Village Club Med
Guide au soleil

Vivez la meilleure expérience tout-inclus et partagez des moments inoubliables

Bienvenue au Club Med

« Un endroit pour être heureux »

> Le but de la vie, c'est d'être ***heureux***. Le moment pour être heureux, c'est ***maintenant***. Et le lieu pour être heureux, c'est ***ici***.
> - Gérard Blitz, fondateur du Club Med

Au Club Med, nous sommes fiers de créer des vacances de rêve pour tous nos clients en prenant soin de tous les détails.

Cette brochure vous servira de guide pour profiter pleinement de chaque moment mémorable passé au Club Med.

Le saviez-vous ?

Le Club Med est le pionnier du concept tout-inclus depuis 1950.

Heureux d'Agir

Engagement envers des *practices écologiques*

La plupart des villages Club Med sont certifiés Green Globe, ce qui témoigne de notre engagement en faveur d'une exploitation durable.

Bon nombre de nos villages ont reçu l'insigne Écoleader de Tripadvisor. En outre, l'ensemble de nos nouveaux villages construits depuis 2018 ont obtenu la certification écologique BREEAM.

En savoir plus sur nos pratiques écologiques

Apprendre à parler *Club Med*

Au Club Med, nous avons développé notre propre langage en matière d'hospitalité. Voici quelques termes à connaître :

G.O, G.E, G.M

Les G.O® (Gentils Organisateurs) et les G.E® (Gentils Employés) sont là pour rendre votre séjour inoubliable. Ils mettent tout leur cœur pour s'occuper de vos enfants, préparer vos repas et vous donner des cours de sport, que vous soyez de niveau débutant ou avancé.

G.Ms®: C'est VOUS! Les G.M® (Gentils Membres) sont les invités du village.

CHEF DE VILLAGE

Le Chef de village est le directeur général du village qui supervise l'équipe sur place et les activités quotidiennes. Vous le verrez partout dans le village, veillant à ce que chaque client passe le meilleur moment qui soit.

CRAZY SIGNS

Les Crazy Signs sont les mouvements de danse signature du Club Med qui font partie de notre ADN. Ils sont très faciles à apprendre avec l'aide de nos G.O®. Entrez dans la danse avec nous, vous aurez beaucoup de plaisir!

45

En 1995, pour souligner son 45e anniversaire, le Club Med a créé un t-shirt emblématique, qui est aujourd'hui un symbole d'unité dans nos villages.

Vibrez au rythme du *Club Med*

Explorez nos listes de lecture Spotify et mettez vous dans l'ambiance des vacances avant d'arriver.

Écouter sur SPOTIFY®

Cliquez ici ou balayez le code QR pour accéder à la liste de lecture

Club Med Punta Cana
République dominicaine

6 Voyage et transport
7 Service Arrivée simplifiée
8 Télécharger l'application My Club Med
9 Arrivée et départ
10 Nourriture et boissons
11 Sports et Activités
12 Bien-être physique, mental et spirituel
13 Excursions
14 Pour les familles
16 Divertissement
17 Il est temps de faire ses valises !
18 Collection Exclusive
19 Programme de fidélité Gentils Membres

Cliquez sur un chapitre pour le consulter

Voyage et transport

AVION

Faites l'expérience d'un voyage sans tracas en réservant un forfait tout-inclus auprès du Club Med. Ces forfaits comprennent les billets d'avion et le transport vers et depuis l'aéroport. Si vous n'avez pas réservé ce forfait, nous pouvons tout de même vous aider à vous rendre à destination !

Si vous souhaitez réserver un transfert depuis et vers l'aéroport, communiquez avec le Club Med au 1 800 CLUB MED ou avec votre conseiller en voyage au moins une semaine à l'avance. Vous pouvez également vous rendre sur le site clubmed.ca et vous connecter à votre compte client à l'aide de votre numéro de réservation pour utiliser le service Arrivée simplifiée.

