



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. ESTADÍA:

#### **Nuestros precios son globales e incluyen:**

1. Pensión completa durante la estadía (desayuno, almuerzo y cena). Las bebidas -jugos, aguas gaseosas, cerveza y vino- de acuerdo a la provisión del Village de cada momento y a su exclusivo arbitrio, se encuentran asimismo incluidas en el régimen indicado
  2. Bar y snacking fuera del horario de las comidas descritas en I). Ello incluye una gama de opciones de bebidas y snacks, entendidos estos como bocadillos dulces y/o salados-; todo ello, de acuerdo a la provisión del Village de cada momento y a su exclusivo arbitrio.
  3. Actividades deportivas -tanto aquellas que son de práctica libre como las que se efectúan bajo supervisión de instructores especializados.
  4. Servicios adicionales de Club Med tales como conciertos grabados, biblioteca, animación de fiestas, shows, espectáculos y conjuntos musicales
- todo ello, sujeto a disponibilidad del Village-; y, únicamente en algunos Villages específicamente indicados en los folletos respectivos: medios de elevación (teleférico, funicular, etc.), forum, espectáculos folklóricos locales, conferencias y orquestas.

#### **No se encuentra incluido en el precio global:**

Cuotas de inscripción a Club Med.

- Tasas de embarque en transportes, salvo especificación en contrario.
- Bebidas alcohólicas importadas que se encuentren categorizadas en un nivel V.S.O.P. (Very Superior Old Pale) o superior, champaña y bebidas de marcas premium.
- Excursiones, equitación, pesca en altamar, taller de artes aplicadas, actividad de buceo, salvo especificación en contrario, masajes, green fees para práctica de golf, alquiler de equipos de esquí.

En casos puntuales, la duración de la estadía puede ser, como mínimo dos (2) noches, dependiendo de las temporadas y la disponibilidad existente. En Club Med no existen propinas.

### 2. VILLAGE SIN AÉREO:

Las personas que viajen por sus propios medios serán recibidas en el Village de acuerdo a los horarios establecidos para cada destino. Los días de llegada y salida son los indicados en el voucher de inscripción. Cualquier modificación que se produzca en relación al paquete elegido (prolongación o disminución de la estadía en el Village), acarreará un costo suplementario.

### 3. CONDICIONES DE PAGO:

Más de 30 días antes de la fecha del viaje:

- Seña: 30% del precio del paquete por persona.
- Más cuota de inscripción:

Adultos: U\$S 35.- cada uno

Menores: U\$S 23.- cada uno (de 2 a 11 años de edad) Menores de 2 años: Exentos

Las cuotas de inscripción son por periodos anuales, comprendidos entre la fecha de iniciación del viaje y la misma fecha del año siguiente Saldo 30 días antes de la fecha del viaje sin que medie aviso de nuestra parte.

### 4. ANULACIONES O CAMBIOS DE FECHA O VILLAGE:

Algún inconveniente puede impedirle a Ud./s. viajar a Club Med en la fecha prevista. Esta circunstancia acarrea un cobro de penalidades a fin de cubrir los gastos que acarree a Club Med dicha contingencia, en función de la fecha en que las anulaciones o modificaciones nos sean comunicadas, de acuerdo al siguiente detalle:

- Hasta 30 días antes de la fecha inicialmente programada como de comienzo del viaje: u\$s 35 (Dolares Estadounidenses treinta y cinco), por pasajero respecto del cual se solicite la anulación o modificación, en concepto de gastos administrativos.
- De 29 a 21 días antes de la fecha inicialmente programada como de comienzo del viaje: se retendrá un 25% del precio total abonado por cada pasajero respecto del cual se solicite la anulación o modificación.
- De 20 a 8 días antes de la fecha inicialmente programada como de comienzo del viaje: se retendrá un 50% del precio total abonado por cada pasajero respecto del cual se solicite la anulación o modificación.
- De 7 a 4 días antes de la fecha inicialmente programada como de comienzo del viaje: se retendrá un 80% del precio total abonado por cada pasajero respecto del cual se solicite la anulación o modificación.
- Con menos de 4 días antes de la fecha inicialmente programada como de comienzo del viaje, o después de la salida del viaje: se retendrá el 100% del precio total abonado por cada pasajero respecto del cual se solicite la anulación o modificación.

Las penalidades se computarán por cada pasajero involucrado en la anulación o modificación, independientemente de la existencia de un solo contrato de viaje común a los mismos, que hubieran celebrado con Club Med.

no se reembolsarán las cuotas de inscripción.



Las anulaciones deberán efectuarse por escrito, no admitiéndose para ello ningún medio de comunicación oral. Los montos de las penalidades no podrán aplicarse y/o imputarse para reservas posteriores.

Club Med cuenta con entre 25 y 30 días hábiles para efectuar al pasajero una devolución de sumas de dinero remanente, deducidas las penalidades estipuladas en el presente, contados a partir del día hábil siguiente al de la solicitud de anulación o modificación.

