

Ψ Guia de neve Resorts Club Med

Viva a melhor experiência All Inclusive e compartilhe momentos inesquecíveis.



Olá,

Estamos muito felizes por você ter escolhido o **Club Med** para suas férias de inverno. Em breve, você vai visitar um dos nossos resorts e queremos proporcionar a melhor experiência possível nas montanhas.

Para ajudar a planejar os próximos passos das suas férias e deixar tudo pronto antes mesmo da sua chegada, criamos este **guia completo com tudo que você precisa saber** sobre transportes, serviços que facilitam a sua estada e **dicas para aproveitar melhor os seus dias na neve.**



Conte sempre com este material para consultar informações antes, durante e depois da sua viagem.

Até logo!



Em caso de dúvidas,
consulte o site clubmed.com.br
ou 0800 707 3782
ou seu agente de viagens.

Experiências que você *não pode deixar de viver:*

- Experimentar um novo esporte.
- Admirar a vista do alto das montanhas.
- Experimentar os sabores locais.
- Curtir a programação do resort.
- Explorar o seu destino além das pistas.





Transporte.....	4
<i>Facilitate your Arrival Service</i>	5
<i>Check-in & Check-out</i>	7
Equipamentos de esqui	8
Clubes Infantis e serviços	9
Esportes de neve	11
Explore o seu resort	14
Hora de fazer as malas	15
Dicas úteis.....	16
Chegada ao resort	17

Clique para ir direto ao capítulo



Transporte

Transporte aéreo

Os voos e a hospedagem são partes essenciais da sua viagem. Se você ainda não reservou suas passagens aéreas, confira abaixo algumas dicas para fazer a melhor escolha, além dos benefícios de comprar com o Club Med:

- Dê preferência a aeroportos internacionais, pois eles facilitam o deslocamento.
- Fique atento aos horários de **check-in e check-out** do seu resort.
- Verifique as opções de transfer a partir dos aeroportos ou estações de trem mais próximos ao seu destino.
- Consulte-nos sobre as opções de passagens aéreas. Ao reservar com o Club Med, o seu transfer até o resort está incluso.

Transfer

Se você ainda não contratou um transfer para chegar e sair do seu resort, o Club Med oferece o serviço com uma equipe preparada para dar o suporte necessário.

Como contratar o seu transfer?

Entre em contato conosco com no mínimo 1 semana de antecedência. Acesse clubmed.com.br ou ligue 0800 707 3782. **Sugerimos que você contrate já com o número do voo ou bilhete de trem em mãos.**



Vai esquiar na França?

Reserve seus transfers via Lyon. Além de chegar e sair do seu resort por uma das cidades mais encantadoras do país, você ainda economiza tempo e curte as férias sem imprevistos.

Transfers via Lyon não disponível para o resort Serre Chevalier



Como funcionam os transfers* Club Med?

- Transfers disponíveis apenas para os dias de entrada e saída do resort.
- Os veículos saem de **pontos de encontro** em aeroportos e estações de trem.
- Você pode optar por transfers regulares com **horários pré-fixados**.
- Nos aeroportos, localize a equipe com placa de identificação ou **balcão Club Med**. Já nas estações de trem, dirija-se à equipe com credencial visível.

(*) Serviços sob demanda - são serviços com custo adicional.

Facilitate your Arrival



O que é o **Facilitate your Arrival**?

Um serviço gratuito e virtual que deixa tudo pronto antes da sua chegada ao resort.

Para aproveitar os benefícios, é só acessar o site do Club Med, através da conta cliente com o seu número de reserva, e preencher as informações e preferências de cada viajante.

Vantagens de preencher o **Facilitate your Arrival**:

• Não perca tempo com o **check-in e check-out**

Preenchendo seus dados com antecedência, tudo estará registrado e a conta do resort para despesas extras já aberta com o número do cartão cadastrado, reduzindo o tempo nas filas de chegada. Basta colocar o bracelete que abrirá o seu quarto e aproveitar a comodidade do resort.