TRANSFERT DEPUIS ET VERS L'AÉROPORT

- Les véhicules partent de points de rencontre désignés dans les aéroports.
- Les navettes sont partagées.
- Lorsque vous arrivez à l'aéroport, recherchez le personnel portant un insigne Club Med ou, dans certains aéroports, rendez-vous au comptoir Club Med.
- Vous voyagez avec des enfants ? Des sièges d'auto ne sont pas disponibles dans tous les villages. Nous vous recommandons d'en apporter un. We recommend bringing one.

VÉHICULE

Le Club Med Québec Charlevoix propose un stationnement intérieur moyennant un supplément. Réservez rapidement votre place à partir de votre compte client, car le nombre est limité. Un stationnement extérieur gratuit est également disponible.

Service Arrivée simplifiée

Simplifiez votre arrivée

Arrivée simplifiée est un service virtuel gratuit accessible avant votre arrivée au village.

Pour profiter des avantages, rendez-vous sur le site Web du Club Med, connectez-vous à votre compte client avec votre numéro de réservation et fournissez tous les renseignements sur les préférences de chaque voyageur.

Avantages du service Arrivée simplifiée

Pas de perte de temps à l'arrivée et au départ

En fournissant vos renseignements à l'avance, vous serez préenregistré pour un compte de village lié à votre carte de crédit. Cela vous permettra d'acheter des suppléments et de réduire le temps passé dans les files d'attente à l'arrivée. Il vous suffit d'enfiler le bracelet qui fait office de clé de chambre pour profiter immédiatement du confort et de la commodité de votre village.

Inscription anticipée pour les excursions et les soins de bien-être

En effectuant votre enregistrement à l'avance, vous aurez accès à notre système de réservation pour les excursions et les soins au spa.

Préinscription aux clubs pour enfants

Inscrivez-vous à l'avance à nos clubs et activités pour enfants. Vous pouvez également fournir des renseignements importants sur votre enfant, comme ses restrictions alimentaires ou ses allergies. À votre arrivée, confirmez votre inscription en visitant les installations du club pour enfants.

Restez à l'affût!

Vous recevrez un courriel vous invitant à vous inscrire à notre service Arrivée simplifiée. Les formulaires doivent être remplis au plus tard trois jours avant l'arrivée au village

