangement en de prijs door Club Med® vóór vertrek

Club Med® besluit soms zelf om af te wijken van de informatie in de Brochures en op de Site of moet dat soms doen om redenen waarop het bedrijf geen invloed heeft (bv.: wijziging van de oorspronkelijk geplande programma's). Vanaf het moment dat deze wijzigingen een aanzienlijke invloed hebben op een fundamenteel element van het Arrangement zal Club Med® de G.M.® hierover informeren.

• Wijziging van het Arrangement

De voorzieningen, de activiteiten, het reisschema van een Cruise of een Rondreis en de volgorde van de te bezoeken plaatsen moeten soms zonder voorafgaande waarschuwing wegens dwingende omstandigheden ter plaatse of door de weersomstandigheden worden gewijzigd of geannuleerd (bijvoorbeeld: watersporten tijdens de moessonperiode). Bovendien overlappen de Rondreizen elkaar op bepaalde data. Het is daarom mogelijk dat de volgorde van het reisschema (voor zover mogelijk met behoud van alle bezichtigingen) wordt omgekeerd of verschoven. Aangezien de Brochures lange tijd op voorhand gedrukt worden, gelden de opgegeven openings- en sluitingsdata van de Resorts en sommige van de aangeboden voorzieningen onder voorbehoud van wijzigingen (bijvoorbeeld: het aantal geopende restaurants en bars kan worden gewijzigd, de strandrestaurants of specialiteitenrestaurants kunnen gesloten zijn en ook het sportaanbod kan worden gewijzigd en/of afgestemd op het aantal gasten in het Resort en/of enkel op bepaalde data van het seizoen beschikbaar zijn). De opgegeven vertrekdatum van de vluchten kan worden gewijzigd, wat eventueel een prijswijziging ten gevolge kan hebben. Ook de voorzieningen/extra's met toeslag die in de Brochures, op de Site of in de app staan of die bij de boeking of ter plaatse te reserveren zijn, kunnen wegens dwingende omstandigheden ter plaatse of door de weersomstandigheden zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd of geannuleerd. Club Med® kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

• Prijswijziging en/of correctie van een duidelijk foute prijs

Behoudt Club Med® zich uitdrukkelijk, ook voor de G.M.s® die al geboekt hebben, de mogelijkheid voor om de prijzen naar boven bij te stellen naar aanleiding van wijzigingen:

- van de vervoerskosten, met name wat de brandstofprijzen betreft;
- van de heffingen en belastingen op het aanbod, zoals landingsrechten, heffingen op in- en uitstappen op de luchthavens, havenbelasting (waaronder aanlegkosten tijdens Cruises met de Club Med® 2), belasting op de burgerluchtvaart (solidariteitsbelasting genoemd), verblijfsbelasting;
- Van de wisselkoersen die van toepassing zijn op het Arrangement. De G.M.® heeft onder dezelfde voorwaarden (met inachtneming van dezelfde elementen) recht op een prijsvermindering.

Voor het seizoen Zomer 2024: De referentie-indexen zijn de indexen die van kracht zijn op de datum van de Opening van de Reservaties, namelijk 14 oktober 2024.

Voor het seizoen Winter 2023/24: De referentie-indexen zijn de indexen die van kracht zijn op de eerste dag van de Opening van de Reservaties (maart 2023).

De prijzen in de Brochures of op andere papieren gegevensdragers worden louter ter informatie meegedeeld en zijn enkel van kracht op het moment van uitgave van deze documenten. De exacte prijs van het Arrangement en de bijkomende diensten zal aan de G.M.® worden meegedeeld op het moment dat de offerte of het Contract wordt opgesteld en deze wordt opgesteld op basis van de beschikbare voornoemde economische en fiscale informatie die van kracht is op dezelfde datum (en voor de arrangementen in de volgende landen op basis van de koers van de Amerikaanse dollar: Australië, Bahama's, Cambodja, Egypte, Guatemala, India, Indonesië, Mauritius, Mexico, Nepal, Sri Lanka, Thailand, Verenigde Staten en Vietnam).

Eventuele wijzigingen van een van de bovengenoemde kosten kan Club Med® volledig in de prijs van het Arrangement doorvoeren (de koerswijzigingen worden alleen doorberekend voor voorzieningen die Club Med® in de betrokken valuta

moet betalen). Voor G.M.s® die al ingeschreven zijn kan geen enkele prijswijziging doorgevoerd worden vanaf 20 dagen voor de voorziene vertrekdatum.

Club Med® behoudt zich voorts de mogelijkheid voor om de prijs die aan de G.M.® meegedeeld werd tijdens de reservering te corrigeren in geval van een duidelijke onjuistheid (onzinnige of overduidelijk te lage prijs in verhouding tot de objectieve waarde van de aangekochte dienst), bijvoorbeeld als gevolg van een bug die niet rechtstreeks kan toegeschreven worden aan Club Med®. In dit geval kan Club Med® het reserveringsdossier kosteloos en zonder boete annuleren. De G.M.® kan daarna een nieuwe reservering maken op basis van de beschikbaarheid en de prijs van de voorzieningen.

• Gevolgen van de wijzigingen van het Arrangement en de prijs

Als er volgens de bovengenoemde voorwaarden sprake is van een wezenlijke wijziging van het Arrangement en/of de prijs (en niet van een correctie van een duidelijk foute prijs), verbindt Club Med® zich ertoe zijn G.M.s® hierover zo snel mogelijk en uiterlijk 20 dagen voor de geplande vertrekdatum in het geval van een prijswijziging (en niet van een correctie van een duidelijk foute prijs) te informeren via alle mogelijke middelen (onder de vorm van een duurzame gegevensdrager in de zin van de Richtlijn Pakketreizen van 25/11/2018) met mogelijkheid tot ontvangstbevestiging (bv: aangetekende brief met ontvangstbevestiging, e-mail, fax). In dit verband wordt als wezenlijk beschouwd: een prijsverhoging met meer dan 8% vergeleken met de prijs in het Contract. In geval van een wezenlijke wijziging, kan de G.M.®:

- hetzij zijn Contract annuleren zonder dat hij annuleringskosten verschuldigd is aan Club Med® en de bedragen die hij heeft betaald zullen 14 (veertien) dagen na de ontbinding van het Contract gestort worden;

- hetzij de door Club Med® voorgestelde wijziging van het Arrangement en/of de prijs aanvaarden. In dat geval wordt een aanhangsel met de wijzigingen bij het Contract gevoegd.

De G.M.® moet zijn schriftelijke annulering of aanvaarding van de wijziging binnen 7 dagen nadat hij de kennisgeving van Club Med® heeft ontvangen op zodanige wijze sturen (aangetekende brief met ontvangstbevestiging, fax, e-mail ...) dat de ontvangst ervan kan worden bevestigd. Indien de G.M.® niet binnen de gestelde termijn reageert, wordt aangenomen dat hij de wijziging heeft aanvaard.

4.2.2. Volledige Opzegging (of Annulering) door Club Med®

Als Club Med® vóór vertrek genoodzaakt is het door de G.M.® geboekte arrangement te annuleren, wordt de G.M.® een vervangend arrangement aangeboden op basis van beschikbaarheid. Zo snel mogelijk nadat het feit is vastgesteld dat de annulering rechtvaardigt, wordt de G.M.® schriftelijk in kennis gesteld van de annulering van zijn geboekte Arrangement en krijgt hij een voorstel voor een vervangend arrangement. Dit op zodanige wijze dat de ontvangst van die mededeling kan worden bevestigd (bijvoorbeeld per e-mail of per fax).

De datum waarop de G.M.® de ontbinding (of annulering) van het Arrangement kan tegenwerpen wordt berekend op basis van de verzenddatum van de aangetekende brief met ontvangstbevestiging, mail, fax... waarbij voor de aangetekende brief met ontvangstbevestiging het postmerk als bewijs geldt. Indien de G.M.® niet binnen 7 dagen nadat hij van Club Med® een bericht van annulering heeft ontvangen aan Club Med® op zodanige wijze dat de ontvangst ervan kan worden bevestigd (aangetekende brief met ontvangstbevestiging, fax, e-mail ...) meegedeeld heeft gebruik te willen maken van het aangeboden vervangende Arrangement, krijgt hij de volledige reissom terug die hij heeft betaald. Ook ontvangt de G.M.® als schadeloosstelling een bedrag dat gelijk is aan de annuleringskosten die hij verschuldigd zou zijn geweest, mocht de annulering op die datum op zijn initiatief hebben plaatsgevonden, met uitzondering van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waarop Club Med® geen invloed heeft. Indien de G.M.® gebruik maakt van het vervangende Arrangement zal hij geen schadeloosstelling ontvangen en als de prijs van het vervangende Arrangement lager is dan de prijs van het oorspronkelijk geboekte Arrangement, zal het verschil van het nog verschuldigde bedrag afgetrokken worden of terugbetaald worden indien het volledig bedrag al betaald is. Indien de prijs van het vervangende arrangement hoger is zal de G.M.® dit verschil aan Club Med® moeten betalen.

4.2.3 Ontbinding (of Annulering) indien het minimumaantal deelnemers niet bereikt is

Als Club Med® vóór vertrek genoodzaakt is het door de G.M.® geboekte Arrangement te annuleren omdat het aantal ingeschreven reizigers onder het minimumaantal reizigers ligt dat voorzien is (bv voor de producten 'Rondreizen by Club Med®' waarvoor een minimaal aantal deelnemers vermeld is), wordt de G.M.® hiervan op de hoogte gesteld. Indien de reis langer dan zes (6) dagen duurt, zal de kennisgeving uiterlijk twintig (20) dagen vóór het begin van het arrangement aan de G.M.® gestuurd worden. Indien de reis twee (2) tot zes (6) dagen duurt, zal de kennisgeving uiterlijk zeven (7) dagen vóór het begin van het arrangement aan de G.M.® gestuurd worden. Indien de reis minder dan twee (2) dagen duurt, zal de kennisgeving uiterlijk 48 uur vóór het begin van het Arrangement aan de G.M.® gestuurd worden. In dit geval krijgt de G.M.® de reissom terug die hij heeft betaald.

5. Kinderen

5.1. Reserveren van een Arrangement 'Kind' (minderjarige tot 18 jaar)

Een minderjarige moet tijdens de volledige duur van het Arrangement onder begeleiding staan van een volwassene die voor hem zorgt. Als de begeleider niet de ouder (of wettelijke vertegenwoordiger belast met de voogdij) van de minderjarige is, of als een van de ouders alleen is (in geval van een scheiding), moet de begeleider voor de minderjarige in kwestie de schriftelijke toestemming van diens vader, moeder of wettelijke vertegenwoordiger voorleggen met daarin de voorwaarden waaronder de begeleider voor de minderjarige zorgt en verantwoordelijk is tijdens het gebruik van het verblijfsarrangement en de begeleider de toestemming geeft om alle noodzakelijke beslissingen te nemen tijdens het Verblijf, in het bijzonder in een noodgeval.

Deze toestemming kan gegeven worden op het formulier dat Club Med® hiervoor ter beschikking stelt (beschikbaar in de verkooppunten of op de website).

Club Med® behoudt zich het recht voor om een kopie van bovengenoemde documenten te vragen. Als deze documenten niet worden voorgelegd kan Club Med® weigeren om de minderjarige in te schrijven. Club Med® behoudt zich ook het recht voor om de informatie in de voorgelegde documenten op juistheid te controleren en eventueel het betreffende verblijfsarrangement van rechtswege en zonder verdere formaliteiten te annuleren. Deze annulering wordt beschouwd als een annulering waarbij de G.M.® geen enkel recht heeft om de geleden schade op Club Med®

te verhalen. Als gevolg van de annulering van het verblijfsarrangement van de begeleider wordt het verblijfsarrangement van de minderjarige bovendien automatisch van rechtswege en zonder verdere formaliteiten geannuleerd.

De begeleider moet er ook voor zorgen dat de minderjarige alle nodige visa en inentingsbewijzen heeft die eventueel vereist zijn in het land van bestemming, en in voorkomend geval, die vereist zijn om gebruik te maken van de opvang in de kinderclubs van Club Med®.

Minderjarigen: De wettelijke minimumleeftijd voor de aankoop en/of het verbruik van alcohol is strikt gereguleerd. Deze leeftijd kan verschillen van land tot land.

5.2. Inschrijving in de kinderclubs van Club Med®

Ga voor praktische informatie over de inschrijving en opvang in de kinderclubs (Baby Club Med®, Petit Club Med®, Mini Club Med®) en clubs voor tieners (Juniors' Club Med®, Club Med Passworld®, Teens Club Med®, en Chill Pass Club Med®,) naar uw erkende reisagent of raadpleeg de Site.

In de Baby Club Med® en de Petit Club Med® is het aantal plaatsen beperkt, niet alleen per leeftijdscategorie (bijvoorbeeld: "2 à 3 jaar" voor de Petit Club Med®), maar ook per leeftijdsgroep (bijvoorbeeld voor de Petit Club Med®: beperkt aantal plaatsen voor de groep "kinderen van 2 jaar oud" en de groep "kinderen van 3 jaar oud").

Het kan dus voorkomen dat reserveren voor uw kind niet mogelijk is omdat het maximale aantal kinderen in zijn leeftijdsgroep al is bereikt. We wijzen erop dat Club Med® geen plaats kan reserveren als het kind op de dag van vertrek niet de vereiste leeftijd heeft voor een van de bovengenoemde kinderclubs.

Kinderen en jongeren blijven volledig onder de verantwoordelijkheid van hun begeleider buiten het kader van de door een van de kinderclubs georganiseerde activiteiten. In Resorts met een Club Med Passworld® en sommige Resorts met een Juniors' Club Med®, Teens Club Med® of Chill Pass Club Med® hebben jongeren vrij toegang tot hun eigen zone. We wijzen er wel op dat de begeleider volledig verantwoordelijk blijft voor de jongere.

In sommige Resorts zijn kinderen jonger dan 2 jaar (jonger dan 4 maanden in bepaalde Resorts), jonger dan 8 jaar (Club Med 2, Cefalù, de Villa's van Finolhu), jonger dan 12 jaar (Kiroro Peak) en minderjarigen onder de 18 (Resorts voor volwassenen) niet toegelaten.

Voor ieder Resort staat op de Resortpagina op de Site een gedetailleerde paragraaf over kinderbegeleiding met de toegelaten leeftijdscategorieën en openingsdata van de kinderclubs. Bij twijfel over het type kinderbegeleiding of de beschikbaarheid ervan in een Resort, gelieve (telefonisch) contact op te nemen met een Club Med®-reisagentschap.

In een aantal Resorts biedt Club Med® de voorziening 'Pyjamas Club®' aan. De G.O.s® van de Baby Club Med® of Petit Club Med® passen dan op basis van een uurtarief 's avonds op kinderen van een (door het Resort) te bepalen leeftijdscategorie.

Sommige van de genoemde voorzieningen maken geen deel uit van het Arrangement (tenzij als uitzondering en/of speciale aanbieding). Voor zover beschikbaar kunt u ze ter plaatse in het Resort reserveren en betalen. De prijzen en de voorwaarden worden in het Resort bepaald.

In sommige Resorts verstrekt Club Med®, op verzoek van de G.M.® de gegevens van een afzonderlijke oppasdienst. De ouders moeten dan rechtstreeks contact opnemen met die dienst. Club Med® is in geen geval aansprakelijk voor de verleende diensten, die de derde volledig op eigen verantwoordelijkheid verleent.

6. Douaneformaliteiten en gezondheidsvoorschriften

6.1. Douaneformaliteiten

Voor een soepel verloop van de reis moet de G.M.® in het bezit zijn van geldige reis- en identiteitspapieren. Alle bijkomende formaliteiten moeten door de G.M.® voor eigen rekening en op zijn eigen verantwoordelijkheid vervuld worden. Club Med® neemt in geen enkel geval de individuele verantwoordelijkheid van de G.M.® over. De G.M.s® moeten zelf vóór vertrek inlichtingen inwinnen over alle formaliteiten en ervoor zorgen dat ze de nodige documenten verkrijgen (het paspoort moet in principe nog minimaal 6 maanden na terugkomst geldig zijn, visum, ESTA-formulier als u naar of door de Verenigde Staten reist, gezondheidscertificaat, inentingen...) opdat ze gedurende de volledige reisperiode in orde zijn.

De G.M.s® dienen goed na te kijken of alle informatie die ze aan Club Med of de luchtvaartmaatschappij doorgeven identiek zijn aan de informatie die op officiële, administratieve documenten vermeld staat (bijvoorbeeld meisjesnaam).

Indien deze formaliteiten niet nageleefd worden of als de G.M.® - ongeacht de reden - geen geldige reis- en identiteitspapieren kan voorleggen en indien dit leidt tot een vertraging, een instapweigering of een verbod om het grondgebied te betreden, blijft dit de verantwoordelijkheid van de G.M.® en alle financiële kosten die dit tot gevolg kunnen hebben blijven voor zijn rekening, zonder dat Club Med® de dienstverlening terugbetaalt of vervangt. Alle informatie over de nodige documenten en formaliteiten zijn beschikbaar bij de bevoegde diplomatieke posten van het land van vertrek, eventueel het doorreisland, en het land van bestemming. De contactgegevens zijn beschikbaar in onze Reisbureaus en verkooppunten.

Informatie voor reizigers vanuit België staat op de Site <https://www.clubmed.be/faq?question=wat-zijn-de-reisformaliteiten-van-mijn-bestemming?locale=nl-BE>

Om uw reis goed voor te bereiden raadt Club Med® u aan om deze website te raadplegen: <https://diplomatie.belgium.be/nl>

Bovendien kan de G.M.® in de verkooppunten van Club Med® geüpdatete informatie verkrijgen zoals die meegedeeld werd door de consulaten (of ambassades) van de verschillende landen van bestemming (namelijk land van vertrek en van aankomst), de doorreislanden of de landen waar een tussenstop gemaakt wordt. De contactgegevens van de consulaten of ambassades van deze landen kunnen eveneens in het verkooppunt verkregen worden. Belgische minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun eigen geldige reis- en identiteitspapieren: nationale identiteitskaart, paspoort of visum, ESTA-formulier afhankelijk van de eventuele doorreislanden en het land van bestemming. Het trouwboekje vormt geen identiteitsbewijs dat toestemming geeft om het grondgebied te verlaten, maar Club Med® raadt echter wel ten sterkste aan dat alle niet-begeleide minderjarigen die zonder hun wettelijke vertegenwoordigers reizen in het bezit zijn van een kopie van het trouwboekje.

Als een minderjarige niet onder begeleiding reist van een persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt, moet de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt aan de minderjarige de toestemming geven om het grondgebied te verlaten a.d.h.v. een specifiek formulier dat hij/zij ondertekend heeft en dit formulier moet vergezeld zijn van een duidelijk leesbare fotokopie van een officieel document dat de identiteit van de ondertekenaar aantoonst. G.M.s® die onderdaan zijn van een ander EU-land of land uit de Europese Economische Ruimte kunnen zich vóór de reservering tot het Club Med® Reisbureau wenden voor relevante douane-informatie. Sommige aanvragen kunnen een invloed hebben op de termijn van de afhandeling van het dossier. Club Med® raadt ten sterkste aan om inlichtingen in te winnen bij het consulaat of de ambassade van de landen van bestemming.

6.2. Gezondheidsvoorschriften

Vaccinaties – gezondheid: G.M.s® worden verzocht om zich te houden aan de gezondheidsvoorschriften zoals vermeld op de Site <https://www.clubmed.be//reisformaliteiten?locale=nl-BE> en op de Resortpagina in de rubriek "Formaliteiten".

Club Med® raadt ook aan om de onderstaande websites te raadplegen: <https://diplomatie.belgium.be/nl/reisadviezen>

TIJDENS HET VERBLIJF

7. Betaling van uitgaven ter plaatse

7.1. Betaling van uitgaven ter plaatse

De G.M.® betaalt zijn uitgaven aan de bar (die niet zijn inbegrepen in zijn Arrangement) met zijn Club Med®-armband met chip (genaamd 'Club Med Pass', meer informatie over de voorwaarden en het gebruik ervan is verkrijgbaar in het Resort) of met een creditcard. Alle overige uitgaven (boetiek, schoonheidsbehandelingen ...) kunnen ook worden betaald met de 'Club Med Pass'-armband of met een creditcard. Eventueel kan de G.M.® cash betalen in de lokale munteenheid indien dit toegestaan is en enkel aan de receptie. Andere beschikbare voorzieningen (ook wel 'hotelservices' genoemd), waaronder stomerij, wasserij en sommige internetverbindingen, kunnen tegen betaling ter plaatse worden gereserveerd naargelang van beschikbaarheid. Hierbij gelden de voorwaarden en prijzen van het Resort.