• Inscrição prévia nos clubes infantis

As crianças têm diversão garantida nos resorts. Para garantir que elas participem das atividades, é só inscrevê-las nos clubes de acordo com a idade, fornecendo todas as informações sobre restrições, hábitos alimentares e particularidades. Ao chegar ao resort, basta ir até o clube infantil para confirmar a inscrição, conhecer a equipe de GO'S e obter o programa da semana.

Para os pequenos de 0 a 3 anos e 11 meses, consulte a disponibilidade do clube infantil no seu resort. Esse serviço pode ser contratado à parte, conforme disponibilidade.

• Equipamentos separados no locker exclusivo

Se você já reservou os seus equipamentos de esqui ao preencher o **Facilitate your Arrival**, eles estarão esperando por você, de acordo com seu tamanho, peso e nível de esqui, em um armário privativo. Você pode acessá-lo a hora que quiser utilizando o mesmo bracelete que abre o seu quarto.

• Matrícula antecipada nas aulas de esqui e snowboard

Você pode chegar ao resort já com a sua vaga garantida nas aulas de esqui e snowboard. É só informar o seu nível para entrar na turma adequada a este nível.



Fique atento!

Após a confirmação da sua reserva, o **Facilitate your Arrival** já estará disponível no seu Espaço do Cliente para informar as preferências de viagem de todos os acompanhantes. Para garantir um planejamento eficaz das suas férias, também enviaremos lembretes por e-mail 20 e 10 dias antes da sua chegada, incentivando o preenchimento do formulário.

Como preencher o seu *Facilitate your Arrival*

1

Acesse o Espaço do Cliente no site do Club Med com o número da sua reserva.

2

Complete os dados de cada viajante para o transfer (se contratado) e informações para o check-in e check-out, equipamentos de esqui e aulas.

3

Registre os detalhes necessários para a supervisão e monitoramento de seus filhos.

4

Pronto! Agora é só aproveitar a sua viagem.

Você pode editar as informações até 3 dias antes do *check-in*!

Ainda não contratou o seu transfer? O serviço também está disponível no Espaço do Cliente.

Check-in & Check-out

Depois de uma longa viagem, a equipe **Club Med** estará disponível para dar as boas-vindas e atender todas as suas necessidades. **Prepare-se para iniciar a sua jornada na neve e explorar cada espaço do resort.**

Horários

Check-in: a partir das 16h

Check-out: 10h

Importante!

- Mesmo que você chegue mais tarde, **nossa equipe estará esperando por você** para que sua experiência comece da melhor maneira possível.
- A liberação do quarto no check-out deve ser realizada até as 10h, **mas você pode permanecer e aproveitar mais o resort até as 15h.**



ψ Dica extra

Tire uma foto do seu ski-pass para facilitar o pedido de um novo, em caso de perda.



No momento do *check-in*, todos os viajantes receberão:

Bracelete digital

Ele será a chave do seu quarto e do seu armário de esqui, além da forma de pagamento para despesas extras dentro do resort.

Ski-pass

É o seu cartão de acesso para teleféricos e gondolas que levam às pistas. Começando a valer sempre na manhã seguinte da sua chegada.

Equipamentos de esqui

Você poderá retirá-los no Ski Pro Shop ou diretamente no seu armário exclusivo, caso tenha preenchido o *Facilitate your Arrival*.

Os equipamentos de esqui e snowboard são indispensáveis para as suas férias. Caso ainda não tenha feito a reserva durante a compra do seu resort, você pode contratá-los diretamente pelo site clubmed.com.br, no Espaço do Cliente, pela Central de Atendimento (0800 707 3782) ou, se preferir, com o seu agente de viagens.

Vantagens de alugar seus equipamentos antecipadamente com o Club Med:

- Oportunidade de realizar o pagamento parcelado em reais e garantir a reserva antes da viagem.
- Equipamentos para todos os níveis de esqui, snowboard e raquetes de neve.
- Você pode reservá-los até 72 horas antes da sua chegada. Evite a falta de disponibilidade do equipamento desejado.