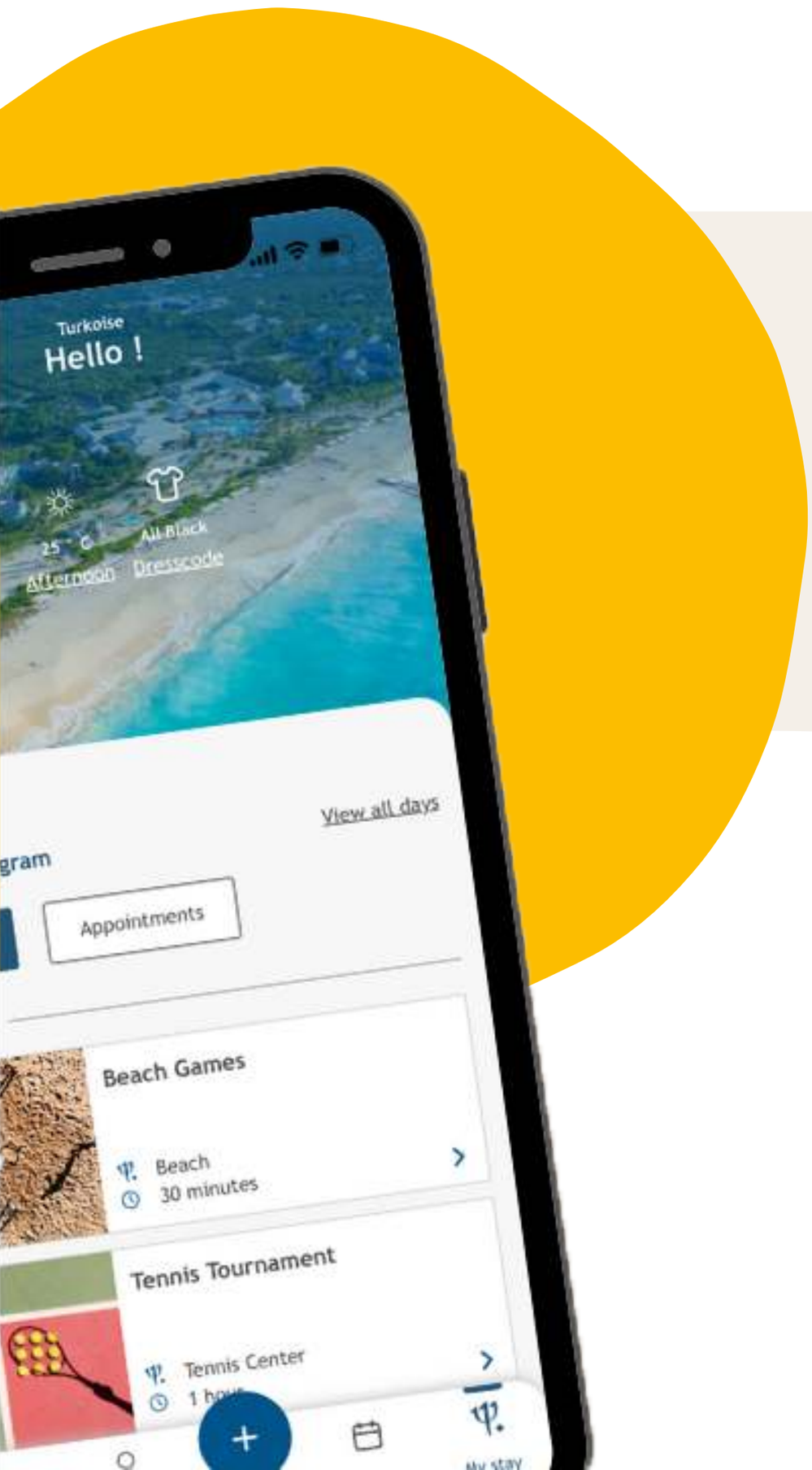
Télécharger l’application My Club Med

Profitez pleinement de votre séjour avec l’application My Club Med

Planifiez votre voyage, choisissez des activités en fonction de votre humeur et de vos envies, et parcourez nos suggestions. Un outil convivial et facile à utiliser pour que vous puissiez vous concentrer sur ce qui compte : passer du bon temps !

Téléchargez sur App Store

Téléchargez sur Google Play



L’application My Club Med : votre guichet unique*
Un guide complet du village : restaurants, spa, activités, code vestimentaire, équipe de G.O – bref, tout ce que vous devez savoir pour profiter au maximum de votre séjour.

Personnalisez votre séjour
Découvrez le programme du village et sélectionnez des activités pour créer votre journée rêvée.

Le saviez-vous?
Évitez d’attendre à la réception grâce à l’application.
Avec l’arrivée et le départ simplifiés, vous pouvez ***ouvrir votre compte avant*** *votre arrivée. Ce service est offert pour nos villages en Amérique du Nord.*

L’application My Club Med n’est pas disponible dans les villages suivants : Aime La Plagne – Saint Moritz Roi Soleil – Club Med 2 – Kamarina – Sant'Ambroggio – Cargèse – Bodrum – Cap Skirring – Kemer – Yasmina

Arrivée et départ

Heures

Arrivée : à partir de 16h*
Départ : au plus tard à 10h*

Bon à savoir

• Même si vous arrivez plus tard, notre équipe vous attendra pour que vos vacances commencent du bon pied.

• Le jour de votre départ, vous devez quitter la chambre et enregistrer votre départ au plus tard à 10 h, mais vous pouvez rester au village et profiter des installations jusqu'à 15h*.

• Si vous souhaitez profiter d'une arrivée anticipée ou d'un départ tardif, veuillez consulter votre bon de réservation pour connaître les détails et les frais.