Vóór vertrek uit het Resort moet de G.M.® de rekening vereffenen voor alle uitgaven die hij tijdens zijn verblijf met zijn 'Club Med® Pass'-armband betaald heeft. Dit verschuldigde bedrag moet betaald worden in de lokale valuta of met een internationale betaalkaart.

Indien de G.M.® niet de uitgaven vereffend die hij in het Resort met zijn 'Club Med® Pass'-armband betaald heeft, behoudt Club Med® zich het recht voor om het totale bedrag van deze uitgaven te debiteren van de bankkaart die de G.M.® gebruikt heeft om de 'Club Med® Pass'-rekening te openen. Onverminderd het bovenstaande geldt dat Club Med® zich het recht voorbehoudt om de G.M.® op de 'incidentenlijst' te plaatsen.

In sommige Resorts wordt de zogenaamde "Easy Check Out"-service voorgesteld waarbij alle uitgaven van de G.M.® in het Resort automatisch gefactureerd worden na zijn vertrek. De G.M.® kan zich voor deze service inschrijven vóór zijn vertrek via zijn klantaccount op de Site, of ter plaatse in het Resort. Het bedrag van de uitgaven zal gedebiteerd worden van de bankkaart die werd opgegeven bij de inschrijving voor deze service en bij de opening van de 'Club Med® Pass'-account.

De activiteiten die georganiseerd worden door niet aan Club Med® gelieerde externe dienstverleners (zowel binnen als buiten het Resort) en die de G.M.® ter plaatse reserveert en/of betaalt, zijn niet inbegrepen in het Arrangement. De organisatie van die activiteiten is in handen van derden, die hiervoor dan ook volledig verantwoordelijk zijn.

7.2. Een arrangement ter plaatse boeken en verlengen

Voor een rechtstreekse boeking, verlenging en/of wijziging van een verblijfsarrangement ter plaatse gelden de prijzen van het Resort in kwestie. Op de boeking van een verblijfsarrangement ter plaatse zijn de verkoopvoorwaarden van het betreffende Resort van toepassing. Voor de verlenging van een verblijfsarrangement of de wijziging naar een hogere kamercategorie ter plaatse gelden de voorwaarden van het oorspronkelijke boekingsformulier. Een ter plaatse geboekt arrangement (inclusief verlenging en/of wijziging naar een hogere kamercategorie) moet op de dag van de boeking volledig worden betaald. De wijziging van een hogere kamercategorie naar een lagere geeft geen recht op enige terugbetaling.

7.3. Verkoop van lokale diensten + Producten uit het Excursie-aanbod

Het gaat over excursies, sporten en activiteiten die door de excursiebalie van het Resort worden aangeboden.

Het aanbod van de excursiebalie in het Resort is niet inbegrepen in de prijs van het arrangement. Excursies moeten ter plaatse bij de excursiebalie worden gereserveerd en betaald in de plaatselijke munteenheid of volgens de modaliteiten van de excursiebalie. In het Resort wordt informatie gegeven over het verloop en de reservering (vereist minimum- en/of maximaal aantal deelnemers) van de activiteiten, net als over de wijzigings- of annuleringsvoorwaarden. We wijzen er ook op dat de excursies, sport en ontspanning worden georganiseerd door externe dienstverleners en dat deze hiervoor dan ook de volledige verantwoordelijkheid dragen.

Voor bepaalde Resorts kunnen excursies, sporten en andere activiteiten al bij de reservering van het verblijf worden aangeboden. De G.M.® betaalt hiervoor een toeslag op de prijs van het Arrangement. Hiervoor gelden de verkoopvoorwaarden van het Arrangement (zoals de annulerings-, onderbrekings- en wijzigingsvoorwaarden), tenzij bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Praktische informatie over de excursies (datum, tijdstip ...) worden in het Resort bekendgemaakt.

8. Onderbreking van het Arrangement tijdens het verblijf

Bij een onderbreking van het verblijf en/of als de G.M.® geen gebruik maakt van bepaalde voorzieningen die in het Arrangement zijn inbegrepen of die hij bij de boeking voor een meerprijs heeft gereserveerd (zoals een skipas, skiessen, cursussen, Baby Club Med®, Petit Club Med®, Spa-arrangementen, excursies, skimateriaal ...), heeft hij geen recht op terugbetaling of op een tegoedbon. De verklaring dat de G.M.® het Resort voortijdig heeft verlaten of geen gebruik heeft gemaakt van een of meer van bovenbedoelde voorzieningen, kan in geen geval worden beschouwd als bewijs voor enig recht op terugbetaling.

9. Wijziging van het Arrangement door Club Med®

9.1 Wijziging van het Arrangement door Club Med®

Indien Club Med® na het vertrek een of meer wezenlijke onderdelen van de reisovereenkomst niet kan uitvoeren, verbindt Club Med zich ertoe om al het mogelijke te doen om de oorspronkelijk geplande voorzieningen te vervangen en de eventuele hogere kosten voor deze nieuwe voorzieningen volledig voor zijn rekening te nemen.

Als deze nieuwe voorzieningen goedkoper zijn dan degene die de G.M.® oorspronkelijk heeft betaald, dan krijgt hij het verschil bij terugkomst volledig terugbetaald. De G.M.® kan de vervangende voorziening die hem op de bovengenoemde wijze wordt aangeboden alleen weigeren om gegronde redenen. Als Club Med® geen vervangende voorziening kan aanbieden of indien de G.M.® deze om gegronde redenen weigert, krijgt de G.M.®, zonder extra kosten, een vervoerbewijs voor een vergelijkbare terugreis naar de plaats waar hij vertrokken is of naar een andere plaats waarover Club Med® en de G.M.® het eens zijn geworden.

9.2 Non-conformiteit van de overeenkomst

Indien de G.M.® ter plaatse een non-conformiteit vaststelt moet hij dit zo snel mogelijk aan de receptie van het Resort melden, of aan de contactpersoon waarvan de gegevens op het Contract van de G.M.® vermeld staan.

Club Med® kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor non-conformiteiten die toe te schrijven zijn aan de G.M.®, een derde die niet bij de uitvoering van de in het arrangement begrepen diensten is betrokken of als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

9.3 De G.M.® ondervindt ter plaatse problemen

Indien de G.M.® ter plaatse moeilijkheden ondervindt kan hij om hulp vragen aan de receptie van het Resort of aan de contactpersoon waarvan de gegevens vermeld staan in het Contract.

10. Waardevolle voorwerpen

We raden de G.M.® aan om tijdens zijn verblijf geen waardevolle voorwerpen, identiteitspapieren of sieraden onbeheerd achter te laten in zijn kamer.

Club Med® is niet aansprakelijk voor diefstal van waardevolle voorwerpen of sieraden die niet in het kluisje van de kamer of in de centrale kluis van het Resort zijn geplaatst. De verzekering van Club Med® vergoedt diefstal van deze voorwerpen alleen indien braak wordt vastgesteld. De G.M.® moet zelf aangifte doen bij de plaatselijke overheid. Bovengenoemde voorwerpen mogen nooit in de (al dan niet afsluitbare) kastjes in het Resort worden bewaard.

11. Foto's

Van meerderjarige en minderjarige G.M.s® worden tijdens hun verblijf mogelijk foto's en films gemaakt. De foto's kan de G.M.® ter plaatse kopen. De films worden gemaakt ter vermaak om in het Resort te laten zien.

Een afdruk of vertoning van een foto of film met zijn beeltenis in het Resort is eenmalig. Alle films en foto's die van hem gemaakt zijn en die eventueel getoond zijn, worden na zijn vertrek niet meer vertoond en worden vernietigd. Als een G.M.® niet wil worden gefotografeerd of gefilmd tijdens zijn verblijf, moet hij dit vooraf schriftelijk aan Club Med® laten weten.

ANDERE BEPALINGEN

12. Aansprakelijkheid

Club Med® is in geen geval aansprakelijk:

- voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zoals bijvoorbeeld oorlog, aanslagen, opstanden, epidemieën, pandemieën, revoluties, kernrampen, natuur- en klimaatrampen zoals cyclonen, tsunami's, zandwolken, -winden en -stormen) en/of om redenen om de veiligheid van de reizigers te behouden en/of op uitdrukkelijk bevel van een administratieve instantie: in dit geval behoudt Club Med® zich het recht voor om de reisdata en -tijdstippen of geplande reisroutes te wijzigen indien zij meent dat dit vereist is om de veiligheid van de reizigers te garanderen,
- voor de niet-levering van in de reisovereenkomst genoemde voorzieningen door een andere partij en
- voor een niet-correcte uitvoering van de reisovereenkomst die aan G.M.s® te wijten is.

In de Resorts voor "Wintersportbestemmingen" kan Club Med® niet aansprakelijk worden gesteld indien de skigebieden sluiten omwille van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. De GM kan diens gevolgde geen prijsvermindering of schadevergoeding eisen. We wijzen erop dat externe aanbieders altijd als enige aansprakelijk zijn voor de voorzieningen die ze organiseren buiten het verband van Club Med® (sporten, excursies ...), vervoer van en naar de bestemming, en alle andere diensten die ze leveren op verzoek van de G.M.®, of ter plaatse verkopen aan de Discovery Desk met toeslag boven op het Arrangement van de G.M.®. Club Med® kan hiervoor dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.

Voor de wiferverbinding geldt dat de gebruiker de gebruiksvoorwaarden van de provider aanvaardt.

Indien Club Med® aansprakelijk wordt gesteld, is zijn aansprakelijkheid op basis van internationale verdragen (meer bepaald de verdragen van Warschau en Montreal voor vliegverkeer) beperkt door de aansprakelijkheid van zijn eigen dienstverleners. In alle andere gevallen kan de aansprakelijkheid van Club Med® in ieder geval nooit het drievoud van de

totaalprijs van het Arrangement overschrijden (deze beperking geldt niet voor lichamelijk letsel, noch voor opzettelijk toegebrachte schade of schade door nalatigheid).

De aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappijen waarmee wordt gevlogen in het kader van het Arrangement van de G.M.® en die van hun agentschappen of medewerkers is, in geval van schade en bij alle soorten klachten over het vervoer van passagiers en bagage door de lucht, beperkt volgens wat bepaald is in hun vervoersvoorwaarden. Deze voorwaarden moeten zijn opgesteld in overeenstemming met de geldende internationale verdragen op dit vlak (verdrag van Warschau van 12 oktober 1929 en verdrag van Montreal van 28 mei 1999) en/of de Europese verordeningen 2027/97 van 9 oktober 1997, 889/2002 van 30 mei 2002, 261/2004 van 11 februari 2004, 1107/2006 van 5 juli 2006 en 1008/2008 van 28 september 2008. Die verordeningen regelen de aansprakelijkheid van de in de Europese Unie gevestigde luchtvaartmaatschappijen bij nationaal of internationaal vervoer. In dit verband benadrukt Club Med® dat volgens de bovengenoemde regels er geen financiële limieten gelden op het vlak van de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij voor de geleden schade als passagiers overlijden of een lichamelijk letsel oplopen bij een ongeluk aan boord van het vliegtuig of tijdens het in- en uitstappen. Voor schade tot 113.100 SDR ('bijzondere trekkingsrechten' – kijk voor de waarde in euro op http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_sdrv.aspx) kan de luchtvaartmaatschappij vorderingen tot schadeloosstelling niet betwisten, tenzij de vervoerder bewijst dat de schade werd veroorzaakt door de schuld van het slachtoffer.

Boven dat bedrag kan de luchtvaartmaatschappij zich tegen een vordering verzetten of haar aansprakelijkheid beperken als zij of haar agentschappen kunnen bewijzen dat ze alle redelijke maatregelen getroffen hebben om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerden om dat te doen. De vervoerder betaalt uiterlijk 15 dagen nadat de identiteit van de natuurlijke persoon die recht heeft op een schadevergoeding is vastgesteld, een voorschot dat toereikend moet zijn om de onmiddellijke economische noden te lenigen en dat evenredig is aan het geleden nadeel. In geval van overlijden moet dit voorschot ten minste 16.000 SDR per reiziger bedragen. Dat voorschot betekent evenwel niet dat enige aansprakelijkheid wordt erkend. Het mag worden verrekend met elk bedrag dat later op basis van de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij wordt uitgekeerd. Dit voorschot hoeft niet te worden terugbetaald, tenzij de schade de schuld is van het slachtoffer of als degene die het voorschot ontvangen heeft geen recht had op een schadevergoeding.

Bij vertraging of annulering van de vlucht of als een passagier wordt geweigerd aan boord, is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk volgens de voorwaarden en binnen de limieten die zijn gesteld in de Verordening (EG) nr. 261/2004 van 11 februari 2004 (van toepassing op passagiers die vertrekken vanuit een luchthaven op het grondgebied van een lidstaat van de Europese Unie en op passagiers die vertrekken vanuit een luchthaven in een derde land naar een luchthaven op het grondgebied van een lidstaat van de Europese Unie, tenzij de passagiers bepaalde voordelen of een compensatie hebben ontvangen of bijstand hebben gekregen in dat derde land, indien de luchtvaartmaatschappij een communautaire luchtvaartmaatschappij is). In deze verordening staat welke bijstand de luchtvaartmaatschappij de betrokken passagiers moet bieden en het bedrag van de compensatie waarop ze recht hebben. Als de passagiers vertraging oplopen, moet de luchtvaartmaatschappij een schadevergoeding betalen, tenzij ze alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dat te doen. Krachtens het verdrag van Montreal is de aansprakelijkheid bij vertraging van de passagiers beperkt tot 4694 SDR. In geval van vertraging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor de schade, tenzij ze alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dat te doen. De aansprakelijkheid bij vertraging van bagage bedraagt maximaal 1131 SDR. Bij vernietiging, verlies of beschadiging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk tot een bedrag van 1131 SDR. Wanneer het aangegeven bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij ook aansprakelijk als ze niet in gebreke is gebleven, tenzij de bagage al beschadigd was. Wanneer het niet-aangegeven bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij alleen aansprakelijk als ze in gebreke is gebleven. Er kan een hogere aansprakelijkheid gelden als de passagier voor hij aan boord ging een speciale verklaring heeft afgelegd en een aanvullende vergoeding heeft betaald. In geval van verlies of beschadiging van aangegeven bagage en in geval van vertraging van bagage moet de passagier dit door de luchtvaartmaatschappij laten vaststellen voordat hij de luchthaven verlaat en hiervan een bewijs vragen. Daarna moet hij binnen respectievelijk 7 en 21 dagen na de datum waarop hij over de bagage had moeten beschikken, een schriftelijke klacht indienen. Als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert niet dezelfde is als de maatschappij waarmee het contract werd gesloten, kan de passagier een klacht of een vordering tot schadeloosstelling aan elk van beide maatschappijen richten. Als de naam of code van een luchtvaartmaatschappij op het ticket staat, moet een gerechtelijke procedure om schadeloosstelling te verkrijgen worden gestart binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen. Aangezien de burgerlijke aansprakelijkheid (ongeval, incident, diefstal) per land kan verschillen, raadt Club Med® de G.M.® ten eerste aan om hiervoor een aparte verzekering te sluiten. Club Med® raadt de G.M.® ook aan om geen waardevolle voorwerpen, contant geld, sieraden, fototoestellen, videocamera's, sleutels of identiteitspapieren achter te laten in de bagage die hij aan de luchtvaartmaatschappij afgeeft en in elk geval te zorgen dat zijn bagage waterdicht en op slot is.

Als Club Med® om onvermijdbare en buitengewone redenen niet kan zorgen voor de in het Contract voorziene terugreis van de G.M.®, neemt Club Med® de kostprijs voor de nodige accommodatie (bij voorkeur in het Resort voor zijn rekening gedurende maximaal 3 (drie) nachten).

Deze beperking is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, op personen die hen begeleiden, op zwangere vrouwen, op alleenreizende minderjarigen en op personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits Club Med® ten minste 48 uur voor het begin van het Arrangement in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

Indien er geen onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zijn, worden deze kosten onder de in Verordening (EG) nr. 261/2004 bedoelde voorwaarden gedragen door de luchtvaartmaatschappij.

Indien de G.M.® zich niet aan de regels houdt, behoudt Club Med® zich het recht voor – onverminderd het recht van Club Med® om schadevergoeding te eisen voor de geleden schade – om alle noodzakelijke maatregelen te nemen tegen de overtreder. De G.M.® wordt dan meer bepaald verwijderd uit het Resort en de niet-verbruikte overnachtingen of reeds betaalde activiteiten worden niet terugbetaald.

Club Med® kan de G.M.® ook op de 'incidentenlijst' plaatsen met strikte inachtneming van de Franse privacywet nr. 78-17 van 6 januari 1978 gewijzigd door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016

wat betreft de bescherming van persoonsgegevens, ook bekend onder de naam "AVG" (algemene verordening gegevensbescherming) of "GDPR" (General Data Protection Regulation).

Als de G.M.® op deze lijst staat, houdt dat in dat hij de eventueel beschikbare voordelen verliest en dat alle verblijfsarrangementen die hij mogelijk al heeft gereserveerd worden geannuleerd. De annulering wordt dan beschouwd als een annulering door de G.M.®.

13. Bijstand - klachten

Voor het goede verloop van uw reis en bij moeilijkheden of non-conformiteit die zo snel mogelijk ter plaatse gemeld moeten worden, beschikt u ter plaatse over bijstand. De contactgegevens van de persoon of instantie die deze bijstand verleent staan vermeld in uw Reiscontract of Reisjournaal.

De G.M.® moet binnen de 30 dagen na het einde van het Arrangement zijn klachten over het Arrangement versturen via het formulier dat beschikbaar is in de rubriek 'Mijn aanvragen' van zijn Klantaccount, of indienen via de rubriek 'Klachten' van de Site.

Nadat de G.M.® de zaak aanhangig heeft gemaakt bij de Klantendienst, kan de G.M.® zich bij een negatief antwoord of bij gebrek aan een antwoord binnen de 2 maanden wenden tot de Geschillencommissie Reizen op de website:

<https://www.clv-gr.be>.

Indien de klacht gaat over een onlinereservatie kan deze worden ingediend via het platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Klachten die verband houden met de schadeverzekering of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Club Med® moeten schriftelijk ingediend zijn geweest in het Resort vóór het vertrek uit het Resort, bij de verantwoordelijke van de Rondreis, of in voorkomend geval bij de vervoerder indien het geschil voorvalt tijdens het vervoer op de heen- of terugreis dat door Club Med® georganiseerd werd.

Onverminderd het bovenstaande moeten alle klachten rechtstreeks verstuurd worden aan de verzekeringsmakelaar MARSH - Tour Ariane - La Défense 9 - 92088 Paris La Défense Cedex, Frankrijk.

14. Persoonsgegevens

Bij de eerste boeking bij Club Med® krijgt de G.M.® een lidmaatschapsnummer dat gemeenschappelijk is voor alle leden van zijn gezin (maximaal twee volwassenen die gehuwd zijn of verklaren dat ze samenwonen op hetzelfde adres in België, en hun minderjarige kinderen) of, bij gebrek daaraan, een persoonlijk lidmaatschapsnummer. Dat nummer wordt gebruikt voor toegang tot de boekingen en persoonsgegevens van de G.M.®. De G.M.s® moeten dat nummer dus geheimhouden of een persoonlijk lidmaatschapsnummer vragen als hun gezinssituatie verandert. Club Med® is niet aansprakelijk voor schade als het nummer wordt bekendgemaakt of gebruikt en dit niet aan de onderneming toe te schrijven is.

Bij het sluiten van de overeenkomst gaat de G.M.® ermee akkoord om zijn persoonsgegevens ("Gegevens") mee te delen aan Club Med® SAS. Club Med® SAS is verantwoordelijk voor de verwerking van de Gegevens en gebruikt deze om de commerciële relatie met de G.M.® te beheren volgens de uitvoering van de overeenkomst en de rechtmatige belangen van Club Med® met als doel zijn diensten en tools (studies, deduplicatie, anonimisering, technische testen enz) te verbeteren, te optimaliseren en te personaliseren. De G.M.® die de overeenkomst sluit met Club Med® garandeert dat hij de toestemming heeft van de andere G.M.s® om hun Gegevens mee te delen voor dezelfde bovengenoemde doeleinden. Voor deze doeleinden kunnen de Gegevens overgedragen worden aan entiteiten van de Club Med® Groep en aan haar dienstverleners (vervoerbedrijven, verzekeringen, douane, onderaannemers, financiële instellingen, technische toeleveranciers enz) binnen en buiten de Europese Unie. Voor overdrachten naar landen die geen adequaat beveiligingsniveau hebben, zullen de overdrachten gebeuren met de nodige garanties (zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie) die de G.M.® kan opvragen op het adres van de DPO dat hieronder vermeld staat.