Caso tenha algum imprevisto, você encontrará no Ski Pro Shop uma equipe de GO'S especializada em esqui para ajudá-lo no que for preciso:

- Aluguel de equipamentos de acordo com a idade, nível e condições da neve.
 - Compra de proteções e acessórios.
 - Manutenção e reparo do seu equipamento.
- Para evitar cobranças de possíveis danos, você pode contratar o seguro Zero Souci*.



Informações sobre os equipamentos de esqui

Eles variam de acordo com o nível de habilidade, altura e peso da pessoa.

Eles mudam conforme a modalidade do esporte. Ou seja, os equipamentos são diferentes para esqui alpino e esqui nórdico, já que possuem superfícies distintas.

As botas, que fixam os pés ao equipamento, devem ser sempre bem ajustadas para manter a segurança durante a atividade.

Importante!

Você vai esquiar com os melhores equipamentos. Afinal, o Club Med trabalha com as marcas mais renomadas do mercado e renova seus equipamentos a cada temporada de neve.

Clubes Infantis e serviços



As crianças têm programação especial em todos os resorts de neve **Club Med** com esportes, atividades, oficinas criativas, entretenimento, shows de talentos e muito mais. Para usufruir melhor tudo que o seu resort oferece, **não deixe de realizar a inscrição dos seus filhos antecipadamente pelo *Facilitate your Arrival*.**

Conheça os serviços e Clubes Infantis do Club Med:

Kit de equipamento para bebê

Até 23 meses

Tenha todos os equipamentos essenciais para o bem-estar da sua família por meio desse serviço incluído com antecedência, sem custos adicionais.

No dia da chegada, tudo que o seu bebê precisa estará disponível em seu quarto:

- Banheira de bebê
- Aquecedor de mamadeiras
- Trocador
- Berço portátil

O serviço é oferecido automaticamente de acordo com as informações incluídas em sua **reserva** (data de nascimento das crianças).

Ao chegar, se os equipamentos não estiverem disponíveis em seu quarto, por favor, contatar a recepção. *Carrinho de bebê - você poderá solicitar ao chegar no resort. De acordo com a disponibilidade.

Baby Club Med®*

De 4 a 23 meses

O programa conta com **equipamentos de puericultura, alimentação apropriada, serviço de babysitting** e todos os cuidados fundamentais para tornar as primeiras férias de inverno tranquilas para os bebês.

Petit Club Med®*

De 2 a 3 anos

Monitorado por GO's especializados em primeira infância, o Petit Club Med estimula a criatividade e a curiosidade das crianças com aprendizagem na neve, espaços lúdicos e confortáveis, trabalhos manuais, jogos, recreação e momentos de descanso.

O programa também inclui o **Prazeres da Neve**, uma experiência divertida para crianças de 3 anos darem os primeiros passos no esqui, com descidas suaves e medalhas no encantador jardim de neve. Consulte antecipadamente a disponibilidade no seu resort.

(*) Serviços sob demanda - são serviços com custo adicional.

(**) Consulte a disponibilidade dos clubes infantis no seu resort.



Mini Club Med+

De 4 a 10 anos

Para aqueles que querem aprender a esqui ou melhorar as suas capacidades, as aulas de esqui estão incluídas a partir dos 4 anos de idade e são dadas por instrutores de esqui profissionais. Além disso um programa idealizado especialmente para essa etapa da infância em que as lembranças das férias são as mais marcantes e coloridas.

A partir do primeiro dia de viagem, as crianças já começam a viver experiências inesquecíveis e seus primeiros passos nos esportes de inverno.

Teens & Chill'Pass

De 11 a 17 anos

Os adolescentes também estão livres para aproveitar uma programação completa com aulas de esqui e snowboard, programas de entretenimento, jogos e atividades oferecidas pelos GO's em ambientes dedicados.