Los pasajeros que no se presentaron a utilizar los servicios contratados como fuera previsto, no tienen derecho a reembolso alguno, no admitiendo excepciones de ninguna índole.

El servicio contratado es personal, nominal e intransferible para el pasajero, no siendo factible el reemplazo de un viajero por otro, salvo excepción que pudiera efectuar Club Med en tal sentido, en cuyo caso se adicionará al precio de venta y demás penalidades aplicables, un cargo administrativo que será fijado por Club Med.

Si el pasajero desiste de utilizar servicios que fueron contratados por Club Med con terceros por su cuenta y orden, el reembolso de los mismos quedará sujeto a las condiciones pactadas con dichos terceros. Asimismo, en caso de anulaciones de paquetes contratados con vuelo charter o block seats, Club Med se reserva el derecho de retener el valor total del pasaje aéreo, de conformidad con lo antes mencionado. Los vuelos a Columbus Isle requieren pago total y no tienen devolución en caso de anulación.

#### **5. MODIFICACIONES DE PROGRAMAS Y TARIFAS:**

Club Med se reserva el derecho de modificar sus precios sin previo aviso. El precio de la estadía en el Village se mantendrá fijo solo si la reserva ha sido abonada en su totalidad.

Club Med podrá modificar o anular programas, en este caso, ofrece una alternativa que el cliente podrá aceptar o, en caso contrario, podrá renunciar a la reserva contratada dentro de los siete días de notificado el cambio.

#### **6. SALIDA ANTICIPADA DE LOS VILLAGES:**

Salvo en caso de fuerza mayor con presentación de un justificativo (hospitalización del cliente durante su estadía o fallecimiento de un pariente cercano), una salida anticipada del Village no da derecho a reintegro de ningún tipo. Esta disposición se hace extensiva a los circuitos o programas con opcionales.

En los programas con aéreos, los tramos no utilizados por el cliente no son reembolsables ni dan derecho a crédito alguno.

## 7. RESPONSABILIDADES:

En ningún caso Club Med será responsable por circunstancias de fuerza mayor, casos fortuitos o hechos imputables a terceros, condiciones climatológicas o acontecimiento locales de cualquier índole que acarreren modificaciones en la ejecución de las prestaciones anunciadas. Club Med actúa también como intermediario ante las compañías de transporte marítimo, vial u otras compañías cuyos servicios están incluidos en los paquetes Club Med. La responsabilidad de estos, limitada a los daños causados a los pasajeros y su equipaje consta en las condiciones generales de estas compañías. Club Med no podrá en ningún caso responsabilizarse por accidentes corporales, a retrasos, huelgas, accidentes técnicos, pérdidas o daños de equipaje que puedan ocurrir durante los viajes o excursiones.

Club Med no asume de ningún modo la responsabilidad sobre menores. Al inscribir a un menor, los padres o personas a cuyo cargo se encuentra el mismo, exoneran a Club Med de toda responsabilidad por daños o accidentes ocurridos durante su estadía o circuito.

Menores de 21 años: podrán utilizar nuestros servicios solamente acompañados de sus padres o representantes legales.

Club Med tampoco asume la responsabilidad por pérdidas o extravíos de los objetos dentro de sus dependencias.

## 8. DOCUMENTACIÓN:

No se arriesgue a perder sus vacaciones. Verifique que tiene los documentos y vacunas necesarios. No podremos, en ningún caso, absorber los gastos suplementarios (repatriación, hoteles, taxis, etc.) que pueda ocasionar el no estar en condiciones de presentar los documentos requeridos. Club Med no podrá ser tomado como responsable y no hay responsabilidad de realizar ningún reintegro. No podremos recibir mujeres con más de 24 semanas de embarazo; en caso de enfermedades contagiosas, Club Med se reserva el derecho de exigir la repatriación, la hospitalización o el aislamiento del enfermo.

## 9. ANIMALES:

Lamentablemente Club Med no es apto para recibir perros, gatos, pájaros u otros animales.

## 10. GRUPOS:

Ver condiciones generales de ventas para grupos.

## 11. ASISTENCIA:

Durante su estadía, usted estará asistido por la empresa **International SOS** (excepto en el Club Med Joyview Anji Resort). La cobertura incluye asistencia y repatriación en caso de enfermedad o accidente del huésped, adelanto de gastos hospitalarios en el extranjero, estadía prolongada, entre otros, con las debidas limitaciones. Para más detalles sobre los términos y condiciones de la cobertura, consulte la Póliza de International SOS. Además de la asistencia proporcionada por International SOS, se recomienda encarecidamente que el huésped contrate un seguro complementario, especialmente para las vacaciones en la nieve. Ofrecemos el seguro Ski Zero Souci para contratación adicional directamente en los resorts de nieve, sujeto a disponibilidad. Consulte las Condiciones Ski Zero Souci.