De G.M.® verbindt zich ertoe om Club Med® enkel volledige, precieze en geactualiseerde gegevens en informatie te verstrekken. De G.M.® verbindt zich ertoe om de gegevens up-to-date te houden en eventuele wijzigingen onmiddellijk aan Club Med® te melden.

Bovendien deelt Club Med® aan de G.M.® mee dat in sommige Resorts om veiligheidsredenen videobewakingssystemen geïnstalleerd zijn met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

De Gegevens worden net zo lang bewaard als nodig is voor de doeleinden waarvoor de Gegevens verwerkt worden.

Iedere G.M.® heeft het recht om bij Club Med® - Klantendienst, Louizalaan 65, 1050 Brussel, België - zijn Gegevens te consulteren, te verbeteren, te laten verwijderen en/of over te dragen en, ingeval daarvoor een redelijke grond bestaat, verzet aan te tekenen tegen de verwerking van zijn Gegevens. De G.M.® kan ook bepalen wat er met zijn Gegevens moet gebeuren bij overlijden. De G.M.® kan deze rechten laten gelden door een kopie van zijn identiteitsbewijs bij zijn schriftelijk verzoek in te sluiten. Bij klachten kan hij zich wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

of tot de Data Protection Officer van Club Med®: DPO - Service Relation Client - 11 rue de Cambrai 75019, Paris Cedex, France.

Indien een G.M.® verzet aantekent tegen het verzamelen, het registreren of het overdragen aan derden, ook in andere landen, van zijn Gegevens die nodig zijn voor de verkoop of de uitvoering van de overeenkomst en de desbetreffende voorzieningen, leidt dit de facto er toe dat Club Med® niet kan garanderen dat de gevraagde voorziening gedeeltelijk of volledig uitgevoerd kan worden.

Iedere G.M.® wordt verzocht het Privacybeleid van Club Med® te raadplegen op www.clubmed.be voor verdere gedetailleerde informatie over de verwerking van zijn Gegevens.

Indien de G.M.® een arrangement boekt voor andere personen, garandeert hij dat hij hun toestemming daarvoor heeft en hen zal informeren over de verwerking van hun Gegevens en hun rechten krachtens dit artikel.

15. Hulpverlening

De Hulpverlening wordt verzorgd door EUROP ASSISTANCE en niet door Club Med®. Door de boeking bij Club Med® of via een reisagent zijn de G.M.s® bij EUROP ASSISTANCE verzekerd voor hulpverlening aan personen tijdens het verblijf of de reis (inclusief tijdens vervoer door Club Med®) en tijdens de eigen heen- en terugreis. Hiervoor gelden de garanties die van kracht zijn op het moment van de vertrekdatum. Dit artikel 15 vormt het verplichte informatieblad voor kennisgeving (hierna "Informatieblad" genoemd).

15.1 DEFINITIES

In onderhavig informatieblad hebben de volgende woorden met hoofdletter, of ze nu in het enkelvoud of het meervoud staan, deze betekenis:

- Verzekerde: elke natuurlijke persoon die een Vakantie heeft aangekocht bij de Verzekeringnemer.
- Begunstigde of "U": de Verzekerde en iedere persoon die bij de Verzekerde verblijft in het kader van de Vakantie waarop ingetekend is bij de Verzekeringnemer.
- Verwonding: het medisch vastgesteld lichamelijk letsel van de Begunstigde dat is ontstaan door de gewelddadige, plotse en onvoorziene actie als gevolg van een externe oorzaak..
- Natuurramp: een fenomeen, zoals aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of andere rampen veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurkracht en als zodanig erkend door de overheidsinstellingen.
- Mortuarium: de bestaande infrastructuur in gezondheidsinstellingen of luchthavens om het lichaam van een overledene te bewaren.
- Contract: het bijstandscontract voor rekening nr. 58 225 172, aangegaan door CLUB MED bij EUROP ASSISTANCE.
- Woonplaats: de hoofdverblijfplaats van de Begunstigde die als adres vermeld staat op zijn of haar belastingaanslag.
- Buitenland: elk land buiten het Land van Herkomst van de Begunstigde met uitzondering van de in artikel 15.3.1 genoemde landen.
- Gebeurtenis: iedere in dit Informatieblad voorziene en gegarandeerde situatie die leidt tot een vraag om tussenkomst door EUROP ASSISTANCE.
- Ambulante medische kosten bij vermoeden en/of ziekte i.v.m. Covid-19: verwijzen enkel naar de erelonen van artsen, kosten voor radiologische onderzoeken en laboratoriumtests in het Buitenland voor de diagnose en de medische follow-up van een door Covid-19 veroorzaakte infectie.
- Ziekenhuisopname: elke opname van een Verzekerde, een Begunstigde of een Familielid in een openbaar of privaat medisch centrum, met minstens één overnachting, gestaafd door een opnameverklaring en voorgeschreven door een arts, ten gevolge van een Aandoening of een Ongeval.
- Aandoening: de naar behoren door een Medische beroepsoefenaar vastgestelde ziekte toestand die medische zorg vereist en plots en onvoorspelbaar van aard was.
- Land van Herkomst van de Begunstigde: het land waar zich de Woonplaats van de Begunstigde bevindt.
- Familie / Familielid: de echtgenoot/echtgenote of de wettelijke of feitelijke partner van de Begunstigde; het kind, de broer of de zus, de vader, de moeder, een van de schoonouders (meer bepaald de ouders van de echtgenoot/echtgenote van de Begunstigde), een van de kleinkinderen of een van de grootouders van de Begunstigde.
- Bijstandsprestaties: de bijstandsprestaties die beschreven worden in dit Informatieblad, conform de voorwaarden en binnen de limieten bepaald in onderhavig Informatieblad.
- Vakantie of Verblijf: verplaatsing uitgevoerd door de Verzekerde vanaf 1 mei 2021, en door hem of haar geboekt bij de Verzekeringnemer, waarvan de datums, de bestemming en de kostprijs vermeld staan op het inschrijvingsformulier. De duur van de Vakantie of het Verblijf in het Buitenland mag niet meer dan 90 opeenvolgende dagen bedragen.
- Schade aan de Woonplaats: waterschade, brand, inbraak, de gevolgen van een Natuurramp in de Woonplaats van de Begunstigde tijdens zijn of haar Verblijf.
- Verzekeringnemer: Club Méditerranée, met maatschappelijke zetel in Frankrijk, hierna "Club Med" genoemd, die bij EUROP ASSISTANCE een verzekeringscontract afgesloten heeft voor rekening voor zijn klanten, zijnde fysieke personen die een Verblijf bij Club Med aangekocht hebben.

15.2 BEPALINGEN EN REGELS VOOR TUSSENKOMST

Contacteer in een noodgeval de hulpdiensten voor problemen die onder hun bevoegdheid vallen.

Om de tussenkomst van EUROP ASSISTANCE mogelijk te maken is het noodzakelijk om:

- Onverwijld contact op te nemen met EUROP ASSISTANCE:

Telefoon: - vanuit Frankrijk: 01.41.85.84.86

- vanuit ieder ander land: +33.1.41.85.84.86

Fax: - vanuit Frankrijk: 01.41.85.85.71

- vanuit ieder ander land: +33.1.41.85.85.71

- De goedkeuring te verkrijgen van EUROP ASSISTANCE vooraleer men initiatieven neemt of uitgaven doet.
- Alle elementen te verstrekken over het Contract waar U de Begunstigde van bent,
- Akkoord te gaan met de oplossingen voorgesteld door EUROP ASSISTANCE.
- Alle originele bewijsstukken te verstrekken voor de uitgaven waarvoor terugbetaling wordt gevraagd.

EUROP ASSISTANCE behoudt zich het recht voor om aan de Begunstigde alle bewijsstukken te vragen ter ondersteuning van ieder verzoek om bijstand (zoals overlijdensakte, samenlevingscontract of -verklaring, belastingaanslag behoudens vooraf alle elementen te schrappen behalve Uw naam, Uw adres en de personen die deel uitmaken van Uw fiscaal huishouden).

Uitgaven die zonder onze toestemming gedaan zijn worden achteraf niet terugbetaald.

15.3 GEOGRAFISCH BEREIK

De Bijstandsprestaties zijn van kracht in alle landen ter wereld, met uitzondering van de landen die in dit Informatieblad zijn uitgesloten, inclusief de landen in de paragraaf Internationale Sancties hieronder.

15.4 INTERNATIONALE SANCTIES

De Partijen zien toe op de naleving van de regelgeving inzake internationale sancties en voeren passende systemen en procedures in om zich tegen de schending van deze te beschermen.

De Verzekeraar zal geen dekking bieden, geen prestaties vergoeden en geen van de diensten beschreven in de verzekeringspolis verstrekken indien de verzekeraar hierdoor een internationale sanctie, een verbod of een beperking opgelegd kan krijgen zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, en/of Frankrijk, en/of de Europese Unie, en/of het Verenigd Koninkrijk, en/of de Verenigde Staten van Amerika.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are-international-regulatory-information/> (in het Engels).

Iedere Partij verklaart dat noch zichzelf, noch eender welke persoon, entiteit of organisatie die deel uitmaakt van de Partij of deze beheert, met inbegrip van alle directie- en bestuursleden, een persoon, entiteit of organisatie is die beschouwd wordt als "gesanctioneerd" (d.w.z. die onder een internationale restrictie, verbod of sanctie valt zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, en/of Frankrijk, en/of de Europese Unie, en/of het Verenigd Koninkrijk, en/of de Verenigde Staten van Amerika) of die een verbod heeft om dienstverleningen uit te voeren zoals voorzien in de Overeenkomst door de Regelgeving inzake internationale sancties.

De Partijen komen overeen dat de Verzekeraar de Overeenkomst onmiddellijk kan beëindigen als de Partner en/of de Makelaar een internationale beperking, verbod of sanctie opgelegd krijgt zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, en/of Frankrijk, en/of de Europese Unie, en/of het Verenigd Koninkrijk, en/of de Verenigde Staten van Amerika.

Indien de Partner en/of Makelaar optre(e)d(t)(en) als verdeler(s) van verzekerings- en bijstandsproducten die reizen en/of verplaatsingen dekken, verbinden zij zich ertoe om geen verzekeringspolissen van EUROP ASSISTANCE te verkopen aan klanten die naar uitgesloten gebieden reizen.

De uitgesloten gebieden zijn vanaf de datum van ondertekening van dit Aanhangsel met name: Het gebied van de Krim, Volksrepublieken Donetsk, Loehansk, Cherson en Zaporizja, Belarus, Noord-Korea, Iran, Rusland, Syrië, Afghanistan, Myanmar (Birma) en Venezuela.

15.5 DUUR VAN DE GARANTIE

Dit Informatieblad is van kracht voor alle Verblijven vanaf 1 januari 2023.

De Gebeurtenis die leidt tot Bijstandsprestaties aan Begunstigden, moet voorvallen tussen de dag van vertrek en de voorziene dag van terugkeer van het Verblijf. Deze periode mag een maximale duur hebben van 90 dagen.

De "Reisinformatie"-Prestaties gaan in op de dag van de reservering van het Verblijf, zodat de Begunstigden ervan gebruik kunnen maken voorafgaand aan de dag van vertrek.

De geldigheid van het Informatieblad is onderworpen aan de geldigheid van het Contract tussen EUROP ASSISTANCE en CLUB MED.

15.6 TOEPASSINGSVOORWAARDEN

EUROP ASSISTANCE biedt enkel bijstand onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de Gebeurtenis die tot een Bijstandsprestatie leidt onzeker was op het moment van vertrek.

De tussenkomst van EUROP ASSISTANCE mag niet de tussenkomst vervangen van plaatselijke openbare diensten of andere tussenpersonen waar EUROP ASSISTANCE verplicht een beroep zou moeten doen op grond van de plaatselijke en/of internationale reglementering.

15.7 VERVOERBEWIJZEN

Wanneer bij toepassing van de bepalingen van onderhavig Informatieblad vervoer wordt georganiseerd en vergoed, verbindt de Begunstigde zich ertoe om het recht op het gebruik van de vervoersbewijzen waarover hij of zij beschikt, voor te behouden voor EUROP ASSISTANCE. Hij of zij verbindt zich er tevens toe om EUROP ASSISTANCE de bedragen terug te betalen waarvoor hij of zij een terugbetaling zou verkrijgen van de instantie die de vervoersbewijzen heeft uitgegeven.

15.8 BIJSTANDSPRESTATIES

PRESTATIES	MAXIMALE BEDRAG INCL. BTW*
BIJSTAND EUROP ASSISTANCE	
BIJSTAND AAN PERSONEN	
Medisch vervoer/Repatriëring	Werkelijke kosten
Terugkeer van verzekerde begeleiders	Vervoerbewijs voor de terugkeer van de Familielieden of 1 verzekerde begeleider
Aanwezigheid ziekenhuisopname	Vervoerbewijs (retour) voor 1 Familielid van de Begunstigde Hotelkosten: € 120 per nacht / Maximaal 10 nachten
Accommodatie voor een verzekerde begeleider tijdens het Verblijf	Hotelkosten: € 120 per nacht voor 1 verzekerde begeleider of 1 Familielid OF € 250 per nacht voor 2 of meerdere Familielieden / Maximaal 10 nachten
Verbindingskosten	€ 150
PRESTATIES	MAXIMALE BEDRAG INCL. BTW*
Kosten voor verlengd Verblijf	Accommodatiekosten: € 120 per nacht/persoon voor 2 verzekerde begeleiders OF € 250 per nacht voor de Familielieden / Maximaal 10 nachten. In beide gevallen kan de verblijfsperiode tot maximaal 14 nachten uitgebreid worden bij medische beslissing van de artsen van EUROP ASSISTANCE in geval van vermoedelijke of bewezen Aandoening door Covid-19, gelet op de gezondheidsreglementering van een bevoegde instantie van het Land van Herkomst van de Begunstigde of van het land van de plaats van Verblijf, om het risico op verspreiding van voornoemde ziekte te voorkomen in de context van een epidemie of pandemie.
Begeleiding van verzekerde kinderen jonger dan 15 jaar	1 vervoerbewijs (retour)
Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname of overlijden van een Familielid	Vervoerbewijs (retour) voor de Begunstigde + 1 verzekerde begeleider
Vervroegde terugkeer bij Schade aan de Woonplaats	1 Vervoerbewijs (retour) voor een Begunstigde
Teleconsultatie	5 telefoongesprekken per Begunstigde per Verblijf
MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND	

Voorschot op en/of Vergoeding van kosten voor Ziekenhuisopname in het Buitenland		€ 75.000 Eigen Risico van € 50
Aanvullende vergoeding van Ambulante Medische Kosten in het Buitenland bij vermoeden en/of ziekte i.v.m. Covid-19		€ 500 per Gebeurtenis Eigen Risico van € 50
Aanvullende vergoeding van dringende tandheelkundige ingrepen in het Buitenland		€ 500 Eigen Risico van € 50
BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN		
Vervoer bij overlijden van de Begunstigde		Werkelijke kosten
Kosten doodskist		€ 1.500
Kosten Mortuarium		€ 750
Terugkeer van verzekerde begeleiders	Vervoerbewijs voor de terugkeer verzekerde begeleider	van de Familieleden of 1 Vervoerbewijs voor de terugkeer van de Familieleden of 1 verzekerde begeleider
REISBIJSTAND		
Opsturen van geneesmiddelen naar het Buitenland		Verzendingskosten
Voorschot op borgtocht in het Buitenland		€ 15.000
Betaling erelonen advocaat in het Buitenland		€ 3.000
Doorsturen van dringende berichten		
Reisinformatie		

* bedragen van toepassing conform de geldende wetgeving

15.8.1. BIJSTAND AAN PERSONEN

VÓÓR VERTREK

☐ Als U in behandeling bent, vergeet dan niet om uw medicatie mee op reis te nemen. Vervoer uw medicijnen in uw handbagage om te voorkomen dat u uw behandeling moet onderbreken bij vertraging of verlies van bagage. In bepaalde landen (Verenigde Staten, Israël, enz) is het immers niet toegestaan om dit soort producten op te sturen.

TER PLAATSE

☐ Indien U tijdens uw reis een risicovolle fysieke of gemotoriseerde activiteit beoefent of zich verplaatst in afgelegen gebieden, raden Wij U aan om U er vooraf van te vergewissen dat de bevoegde instanties van het land in kwestie een urgente reddingsdiensten hebben om te kunnen voldoen aan een eventuele noodoproep.

☐ Neem ook Uw voorzorgen voor verlies of diefstal van uw identiteitspapieren of betaalmiddelen. Maak een fotokopie en noteer het nummer van Uw paspoort, identiteitskaart en bankkaart(en) en bewaar ze niet op dezelfde plek als de originelen. Het is dan eenvoudiger om nieuwe documenten aan te vragen en aan te maken.

☐ Indien U ziek wordt of gewond raakt, moet EUROP ASSISTANCE zo snel mogelijk gecontacteerd worden, nadat U een beroep gedaan heeft op de hulpdiensten van het land waar U verblijft en wier plaats Wij niet kunnen innemen.

LET OP

Voor bepaalde aandoeningen kan een beperking gelden voor de toepassingsvoorwaarden van het Contract. Wij raden U aan om dit Informatieblad aandachtig te lezen.

15.8.1.1. Medisch vervoer/repatriëring

Als U tijdens Uw Verblijf ziek wordt of gewond raakt, nemen onze artsen contact op met de lokale arts die U heeft behandeld na de Aandoening of de Verwonding. Aan de hand van de informatie die wordt ingezameld bij de lokale arts en eventueel bij Uw huisarts, en de beslissing van onze artsen, kan EUROP ASSISTANCE, louter in functie van de medische vereisten, de volgende acties organiseren:

- ofwel de terugkeer naar Uw Woonplaats,
- ofwel het vervoer, eventueel onder medisch toezicht, naar een aangewezen medisch centrum dicht bij de Woonplaats met behulp van een licht medisch voertuig, een ambulance, een slaaprijtuig, een trein (1e klasse, lig- of zitplaats), een lijnvlucht of een medische vlucht.

Zo geldt ook dat, louter in functie van de medische vereisten en op beslissing van Onze artsen, wij eerst het vervoer naar een lokaal medisch centrum organiseren, vooraleer de terugkeer wordt overwogen naar een instelling dicht bij Uw Woonplaats. De Medische Dienst van EUROP ASSISTANCE kan een bed reserveren op de dienst waar de Ziekenhuisopname wordt voorzien.

Bij de beslissing over het vervoer, het vervoersmiddel en de plaats van de eventuele Ziekenhuisopname wordt uitsluitend rekening gehouden met Uw medische situatie en de naleving van de geldende gezondheidsregels.

BELANGRIJK

In dat opzicht wordt expliciet overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing onherroepelijk wordt genomen door Onze artsen, om alle medische bevoegdheidsconflicten te vermijden.

Indien U zou weigeren om de beslissing die Onze artsen het meest opportuun achten, te aanvaarden, ontheft U Ons van elke aansprakelijkheid, onder meer bij een terugkeer met eigen middelen of een verergering van Uw gezondheidstoestand.

15.8.1.2. Terugkeer van de Familieleden of een verzekerde begeleider

Wanneer U door EUROP ASSISTANCE gerepatriëerd wordt, overeenkomstig het advies van onze Medische Dienst, organiseren Wij het vervoer van Uw Familieleden of van een verzekerde begeleider die samen reist met U om U, indien mogelijk, te begeleiden bij Uw terugreis.

Dat vervoer gebeurt:

- ofwel samen met U,
- ofwel afzonderlijk.

EUROP ASSISTANCE neemt het vervoer per trein (in eerste klasse) of per vliegtuig voor haar rekening.

De taxikosten bij vertrek om vanaf de plaats van Verblijf naar het station of de luchthaven te gaan, en bij aankomst om vanaf het station of de luchthaven naar Uw Woonplaats te gaan, zijn voor Uw eigen rekening.

Deze Prestatie is niet cumuleerbaar met de Prestatie "AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME".