• Les heures d'arrivée et de départ peuvent varier ; vous trouverez tous les détails dans vos documents de réservation.

À l'arrivée...

Tous les voyageurs recevront une carte ou un bracelet numérique. Il s'agit de la clé de votre chambre et du moyen de paiement pour toutes les dépenses supplémentaires effectuées dans le village.

Heureux d'Agir

Le saviez-vous?
Tous nos uniformes de G.O sont fabriqués à partir de bouteilles de plastique recyclées.

* Les heures d'arrivée et de départ peuvent varier d'un village à l'autre. Veuillez vérifier les renseignements qui figurent dans vos documents de réservation.

Nourriture et boissons

Qui dit séjour tout-inclus dans un village Club Med, dit repas à volonté toute la journée !

Le matin...

Régalez-vous au buffet du déjeuner, qui propose un choix impressionnant de plats chauds et froids. Pour un repas plus léger, essayez l'une de nos options santé, comme les jus fraîchement pressés et les smoothies.

En journée et en soirée...

Pour le dîner et le souper, vous pourrez choisir parmi un large éventail d'options de repas. Délectez-vous à notre buffet légendaire, où nos chefs professionnels concoctent des plats internationaux, des spécialités régionales à partir d'ingrédients locaux ainsi que vos plats réconfortants préférés.

Pour une expérience plus raffinée, savourez des repas exquis dans nos restaurants avec service aux tables et nos restaurants à la carte (réservation obligatoire).

Ou encore, essayez quelque chose de différent. Sirotez un cocktail tropical au coucher du soleil dans l'un de nos bistrots décontractés en bord de mer, cassez la croûte dans un café au bord de la piscine ou mettez-vous sur votre trente-et-un pour aller manger dans l'un de nos restaurants gastronomiques. Tout au long de la journée, des en-cas sont offerts à différents endroits dans le village.

Bars et salons

Profitez d'une variété de cocktails préparés avec soin, de vins, de bières, de boissons sans alcool et de boissons amusantes pour les enfants dans divers environnements, des bars festifs au bord de la piscine aux salons chics, en passant par les bars à vin intimes. Des vins et des spiritueux haut de gamme sont disponibles moyennant un supplément. Levez votre verre à une autre journée de bonheur !

Événements spéciaux

Tout au long de votre séjour, vous aurez accès à des événements festifs qui rendront vos vacances inoubliables. Des barbecues sur la plage, des réceptions en plein air, des démonstrations culinaires, des cours de cuisine et des festins de fête sont à prévoir.

Régime particulier?

Si vous avez des restrictions alimentaires, veuillez en informer les chefs de nos restaurants. Nous nous ferons un plaisir de vous offrir des options adaptées.

Fusion Bien-être

Le Club Med s'est associé à la célèbre chef Chloe Coscarelli pour créer de délicieux plats à base de plantes. Dans le cadre de notre programme Fusion Bien-être, nous proposons une sélection de plats sains et végétaliens pour satisfaire tous les régimes alimentaires.

Sports et Activités

Chef de file en vacances actives

Depuis nos tout débuts, les sports et les loisirs font partie intégrante de l'expérience Club Med! Chaque village propose plus de 15 activités terrestres et aquatiques pour tous les âges, ainsi qu'un programme bien rempli de cours, de leçons et d'offres spéciales. Vous pouvez consulter le programme affiché sur les écrans dans le village, ou utiliser l'application My Club Med pour en savoir plus.

Le saviez-vous?
Le Club Med organise souvent des tournois, des compétitions internationales, des démonstrations, des courses de voile et des événements sportifs spéciaux.

Quelques activités incluses

SPORTS AQUATIQUES

Plongée libre
Planche à pagaie
Voile
Kayak
Gymnastique aquatique
Planche à aile gonflable (wingfoil)

SPORTS TERRESTRES

Tennis
Pickleball
Yoga
Tir à l'arc
Trapèze volant
Pétanque
Minigolf
Volley-ball
Basketball

SPORTS EN MONTAGNES

Vélo de montagne
Randonnée pédestre guidée
Marche en nature

D'autres sports récréatifs sont offerts moyennant des frais, comme le golf, l'équitation et la plongée sous-marine.

