

## ご出発までの流れ

クラブメッドでご旅行をお申し込みいただいたお客様へ、ご出発までの流れをご案内いたします。お客様自身で事前にご確認が必要な大切な内容も含まれますため、ご旅行前に必ずお読みください。

### 1. 会員バウチャー（予約確認書）について

ご予約時にお送りしている会員バウチャー（予約確認書）は旅行契約書面のお客様控えです。旅行日程表およびご出発・ご滞在中のご案内を兼ねておりますので、大切に保管してください。出発日、出発地、旅行日数、旅行代金、参加者名等をご確認いただき、誤りがありましたら、コンタクトセンターまでご連絡をお願いします。

航空券付きパッケージプランをご予約の場合、会員バウチャーにご利用便の予約番号および航空券番号を記載しております。詳しくは、[4. パッケージプランをご利用のお客様向けのご案内](#)をご確認ください。

### 2. 旅行条件書について

旅行条件書を必ずお読みください。

[国内旅行条件書はこちら](#)

[海外旅行条件書はこちら](#)

### 3. ご予約内容について

#### ・変更について

クラブメッドが取り扱う旅行商品は募集型企画旅行のため、日程・人数・部屋カテゴリーの変更をご希望の場合は、既存予約を取り消し、再予約が必要です。その際、旅行代金が変わったり、旅行条件書に記載の取消料が発生する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

[募集型企画旅行約款はこちら](#)

#### ・ご予約のお名前について

当社では、国内・海外旅行ともに、ご予約のお名前はパスポートの表記と一致させる必要があります。予約確認書に記載のお名前がパスポート表記と一致しない場合、ご予約の便にご搭乗いただけません。

- ・海外旅行 渡航先の情報について

査証（ビザ）の要否、旅券（パスポート）の残存有効期間や必要書類などの各国の出入国条件等は予告なしに変更される可能性があるため、必ずお客様自身で渡航先各国の大使館または領事館・保健機関関連情報にて最新の情報をご確認ください。

## 4. パッケージプランをご利用のお客様向けのご案内

下記のパッケージプランをご予約の場合、ご予約時と航空券発券時の 2 回、会員バウチャーが届きます。2 回目の会員バウチャーにご利用便の予約番号および航空券番号を記載しておりますので、必ずご確認ください。

- ・国内旅行 JAL 利用プラン（オンライン予約）
- ・国内旅行 PEACH 利用プラン：ご出発の 21 日前に 2 回目の会員バウチャーをお送りします
- ・海外旅行パッケージプラン（ビントアンフェリーパッケージを除く）：ご出発の 31 日前または 41 日前（ピーク期）に 2 回目の会員バウチャーをお送りします。

航空券付きパッケージプランをご予約の場合、E チケット控え、座席指定については、ご利用の航空会社のウェブサイトアクセスして、お客様自身でお手続きをお願いします。

お手続き方法については、下記のご案内をご確認ください。

[航空券予約確認・座席指定・e チケットについて（国内）](#)

[航空券予約確認・座席指定・e チケットについて（海外）](#)

最終出発案内も必ずお読みください。ご出発当日の緊急連絡先など重要事項を記載しております。

### 【国内】

[最終出発案内（JAL 利用プラン）](#)

[最終出発案内（PEACH 利用プラン）](#)

### 【海外】

[最終出発案内（海外パッケージプラン）](#)

## 5. 旅行代金のお支払いについて

- ・申込金のお支払い（コンタクトセンター経由の場合）

コンタクトセンター経由でのご予約の場合、予約当日の 23:59 までに旅行代金の 20%、もしくは全額をクレジットカードでお支払いください。

- ・残金のお支払い

ご出発日の 21 日前までに、会員ページよりクレジットカードで残金をお支払いください。

例) 2024 年 12 月 22 日ご出発→2024 年 12 月 1 日までのお支払い (21 日前)

※ご利用いただけるクレジットカードは、VISA / Mastercard / JCB / American Express です。

※申込金のお支払いをオンラインでされたお客様 (国内航空券付きパッケージプランは除く) は、ご出発の 21 日前に、ご予約時と同じクレジットカードへ残金を自動的にご請求いたします。その他のお客様につきましては、ご出発日の 21 日前までにお客様ご自身で会員ページにてクレジットカードで残金をお支払いください。

## 6. 追加手配のお申し込み

空港送迎やスパ、エクスカーション (オプションツアー) などの追加手配を承ります。それぞれお申し込み期限がございますので、ご注意ください。一部、事前予約を承っていないエクスカーション等がございます。その場合は、チェックイン後に現地リゾートにてお申し込みください。

### ・ 空港送迎

ご出発の 14 日前までに、ご利用のフライト情報とあわせてお申し込みください。

クラブメッドの会員様は会員ページよりお申し込みいただけます。

空港送迎の集合場所については、下記ページをご確認ください。

[国内空港送迎情報はこちら](#)

[海外空港送迎情報はこちら](#)

[新千歳空港発着 送迎時刻表はこちら](#)

### ・ スパ、エクスカーション (オプションツアー)

ご出発の 1 週間前までにお申し込みください。

## 7. 旅行保険について

ご旅行のお客様へ旅行保険へのご加入をおすすめしています。お申し込みは下記のリンクよりお進みください。お支払いはクレジットカードのみとなります。

[国内旅行傷害保険はこちら](#)

[海外旅行保険はこちら](#)