15.8.1.3. Vervroegde terugkeer

15.8.1.3.1 Vervroegde terugkeer bij Ziekenhuisopname van een Familielid

Tijdens Uw Verblijf verneemt U dat een Familielid onverwachts en om ernstige redenen in het ziekenhuis is opgenomen. Om U de mogelijkheid te bieden zo snel mogelijk naar het ziekbed van de opgenomen persoon te gaan in Uw Land van Herkomst, organiseert EUROP ASSISTANCE:

- ofwel Uw terugreis,
- ofwel Uw terugreis en de terugreis van een verzekerde begeleider van uw keuze,

en vergoedt het/de vervoerbewijs(s)/(zen) voor de trein (1e klasse) of het vliegtuig (economy) naar het Land van Herkomst.

De vervoerkosten bij vertrek om vanaf de plek waar het Verblijf plaatsvindt naar het station of de luchthaven te gaan, en bij aankomst om vanaf het station of de luchthaven naar Uw Woonplaats te gaan, zijn voor Uw eigen rekening.

Indien binnen een termijn van 30 dagen na de datum van terugkeer in Uw Land van Herkomst, geen bewijsstukken worden voorgelegd (opnameverklaring, bewijs van verwantschap), behoudt EUROP ASSISTANCE zich het recht voor om U deze kosten volledig aan te rekenen.

15.8.1.3.2. Vervroegde terugkeer bij overlijden van een Familielid

Tijdens Uw Verblijf verneemt U dat een Familielid in Uw Land van herkomst is overleden. Om U de mogelijkheid te bieden de begrafenis van de overledene bij te wonen in Uw Land van Herkomst, organiseert EUROP ASSISTANCE:

- ofwel Uw terugreis,
- ofwel Uw terugreis en de terugreis van een verzekerde begeleider van uw keuze

en vergoedt het/de vervoerbewijs(s)/(zen) voor de trein (1e klasse) of het vliegtuig (economy) naar het Land van Herkomst.

De vervoerkosten bij vertrek om vanaf de plek waar het Verblijf plaatsvindt naar het station of de luchthaven te gaan, en bij aankomst om vanaf het station of de luchthaven naar Uw Woonplaats te gaan, zijn voor Uw eigen rekening.

Indien binnen een termijn van 30 dagen na de datum van terugkeer in Uw Land van Herkomst, geen bewijsstukken worden voorgelegd (overlijdensakte, bewijs van verwantschap), behoudt EUROP ASSISTANCE zich het recht voor om U deze kosten volledig aan te rekenen.

Deze dienst wordt verstrekt wanneer de datum van de begrafenis vóór de initieel voorziene terugkeerdatum van de Begunstigde valt.

15.8.1.3.3. Vervroegde terugkeer bij Schade aan de Woonplaats

Tijdens uw Verblijf neemt u kennis van Schade aan Uw Woonplaats. Als, omwille van dit Schadegeval, Uw aanwezigheid ter plaatse noodzakelijk is om de nodige administratieve formaliteiten te regelen, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE Uw terugreis per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy), vanuit de plek waar Uw Verblijf plaatsvindt tot in uw Woonplaats.

De vervoerkosten bij vertrek om vanaf de plaats van Verblijf naar het station of de luchthaven te gaan, en bij aankomst om vanaf het station of de luchthaven naar Uw Woonplaats te gaan, zijn voor Uw eigen rekening.

Indien binnen een termijn van 30 dagen na de datum van terugkeer in Uw Land van Herkomst, geen bewijsstukken worden voorgelegd (aangifte Schade bij de verzekeraar, expertiserapport, proces-verbaal van de klacht of alle andere documenten i.v.m. het Schadegeval), behoudt EUROP ASSISTANCE zich het recht voor om U deze kosten volledig aan te rekenen.

15.8.1.4. Aanwezigheid ziekenhuisopname

Indien U tijdens Uw Verblijf opgenomen wordt in het ziekenhuis ten gevolge van een Aandoening of Verwonding en indien Onze artsen aan de hand van de door de lokale artsen meegedeelde informatie oordelen dat U niet binnen de 7 dagen kunt worden vervoerd, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE het vervoer (retour) van een Familielid per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy), vanuit Uw Land van Herkomst tot aan Uw ziekbed.

EUROP ASSISTANCE vergoedt tevens de hotelkosten van het Familielid (kamer en ontbijt) ten belope van € 120 incl. btw per nacht gedurende maximaal 10 nachten.

Maaltijkosten worden niet vergoed en blijven voor Uw eigen rekening.

Deze Prestatie is niet cumuleerbaar met de Prestatie "Terugkeer van verzekerde begeleiders".

15.8.1.5. Accommodatie voor een verzekerde begeleider of Familieleden tijdens het Verblijf

Indien U tijdens Uw Verblijf wordt opgenomen in het ziekenhuis ten gevolge van een Aandoening of Verwonding, vergoedt EUROP ASSISTANCE de hotelkosten (kamer en ontbijt):

- ofwel van een verzekerde begeleider (al dan niet Familielid) die samen met U reist, ten belope van € 120 incl. btw per nacht gedurende maximaal 10 nachten,
- ofwel van meerdere Familieleden die samen met U reizen, ten belope van € 250 incl. btw per nacht, ongeacht het aantal gehuisveste personen, gedurende maximaal 10 nachten.

De twee maximale bedragen zijn niet cumuleerbaar.

Maaltijkosten worden niet vergoed en blijven voor Uw eigen rekening.

In beide gevallen stopt onze vergoeding vanaf de dag waarop Onze artsen aan de hand van de door de lokale artsen meegedeelde informatie oordelen dat U Uw onderbroken Verblijf kunt verderzetten of kunt terugkeren naar uw Woonplaats.

15.8.1.6. Verbindingskosten

Ten gevolge van een Aandoening of Verwonding tijdens uw Verblijf moet U zich verplaatsen tussen de plaats van Verblijf en een zorginstelling: EUROP ASSISTANCE vergoedt Uw vervoerkosten (retour) en/of de vervoerkosten (retour) van een verzekerde begeleider ten belope van € 150 incl. btw per Gebeurtenis.

Het vervoer waar U een beroep op gedaan heeft bij de plaatselijke hulpdiensten is uitgesloten.

15.8.1.7. Kosten voor verlengd Verblijf

Ten gevolge van een Aandoening of Verwonding tijdens uw Verblijf, moet U Uw Verblijf ter plaatse verlengen tot na de oorspronkelijke terugreisdatum in volgende gevallen:

- *bij ziekenhuisopname:* indien U opgenomen bent in het *ziekenhuis* en indien Onze artsen aan de hand van de door de lokale artsen meegedeelde informatie oordelen dat deze Ziekenhuisopname langer nodig is dan Uw oorspronkelijke terugreisdatum, vergoedt EUROP ASSISTANCE de accommodatiekosten bij Club Med (Arrangement) of in een ander hotel (kamer en ontbijt):
 - ofwel van twee Begunstigden-begeleiders ten belope van € 120 incl. btw per begeleider en per nacht, gedurende maximaal 10 nachten per Gebeurtenis,
 - ofwel van de Familieleden die samen met U reizen, ten belope van € 250 incl. btw per nacht, ongeacht het aantal gehuisveste personen, gedurende maximaal 10 nachten per Gebeurtenis.
- *zonder ziekenhuisopname:* indien U niet opgenomen bent in het *ziekenhuis*, maar als Onze artsen aan de hand van de door de lokale artsen meegedeelde informatie oordelen dat Uw gezondheidstoestand het niet toelaat om op de oorspronkelijke terugreisdatum terug naar Uw Land van Herkomst te gaan, vergoedt EUROP ASSISTANCE de accommodatiekosten bij Club Med (Arrangement) of in een ander hotel (kamer en ontbijt):

- ofwel van uzelf en twee begunstigten-begeleiders ten belope van € 120 incl. btw per persoon en per nacht, gedurende maximaal 10 nachten per Gebeurtenis,

- ofwel van uzelf en de familieleden die samen met u reizen, ten belope van € 250 incl. btw per nacht, ongeacht het aantal gehuisveste personen, gedurende maximaal 10 nachten per gebeurtenis.

In beide gevallen kan de verblijfsperiode tot maximaal 14 nachten uitgebreid worden bij medische beslissing van de artsen van EUROP ASSISTANCE in geval van vermoedelijke of bewezen Aandoening door Covid-19, gelet op de gezondheidsreglementering van een bevoegde instantie van het Land van Herkomst van de Begunstigde of van het land van de plaats van Verblijf, om het risico op verspreiding van voornoemde ziekte te voorkomen in de context van een epidemie of pandemie.

Onze vergoeding stopt vanaf de dag waarop Onze artsen aan de hand van de door de lokale artsen meegedeelde informatie oordelen dat U kunt terugkeren naar uw Woonplaats.

Deze Prestatie is niet cumuleerbaar met de Prestatie "Aanwezigheid Ziekenhuisopname".

15.8.1.8. Begeleiding van kinderen jonger dan 15 jaar

Indien u ten gevolge van een aandoening of verwonding niet kunt zorgen voor verzekerde kinderen jonger dan 15 jaar die met u meereizen, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE de reis (retour) vanuit uw land van herkomst, per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy) van een persoon naar keuze (inclusief een medewerker van CLUB MED vanuit het Resort)

of van een van onze medewerkers of hosts/hostessen, om de verzekerde kinderen per trein of vliegtuig naar uw woonplaats terug te brengen.

De tickets voor de kinderen blijven voor Uw eigen rekening.

15.8.1.9. Medische Kosten in het Buitenland

Om aanspraak te kunnen maken op de voorschotten en/of terugbetalingen van de onderstaande medische kosten van de garantie moet u zodra u teruggekeerd bent naar uw land van herkomst of ter plaatse, alle vereiste stappen zetten voor de terugbetaling van deze kosten bij de socialeverzekeringsinstanties waarbij u bent aangesloten en ons alle hierna vermelde bewijsstukken verstrekken.

15.8.1.9.1. Aanvullend Voorschot en/of aanvullende Terugbetaling van kosten voor Ziekenhuisopname in het Buitenland

EUROP ASSISTANCE vergoedt, in de vorm van een voorschot of terugbetaling, de kosten voor ziekenhuisopname ten gevolge van een aandoening of verwonding in het buitenland, als wordt geoordeeld dat u niet kunt worden vervoerd. Deze beslissing wordt genomen door onze artsen nadat zij informatie hebben ingewonnen bij de lokale arts.

Er wordt geen vergoeding toegekend vanaf de dag waarop wij uw vervoer kunnen uitvoeren, zelfs als u beslist om ter plaatse te blijven.

a) Voorschot op kosten voor ziekenhuisopname in het buitenland

Dit voorschot kan gegeven worden onder voorbehoud van de volgende cumulatieve voorwaarden:

- voor behandelingen voorgeschreven in overeenstemming met onze artsen,
- zolang wordt geoordeeld dat u niet kunt worden vervoerd. Deze beslissing wordt genomen door onze artsen nadat zij informatie hebben ingewonnen bij de lokale arts.

U verbindt zich er in alle gevallen toe om Ons het voorschot ten laatste 30 dagen na ontvangst van onze factuur terug te betalen. Deze verplichting geldt ook indien u de hieronder vermelde vergoedingsprocedures bent aangegaan.

Om zelf terugbetaald te worden, moet u daarna de vereiste stappen zetten voor de terugbetaling van deze kosten voor ziekenhuisopname bij de socialeverzekeringsinstanties waarbij u bent aangesloten.

Zodra deze procedures afgelopen zijn, vergoedt EUROP ASSISTANCE uiteraard het verschil tussen het voorschotbedrag dat u ons terugbetaald heeft en het ontvangen bedrag van de betrokken socialeverzekeringsinstanties, ten belope van € 75.000 incl. btw onder voorbehoud dat u Ons de onderstaande documenten bezorgt:

- een kopie van de documenten die de aangegane kosten aantonen,
- de originele afrekeningen van alle betrokken socialeverzekeringsinstanties voor de verkregen terugbetalingen.

b) Aanvullende terugbetaling van kosten voor ziekenhuisopname in het buitenland.

Om aanspraak te maken op de aanvullende terugbetaling van kosten voor ziekenhuisopname in het buitenland, verbindt u zich ertoe om ter plaatse of bij terugkeer in uw land van herkomst alle vereiste stappen zetten voor de terugbetaling van deze kosten bij de socialeverzekeringsinstanties waarbij u bent aangesloten en EUROP ASSISTANCE de onderstaande documenten te verstrekken:

- een kopie van de documenten die de aangegane kosten aantonen,
- de originele afrekeningen van alle betrokken socialeverzekeringsinstanties voor de verkregen terugbetalingen.

EUROP ASSISTANCE vergoedt u, ten belope van € 75.000 incl. btw, het bedrag van de kosten voor ziekenhuisopname die u in het buitenland bent aangegaan en die voor uw rekening zijn na terugbetaling door de socialeverzekeringsinstanties. Indien wij de bovenstaande documenten niet ontvangen kunnen wij niet overgaan tot de terugbetaling.

Het gecumuleerde plafond voor de garantie "aanvullend voorschot en/of aanvullende terugbetaling van kosten voor ziekenhuisopname in het buitenland" mag niet meer bedragen dan € 75.000 incl. btw.

In alle gevallen geldt een eigen risico van € 50 incl. btw per begunstigde en per gebeurtenis.

15.8.1.9.2 Aanvullende terugbetaling van ambulante medische kosten in het buitenland bij vermoeden en/of ziekte i.v.m. Covid-19

Als u tijdens uw verblijf in het buitenland symptomen heeft die kunnen duiden op een door Covid-19 veroorzaakte infectie, en op beslissing van onze artsen, kan EUROP ASSISTANCE onder de vorm van een terugbetaling, ten belope van € 500 incl. btw per gebeurtenis, bepaalde medische kosten vergoeden. De vergoeding is uitsluitend gelimiteerd tot de onderstaande medische kosten voor de diagnose en medische follow-up i.v.m. Covid-19 die door een arts zijn voorgeschreven tijdens uw verblijf, in overeenstemming met de lokale regelgeving:

- Erelonen van artsen,
- Radiologische onderzoeken,
- Laboratoriumtests.

Om aanspraak te maken op de aanvullende terugbetaling van ambulante medische kosten in het buitenland bij vermoeden en/of ziekte i.v.m. Covid-19, moet u ter plaatse of bij terugkeer in uw land van herkomst alle vereiste stappen zetten voor de terugbetaling van deze ambulante medische kosten bij de socialeverzekeringsinstanties waarbij u bent aangesloten en EUROP ASSISTANCE de onderstaande documenten verstrekken:

- een kopie van de documenten die de aangegane kosten aantonen,
- de originele afrekeningen van alle betrokken socialeverzekeringsinstanties voor de verkregen terugbetalingen.

Vanaf dat ogenblik vergoeden wij u, ten belope van € 500 incl. btw per gebeurtenis, het bedrag van de kosten voor ambulante medische kosten die u in het buitenland bent aangegaan en die voor uw rekening zijn na terugbetaling door de socialeverzekeringsinstanties. Indien wij de bovenstaande documenten niet ontvangen kunnen wij niet overgaan tot de terugbetaling.

In alle gevallen geldt een eigen risico van € 50 incl. btw per begunstigde en per gebeurtenis.

15.8.1.9.3. Aanvullende terugbetaling van dringende tandheelkundige ingrepen in het Buitenland

Tijdens uw verblijf in het buitenland moet u een tandheelkundige ingreep ondergaan die door de artsen van EUROP ASSISTANCE als dringend beschouwd wordt.

EUROP ASSISTANCE vergoedt u deze tandheelkundige kosten ten belope van € 500 incl. btw.

U verbindt zich ertoe om ter plaatse of bij terugkeer in uw land van herkomst alle vereiste stappen zetten voor de terugbetaling van deze kosten bij de socialeverzekeringsinstanties waarbij u bent aangesloten en EUROP ASSISTANCE de onderstaande documenten te verstrekken:

- een kopie van de documenten die de aangegane kosten aantonen,
- de originele afrekeningen van alle betrokken socialeverzekeringsinstanties voor de verkregen terugbetalingen.

Wij vergoeden u het bedrag van de kosten voor dringende tandheelkundige ingrepen die u in het buitenland bent aangegaan en die voor uw rekening zijn na terugbetaling door de socialeverzekeringsinstanties.

Indien wij de bovenstaande documenten niet ontvangen kunnen wij niet overgaan tot de terugbetaling.

In alle gevallen geldt een eigen risico van € 50 incl. btw per begunstigde en per gebeurtenis.

15.8.1.10. Vervoer bij overlijden

Indien een begunstigde tijdens het verblijf overlijdt: organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE het vervoer van de overledene tot op de plaats van de begrafenis in zijn of haar land van herkomst. EUROP ASSISTANCE vergoedt tevens alle kosten vereist voor de voorbereidingstaken en de specifieke transportmaatregelen (inclusief de kosten voor de opslag van de doodskist in het Mortuarium ten belope van € 750).

Bovendien draagt EUROP ASSISTANCE bij in de kosten voor de doodskist, ten belope van maximaal € 1500 incl. btw.

De overige kosten (plechtigheid, begrafenisstoet, teraardebestelling) blijven voor rekening van de familie.

15.8.1.11 Terugkeer van de familieleden of van een verzekerde begeleider bij overlijden van de begunstigde

In voorkomend geval organiseren en betalen wij de terugreis per trein in eerste klasse of per vliegtuig in Economy Class van een verzekerde begeleider of van verzekerde familieleden die met de overledene meereisde(n) zodat zij de begrafenis kunnen bijwonen, voor zover de middelen die oorspronkelijk voorzien waren voor de terugkeer naar het land van herkomst niet gebruikt kunnen worden.

De taxikosten bij vertrek om vanaf de plek waar het verblijf plaatsvindt naar het station of de luchthaven te gaan, en bij aankomst om vanaf het station of de luchthaven naar uw woonplaats te gaan, zijn voor uw eigen rekening.

15.8.1.12. Opsturen van geneesmiddelen

Tijdens uw verblijf in het buitenland kunt u geen geneesmiddelen aankopen die noodzakelijk zijn voor het voorzetten van uw behandeling en door uw behandeling te onderbreken loopt u, volgens de artsen van EUROP ASSISTANCE, een gezondheidsrisico. EUROP ASSISTANCE zoekt ter plaatse equivalente geneesmiddelen en organiseert een medisch bezoek aan een plaatselijke arts die U deze geneesmiddelen kan voorschrijven. De kosten van de consultatie en de geneesmiddelen worden niet vergoed en blijven voor Uw eigen rekening.

Indien er ter plaatse geen equivalente geneesmiddelen bestaan, organiseert EUROP ASSISTANCE, enkel vanuit Frankrijk, de verzending van de door Uw huisarts voorgeschreven geneesmiddelen op voorwaarde dat deze aan Onze artsen een afschrift bezorgt van het voorschrift dat hij/zij U heeft afgeleverd en op voorwaarde dat de geneesmiddelen beschikbaar zijn in een stadsapotheek. EUROP ASSISTANCE neemt enkel de verzendingskosten voor zijn rekening en rekent de douanekosten en de aankoopkosten van de geneesmiddelen aan U door. U verbindt zich ertoe om Ons deze kosten bij ontvangst van Onze factuur terug te betalen.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de vervoersondernemingen waarmee wij samenwerken. Deze verzendingen zijn in alle gevallen onderworpen aan de regelgeving en voorwaarden die opgelegd zijn door Frankrijk en de nationale wetgeving van ieder land betreffende de invoer en uitvoer van geneesmiddelen.

EUROP ASSISTANCE is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van geneesmiddelen en de wettelijke beperkingen die het vervoer van de geneesmiddelen zou vertragen of onmogelijk maken, alsook voor de gevolgen hiervan. Indien bovendien de productie van de geneesmiddelen is stopgezet, de geneesmiddelen uit de handel zijn genomen of niet beschikbaar zijn in Frankrijk, wordt dit beschouwd als overmacht waardoor de uitvoering van de Prestatie kan vertragen of onmogelijk wordt.

In alle gevallen zijn de volgende producten uitgesloten voor verzending: bloedproducten, bloedderivaten, producten voorbehouden in ziekenhuisverband, producten met bijzondere bewaarvoorschriften zoals bijvoorbeeld geneesmiddelen die gekoeld bewaard moeten blijven, en meer algemeen alle producten die niet beschikbaar zijn in een publieke apotheek in Frankrijk.