Leçons et équipement de qualité

Nos G.O sont qualifiés et expérimentés. Ils peuvent vous donner des cours de toutes sortes : tennis, voile, spectacles de cirque et même Planche à aile gonflable! Si vous avez déjà de l'expérience dans un sport, nos instructeurs peuvent vous aider à vous perfectionner. Nous proposons un équipement de qualité, mais vous pouvez apporter le vôtre si vous préférez. Si vous souhaitez passer du temps avec un entraîneur privé, veuillez consulter l'équipe des sports sur place.

Heureux d'Agir

Afin de préserver les écosystèmes locaux, le Club Med propose diverses activités respectueuses de l'environnement, notamment l'observation de tortues ainsi que des programmes de protection, de la plongée sous-marine pour la collecte de plastique, et des pépinières de coraux en collaboration avec nos partenaires environnementaux.

Bien-être physique, mental et spirituel

Fusion Bien-être
par Club Med

Programme Fusion Bien-être du Club Med

Le Club Med est un lieu de retraite idyllique où l'on peut ressourcer son esprit, son corps et son âme. Notre programme Fusion Bien-être offre une variété d'options de bien-être, comme des soins de spa, du yoga, de la méditation guidée, des saunas, des hammams et de la nourriture biologique. La plupart sont incluses dans votre séjour, mais certaines requièrent un supplément. Préparez-vous à vous détendre et à vous revigorer grâce à notre sélection de bien-être.

Nos Spas*

Que vous souhaitiez vivre un moment de détente ou une journée entière de revitalisation, faites-vous plaisir dans l'un de nos spas Club Med. Nos prestigieux partenaires de spa de renommée mondiale, dont Cinq Mondes et Sothys, proposent des services de beauté et de massage de pointe qui peuvent être combinés pour créer un plan de soins personnalisé. Laissez-vous dorloter par nos experts à l'aide d'huiles essentielles et de plantes rares.

Astuce : Réservez vos activités de bien-être et vos soins au spa* avant votre arrivée dans votre compte client, ou rendez-vous à la réception à votre arrivée.

Rehaussez votre bien-être avec Jonah Kest

Jonah est l'ambassadeur de yoga du Club Med. Professeur réputé de yoga ashtanga et vinyasa, il est connu pour ses cours inspirants et ses collaborations avec des marques de renommée mondiale en matière de bien-être et de style de vie. Il a méticuleusement formé nos G.O en yoga pour améliorer notre programmation et y intégrer sa pratique et son expertise en yoga. Chaque invité peut ainsi profiter d'une expérience véritablement rehaussée dans le cadre du programme Fusion Bien-être inclus dans leur séjour.

Les six piliers du programme Fusion Bien-être

Alimentation saine

Pleine conscience et yoga

Spa apaisant

Connexion avec la nature

Sports et activités

Tranquillité d'esprit tout compris

*Moyennant des frais supplémentaires.

Excursions

Les villages Club Med sont situés dans des destinations mondiales riches en culture, en merveilles naturelles, en histoire et en art.

Nous proposons des excursions d'une journée ou d'une demi journée pour tous les âges afin de vous permettre de sortir et d'explorer le monde en dehors du village. Vous pourriez, par exemple, aller visiter un ancien temple maya au Mexique, faire une randonnée jusqu'à une cascade dans la forêt tropicale dominicaine, visiter un charmant village de pêcheurs ou encore explorer une galerie d'art locale.

Nos guides passionnés, compétents et multilingues vous emmèneront à la découverte des trésors locaux afin de créer des souvenirs indélébiles.

Vous pouvez choisir une visite organisée ou personnaliser votre expérience avec l'aide de nos guides.

ASTUCE
Pour certaines de nos excursions, les places s'envolent rapidement. Rendez-vous dans votre compte client pour réserver votre place, ou visitez l'Espace Découverte à votre arrivée.