Diversão para as crianças. Tranquilidade para os pais.

Todos os clubes infantis são monitorados por GO's treinados e dedicados em oferecer a melhor experiência às crianças. Seus filhos se divertirão com o máximo cuidado e segurança. **Nossos GO's são certificados de acordo com a legislação europeia para cuidar de crianças de 4 meses a 3 anos.**

Não esqueça!

- Leve sempre uma bolsa com os itens pessoais de suas crianças para os clubes infantis. Durante o inverno também é importante proteger a pele dos pequenos, por isso coloque na bolsa protetores solares e labiais além de uma roupa extra.
- De acordo com as leis francesas, é necessário atestado médico para crianças inscritas no Baby Club Med® e no Petit Club Med®, constando que elas podem conviver com outras crianças no mesmo ambiente. O documento deve ser emitido até 3 meses antes do *check-in*.
- Os serviços de monitoramento infantil não funcionam aos domingos. Aproveite esse dia para curtir momentos únicos em família.



(*) Serviços sob demanda - são serviços com custo adicional. Consulte as condições desses serviços e a sua disponibilidade no resort. Recomendamos que reserve o serviço com antecedência, no momento de sua reserva ou antes de sua chegada ao resort. A capacidade é limitada.

Esportes de neve

Os momentos mais esperados das férias de inverno são os de aprender novos esportes, explorar as pistas, melhorar as habilidades e alcançar lugares inimagináveis. Seja qual for o seu resort, o **Premium All Inclusive Club Med** tem aulas, passeios e atividades na neve para você se surpreender e viver cada uma dessas experiências.

Aulas coletivas de esqui alpino

Até 25 horas por semana de aulas de esqui em grupo são oferecidas como parte do pacote All Inclusive e divididas em diferentes níveis para você evoluir a cada volta pelas pistas. Uma vez que a sua matrícula está feita, é só contar com a ajuda dos instrutores do resort para organizar as turmas adequadas ao seu nível.

Níveis para a prática de esqui alpino:

Nível A: você nunca esquiou.

Nível 1: você consegue frear os esquis na posição cunha (snow plough).

Nível 2B: você consegue fazer uma curva com os esquis quase paralelos.

Nível 2A: você consegue fazer uma curva aberta com os esquis em paralelo.

Nível 3B: você domina as curvas em paralelo.

Nível 3A: você esquia em todas as categorias de pista.

Nível 4: você esquia em todos os tipos de neve e terrenos.



Aulas coletivas de snowboard

Você sempre quis viver a adrenalina do snowboard ou aperfeiçoar suas manobras? Assim como no esqui, as aulas coletivas também estão inclusas na sua estada*. **Aproveite a atmosfera descontraída para aprender novas técnicas e compartilhar dicas com hóspedes que estão no mesmo nível que você.**

*Para crianças, verificar as informações de idade/período do ano.

Níveis para a prática de snowboard:

Nível 1: você nunca praticou snowboard ou praticou apenas por algumas horas.

Nível 2: você consegue fazer curvas para os dois lados.

Nível 3: você consegue controlar a sua velocidade e direção.

Caminhada e passeios na neve

Se você deseja explorar as montanhas de outra maneira, desfrute um programa completo com trilhas e caminhadas supervisionadas por instrutores*.

(*) Disponível em alguns resorts, consulte-nos.

O que você precisa saber sobre as aulas de esqui e snowboard do Club Med:

- A inscrição prévia nas aulas é obrigatória, pode ser realizada antecipadamente pelo Facilitate your Arrival ou localmente, assim que chegar ao resort.
- As turmas **iniciam sempre às segundas-feiras** de acordo com a programação do seu resort.
- As aulas são **realizadas 5 vezes por semana**, com horários de manhã e à tarde.

Para crianças, as aulas de esqui são a **partir de 4 anos** e snowboard a **partir de 8 anos** de idade.