15.8.1.13. Voorschot op borgtocht en betaling erelonen advocaat (enkel in het buitenland)

Tijdens uw verblijf in het buitenland wordt u gerechtelijk vervolgd naar aanleiding van een verkeersongeval en met uitsluiting van elke andere reden: EUROP ASSISTANCE schiet de borgtocht voor ten belope van maximaal € 15.000 incl.

btw op voorwaarde dat EUROP ASSISTANCE vooraf inzage krijgt in de akte van beschuldiging en/of eender welk ander document van een plaatselijke gerechtelijke autoriteit dat bevestigt dat U gerechtelijk vervolgd wordt.

U verbindt zich ertoe om Ons dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van Onze factuur of zodra de overheid U de borgtocht terugbetaalt indien de terugbetaling plaatsvindt voor het verstrijken van deze termijn. Deze Prestatie dekt geen gerechtelijke vervolgingen in Uw Land van Herkomst na een verkeersongeval in het Buitenland.

Bovendien vergoedt EUROP ASSISTANCE de kosten voor een lokale advocaat die u hierdoor bent moeten aangaan ten belope van maximaal € 3000 incl. btw, op voorwaarde dat de tenlastegelegde feiten in de wetgeving van het land in kwestie niet kunnen leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Uw verzoek tot vergoeding moet verplicht vergezeld gaan van de definitieve en uitvoerbare rechterlijke beslissing.

Deze prestatie dekt niet de gerechtelijke vervolgingen in uw land van herkomst na een verkeersongeval in het buitenland.

Feiten die verband houden met beroepsactiviteiten, sluiten de toepassing van deze garantie uit.

15.8.2. REISADVIES / BERICHTENCENTRUM

15.8.2.1. Reisinformatie

Op verzoek kunnen wij u informatie meedelen i.v.m.:

- De vereiste medische voorzorgen voorafgaand aan de reis (vaccinaties, geneesmiddelen enz.).
- De administratieve formaliteiten voorafgaand aan de reis of tijdens de reis (visum, enz.). • De reisomstandigheden (vervoermogelijkheden, vluchten, enz.).
- De lokale omstandigheden (temperatuur, klimaat, voeding enz.).

De dienst "Reisinformatie" van EUROP ASSISTANCE is dagelijks bereikbaar van 9 tot 18 uur, behalve op zon- en feestdagen.

15.8.2.2. Doorsturen van dringende berichten

Tijdens uw verblijf lukt het u niet om contact op te nemen met iemand in uw land van herkomst. EUROP ASSISTANCE bezorgt, op een door u gekozen dag en tijdstip, het bericht dat u ons vooraf telefonisch heeft meegedeeld op het volgende nummer:

- Vanuit Frankrijk: 01.41.85.84.86
- Vanuit ieder ander land: +33.1.41.85.84.86

De begunstigde kan dit nummer ook gebruiken om een boodschap achter te laten voor een persoon naar keuze, die de boodschap met een eenvoudige telefonische oproep kan beluisteren.

NB: Met deze dienst kunt U niet collect bellen. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor de inhoud van Uw berichten. Uw boodschap blijft onderworpen aan de Franse wetgeving, met name op strafrechtelijk en administratief gebied. Indien deze wetgeving niet wordt nageleefd, kunnen wij weigeren om de boodschap door te geven.

15.9. Algemene gebruiksvoorwaarden teleconsultatiedienst

De voorgestelde prestaties krachtens de garantie "Teleconsultatie" zijn beschikbaar op afspraak.

Deze garantie is beperkt tot vijf (5) telefoongesprekken per begunstigde tijdens zijn verblijf.

SPECIFIEKE DEFINITIES VOOR DEZE GARANTIE

Zorgverlener: verwijst naar artsen en gediplomeerde verpleegkundigen die betrokken zijn bij de tenuitvoerlegging van de garantie "Teleconsultatie" binnen hun respectieve competenties;

Platform: verwijst naar het telefoonplatform, de tool voor de tenuitvoerlegging van de garantie "Teleconsultatie", dat verbonden is met een medische organisatie;

Teleconsultatie: verwijst naar een handeling van telegeneeskunde in de zin van artikel L. 6316-1 van de 'Code de la Santé Publique' (Franse wetboek volksgezondheid), zoals beschreven in de clausule hieronder, en uitgevoerd door middel van het Platform.

DOEL VAN DE GARANTIE

De Teleconsultatie is geen spoeddienst. In een noodsituatie moet de begunstigde de plaatselijke hulpdiensten inroepen.

De Teleconsultatie heeft niet als doel om een algemene behandeling of gezondheidsbewaking van de begunstigde door de huisarts te vervangen.

De medische informatie die wordt meegedeeld aan de zorgverleners blijft strikt vertrouwelijk, is onderworpen aan het medisch beroepsgeheim en wordt niet doorgegeven aan de verzekeraar.

ONDERSTAANDE ZAKEN WORDEN DOOR ONS GEDEKT

Indien een begunstigde tijdens zijn verblijf algemene medische hulp nodig heeft, maar zijn huisarts niet kan bereiken, kan de begunstigde het platform contacteren om gebruik te maken van de garantie Teleconsultatie op afspraak.

In het kader van de Teleconsultatie en aan het einde van het gesprek, kan de zorgverlener op grond van zijn onafhankelijke beoordeling en met strikte inachtneming van zijn professionele en ethische verplichtingen, het zorgtraject van de begunstigde en de in Frankrijk geldende wetgeving:

- de begunstigde gezondheidsinformatie verstrekken, zonder diagnostisch doel;
- een medisch dossier of een specifieke medische vragenlijst invullen;
- naar zijn oordeel en aangepast aan de plaatselijke wetgeving, via een beveiligde verzending aan de begunstigde en/of de door de begunstigde aangewezen apotheker, een schriftelijk doktersvoorschrift voor geneesmiddelen sturen;
- via een beveiligde verzending, het verslag van de Teleconsultatie versturen naar de begunstigde en/of zijn huisarts en/of elke andere door de begunstigde aangewezen zorgverlener die betrokken is bij zijn behandeling.

Deze Teleconsultatieservice is bestemd:

- voor Begunstigden met Woonplaats in Frankrijk die tijdens hun Verblijf in het Buitenland een beroep willen doen op deze dienst;
- en voor Buitenlandse staatsburgers die tijdens hun Verblijf in Frankrijk een beroep willen doen op deze dienst.

Deze dienst wordt in het Frans verleend en kan eventueel in het Engels aangeboden worden (afhankelijk van de beschikbaarheid van een arts).

BEPERKING VAN DE GARANTIE

EUROP ASSISTANCE is niet aansprakelijk voor:

- dienstonderbrekingen en/of schade als gevolg van storingen of onderbrekingen in het telefoon- en/of computernetwerk;
- wijzigingen in de situatie van de Begunstigde, en met name in zijn voorafgaande of huidige gezondheidstoestand die niet zijn meegedeeld tijdens de Teleconsultatie;
- de gevolgen van een plaatselijke regelgeving die de handelingen van Teleconsultatie en/of het voorschrijven van geneesmiddelen door onze Zorgverleners verbieden of niet erkennen;
- overmacht of daden van derden.

De Teleconsultatie kan door de zorgverlener geweigerd worden indien hij, in overeenstemming met zijn professionele en ethische verplichtingen en de geldende regelgeving, oordeelt dat de begunstigde niet in staat is om te communiceren binnen het kader van een Teleconsultatie of dat een klinisch onderzoek met de fysieke aanwezigheid van de begunstigde of aanvullende onderzoeken noodzakelijk zijn. In dat geval verwijst hij de begunstigde naar zijn huisarts of naar een zorginstelling die aan zijn situatie is aangepast in de buurt van de plaats van Verblijf. De begunstigde is vrij om te kiezen tussen de verschillende opties. De begunstigde erkent en aanvaardt dat in dergelijke situaties de zorgverlener hem zal informeren en de redenen zal uitleggen waarom het onmogelijk is om van de prestaties krachtens de garantie Teleconsultatie gebruik te maken.

ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE SPECIFIEK ZIJN VOOR DE GARANTIE TELECONSULTATIE

Wij kunnen Ons in geen geval in de plaats stellen van de lokale diensten voor dringende hulp.

Naast de algemene uitsluitingen die op het Contract van toepassing zijn en die opgesomd zijn in artikel 15.9 "ALGEMENE UITSLUITINGEN", zijn ook de volgende zaken uitgesloten:

- Spoedeisende geneeskunde en noodsituaties waarvoor een doorverwijzing naar de spoeddiensten nodig is;
- Medische raadplegingen waarvoor een gespecialiseerde arts nodig is;
- Medische raadplegingen waarvoor de fysieke aanwezigheid van de Begunstigde of bijkomende onderzoeken nodig zijn;
- Vragen over de follow-up van een bij de Begunstigde bekende chronische ziekte;
- Verzoeken om een medische tweede opinie;
- Vragen over baby's jonger dan 12 maanden;
- Het gebruik door de Begunstigde van de Teleconsultatiedienst in een professionele context of voor professionele doeleinden;
- Informatie over de prijs van voorgeschreven geneesmiddelen;
- Het voorschrijven van geneesmiddelen of verzorging, voor de verlenging van een behandeling (behalve als de behandeling langer dan 7 dagen duurt):
- Het voorschrijven van een behandeling voor meer dan 7 dagen,
- Het voorschrijven van magistrale of officinale bereidingen,
- De afgifte van medische attesten;
- Het voorschrijven van afwezigheidsattesten voor arbeidsongeschiktheid,
- Het voorschrijven van specifieke (genees)middelen, namelijk:
 - Geneesmiddelen die onderworpen zijn aan beperkende voorschrijfregels,

- Geneesmiddelen waarvoor voorafgaande toestemming vereist is,
- Geneesmiddelen voor uitzonderlijke omstandigheden,
- Het voorschrijven van verdovende middelen.

NODIGE GEGEVENS VOOR DE UITVOERING VAN DE GARANTIE TELECONSULTATIE

Wanneer de Begunstigde contact opneemt met het Platform om gebruik te maken van de Garantie Teleconsultatie, zal hij geïdentificeerd worden door middel van de onderstaande gegevens:

- Familienaam
- Voornaam
- Geboortedatum
- Verblijfsdata
- Plaats van het Club Med Resort of vakantieverblijfplaats

De uitdrukkelijke toestemming van de Begunstigde zal gevraagd worden en moet verkregen worden om het verzamelen en verwerken van persoonlijke gezondheidsgegevens, alsook het verlenen van diensten in het kader van de Garantie Teleconsultatie mogelijk te maken.

De Begunstigde zal aan de Zorgverlener alle nodige informatie verstrekken om deze laatste in staat te stellen de Teleconsultatie onder adequate omstandigheden uit te voeren.

De inhoud van de gesprekken tussen de Zorgverlener en Begunstigde vallen onder het medisch beroepsgeheim.

De uitvoering van de Garantie Teleconsultatie leidt tot de verwerking van de medische gegevens van de Verzekerde.

Deze gegevens worden gehost door het bedrijf Claranet, ingeschreven in het handelsregister van Parijs ('RCS de Paris') onder het nummer B 419 632 286, met maatschappelijke zetel op het adres 18-20 rue du Faubourg du Temple, 75011 Parijs, Frankrijk.

15. 10. ALGEMENE UITSLUITINGEN

EUROP ASSISTANCE EUROP ASSISTANCE kan zich in geen geval in de plaats stellen van de lokale diensten voor dringende hulp.

De volgende zaken zijn uitgesloten of komen niet in aanmerking:

- Behoudens uitdrukkelijk bepaalde afwijkingen, de gevolgen van internationale of burgeroorlogen, oproer, volksopstanden, terroristische daden, Natuurrampen.
- De gevolgen van de vrijwillige deelname van de Begunstigde aan oproer, stakingen, vechtpartijen of geweldplegingen.
- De gevolgen van de desintegratie van de atoomkern of elke vorm van straling afkomstig van een energiebron met radioactief karakter.
- De gevolgen van blootstelling aan infectieuze biologische agentia, chemische agentia van het type oorlogsgas, verdovingsgas, zenuwgas of agentia met neurotoxische nawerking.
- De gevolgen van het in quarantaine plaatsen en/of maatregelen die de verplaatsing mogelijk beperken, genomen door een bevoegde overheidsinstantie, die de Begunstigde beïnvloeden voor of tijdens zijn Verblijf.
- Vakanties of verblijven in landen, gebieden of zones waarnaar reizen officieel wordt afgeraden door de overheid van het Land van Herkomst van de Begunstigde.
- De gevolgen van opzettelijke handelingen door de Begunstigde of de gevolgen van handelingen te kwader trouw, zelfmoordpogingen of zelfmoord.
- Het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen of gelijkaardige producten, die niet medisch voorgeschreven zijn, en alcoholmisbruik.
- Bestaande gediagnosticeerde gezondheidstoestanden en/of Aandoeningen en/of Verwondingen waarvoor 3 maanden voorafgaand aan enige claim een ziekenhuisopname, een opname in de dagkliniek of ambulante zorg vereist was, ongeacht of het om het eerste optreden of de verergering van de gezondheidstoestand in kwestie ging.
- Kosten aangaan zonder goedkeuring van EUROP ASSISTANCE of kosten die niet expliciet voorzien zijn in onderhavig document.
- Kosten die niet gestaafd worden door de originele documenten.
- Schadegevallen in landen die buiten de garantie van het Contract vallen of buiten de geldigheidsduur van het Contract, en meer bepaald buiten de voorziene Verblijfsduur in het Buitenland.
- De gevolgen van incidenten die voorgevallen zijn tijdens gemotoriseerde wedstrijden, races of competities (of hun testritten) waarvoor volgens de geldende reglementering de voorafgaande goedkeuring vereist is van de bevoegde instanties indien u deelnemer bent, of tijdens testritten op circuit waarvoor vooraf de officiële goedkeuring van de bevoegde instanties is vereist, en dat zelfs indien U Uw eigen voertuig gebruikt.
- Reizen ondernomen met het oog op een diagnose en/of medische behandeling en/of ingreep op het vlak van plastische chirurgie, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- De organisatie en de uitvoering van het vervoer zoals vermeld in de paragraaf 'Medisch vervoer/repatriëring' voor niet-ernstige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde/Begunstigde er niet van weerhouden om de reis voort te zetten.

- Verzoeken om bijstand die verband houden met medisch begeleide voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Verzoeken die verband houden met voortplanting of zwangerschap ten behoeve van anderen, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Medische implantaten en prothesen (tandheelkundig, auditief, medisch enz.).
- Thermale kuren, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Medische kosten aangegaan in het Land van Herkomst van de Begunstigde.
- Andere ambulante medische kosten dan die voorzien in artikel 15.7.1.9.2.
- Voorziene ziekenhuisopnames, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- De kosten voor optische instrumenten, zoals bijvoorbeeld brilglazen en contactlenzen.
- Vaccins en vaccinatiekosten.
- Consultaties van een arts ter controle, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Ingrepen van esthetische aard, de eventuele gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Verblijven in een rusthuis, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Revalidatie, fysiotherapie, chiropraxie, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Medische of paramedische diensten en de aankoop van producten waarvan het therapeutische karakter niet wordt erkend door de Franse wetgeving, en de kosten die hieruit voortvloeien.
- Medische check-ups met het oog op vroegtijdige opsporing, regelmatige behandelingen of analyses, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- De organisatie van opsporingen en reddingsoperaties op zee en in de bergen.
- De organisatie van opsporingen en reddingsoperaties van personen in de woestijn en de kosten die hieruit voortvloeien.
- De kosten door te zware bagage bij vervoer per vliegtuig en de kosten voor het bezorgen van de bagage indien deze niet samen met de Begunstigde vervoerd kan worden.
- De kosten voor de annulering van de reis.
- Restaurantkosten.
- Douanekosten.

15.11. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID BIJ OVERMACHT OF VERGELIJKBARE GEBEURTENISSEN

EUROP ASSISTANCE EUROP ASSISTANCE kan zich in noodgevallen in geen geval in de plaats stellen van de lokale diensten.

EUROP ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van de prestaties ten gevolge van overmacht of gebeurtenissen zoals:

- internationale of burgeroorlogen, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksopstanden, oproer, terroristische daden, represailles,
- aanbevelingen van de Wereldgezondheidsorganisatie (W.H.O.) of nationale of internationale instanties, of beperkingen in het vrij verkeer van personen en goederen, ongeacht de reden, met inbegrip van gezondheids-, veiligheids- of meteorologische redenen, of beperkingen of verbod op luchtvaartverkeer.
- stakingen, ontploffingen, Natuurrampen, atoomkernreacties of elke vorm van straling afkomstig van een radioactieve energiebron,
- vertragingen en/of onvermogen om administratieve documenten te verkrijgen zoals in- en uitreisvisa, paspoort, enz. die nodig zijn voor uw vervoer binnen of buiten het land waar U zich bevindt of voor uw binnenkomst in het land dat door onze artsen wordt aanbevolen voor Uw Ziekenhuisopname.
- het gebruik van plaatselijke openbare diensten of andere tussenpersonen waar EUROP ASSISTANCE verplicht een beroep op moet doen op grond van de plaatselijke en/of internationale reglementering,
- het ontbreken of de onbeschikbaarheid van technische of menselijke middelen voor het vervoer (met inbegrip van weigering tot medewerking of interventie),

Organisaties voor personenvervoer (zoals luchtvaartmaatschappijen) kunnen voor personen met bepaalde aandoeningen of zwangere vrouwen beperkingen opleggen die gelden tot bij de start van het vervoer en die zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd (bv. voor luchtvaartmaatschappijen: medisch onderzoek, medisch attest enz.).

De repatriëring van deze personen kan bijgevolg enkel gebeuren indien de vervoersmaatschappij het niet weigert en uiteraard na voorlegging van een gunstig medisch attest zoals voorzien en volgens de bepalingen in de paragraaf 'Medisch vervoer/repatriëring' voor wat betreft de gezondheid van de Verzekerde of het ongeboren kind.

15.12. INDEPLAATSSTELLING

Nadat EUROP ASSISTANCE kosten is aangegaan in het kader van de bijstandsprestaties, treedt EUROP ASSISTANCE in Uw rechten en rechtsvorderingen ten aanzien van iedere persoon die verantwoordelijk is voor de schade, in overeenstemming

met artikel L 121-12 van het Franse wetboek op de verzekeringen. De indeplaatsstelling is beperkt tot het bedrag van de door EUROP ASSISTANCE aangegane kosten bij de uitvoering van dit Contract.

15.13. VERJARING

In overeenstemming met artikel L 114-1 van het Franse wetboek op de verzekeringen:

"vervalt elke vordering die voortvloeit uit een verzekeringsovereenkomst na een periode van twee jaar vanaf de datum van de gebeurtenis die tot het ontstaan van de vordering heeft geleid. Bij wijze van uitzondering verjaren vorderingen die voortvloeien uit een verzekeringscontract met betrekking tot schade als gevolg van aardverschuiving of grondverzakking door inkrimping van de bodem door droogte en/of rehydratatie, erkend als een natuurramp onder de voorwaarden van artikel L. 125-1, slechts na vijf jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

Echter:

1° In geval van reticentie, weglating, en/of valse of onjuiste verklaring aangaande het gelopen risico loopt deze termijn pas vanaf de dag waarop de verzekeraar hiervan kennis heeft genomen;

2° Bij een schadegeval loopt deze termijn pas vanaf de dag waarop de partijen hier kennis van hebben genomen, indien ze aantonen dat ze er tot dan toe geen weet van hadden;

Wanneer de vordering van de verzekerde jegens de verzekeraar veroorzaakt wordt door het beroep van een derde, loopt de verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde een rechtszaak aanhangig heeft gemaakt tegen de verzekerde of vergoed is door deze laatste.

De verjaringstermijn wordt verlengd tot tien jaar voor levensverzekeringscontracten waarbij de begunstigde een andere persoon is dan de verzekeringnemer en, voor persoonlijke ongevalverzekeringscontracten, wanneer de begunstigten de rechthebbenden zijn van de overleden verzekerde.

Voor levensverzekeringscontracten verjaren de rechtsovereenkomsten van de begunstigde, niettegenstaande de bepalingen van 2°, ten laatste dertig jaar na het overlijden van de verzekerde. "

In overeenstemming met artikel L 114-2 van het Franse wetboek op de verzekeringen:

"De verjaring wordt onderbroken door een van de gebruikelijke oorzaken van onderbreking van de verjaring en door de aanstelling van experts na een schadegeval. De onderbreking van de verjaring van de vordering kan onder meer voortvloeien uit de verzending van een aangetekende brief of elektronisch aangetekende bezorging met ontvangstbevestiging van de verzekeraar aan de verzekerde voor wat betreft de vordering inzake de betaling van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar voor wat betreft de betaling van de schadevergoeding. "

In overeenstemming met artikel L 114-3 van het Franse wetboek op de verzekeringen:

"In afwijking van artikel 2254 van het Franse burgerlijk wetboek kunnen de partijen van de verzekeringsovereenkomst de verjaartermijn niet wijzigen en geen toevoegingen doen aan de oorzaken van de opschorting of onderbreking ervan, zelfs niet in onderlinge overeenstemming."