Pour les familles

Le Club Med est depuis longtemps spécialisé dans la création de vacances familiales magiques et mémorables. Nos villages disposent d'espaces spécialement conçus pour les enfants, comme des parcs d'attractions, des aires de jeux ainsi que des casse-croûtes et des piscines pour enfants.

De plus, grâce à nos Clubs Enfants, les parents peuvent déposer leurs enfants pour une journée ou une demi journée et en laisser la garde à notre équipe professionnelle de G.O afin de profiter d'une pause bien méritée.

Service Bienvenue Bébé®

De 4 à 23 mois

Disposez de tous les équipements essentiels au bien-être de votre famille grâce à ce service, inclus sans frais supplémentaires. Le jour de votre arrivée, tout ce dont bébé a besoin sera disponible dans votre chambre :

Baignoire pour bébé
Chauffe-biberon
Table à langer
Berceau portatif
Poussette pour bébé*

Ce service est proposé automatiquement en fonction des renseignements inclus dans votre réservation (date de naissance des enfants). À votre arrivée, veuillez communiquer avec la réception si l'équipement n'est pas dans votre chambre

** Vous pouvez demander une poussette à votre arrivée au village pour vous aider à rejoindre votre chambre. Sous réserve des disponibilités.*

Clubs Enfants

bébé* Club Med

De 4 à 23 mois

Le Bébé Club Med offre de l'équipement, des repas spécialement élaborés pour les bébés et des activités encadrées par des G.O : promenades en plein air, séances de Baby Gym, éveil musical, contes, et bien plus.

petit* Club Med

De 2 à 3 ans

Animé par des G.O dévoués, cet espace ludique et rassurant offre à vos enfants l'équilibre parfait entre activités de découverte (sport, création, expression, jeu) et moments de repos.

* Service moyennant des frais supplémentaires.

Pour les familles

Clubs Enfants

mini+
Club Med

De 4 à 10 ans

Supervisé par une équipe de G.O enjoués, le Mini Club Med + intègre une nouvelle approche de garde d'enfants inspirée par l'éducation positive, encourageant les enfants à interagir, à laisser aller leur créativité et à développer de nouvelles compétences.

ADOS CHILL PASS Club Med

De 11 à 17 ans

Les adolescents peuvent profiter d'activités sélectionnées par notre équipe de G.O et explorer des espaces pensés pour eux à leur propre rythme, en créant des liens. Au programme : mixage musical, ateliers vidéo, ski nautique, tennis, golf, volley ball, et bien plus encore.

Heureux d'Agir

Au Club Med Michès Playa Esmeralda, les enfants découvriront la maison du petit jardinier, un jardin communautaire respectueux de l'environnement où les enfants peuvent planter et cultiver leurs propres fruits et légumes.

Renseignements utiles

- Apportez toujours un sac contenant les effets personnels de vos enfants dans
- les clubs pour enfants. Il est essentiel de protéger la peau de votre enfant contre le soleil. Prévoyez de la crème solaire, du baume pour les lèvres et des vêtements supplémentaires.
- Afin d'assurer la sécurité de nos petits invités, nous vous demandons de bien vouloir présenter un carnet de vaccination pour l'accès au Bébé Club Med® et au Petit Club Med® dans le village.
- Les Clubs Enfants et les services de garde sont fermés le dimanche. C'est l'occasion idéale de partager des moments et de créer des souvenirs en famille.
- Réservez à l'avance les services de garde d'enfants dans votre compte client par l'entremise du service Arrivée simplifiée.

Plaisir pour les enfants, tranquillité d'esprit pour les parents

Nos G.O sont formés en RCR et experts en garde d'enfants.

Divertissement

Le Club Med a toujours été connu pour son ambiance conviviale et festive ainsi que ses spectacles! Il n'y a pas deux soirées identiques. Des événements à thème aux spectacles musicaux, en passant par les chants en groupe et les soirées dansantes, il y a toujours quelque chose d'amusant à faire pendant vos soirées au Club Med. Vous pouvez consulter le programme sur les écrans du village ou dans l'application My Club Med.