Você vai aprender esportes de neve com os melhores instrutores

Os instrutores do Club Med são formados pelas escolas de esqui locais. Ou seja, se você vai para algum resort da Europa, irá encontrar profissionais da ESF (Escola Nacional de Esqui da França), ESS (Escola de Esqui Suíça) e ESI (Escola de Esqui Italiana).

Já no Canadá, os instrutores são certificados pela Escola de Esqui do Canadá e na Ásia, **por escolas locais com mesmo nível de excelência.**

Novidade temporada 2025/2026

- Se você quiser, poderá iniciar suas aulas a partir de segunda-feira, na parte da tarde, acompanhando a evolução do grupo iniciado pela manhã. Caso seja de seu interesse, por favor, nos informe, no domingo, após seu check-in.
- As aulas de snowboard serão oferecidas para crianças a partir de 8 anos durante toda a temporada.



Quer uma experiência ainda mais personalizada nos esportes de neve?

O Club Med oferece aulas individuais com instrutores dedicados a partir de 3 anos de idade. Basta agendar o serviço na chegada ao seu resort.

Não estão incluídas aulas de esqui e snowboard aos sábados e domingos. Caso deseje, você poderá reservar aulas de esqui à La Carte* para a manhã de sábado.

(*) Serviços sob demanda - são serviços com custo adicional.

Seguro Zero Souci



A sua segurança na neve é sempre prioridade. Por isso, o **Club Med disponibiliza o seguro Zero Souci*** para você aproveitar suas férias de inverno sem preocupação. O serviço pode ser contratado diretamente na recepção do resort.

Proteção para você e para os seus equipamentos

- ✓ Atendimento de primeiros socorros
- ✓ Perda ou danos leves nos equipamentos
- ✓ Resgate na montanha em caso de acidentes (motoneve ou helicóptero)

Vai esquiar pela primeira vez? Lembre-se:

- Use roupas adequadas e acessórios de proteção.
- Passe protetor solar antes de se aventurar pelas pistas.
- Relaxar o corpo ajuda a manter o equilíbrio.
- Faça pausas para se hidratar. Beber líquido ajuda a se adaptar às altitudes.
- Cair faz parte do processo de aprendizado.

(*) Serviços sob demanda - são serviços com custo adicional..



Explore o seu resort

Durante as férias de inverno, você pode curtir o melhor das montanhas dentro e fora das pistas. Os resorts Club Med na neve estão localizados nas estações mais famosas do mundo e contam com uma infraestrutura surpreendente, com ambientes relaxantes, terraços com vistas panorâmicas, vida noturna animada e atividades para todas as idades.

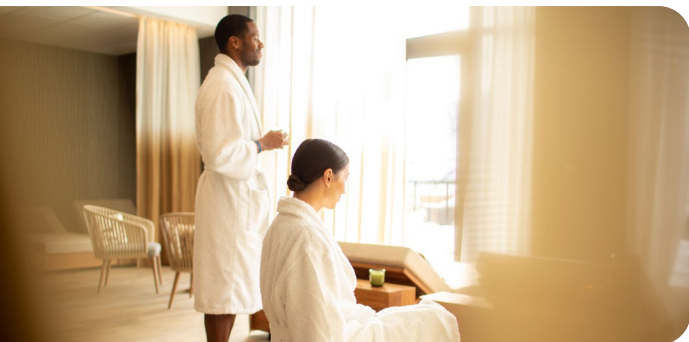
Dê uma pausa nos esportes de neve para:



Descobrir os sabores das montanhas

Viaje também pela gastronomia local! Experimente a típica comida da Savoia nos Alpes europeus, conheça a verdadeira culinária oriental na Ásia ou explore os pratos com ingredientes da floresta no Canadá.

Novidade temporada 2025/2026: Aproveite uma gastronomia refinada em nossos restaurantes principais e gourmet. Nesta temporada, o horário foi estendido até a meia-noite, com opção de Late Snacking nos restaurantes principais.