De gebruikelijke oorzaken van onderbreking van de verjaring zijn bepaald in artikel 2240 tot 2246 van het Franse burgerlijk wetboek: de erkenning door de debiteur van het recht waartegen hij of zij zich verzette (artikel 2240 van het Franse burgerlijk wetboek), de rechtsovereenkomst (artikel 2241 tot 2243 van het Franse burgerlijk wetboek), een besluit van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 tot 2246 van het Franse burgerlijk wetboek), die hieronder hernoemen zijn:

Artikel 2240 van het Franse burgerlijk wetboek: "Indien de schuldenaar het recht erkent van de partij waartegen hij/zij de verjaringsprocedure aangevat had, wordt de verjaring gestuit."

Artikel 2241 van het Franse burgerlijk wetboek: "Iedere rechtsovereenkomst, zelfs in kort geding, stuit zowel de verjaringstermijn als de vervaltermijn. Hetzelfde geldt als de rechtsovereenkomst wordt ingesteld bij een onbevoegde rechtbank, of indien de aanhangigmaking bij de rechtbank nietig wordt verklaard vanwege een procedurefout."

Artikel 2242 van het Franse burgerlijk wetboek: "De stuiting als gevolg van de rechtsovereenkomst heeft gevolgen totdat de procedure is beëindigd".

Artikel 2243 van het Franse burgerlijk wetboek: "De stuiting wordt voor niet bestaande gehouden indien de eiser afstand doet van zijn eis of de procedure laat vervallen, of indien zijn eis definitief wordt afgewezen. "

Artikel 2244 van het Franse burgerlijk wetboek: "De verjaringstermijn of de vervaldatum wordt eveneens gestuit door een bewarende maatregel genomen in toepassing van het Franse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een besluit van gedwongen tenuitvoerlegging. "

Artikel 2245 van het Franse burgerlijk wetboek: "De ingebrekestelling van een der hoofdelijke schuldenaars door een rechtsovereenkomst of een besluit van gedwongen tenuitvoerlegging, of indien de schuldenaar het recht erkent van de partij waartegen hij de verjaringsprocedure aangevat had, stuit de verjaringstermijn tegen alle overige, zelfs tegen hun erfgenamen. De ingebrekestelling van een der erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar daarentegen, of de erkenning van de schuld door die erfgenaam stuit de verjaringstermijn niet ten aanzien van de overige mede-erfgenamen, zelfs niet in het geval van een hypothecaire schuld, tenzij de verbintenis ondeelbaar is. Die ingebrekestelling of die erkenning stuit de verjaringstermijn ten aanzien van de overige medeschuldenaars slechts voor het aandeel waarvoor die erfgenaam verbonden is. Om de verjaringstermijn ten aanzien van de overige medeschuldenaars te stuiten voor het geheel, is vereist de ingebrekestelling van alle erfgenamen van de overleden schuldenaar, of de erkenning door al die erfgenamen.

Artikel 2246 van het Franse burgerlijk wetboek: “De ingebrekestelling van de hoofdschuldenaar, of de erkenning van de schuld door hem gedaan, stuit de verjaringstermijn tegen de borg.”

15.14. VALSE VERKLARINGEN

Iedere verzwijging of opzettelijk valse verklaring van uwentwege die de context van het risico wijzigt of onze opinie hierover doet verminderen heeft de nietigheid van de overeenkomst tot gevolg. Alle betaalde premies blijven door ons verworven en wij hebben het recht om de betaling van alle verschuldigde premies te eisen (artikel L.113-8 van het Franse wetboek op de verzekeringen).

Iedere nalatigheid of onjuiste verklaring van uwentwege waarvan niet bewezen is dat te kwader trouw gehandeld is, zal leiden tot de ontbinding van het contract 10 dagen na de kennisgeving die U per aangetekende brief toegestuurd zal worden en/of de toepassing van een vermindering van de schadevergoeding (artikel L.113-8 van het Franse wetboek op de verzekeringen).

15.15. VERVAL OMWILLE VAN VALSE VERKLARING

Indien u bij verzoek tot tussenkomst uit hoofde van de bijstandsprestaties, bewust onjuiste documenten als bewijsstukken gebruikt, of frauduleuze middelen aanwendt of onjuiste of verholde verklaringen aflegt, zullen U en Uw Begunstigden ontzet worden uit ieder in onderhavig bijstandsinformatieblad bedoelde recht op bijstandsprestaties waarvoor deze verklaringen vereist zijn.

15.16. KLACHTEN

Indien Begunstigden ontevreden zijn over de afhandeling van hun schadegeval, worden zij verzocht om hun klacht schriftelijk of via e-mail naar het onderstaande adres te sturen:

*Europ Assistance
Service Réclamations Clients
23, avenue des Fruitiers
CS 20021 – 93212 Saint-Denis Cedex, FRANKRIJK
service.qualite@europ-assistance.fr*

Er wordt naar gestreefd om zo snel mogelijk een antwoord te geven, en in ieder geval uiterlijk binnen de twee maanden na de datum van verzending van de eerste schriftelijke uiting van ontevredenheid. Indien de behandelingstermijn langer dan tien werkdagen duurt, wordt de Begunstigde tijdens deze periode een wachtbrief toegestuurd.

De Begunstigde kan zich in ieder geval schriftelijk of via e-mail tot de bemiddelingsdienst wenden via het hieronder vermelde adres, en dit binnen de twee maanden na het versturen van zijn/haar eerste schriftelijke klacht, ongeacht of hij/zij al dan niet een antwoord ontvangen heeft:

*La Médiation de l'Assurance
(Verzekeringsbemiddeling)
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
Frankrijk
mediation-assurance.org*

Het staat de Begunstigde te allen tijde vrij om een verzoek in te dienen bij de bevoegde rechtbank.

15.17. TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE

De instantie belast met het toezicht is de ‘Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution’

A.C.P.R. - 4 Place de Budapest CS 92459 – 75436 Paris 09 Cedex, FRANKRIJK.

15.18. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR EUROP ASSISTANCE

EUROP ASSISTANCE is een onderneming die onder het Franse wetboek op de verzekeringen valt met hoofdkantoor te 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk (hierna “de Verzekeraar” genoemd). Als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt EUROP ASSISTANCE de persoonsgegevens van de Begunstigde voor de volgende doeleinden:

- Behandeling van de aanvragen om bijstand en verzekering.
- Organisatie van tevredenheidsenquêtes bij de verzekerden die gebruikgemaakt hebben van de diensten voor bijstand en verzekering.
- Opstellen van commerciële statistieken en actuariële studies.
- Analyseren, accepteren, beheersen en monitoren van het risico.
- Beheren van potentiële geschillen en implementeren van de wettelijke bepalingen.
- Implementeren van de waakzaamheidsverplichtingen in het kader van de witwasbestrijding, maatregelen om tegoeden te bevriezen, strijd tegen de financiering van terrorisme, en financiële sancties, met inbegrip van het activeren van alarmen en meldingen van verdeningen.
- Implementatie van de maatregelen gericht op de strijd tegen verzekeringsfraude.
- Beheer van de opname van telefoongesprekken met werknemers van de Verzekeraar of onderaannemers om de werknemers op te leiden en te beoordelen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, en om potentiële geschillen te beheren.

De Begunstigde, alsook alle andere personen die in contact kunnen komen met Europ Assistance, hierna de “betrokkenen” genoemd, worden ingelicht over en aanvaarden dat hun persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden gebruikt worden. Deze verwerking vindt plaats bij de uitvoering van de overeenkomst.

De verzamelde gegevens zijn verplicht. Worden deze gegevens niet verstrekt, dan wordt het beheer van de verzoeken om bijstand en verzekering van de betrokkenen moeilijker tot zelfs onmogelijk.

De betrokkenen worden hiertoe geïnformeerd dat hun persoonsgegevens bestemd zijn voor de Verzekeraar (de verwerkingsverantwoordelijke), de verzekeringnemer, de onderaannemers, de dochterondernemingen en de mandatarissen van de Verzekeraar. Om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen kan de Verzekeraar genoodzaakt zijn om gegevens mee te delen aan de bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteiten.

De persoonsgegevens van de betrokkenen worden bewaard voor een termijn die varieert volgens het doeleinde in kwestie (6 maanden voor opnames van telefoongesprekken, 10 jaar voor medisch gerelateerde verwerkingen, 5 jaar voor andere verwerkingen), vermeerderd met de verplichte bewaarduur op boekhoudkundig vlak en de wettelijke verjaartermijn.

De betrokkenen worden ingelicht over en aanvaarden dat hun persoonsgegevens verstrekt worden aan geadresseerden in landen die geen lid zijn van de Europese Unie, maar over een gelijkwaardige bescherming beschikken. De doorgifte van gegevens naar deze derde landen wordt geregeld door een overeenkomst inzake grensoverschrijdende gegevensstromen opgesteld conform de geldende modelcontractbepalingen tussen verwerkingsverantwoordelijken en onderaannemers gepubliceerd door de Europese Commissie.

Het doeleinde van deze gegevensstromen bestaat erin de aanvragen om bijstand en verzekering te behandelen. Het gaat om de volgende categorieën gegevens:

- Gegevens over de identiteit (onder meer: naam, voornamen, geslacht, leeftijd, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres) en de persoonlijke levenssfeer (onder meer: gezinssituatie, aantal kinderen).
- Locatiegegevens.
- Gezondheidsgegevens, waaronder het socialezekerheidsnummer.

Als personen die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens, worden de betrokkenen geïnformeerd dat zij beschikken over het recht op toegang tot en rectificatie, wissing en overdraagbaarheid van zijn of haar personen evenals het recht op beperking van de verwerking. Bovendien beschikken zij over het recht van bezwaar tegen de verwerking om gegronde redenen. De betrokkenen hebben het recht om hun toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid in het gedrag brengt van de verwerking van de gegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking van deze toestemming. Bovendien beschikken zij over het recht om specifieke en algemene instructies te formuleren aangaande de bewaring, de wissing en de doorgifte van hun gegevens na hun dood.

De uitoefening van de rechten van de betrokkenen gebeurt bij de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming, per brief vergezeld door een fotokopie van een ondertekend identiteitsbewijs, op een van de volgende adressen:

- Ofwel elektronisch: protectiondesdonnees@europ-assistance.fr,
- Ofwel per post: EUROP ASSISTANCE - À l'attention du Délégué à la protection des données – 23, avenue des Fruitiers – 93212 Saint-Denis cedex, FRANKRIJK

Tot slot worden de betrokkenen ervan op de hoogte gebracht dat zij het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Franse Commission Nationale Informatique et Libertés.

16. Verzekering

Onderstaande verzekeringsgaranties zijn door de G.M.® verworven bij Generali Verzekeringen.

Club Med® raadt de G.M.® evenwel ten sterkste aan om een bijkomende verzekering af te sluiten.

Voor schadeclaims i.v.m. de verzekeringsgaranties of voor bijkomende informatie kan de G.M.® zich wenden tot de verzekeringsmakelaar:

MARSH - Tour Ariane - La Défense 9 - 92088 Paris La Défense Cedex - Tel.: 0 820 90 00 79 - Fax: +33 1 41 34 59 04 of tot zijn eigen verzekeraar of verzekeringsmakelaar. In dit verband biedt Club Med® de mogelijkheid om een bijkomende verzekering af te sluiten die de risico's van uw reis dekt zoals onder andere (deze lijst is niet limitatief): annulering, bagage, ski's, medische kosten. Voor meer gedetailleerde informatie over dit aanbod, gelieve de pagina's over de vrijwillige verzekering “Écran Total®” en “Ski Zéro Souci®” te raadplegen of informatie te vragen in het Reisbureau.

16.1. Medische kosten

Indien u tijdens uw verblijf bij Club Med® een ongeval hebt, worden de kosten voor geneeskundige en chirurgische behandelingen en geneesmiddelen vergoed tot een bedrag van 500 euro. Deze verzekering geldt alleen als aanvulling op of ter vervanging van de vergoedingen door de sociale zekerheid, het ziekenfonds en/of een andere verzekeringsmaatschappij.

16.2. Overlijden door ongeval

Hoofdsom: 3 000 euro.

16.3. Blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval

Hoofdsom bij 100% invaliditeit: 4 500 euro (te verlagen op basis van het invaliditeitspercentage dat een deskundige heeft vastgesteld). De verblijfskosten (hotel, restaurant, verlenging van verblijf bij Club Med®, taxi) kunnen in geen geval onder de bepalingen van paragraaf 14 en 15 betreffende bijstand of verzekering vallen.

- Voor de bijzondere voorwaarden voor Cruises, gelieve de rubriek "Cruises" op de website <http://www.clubmed.be> te raadplegen.
- Voor de bijzondere voorwaarden voor Rondreizen by Club Med®, gelieve de rubriek "Rondreizen" op de website <http://www.clubmed.be> te raadplegen.

17- Dieren

Club Med® kan helaas geen huisdieren van de G.M.s® toestaan. Onmisbare erkende hulphonden (waarvoor de G.M.® een bewijsstuk van de bevoegde autoriteiten aan Club Med moet voorleggen) van hulpbehoevende personen, kunnen echter wel toegelaten worden op voorwaarde (i) dat ze door de luchtvaartmaatschappijen aanvaard worden en dat het land van bestemming geen quarantainebepalingen oplegt (ii) dat Club Med® daarvan bij de reservering op de hoogte gebracht werd. Personen met een erkende hulphond moeten voor de datum van vertrek hun invaliditeitskaart (artikel L.241-3 van het CASF) en het contract voor de terbeschikkingstelling van de hond voorleggen (artikel D.245-24-2 van het CASF = "Code de l'action sociale et des familles", het Franse wetboek voor sociale acties en familierecht). Club Med® behoudt zich het recht voor om extra documenten op te vragen waarmee de aanwezigheid van een hulphond wettelijk gerechtvaardigd kan worden. Indien de vereiste documenten niet voorgelegd worden, wordt aan het begin van het verblijf aangenomen dat het contract door toedoen van de G.M.® geannuleerd werd.

18- Afbeeldingen

Club Med® stelt alles in het werk om afbeeldingen en foto's te laten zien waarmee de G.M.® zich een zo goed mogelijk beeld kan vormen van de voorgestelde voorzieningen. Deze foto's en afbeeldingen hebben tot doelstelling om een idee te geven van de categorie van de voorzieningen, maar engageren Club Med® in geen geval verder dan deze doelstelling.

3. Bijzondere Voorwaarden voor Cruises by Club Med®

BIJZONDERE VOORWAARDEN CRUISES BY CLUB MED®

De voorwaarden voor de uitvoering van activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van reizen of toeristische arrangementen worden geregeld door artikel L.211 en volgende, en artikel R. 211-1 van het Franse toerismerecht.

INLEIDING

De verkoop van Cruises is onderhevig aan deze bijzondere voorwaarden, die gelden als aanvulling op of wijziging van de Algemene Verkoopvoorwaarden van Club Med. Deze worden verstrekt vóór elke verkoop van een Cruise. Deze worden verstrekt vóór elke verkoop van een Cruise. De toepasselijke versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden is de geldende versie op de datum van verkoop. Deze kunnen in ieder geval vrij geraadpleegd worden op de site [clubmed.be](http://www.clubmed.be). Deze bijzondere voorwaarden definiëren de aankoopvoorwaarden van services aan boord van de Club Med 2, bij het reisbureau, online of per telefoon. Deze verkoopvoorwaarden maken deel uit van de voorafgaande informatieverstrekking zoals bedoeld in artikel R.211-4 van het Franse toerismerecht. Alle informatie wat betreft de cruiseprogramma's en services is beschikbaar op de website www.clubmed.be en kan daar geraadpleegd worden. Deze informatie is bedoeld om de G.M.® voor de ondertekening van het Contract te informeren over de inhoud van de services met betrekking tot het transport, het verblijf aan boord van de Club Med 2 ('Schip') (zoals de belangrijkste kenmerken van het Schip, de ligging en het comfortniveau van de Cabines en de verschillende ontspannings- en sportactiviteiten), de prijs en de betalingsvoorwaarden, de annuleringsvoorwaarden, de voorwaarden met betrekking tot de wijziging van het Contract, en de voorwaarden voor het oversteken van de grenzen. De voorwaarden met betrekking tot zeevervoer staan vermeld in het passagecontract op de achterkant van het reisbiljet van de G.M.® volgens de voorwaarden die hierna in artikel 9 opgesomd worden. De kenmerken van de reis en/of het verblijf, de Algemene Verkoopvoorwaarden, deze Bijzondere Verkoopvoorwaarden, het programma, de offerte en het voorstel van Club Med® zijn contractueel zodra de G.M.® de verkoopovereenkomst aanvaardt. Bij afwezigheid van een brochure, offerte of voorstel vormt de verkoopovereenkomst vóór ondertekening of uitvoering (betaling van het voorschot) de voorafgaande informatieverstrekking zoals bedoeld in artikel R.211-7 van het Franse toerismerecht.

Club Med® behoudt zich evenwel uitdrukkelijk het recht voor om deze informatie (zoals informatie over de prijzen, de inhoud van de vervoersservices, de reisroutes, de aanlegplaatsen en

het aangeboden verblijf aan boord van het Schip) die vermeld wordt via de verschillende communicatiemiddelen, te wijzigen onder de voorwaarden zoals hierna bepaald in artikel 4.

In geval van betwisting hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de geldende Algemene Voorwaarden.

1. Club Med®-Arrangementen

Club Med® biedt haar G.M.s® Arrangementen aan voor het verblijf (inclusief zeevervoer) aan boord van het Schip (met of zonder luchtvervoer; indien zonder, worden de verblijven 'Haven-Haven' genoemd). Deze arrangementen hebben betrekking op een uniek en ondeelbaar product waarvan de inhoud, de cruiseroute en de prijs vermeld staan op de website www.clubmed.be (hierna 'Arrangement').

Bij een Haven-Haven verblijf kan er pas vanaf 16.00 uur ingescheept worden, behalve indien er op de uitnodiging van de G.M.® andere tijdstippen vermeld staan. Tenzij anders meegedeeld, wordt er tussen 09.00 en 11.00 uur uitgescheept. De Cabines moeten vrij zijn vóór 10.00 uur.

Uitzonderlijk kan een G.M.® vanuit een aanlegplaats (en dus niet vanuit de vertrekhaven) aan boord gaan tijdens de cruise, mits voorafgaande toestemming van de Directie van de afdeling Cruises by Club Med en mits deze persoon ermee akkoord gaat de volledige prijs van de cruise te betalen, ook al heeft hij een of meerdere aanlegplaatsen gemist.

1.1. VERBLIJF AAN BOORD VAN HET SCHIP

Dit omvat:

- een verblijf op het Schip voor de duur die vermeld staat in de verkoopovereenkomst, inclusief de reistijd per vliegtuig voor Arrangementen met vervoer.
- volpension* tijdens het verblijf,
- de sportactiviteiten die op de website vermeld staan en die ter herinnering vermeld staan in de reserveringsbevestiging die de G.M.® per e-mail ontvangen heeft, en de gebruikelijke services van Club Med®, zoals animaties en thema-avonden. De services die als niet vermeld worden als zijnde inbegrepen in het Arrangement worden de facto als niet-inclusief beschouwd. Deze services zijn optioneel en afhankelijk van de beschikbaarheid (het betreft hier met name de excursies (opgelet: de excursies aan het begin en het einde van de cruise zijn enkel mogelijk afhankelijk van de aankomst- en vertrektijden van de vluchten), de Spa- en Wellnessvoorzieningen en het Kapsalon). De services waarvoor toeslagen betaald moeten worden staan in ieder geval vermeld op de website en ter plaatse op het Schip. De excursies die bij de reservering aangekocht worden vereisen een minimaal deelnemersaantal dat vermeld staat in het document i.v.m. Excursies dat u aan boord kunt raadplegen. Indien het vereiste aantal deelnemers niet bereikt wordt, heeft Club Med® het recht de activiteit te annuleren zonder dat dit de G.M.® recht geeft op een schadevergoeding in eender welke vorm. Alleen reeds betaalde excursies worden terugbetaald. Voor de excursies kan Club Med® ook naar wens een maximaal aantal deelnemers vastleggen.