Soirées décontractées

En début de soirée, profitez d'un concert de musique en direct avec des groupes du monde entier. Vous pouvez également opter pour une soirée intime à deux ou rester entre amis au bar.

Soirées thématiques uniques

Chaque soir, un thème différent transforme le Club Med. L'un de nos classiques est la soirée blanche. Si vous le souhaitez, nous vous invitons à prévoir une tenue blanche et élégante dans votre valise!

Pleins feux sur les G.O

Tout au long de la semaine, nos G.O foulent la scène pour présenter des spectacles créatifs et dynamiques, qui encouragent souvent la participation des familles.

Envie de danser ?

Rendez-vous sur la piste de danse pour prendre un cocktail avec des amis et exécuter vos meilleurs mouvements.

Divertissements pour enfants

Nous proposons du divertissement familial tout au long de la semaine pour amuser vos enfants.

Il est temps de faire ses valises!

Vous venez au Club Med ! Avez-vous hâte ? Nous,oui ! Nous savons que la préparation d'un voyage est à la fois exaltante et stressante. C'est pourquoi nous voulons vous aider à faire votre valise.

Voici une liste de quelques essentiels que nous vous conseillons d'apporter :

- Maillot de bain
- Sandales de plage
- Tenue de sport (chaussures de sport, vêtements d'entraînement)
- Chapeau
- Appareil photo
- Chargeurs
- Sac de plage
- Articles de toilette (baume à lèvres, crème solaire, lotion)
- Pour les nourrissons : couches et lingettes
- Médicaments sur ordonnance
- Tenue entièrement blanche ou tenue de soirée pour notre soirée blanche et d'autres événements spéciaux

Astuce : Jetez un coup d'œil à l'application si vous voulez vous habiller selon le thème de la soirée – élégant, blanc, bohème, chic décontracté, etc.

- Votre plus grand sourire!

Vous avez oublié quelque chose ?
Pas de problème! Nous disposons d'une boutique dans le village qui propose divers articles comme des vêtements, des chaussures, des souvenirs et bien plus.

Club Med COLLECTION · EXCLUSIVE ·

Découvrez un monde de luxe

Villas privées sur pilotis, chalets en montagne aux vues panoramiques à couper le souffle, croisières sur le légendaire voilier français, Espaces Collection Exclusive au Mexique, dans les Caraïbes et aux quatre coins du monde – notre Collection Exclusive offre un hébergement luxueux, une hospitalité inégalée et des services personnalisés dans des destinations remarquables, le tout dans l'ambiance festive du Club Med.

Là où le luxe et l'esprit du Club Med se rencontrent

- **Plus d'exclusivité et d'intimité**
- **Confort et conception de luxe**
- **Déjeuner continental en chambre***
- **Champagne quotidien à partir de 18h**
- **Service de conciergerie personnalisé**
- **Transferts privés***

Et *beaucoup plus*...

*Offert dans certains villages.

Programme de fidélité Gentils Membres

Votre fidélité nous est chère

Votre loyauté en tant que Gentil Membre est appréciée et toujours récompensée. Chaque fois que vous vous déconnectez du quotidien pour entrer dans l'univers du Club Med, vous pouvez accumuler des points de fidélité et des avantages spéciaux. Nous sommes toujours ravis de vous accueillir.

Notre programme de fidélité Gentils Membres comporte quatre niveaux

Gentils Membres Turquoise

Gentils Membres Argent

Gentils Membres Or

Gentils Membres Platine

Plus vous séjournez au Club Med, plus vous êtes récompensé. Lorsque vous augmentez de niveau, vous avez droit à des récompenses et à des services rehaussés par rapport aux niveaux précédents, ce qui vous permet de profiter d'avantages encore plus exclusifs.

Pour plus d'information, visitez le www.clubmed.ca/great-members

À très *bientôt*

Club Med