Recarregue as energias nos ambientes de bem-estar

Piscina climatizada com vista para as montanhas, aulas de yoga e atividades relaxantes também fazem parte das férias na neve. Tenha momentos revitalizantes no SPA* com tratamentos personalizados e massagem, além de aproveitar o tempo na sauna ou na banheira de hidromassagem. Confira a programação do seu resort e escolha qual atividade combina mais com você.

(*) Serviços sob demanda - são serviços com custo adicional.



Conhecer a estação do seu resort

Separe um dia do seu roteiro para conhecer a cultura local. Aproveite para passear pelos vilarejos e centros históricos com boutiques, chalés autênticos, galerias e lugares para comprar souvenirs.



E o mais importante: colecionie momentos!

Se o seu objetivo é alcançar a montanha mais alta apenas para apreciar a vista: vá em frente! O que não falta são cenários paradisíacos para você se perder no horizonte e fazer fotos incríveis com a família e os amigos.

Hora de fazer as malas!

Roupas específicas de esqui fazem toda a diferença para o aprendizado nos esportes, mantêm o corpo aquecido e colaboram com a mobilidade em um dia inteiro nas pistas.

Programe-se para chegar ao resort já com suas peças térmicas e acessórios de proteção na mala, assim você não perde tempo e garante mais conforto para suas férias.



Itens que não podem faltar na sua mala:

- Traje de esqui
- Luvas impermeáveis
- Meias térmicas
- Gorros
- Jaqueta impermeável
- Calça impermeável
- Pescoceira
- Fleece
- Baselayer
- Óculos/Goggle
- Protetores solares e labiais

Dicas úteis!

Confira algumas dicas essenciais para deixar a sua viagem ainda mais completa.



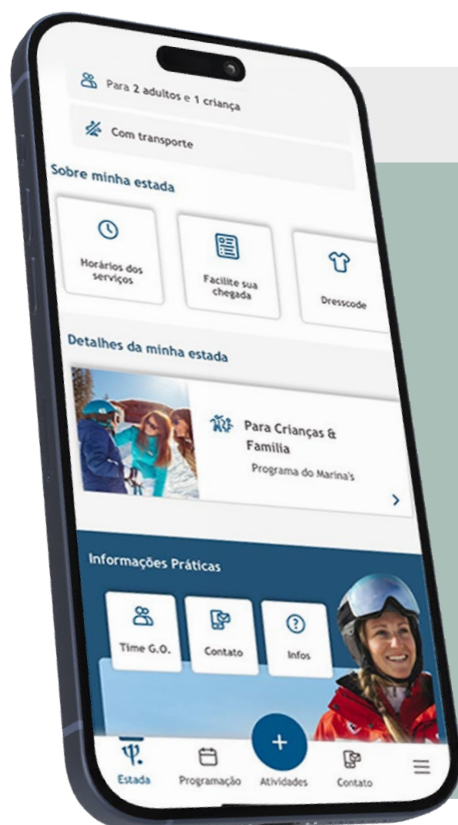
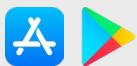
Informações durante a sua viagem

A recepção do resort é aberta **24 horas por dia** com uma equipe sempre disposta a esclarecer qualquer dúvida.

My Club Med

O seu novo companheiro de viagem

Disponível na
Apple Store e Google Play



Baixe e utilize o seu número de reserva para se conectar.

Fique por dentro de tudo que acontece no seu resort e programe o seu dia com um app completo e gratuito.

- Guia dos ambientes do resort
- Programação de atividades
- Reserva no SPA
- Reserva nos restaurantes Gourmet
- Solicitação de serviços de quarto
- Dress Code
- E muito mais.



Chegada ao resort

Assim que chegar, siga os 5 passos abaixo e aproveite a sua estada!

1

Recepção
Check-in

2

Ski-Room

3

Ski
Pro Shop

4

Clubes
Infantis

5

Ski Lessons
Desk



Esperamos por você.
Boa viagem!



Ficou com alguma dúvida?
Acesse clubmed.com.br, 0800 707 3782 ou seu agente de viagens.