De (haven- en luchtvaart-)taksen en de extra brandstofbelasting kunnen gewijzigd worden volgens de voorwaarden in artikel 4 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden en deze bijzondere voorwaarden.

"Volpension bestaat uit drie maaltijden per dag (met uitzondering van de dagen van in- en ontscheping; op de aankomstdag is enkel het diner inbegrepen en op de vertrekdag is enkel het ontbijt inbegrepen. Hierop bestaat een uitzondering voor Arrangementen "met vervoer": als de inscheping vóór 12 uur plaatsvindt is de lunch inbegrepen. Als het vertrek van de transfer op de laatste dag voorzien is na 14 uur, is de lunch aan boord inbegrepen.) Volpension is inclusief wijn (met uitzondering van à la carte wijnen met toeslag) bij de lunch en het diner, inclusief het Arrangement 'Bar & Snacking' met een glas champagne bij de bar(s) om 18.00 uur en de consumpties aan de bar en de minibar, met uitzondering van bepaalde à la carte consumpties met toeslag die ter plaatse als zodanig aangeduid staan)."

Speciale verzoeken van de G.M.®

Ieder speciaal verzoek moet schriftelijk ingediend worden vóór de reservering, in overeenstemming met de relevante bepalingen in de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

Personen met beperkte mobiliteit:

Afhankelijke personen (door ziekte, fysieke of mentale handicap: gehandicapten of mindervaliden) moeten voor hun reservering bij Club Med® melden dat ze bijzondere bijstand of een aangepaste kajuit nodig hebben. Alle informatie met betrekking tot de specifieke behoeften op het vlak van verblijf, bijzondere services of medisch materiaal dat de gehandicapte of mindervalide nodig heeft, moet voor de reservering aan Club Med® gemeld worden, zodat Club Med® kan nagaan of ze de veiligheid en het comfort van de gehandicapte of mindervalide en de andere passagiers kan garanderen. Na schriftelijke kennisgeving ervan bij het reisbureau wordt deze informatie zo snel mogelijk verwerkt door Club Med. Indien nodig kan Club Med® eisen dat een afhankelijk persoon vergezeld moet zijn van iemand die hem tijdens zijn verblijf kan helpen en bijstaan afhankelijk van zijn gezondheidstoestand, om er zeker van te zijn dat het goede verloop van het verblijf niet in het gedrang komt. Club Med® biedt afhankelijke personen in de mate van het mogelijke alle ondersteuning bij het inschepen, ontschepen en aan boord, maar kan de gepersonaliseerde hulp van een begeleider niet vervangen. Daarom is de aanwezigheid van een begeleider in elk geval sterk aan te raden. Club Med® kan niet verantwoordelijk gesteld worden als een G.M.® niet mag inschepen omdat hij zijn noden niet tijdig bij de reservering vermeldde. Club Med® behoudt zich het recht voor om een afhankelijk persoon de toegang tot het Schip te ontfangen indien dit de veiligheid in het gedrang zou kunnen brengen, indien de infrastructuur niet geschikt is of indien de betrokkene vanwege zijn gezondheidstoestand specifieke hulp nodig heeft die Club Med® niet kan bieden. Club Med wijst de G.M.s® (afhankelijke personen) erop dat het in sommige havens moeilijk of zelfs onmogelijk is om aan land te gaan en verbiedt deze personen dan ook om in dat geval aan land te gaan. De lijst van havens waarop deze bepaling betrekking heeft kan schriftelijk aangevraagd worden bij Club Med®.

Medische contra-indicaties: In het algemeen moeten alle passagiers nagaan of ze medisch en fysiek in staat zijn om een cruise te ondernemen zonder hun eigen leven of dat van andere passagiers in gevaar te brengen. Club Med® en/of de gezagvoerder kan een passagier de toegang ontfangen indien zijn aanwezigheid aan boord nadelig zou kunnen zijn voor de veiligheid van andere passagiers, de bemanning of de openbare orde in de havens waar het Schip aanmeert. De gezagvoerder en/of Club Med kunnen met name beslissen om één of meerdere passagiers niet te laten in- of ontschepen in de havens waar het Schip aanmeert, om één of meerdere passagiers in een medische cabine aan boord, een ziekenhuis of een soortgelijke instelling onder te brengen indien de arts van het Schip dit nodig acht, of om de arts alle toegelaten geneesmiddelen of substanties te laten toedienen. De passagier betaalt alle kosten voor de consultaties, de geneesmiddelen en de repatriëring. De passagier kan in geen enkel geval aanspraak maken op een uitkering en/of schadevergoeding of de terugbetaling van het gedeelte van de reis dat hij niet aflegde.

Afhankelijk van de gekozen cruise is het mogelijk dat de passagiers preventief bepaalde medische maatregelen moeten treffen.

Spreek erover met uw huisarts.

En raadpleeg de website van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken: <https://diplomatie.belgium.be/nl>

1.2 LUCHTVERVOER TOT AAN VERTREKHAVEN

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen in paragraaf 1.2.2 van de Algemene Verkoopvoorwaarden geldt dat het heen- en-terugvervoer tussen de luchthaven en de haven inbegrepen is in de prijs van de Arrangementen met transport, tenzij

anders vermeld. De eerste en de laatste dag zijn reisdagen. De Club Med-vluchten kunnen zowel overdag als 's nachts vliegen. Club Med® kan de reistijden niet zelf kiezen en kan dus niet verantwoordelijk gehouden worden voor een laattijdig vertrek en/of een ochtendvlucht op de eerste en/of laatste dag.

1.3. TRANSFERS

1.3.1. Transfer tot aan de vertrekhaven

Bij Cruisearrangementen zonder luchtvervoer ('Haven-Haven') wordt het vervoer tussen de luchthaven en de haven niet geregeld door Club Med® en blijft dit voor rekening van de G.M.®

1.3.2. Vervoer Haven/Resort (of Resort/Haven)

Indien de G.M.® naast zijn Cruisearrangement ook een Verblijfsarrangement in een Resort reserveert, wordt de transfer tussen de Haven en het Resort (of tussen het Resort en de Haven) niet georganiseerd door Club Med® en blijft dit voor rekening van de G.M.®. In bepaalde gevallen is het echter wel mogelijk om bij de reservering mits betaling van een toeslag een transfer te regelen (gelieve hiervoor contact op te nemen met uw reisbureau).

1.4. VERLENGING VAN HET VERBLIJF IN EEN RESORT

De G.M.® kan op voorhand bij zijn reisbureau ook een bijkomend Verblijfsarrangement in een Resort voorafgaand aan of aansluitend op een Cruisearrangement reserveren.

2. Arrangement berekenen

De prijzen van de Arrangementen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW (zonder jaarlijkse bijdrage, zie artikel 2.1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden) en zijn van toepassing op de cruises met of zonder vervoer, voor een verblijf van 2 tot 21 nachten. Deze prijzen gelden voor een volwassene (18+) en op basis van een dubbele bezetting van een Club Cabine Dek B. De prijzen omvatten de aanlegkosten, en voor de Arrangementen met vervoer zijn ook het vervoer, de transfers, de luchthaventaksen en de verzekerings-, beveiligings- en solidariteitsbijdragen en brandstoftoeslag inbegrepen. De taksen kunnen gewijzigd worden in overeenstemming met de Algemene Verkoopvoorwaarden (een gedetailleerd overzicht van de prijs voor volwassenen en kinderen per dek is beschikbaar op www.clubmed.be; via 080 038 135 [gratis oproep] of bij uw reisbureau). De prijzen in 'Kalender en Prijzen Cruises Winter 2023-2024 en Zomer 2024' zijn opgesteld op basis van de economische en fiscale gegevens die van kracht zijn op 3 augustus 2023. Club Med® behoudt zich uitdrukkelijk de mogelijkheid voor om de prijzen te verhogen om rekening te houden met:

- de transportkost, die met name bepaald wordt door de brandstofprijs (ook voor het Schip);
- vergoedingen en taksen die betrekking hebben op de aangeboden diensten, zoals taksen voor landing, in- en ontschepping in havens (zoals de aanlegkosten) en luchthavens, of de verhoging van de vliegbelasting ('solidariteitsbijdrage' genoemd);
- wisselkoersen die toegepast worden op het desbetreffende Arrangement. Voor het onderdeel 'Schip' wordt de doorberekende verhoging als volgt berekend: verandering in de koers van de brandstof (volgens de MGO-index), en voor de omgerekende koers van Amerikaanse Dollar naar Euro op basis van de koers van de deviezen, toegepast op het geraamde verbruik van het Schip voor de maand waarin de cruise plaatsvindt, en dit verdeeld over alle passagiers. Bij verandering van bovenvermelde elementen kan Club Med® deze verandering volledig doorberekenen in haar prijzen (met dien verstande dat de variatie in de wisselkoers enkel in beschouwing genomen wordt voor de diensten die in de desbetreffende munteenheid aan Club Med® worden gefactureerd). Voor G.M.s® die 30 dagen of vroeger voor het vertrek al ingeschreven zijn, kan geen enkele prijswijziging doorgevoerd worden gedurende 20 dagen vóór de geplande vertrekdatum.

Een prijsverlaging wordt eveneens doorberekend in geval van verandering van deze zelfde criteria.

3. Arrangement betalen

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 3 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden. Deze vindt u in de bijlage van iedere verkoopovereenkomst en zijn vrij te raadplegen op clubmed.be of in uw reisagentschap.

4. Wijzigingen, annuleringen en/of ontbindingen en overdrachten

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 4 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

Er zij in eerste instantie aan herinnerd dat, in overeenstemming met de geldende wetgeving (Franse Consumentenwet), de G.M.® geen herroepingsrecht heeft op de aankoop van toeristische voorzieningen.

De termen "ontbinding" en "ontbindingsvergoeding" hebben respectievelijk dezelfde betekenis als de termen "annulering" en "boete". Voor de 'Last Minute'-aanbiedingen ("LMA") die enkel op de website www.clubmed.be voorgesteld worden, gelden de bijzondere wijzigings- en annuleringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op voornoemde website.

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden op het moment van de reservering, geldt dat de inhoud van de cruises en de aanlegplaatsen geannuleerd of gewijzigd kan worden zonder voorafgaande kennisgeving en vooral op grond van de lokale wetgeving (officiële bezoeken, culturele of sportieve manifestaties, politieke evenementen, veiligheidsmaatregelen) of weersomstandigheden (bijvoorbeeld voor watersporten tijdens het moessonseizoen), die het onmogelijk maken om de voorziene bestemmingen te bezoeken. Vanaf het moment dat deze wijzigingen een aanzienlijke invloed hebben op een fundamenteel element van het Arrangement zal Club Med® de G.M.® hierover informeren.

Wat betreft de producten van de Discovery Desk herinneren wij u eraan dat indien het vereiste aantal deelnemers niet bereikt wordt, Club Med® het recht heeft om de activiteit te annuleren zonder dat deze annulering de G.M.® recht geeft op een schadevergoeding in eender welke vorm.

Indien er geen plaatsen beschikbaar zijn op de Club Med-vluchten, kan Club Med® een bijkomend aanbod met speciale vluchten voorstellen op dezelfde datum of op een andere datum. In voorkomend geval kan de Cruise langer of korter duren dan de tijdsduur die op de pagina 'Kalender & Prijzen' vermeld staat, en daarom een supplement of een prijsvermindering ten gevolge hebben. De G.M.® zal hierover ingelicht worden vóór hij het Contract afsluit.

5. Aansluitend verblijf in Resort

Onder voorbehoud van beschikbaarheid en op voorwaarde dat de G.M.® alle nodige formaliteiten naleefde met betrekking tot visa en/of vaccinaties, kan het Arrangement verlengd worden tegen de prijs die vermeld staat op de Prijskalender. De verlenging dient ter plaatse en in één keer in euro's betaald te worden. Betalingen door derden bij een van onze verkooppunten zijn niet toegestaan.

6. Onderbreking van het Arrangement tijdens het verblijf

Een onderbreking van het Arrangement bij een aanlegplaats en/of het afstand doen van bepaalde services die in het Arrangement inbegrepen zijn of waarvoor bij de reservering een toeslag betaald werd (zoals lessen, excursies ...) geven geen recht op het vragen van een terugbetaling, vergoeding of voucher. Het attest van vroegtijdig vertrek kan in geen geval beschouwd worden als een akkoord tot terugbetaling onder welke vorm dan ook.

7. Aansprakelijkheid

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 12 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden. Het vervoer van passagiers en hun bagage over zee is onderworpen aan het Verdrag van Athene van 1974 en het Verdrag van Londen van 1976 zoals staat vermeld op het reisbiljet dat aan de passagier overhandigd wordt voor hij instapt en waarvan de G.M.® verklaart deze bepalingen te aanvaarden. Het Verdrag van Athene beperkt de aansprakelijkheid van de vervoerder in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de passagier, en in geval van verlies van of schade aan de bagage en waardevolle voorwerpen van de passagier. De beperkte aansprakelijkheid van Club Med® valt onder deze zelfde voorwaarden.

8. Klachten

De G.M.® moet binnen de 30 dagen na het einde van het Arrangement zijn klachten over het Arrangement versturen via het formulier dat beschikbaar is in de rubriek 'Mijn aanvragen' van zijn Klantaccount, indienen via de rubriek 'Klachten' op onze website.

Klachten die verband houden met de schadeverzekering of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Club Med® moeten schriftelijk ingediend zijn geweest voordat de G.M.® het Schip verlaten heeft, of bij de vervoerder indien het geschil voortvalt tijdens het vervoer op de heen- en/of terugreis dat door Club Med® georganiseerd werd. Nadat de zaak aanhangig gemaakt is bij de Klantendienst en als er na 60 dagen geen wederzijds bevredigend antwoord is, **kan de G.M.® de zaak aanhangig maken bij de Geschillencommissie Reizen:** https://www.clv-gr.be/index_nl.html

Indien de klacht gaat over een onlinereservatie kan deze worden ingediend via het platform voor onlinegeschillenbeslechting <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

Onverminderd het bovenstaande moeten alle klachten rechtstreeks verstuurd worden aan de verzekeringsmakelaar MARSH - Tour Ariane - La Défense 9 - 92088 Paris La Défense Cedex, Frankrijk.

9. Formaliteiten

Paspoort en visa: raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 6 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden en de rubriek 'Praktische Informatie' op Cruise-pagina (rubriek PASPOORT, VISA) op de website www.clubmed.be.

Reisdocumenten: voor vertrek ontvangt de G.M.® zijn Contract, zijn Uitnodiging met daarop de reisdata, -locaties en -tijdstippen, en zijn reisbiljet. Dit laatste heeft de G.M.® nodig om te kunnen inschepen. De G.M.® moet bij de reservering alle informatie met betrekking tot zijn paspoort en zijn ESTA (voor cruises met aanlegplaatsen in de VS) doorgeven aan zijn reisbureau. De vluchttijden en de namen van de luchtvaartmaatschappijen die in de Verkoopovereenkomst vermeld staan, zijn onder voorbehoud van wijzigingen op de 'Rendez-Vous Vacances' ('Vakantieafspraken'). Gezondheid: Reserveringen of het vervoer van passagiers die op het einde van de Cruise 28 weken of langer zwanger zullen zijn, kunnen niet aanvaard worden. Passagiers die minder dan 28 weken zwanger zullen zijn op het einde van de Cruise, moeten bij het inschepen een medisch attest kunnen voorleggen waarin bevestigd wordt dat zij in staat zijn om een zeereis te ondernemen. Indien dit medisch attest niet voorgelegd wordt, kan Club Med® en/of de gezagvoerder deze passagier de toegang ontzeggen zonder dat dit de G.M.® recht geeft op een schadevergoeding of terugbetaling van de reeds betaalde reissom. Club Med® behoudt zich het recht voor om bij de reservering een attest te eisen waarin bevestigd wordt dat de passagier aan de Cruise kan deelnemen.

Vaccinaties - gezondheid - geschiktheid om te reizen: raadpleeg de rubriek 'Gezondheid' op de site www.clubmed.be. G.M.s® met gekende voedselallergieën of -intoleranties worden gevraagd de Restaurantverantwoordelijke of Hoofdkok hierover in te lichten bij hun aankomst. Ter plaatse zal hen geïnformeerd worden hoe ze deze informatie kunnen meedelen.

10. Persoonsgegevens - vertrouwelijkheid

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 14 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden, en het gegevensbeschermingsbeleid op de website clubmed.be.

11. Sport

Raadpleeg de beschikbare informatie op de website www.clubmed.be.

Geen watersportmogelijkheden wanneer het Schip aangemeerd ligt, tenzij anders vermeld. Opening van het watersportcentrum (met toegang tot diverse watersportactiviteiten, waaronder vrij duiken) afhankelijk van de weersomstandigheden en/of de beslissingen van de lokale autoriteiten.

12. Accommodatie

Bij het verblijf aan boord van het Schip of 'Per Unit' wordt de verblijfplaats gedeeld met een andere G.M.® die op hetzelfde verkoopcontract en/of reserveringsdossier vermeld staat. De verblijfplaats is dus enkel toegankelijk voor gezinnen of G.M.®'s die elkaar kennen. Personen die alleen in het verkoopcontract en/of reserveringsdossier vermeld staan, verblijven dus verplicht in een Eenpersoonscabine (eventueel mits toeslag, afhankelijk van de verblijfsdata). Rekening houdend met

het feit dat het verblijf steeds 'Per Unit' plaatsvindt, verblijft een kind (tot 12 jaar) in een Cabine die hij deelt met zijn ouder(s) en/of begeleider(s) of in een Eenpersoonscabine (waarvoor een singletoeslag aangerekend wordt). Minderjarige kinderen vallen in ieder geval steeds onder de verantwoordelijkheid van hun ouder(s) en/of begeleider(s) gedurende de volledige duur van het verblijf. De ouder(s) en/of begeleider(s) dienen dus zelf te bepalen of hun kind(eren) ouder dan 12 jaar daadwerkelijk alleen in een Eenpersoonscabine kan (/kunnen) verblijven. In dat opzicht, afhankelijk van de beschikbaarheid en mits een korting (cf. Kalender en Prijzen) stelt Club Med® Gezinscabines en/of Driepersoonscabines voor, maar ook hierin wordt steeds 'Per Unit' verbleven, ook voor kinderen jonger dan 18 jaar oud.

De Cabinenummers worden enkel ter informatie vermeld. Club Med® behoudt zich de mogelijkheid voor om de Cabinetoekenning te wijzigen binnen dezelfde comfortcategorie.

De verblijfvoorwaarden (naam en categorie van het hotel, cateringvoorwaarden) buiten het Schip staan vermeld in het programmaoverzicht van het minicircuit.

13. Kinderen

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van hoofdstuk 5 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden geldt dat alleen kinderen vanaf 7 jaar zonder begeleidings- of bijzondere bijstandsvereisten aan boord toegelaten zijn. Kinderen vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van hun ouder(s) en/of begeleider(s).

14. Dieren

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 17 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

15. Bijstand/verzekering

In eerste instantie geldt dat bij moeilijkheden of non-conformiteit op de bestemming, de G.M.® over bijstand beschikt. De contactgegevens van deze bijstand staan vermeld in de Verkoopovereenkomst.

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 15 en 16 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden. We raden de G.M.® ten zeerste aan om een aanvullende verzekering af te sluiten. In dit verband biedt Club Med® de mogelijkheid om een aanvullende verzekering, Écran Total®, af te sluiten. Die verzekering dekt risico's tijdens de vakantie, zoals (maar niet beperkt tot) annulering, verlies van bagage en vroegtijdige terugkeer. Meer informatie over dit aanbod (voorwaarden en garanties) is verkrijgbaar bij uw reisbureau.

16. Waardevolle voorwerpen

Laat tijdens het verblijf geen waardevolle spullen, identiteitsdocumenten of juwelen rondslingeren in de Cabine of Hotelkamer. Iedere Cabine is uitgerust met een individuele kluis. Hierin kan contact geld tot een bedrag van 1000 euro of waardevolle spullen met een waarde tot 2500 euro opgeborgen worden. Voor geldbedragen van meer dan 1.000 euro of waardevolle spullen met een waarde van meer dan 2.500 euro kan de hoofdkluis aan de receptie gebruikt worden.

4. Bijzondere Verkoopvoorwaarden – Club Med Découverte®

BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR RONDREIZEN EN ESCAPADES - CLUB MED® DECOUVERTE

De voorwaarden voor de uitvoering van activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van reizen of toeristische arrangementen worden geregeld door artikel L.211 en volgende, en artikel R.211-1 van het Franse toerismerecht.

INLEIDING

Zich inschrijven voor een door Club Med® aangeboden Rondreis/Escapade, impliceert het aanvaarden van de in de Reisbureaus en op de Site beschikbare Algemene Verkoopvoorwaarden (laatste uitgavedatum bij de reservering) en van onderhavige Bijzondere Verkoopvoorwaarden. De kenmerken, de Algemene Verkoopvoorwaarden, de onderhavige Bijzondere Verkoopvoorwaarden, het programma, de offerte en het voorstel van Club Med® zijn contractueel zodra de G.M.® de verkoopovereenkomst aanvaardt. Bij afwezigheid van een brochure, offerte of voorstel vormt de verkoopovereenkomst vóór ondertekening of uitvoering (betaling van het voorschot) de voorafgaande informatieverstrekking zoals bedoeld in artikel R.211-7 van het Franse toerismerecht. In geval van betwisting hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden. Behoudens de bepalingen in onderhavige verkoopvoorwaarden, herinneren wij u eraan dat de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn wanneer de informatie verenigbaar is met de aard van het Rondreisarrangement, zoals gedefinieerd op de website www.clubmed.be.

De Club Med®-Brochures en de op de website www.clubmed.be beschikbare informatie (zoals de Algemene en Bijzondere Verkoopvoorwaarden) dienen om de klanten van Club Med® ('Gentil(s) Membre(s)' of 'G.M.(s)®' genoemd) vóór het ondertekenen van het verkoopcontract ('Contract') te informeren over de inhoud van de door Club Med® voorgestelde diensten wat betreft het vervoer en het verblijf (prijs en betaalwijzen, annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van het Contract en voorwaarden i.v.m. de grensoverschrijding).

Club Med® behoudt zich evenwel uitdrukkelijk de mogelijkheid voor om de informatie (zoals informatie over de prijzen, de invulling van de vervoer- en verblijfservices, de openings- en sluitingsdata van de Club Med® Resorts, de à la carte activiteiten met toeslag) te wijzigen die vermeld staat in sales- en marketingmateriaal, met name in de Brochure 'Rondreizen by Club Med®', het Praktische Boek en de website.

In onderhavige Bijzondere Voorwaarden en Algemene Verkoopvoorwaarden worden de verschillende onderdelen zonder onderscheid benoemd als "artikel" of "hoofdstuk".

1. Rondreisarrangementen by Club Med®

Club Med® biedt de G.M.s® verschillende Rondreizen met of zonder internationaal vervoer aan (die aangevuld kunnen worden met een verblijf in een Resort).

1.1 RONDREISARRANGEMENTEN (OF (-PRODUCTEN) BY CLUB MED®

Op de Rondreis-pagina's van de websites staan de programma's van iedere Rondreis en het maximale aantal deelnemers per Rondreis vermeld.

Het vertrek van iedere Rondreis is gegarandeerd, dit betekent dat de Rondreis sowieso doorgaat, zonder een minimaal deelnemersaantal.

De prijs van de Escapades kan, afhankelijk van de keuzes van de G.M.®, verschillende opties bevatten zoals het vervoer of een specifieke kamercategorie.

Alle optionele services staan op de website www.clubmed.be.

De prijsvoorbeelden worden louter ter informatie meegedeeld. De exacte prijs van uw Escapade of Rondreis wordt steeds vermeld in uw gepersonaliseerd prijsvoorstel en/of uw Contract.

Speciale verzoeken van de G.M.s®:

Ieder speciaal verzoek moet schriftelijk ingediend worden in overeenstemming met de relevante bepalingen in de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

1.2 VERBLIJFSARRANGEMENT IN EEN RESORT (IN HET KADER VAN EEN ESCAPADEARRANGEMENT OF VERLENGING IN EEN RESORT)

Raadpleeg de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

In het verblijfsarrangement in een Club Med® Resort zijn de gedetailleerde services inbegrepen die worden vermeld in de omschrijvende fiches van ieder Resort. Deze fiches zijn beschikbaar op de Resortpagina van de website www.clubmed.be of rechtstreeks bij Club Med®.

De voorzieningen met toeslag zijn in ieder geval optioneel en afhankelijk van beschikbaarheid. Sommige voorzieningen (bv. begeleiding, sportactiviteiten) zijn enkel op bepaalde data beschikbaar (bijvoorbeeld enkel tijdens de Franse schoolvakanties [met uitzondering van de overzeese departementen en gebiedsdelen] of integendeel enkel buiten de schoolvakanties). De exacte data van alle voorzieningen zijn beschikbaar in het Reisbureau of op de Site www.clubmed.be.

In het kader van de Rondreizen kan Club Med® logement dat oorspronkelijk voorzien was in Club Med® Resorts, vervangen door accommodatie in een hotel van een gelijkwaardige categorie, maar zonder het Bar & Snacking-aanbod. Elk van deze Arrangement vormt een uniek en ondeelbaar product waarvan de inhoud en voorwaarden gedetailleerd vermeld staan op de beschrijvende pagina's van de Brochure 'Rondreizen by Club Med®' en/of in het overeenkomstige Praktische Boek dat beschikbaar is in de Reisbureaus (hierna 'Arrangement'). Alle Arrangementen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Aangezien het om activiteiten gaat die georganiseerd worden door externe dienstverleners, en deze activiteiten apart door de G.M.® gereserveerd en/of betaald zijn, zijn zij niet inbegrepen in het geboekte Arrangement. Dit betekent dat de organisatie van deze activiteiten volledig in handen is van derden, die hier dan ook volledig verantwoordelijk voor zijn.

Personen met beperkte mobiliteit: zie paragraaf in hoofdstuk 1.3 van de Algemene Verkoopvoorwaarden.

1.3 TER PLAATSE EEN ARRANGEMENT BOEKEN

De voorwaarden die deze verkopen regelen zijn gedefinieerd in artikel 7.2 van de geldende Verkoopvoorwaarden.

1.4 VERVOER

De Rondreisarrangementen kunnen met of zonder vervoer voorgesteld worden.

Het Rondreisarrangement met vervoer bevat, zonder uitzondering en afhankelijk van het gekozen Arrangement, naast het programma, ook de bezoeken en excursies zoals vermeld in het reisbureau en/of op de website www.clubmed.be, de internationale vluchten (retour) en de verschillende binnenlandse routes.

Iedere offerte kan opgesteld worden met of zonder internationaal vervoer (= heenreis tot op de plek waar de Rondreis start en terugreis vanaf de plek waar de Rondreis eindigt). De Rondreisarrangementen "zonder vervoer" bevatten dezelfde services als hierboven vermeld behalve de internationale vluchten (retour) en de transfers luchthaven/hotel/luchthaven op de eerste en laatste dag. Voor een aantal programma's wordt enkel een Arrangement met vervoer aangeboden waarbij de internationale vluchten door Club Med® verzorgd worden.

De vliegbelasting (luchthavenbelasting, verzekeringen, veiligheids- en solidariteitstoeslag, CO2-heffing), de brandstofstoeslagen en/of de tussenstopstoeslagen (inclusief de havenbelastingen voor Cruises met de Club Med 2) zijn inbegrepen in de prijzen met vervoer maar gelden onder voorbehoud van wijziging (cf. artikel 4.2 van onderhavige voorwaarden). Deze verschillende belastingen worden soms in de brochures vermeld als "variërende heffingen", "variabele taksen/belastingen" of "luchthaventaksen".

2. Berekening van de prijs van uw vakantie

2.1. PRIJS VAN HET ARRANGEMENT

De prijzen en dat begindatum van de Rondreizen zijn uitgebreid beschreven in het Praktische Boek dat beschikbaar is in het reisbureau of op de website www.clubmed.be. De prijs van het Arrangement wordt met name bepaald op basis van de begindatum en de totale duur van de Rondreis. Als de prijs van een Arrangement met een bepaalde begindatum verschilt van de ene Brochure "Rondreizen by Club Med®" tot de andere of van het ene Praktische Boek tot het andere, zal de prijs

toegepast worden die werd meegedeeld in de gepersonaliseerde offerte van de G.M.®. Tot slot, in het geval dat de G.M.® gebruik wil maken van specifieke accommodatie voor Resort-overnachtingen (zicht op zee, zicht op de bergen, eenpersoonskamer, kindertarief voor kamers in een hogere categorie...) buiten de standaardaccommodatie ("Superior kamer") die door Club Med® aangeboden wordt, kan Club Med® op verzoek van de G.M.® een specifiek schriftelijk voorstel (offerte) doen, en in dat geval zullen de prijs van het Arrangement en de geldigheidsduur die in dit aanbod (offerte) vermeld staan, de geldige informatie zijn.

Bij de prijs van het Arrangement wordt ook het bedrag opgeteld van alle door de G.M.® tijdens de boeking gekozen en betaalde bijkomende à la carte services met toeslag bovenop de prijs van het Arrangement (hierna 'het totaalbedrag van het Arrangement').

Voor het bedrag en de betaalwijzen van de jaarlijkse bijdrage, raadpleeg artikel 2.1 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

Prijsherziening: De prijzen in de Brochure 'Rondreizen by Club Med®' en/of in het Praktische Boek met Prijsoverzicht Winter 2023-2024 en Zomer 2024 (verschijnt binnenkort) staan vermeld in euro en zijn opgesteld / zullen worden opgesteld op basis van de economische en fiscale gegevens die van kracht zijn op respectievelijk 01 september 2022 en 01 juli 2023. Club Med® behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen van de Brochure 'Rondreizen by Club Med®' en het Praktische Boek met Prijsoverzicht in de voorwaarden voorzien in artikel 4 van de geldende Verkoopvoorwaarden.

2.2. KORTINGEN EN SPECIALE AANBIEDINGEN

De kortingen en speciale aanbiedingen die Club Med® aanbiedt zijn niet retroactief en niet combineerbaar met elkaar, tenzij anders vermeld. In dit verband wordt erop gewezen dat op de speciale aanbiedingen van Club Med® eerst de bijzondere voorwaarden van de aanbieding en daarna deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn. G.M.s® die op het moment van de speciale aanbieding al een arrangement hebben geboekt, kunnen er geen gebruik van maken. Club Med® behoudt zich de mogelijkheid voor om alle of een deel van de kortingen en speciale aanbiedingen te schrappen die in de Club Med®-brochures vermeld zijn.

2.3. ARRANGEMENT ZONDER VERVOER

Raadpleeg artikel 1.1 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

3. Betaling van de vakantie

De betalingsvoorwaarden voor Rondreisarrangementen zijn deze voorzien in artikel 3 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden (laatste uitgavedatum). In het bijzonder is Club Med®, in overeenstemming met de Algemene Verkoopvoorwaarden, niet verplicht om het Arrangement beschikbaar te houden als de reissom niet binnen de gestelde termijn betaald is. Een laattijdige betaling wordt beschouwd als een annulering door de G.M.®. De annuleringskosten bepaald in artikel 4.1.2. van de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn dan verschuldigd. De annuleringskosten worden berekend op basis van de verzenddatum van de brief waarmee Club Med® de G.M.® op de hoogte brengt van de annulering van het Arrangement. De G.M.® betaalt onmiddellijk de hem opgelegde kosten. Club Med® houdt de voorschotten en trekt die af van de verschuldigde kosten.

Als de G.M.® de betalingstermijnen niet nakomt, behoudt Club Med® zich het recht voor om de bedragen in kwestie met alle mogelijke middelen te innen en de G.M.® op zijn 'incidentenlijst' te plaatsen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 25 van de gewijzigde Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 'Informatique et Libertés', en de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

4. Wijzigingen, annuleringen en/of ontbindingen en overdrachten

(Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 4 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden (laatste uitgavedatum).) Er zij in eerste instantie aan herinnerd dat, in overeenstemming met de bepalingen in de Franse Consumentenwet, de G.M.® geen herroepingsrecht heeft op de aankoop van toeristische voorzieningen.

Voor de speciale aanbiedingen die Club Med® voorstelt, gelden de wijzigings- en annuleringsvoorwaarden die vermeld staan in de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden, tenzij specifieke voorwaarden voor wijziging en annulering beschikbaar zijn op de bovengenoemde website.

Onverminderd de toepassing op de Rondreizen by Club Med® van de bepalingen van Hoofdstuk 4 van de Algemene Verkoopvoorwaarden, zullen specifieke wijzigings- en annuleringskosten toegepast worden onder de hierna vermelde voorwaarden voor onderstaande Rondreizen:

Van de Andes naar Vuurland, Tropisch Brazilië en het Amazonegebied, Brazilië en Carnaval in Rio, Canada 'Grandeur Nature' en de Canadese Rocky Mountains, van Atacama naar Paaseiland, Patagonië & Cruise naar de Rand van de Wereld, Kleuren van Ecuador en Cruise naar de Galapagoseilanden, Op de Routes van het Westen, Safari in de uitgestrekte natuur en Zanzibar, Cultuur, Natuur, Avontuur & Ontspanning in Tanzania en Zanzibar.

Voor deze Rondreizen gelden de onderstaande specifieke wijzigings- en annuleringsvoorwaarden:

- 180 dagen en meer vóór de geplande vertrekdatum: 40 euro per persoon, 40 euro + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij per persoon voor een Arrangement met vervoer per lijnvlucht of trein, 40 euro + 100% van de totale vervoersprijs indien het vervoer een lowcostvlucht is.

- van 179 dagen tot en met 45 dagen vóór de geplande vertrekdatum: 100 euro per persoon, 100 euro + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij per persoon voor een Arrangement met vervoer per lijnvlucht of trein, 100 euro + 100% van de totale vervoersprijs indien het vervoer een lowcostvlucht is.

- van 44 dagen tot en met 30 dagen vóór de geplande vertrekdatum: 50% van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij per persoon, 50% van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer + 100% van de totale vervoersprijs indien het vervoer een lowcostvlucht is.
- van 29 dagen tot en met 8 dagen vóór de geplande vertrekdatum: 75% van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij per persoon, 75% van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer + 100% van de totale vervoersprijs indien het vervoer een lowcostvlucht is.
- van 7 dagen vóór de geplande vertrekdatum tot en met de dag van vertrek zelf: 90% van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer + werkelijke kosten van de luchtvaartmaatschappij per persoon, 90% van de totale prijs van het Arrangement zonder vervoer + 100% van de totale vervoersprijs indien het vervoer een lowcostvlucht is.

Voor de Escapades: Raadpleeg de wijzigings- en annuleringsvoorwaarden van de Verkoopvoorwaarden.

5. Privatisering

Op vraag van de G.M.® kan Club Med® een geprivatiseerde Rondreis voorstellen. Dit betekent dat de reis niet te koop aangeboden wordt aan derden.

Deze aanvraag tot privatisering moet vermeld worden vóór de reservering en is pas aanvaard en gevalideerd als deze schriftelijk bevestigd is door Club Med®.

Iedere deelnemer van de Rondreis moet zijn verblijf zelf afzonderlijk reserveren en betalen en zal, in geval van annulering, verantwoordelijk zijn voor de betaling van de desbetreffende annulatiekosten.

Indien meer dan 20% van de deelnemers annuleert, is Club Med® vrij om de privatisering van de Rondreis op te heffen en deze open te stellen voor verkoop aan derden.

6. Verlenging van het Verblijfsarrangement in een Resort

Onverminderd de toepassing van de bepalingen in het artikel 7.2 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden zal bij verlenging van het Verblijfsarrangement het in het Resort in kwestie geldende tarief toegepast worden. De verlenging moet in de lokale munteenheid betaald worden. Betalingen door derden bij een van de Club Med®-verkooppunten zijn niet toegestaan. Elke verlenging van het verblijf is met name afhankelijk van de beschikbaarheid van zitplaatsen in het vliegtuig of de trein om de terugreis van de G.M.® te garanderen.

7. Onderbreking van het Arrangement tijdens het verblijf

Een onderbreking van het Arrangement bij een halte van een Rondreis en/of het afstand doen van bepaalde services die in het Arrangement inbegrepen zijn of waarvoor bij de reservering een toeslag werd betaald, geven geen recht op het vragen van een terugbetaling, vergoeding of voucher. De verklaring dat de G.M.® de Rondreis voortijdig heeft verlaten of geen gebruik heeft gemaakt van een of meer van bovenbedoelde voorzieningen, kan in geen geval worden beschouwd als een akkoord tot terugbetaling. Wij wijzen er bovendien op dat vervoer naar en/of op bepaalde bestemmingen wordt verzorgd via groepsreservaties, waardoor het voor Club Med® onmogelijk is om niet-gebruikte tickets terugbetaald te krijgen.

8. Aansprakelijkheid

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 12 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

9. Klachten

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 13 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

10. Douaneformaliteiten en gezondheidsvoorschriften

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 6 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden, de rubriek "Praktische informatie" op de website www.clubmed.be voor specifieke informatie voor Belgische reizigers en de website van de FOD Buitenlandse Zaken: <https://diplomatie.belgium.be/nl>.

Vaccinaties - gezondheid: Raadpleeg het 2e punt van hoofdstuk 6 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden. Zwangere vrouwen: u kunt met ons meereizen als het einde van de Rondreis in de 28e week van uw zwangerschap valt (maar niet daarna), en op voorwaarde dat u in het bezit bent van een certificaat waarin uw arts verklaart dat u in staat bent om te reizen.

11. Vertrouwelijkheid van persoonsgegevens

Raadpleeg artikel 14 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

12. Waardevolle voorwerpen en bagage

Raadpleeg artikel 10 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

13. Accommodatie

Raadpleeg de bepalingen in hoofdstuk 1 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden. Wij wijzen u erop dat de verblijfsvoorwaarden buiten de Resorts (naam en categorie van het hotel, cateringvoorwaarden) vermeld staan in het programmaoverzicht van de Rondreis.

14. Sport

Raadpleeg uw reisbureau of kijk op de website www.clubmed.be

15. Kinderen

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van hoofdstuk 5 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden geldt dat enkel kinderen vanaf 7 jaar toegelaten worden voor Rondreizen (voor bepaalde Rondreizen kan de minimumleeftijd hoger liggen) en enkel kinderen vanaf 2 jaar voor de Escapades. Houd er rekening mee dat er voor Rondreizen en Escapades geen kinderbegeleiding, kinderopvang of specifieke voorzieningen voor kinderen zijn. De kinderen vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van hun ouder(s) en/of begeleider(s), want er zijn geen G.O.s® aanwezig voor kinderbegeleiding of -animatie. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om ervoor te zorgen dat hun kinderen aan de Rondreizen en Escapades kunnen deelnemen. Wat betreft de inschrijvingsvoorwaarden in de kinderclubs van Club Med, nodigen wij u uit om paragraaf 5.2 van de geldende Verkoopvoorwaarden te lezen.

16. Hulpverlening

Raadpleeg artikel 15 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden.

Wij wijzen erop dat bij moeilijkheden of te melden non-conformiteit, G.M.s® ter plaatse een contactpersoon kunnen contacteren. De contactgegevens van deze persoon staan vermeld in de Verkoopovereenkomst of andere reisdocumenten die vóór de reis meegedeeld zijn..

17. Aanvullende verzekering

Wij raden alle G.M.s® aan om een aanvullende verzekering af te sluiten. Raadpleeg artikel 16 van de geldende Algemene Verkoopvoorwaarden. In dit verband biedt Club Med® de mogelijkheid om de aanvullende verzekering Écran Total® af te sluiten. Die verzekering dekt risico's tijdens de vakantie, zoals (maar niet beperkt tot) annulering, verlies van bagage en vroegtijdige terugkeer. Voor gedetailleerde informatie over dit aanbod, raadpleeg de pagina Vrijblijvende verzekering "Écran total®" in de Brochure, op de desbetreffende pagina van de website www.clubmed.be of in uw reisbureau.

CLUB MED-VERKOOPVOORWAARDEN

EDITIE VAN 14 oktober 2024

Van toepassing op alle reserveringen vanaf 14 oktober 2024. Geldig tot de volgende update, waarbij de datum van de versie als bewijs geldt. Enkel de Franse versie van deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden is rechtsgeldig.

Deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden vernietigen en vervangen de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van de vorige versies.

CLUB MED SAS, 11 rue de Cambrai, 75957 Paris Cedex 19 - Frankrijk Tel: +33.1.53.35.35.53 - Fax: +33.1.53.35.36.16 - www.clubmed.com. Vereenvoudigde aandelenvennootschap met een kapitaal van 149 704 804 euro - 572 185 684 RCS Paris. Licentie IM075100307. Intracommunautair btw-nummer: FR56 572185684. RCP n° AA.992.497 GENERALI ASSURANCES IARD

Club Med 