



Village en montagne Club Med

Guide Ski

Vivez la meilleure expérience tout-inclus et partagez des moments inoubliables.



Bonjour,

Nous sommes enchantés que vous ayez choisi le Club Med pour vos vacances d'hiver. Vous découvrirez bientôt l'un de nos Villages. Nous avons à cœur de vous offrir **une expérience en montagne des plus exceptionnelles.**



Afin de vous aider à planifier les prochaines étapes de votre séjour et à faire en sorte que tout soit prêt avant même votre arrivée, nous avons créé ce guide complet. Il contient toute l'information dont vous pourriez avoir besoin concernant le transport et les services qui vous sont offerts, et il offre des conseils pour que vous puissiez profiter pleinement de chaque journée hivernale.

Consultez ce guide pour obtenir réponse à vos questions avant et pendant votre séjour.

À très bientôt !



Si vous avez des questions, visitez le site clubmed.ca, composez le 1800CLUB-MED ou communiquez avec votre conseiller en voyage.

Expériences à ne pas manquer :

- Apprenez l'art du ski ou de la planche à neige.
 - Admirez la vue du sommet des montagnes.
- Récupérez avec un cours de yoga relaxant après une journée sur les pistes.
 - Explorez les trésors cachés de votre destination, au-delà des pistes.
- Savourez une fondue ou une raclette.





Transport	5
Service Arrivée simplifiée	6
Arrivée et départ	7
Équipement de ski et de planche à neige	8
Clubs Enfants et services	9
Sports d'hiver	11
Assurance Zéro Souci	13
Exploiez votre Village	14
Il est temps de faire ses valises !.....	15
Conseils utiles	16
Arrivée au Village	17

Cliquez sur un chapitre pour le consulter 



Transport



Faites l'expérience d'un voyage sans tracas en réservant votre vol auprès de nous. Si vous n'avez pas réservé de forfait vol avec nous, suivez les conseils et les étapes ci-dessous pour profiter d'un déplacement fluide.

- Optez pour les aéroports internationaux pour simplifier le voyage.
- Prenez en compte les heures d'arrivée et de départ de votre hôtel au moment de choisir vos vols.
- Renseignez-vous sur les options de navettes à partir de l'aéroport ou de la gare qui se trouve le plus près de votre Village.



NAVETTES

Le **Club Med** vous offre un service de navette et une équipe pour répondre à vos besoins si vous devez réserver un service de transport pour votre arrivée au Village et lors de votre départ.



Comment réserver votre navette ?

Communiquez avec nous au moins une semaine à l'avance pour inclure votre navette. Pour ce faire, composez le 1800 CLUB-MED ou connectez-vous à votre compte client à l'adresse clubmed.ca pour utiliser le service Arrivée simplifiée.



COMMENT FONCTIONNENT LES NAVETTES DU CLUB MED ?

- Les véhicules s'arrêtent à des points de rencontre précis aux aéroports et aux gares.
- D'autres voyageurs utilisent les navettes. Si vous souhaitez réserver un navette privé, consultez nos disponibilités.
- À l'aéroport, repérez les Gentils Organiseurs (GO) ayant une affiche, ou rendez-vous au comptoir du Club Med. À la gare, recherchez les Gentils Organiseurs (GO) avec une affiche d'identification.



Service Arrivée simplifiée

Qu'est-ce que l'Arrivée simplifiée ?

Il s'agit d'un service virtuel gratuit qui permet de tout préparer avant votre arrivée au Village. Pour profiter des avantages, rendez-vous sur le site Web du Club Med, connectez-vous à votre compte client avec votre numéro de réservation et fournissez tous les renseignements sur les préférences de chaque voyageur.



Pas de perte de temps à l'arrivée et au départ

Puisque vous fournissez vos renseignements à l'avance, ceux-ci seront enregistrés, et un compte pour les dépenses supplémentaires au Village sera déjà ouvert avec votre carte de crédit, ce qui réduira le temps passé dans les files d'attente à l'arrivée. Il vous suffit d'enfiler le bracelet qui fait office de clé de chambre et de moyen de paiement pour profiter du confort dans le Village.



Entreposage de l'équipement dans un casier privé

Si vous avez déjà réservé votre équipement de location de ski au moment de remplir le formulaire pour l'Arrivée simplifiée, vous n'aurez qu'à le récupérer dans votre casier privé. L'équipement sera adapté à votre taille, à votre poids et à votre niveau d'expérience. Vous pouvez accéder au casier avec le même bracelet que celui qui déverrouille votre chambre, ou encore avec un code. Notre équipe est à votre disposition si vous avez besoin d'aide.



Préinscriptions aux Clubs Enfants

Vos enfants vivront une aventure inoubliable dans nos Villages. Pour leur permettre de participer aux activités, vous n'avez qu'à les inscrire aux Clubs Enfants en fonction de leur âge. Indiquez toute l'information pertinente sur les restrictions alimentaires, les habitudes alimentaires et les autres détails importants. À votre arrivée au Village, il vous suffit de vous rendre au Club Enfants pour confirmer votre inscription, rencontrer l'équipe de G.O et obtenir les horaires des Clubs Enfants pour la semaine.



Inscription anticipée aux cours de ski et de planche à neige

Vous pouvez assurer votre place dans les cours de ski et de planche à neige du Village. Il vous suffit de nous mentionner votre niveau d'expérience pour que nous puissions vous inscrire au cours approprié.

✉ Restez à l'affût !

Vous recevrez un courriel vous informant de l'ouverture du service. Les formulaires doivent être remplis **au plus tard trois jours** avant l'arrivée au Village.

Arrivée et départ

Après votre voyage, l'équipe du Club Med sera à votre disposition pour vous accueillir et répondre à tous vos besoins. **Préparez-vous à commencer votre escapade hivernale et à explorer les moindres recoins du Village.**



Heures

Arrivée : à partir de 16h

Départ : au plus tard à 10h

Important !

- Même si vous arrivez plus tard, **notre équipe vous attendra** pour que vos vacances commencent du bon pied.
- Le jour de votre départ, vous devez quitter la chambre et enregistrer votre départ au plus tard à 10h, **mais vous pouvez rester au Village et profiter des installations jusqu'à 15h.**
- Si vous souhaitez profiter d'une arrivée anticipée ou d'un départ tardif, **veuillez consulter votre bon de réservation pour connaître les détails et les frais.**

À l'arrivée, tous les voyageurs recevront :



Un bracelet numérique

Ce bracelet sera votre clé d'accès à votre chambre et à votre casier de ski, ainsi que votre moyen de paiement pour toutes les dépenses supplémentaires effectuées dans le Village.



Le passe de ski

Il s'agit de votre carte d'accès aux remontées mécaniques et aux gondoles qui vous mèneront au sommet des pistes. Votre passe sera activée le matin suivant votre arrivée.



Astuce supplémentaire

Prenez une photo de votre passe de ski dès que vous la recevez. Si vous la perdez, il sera plus simple d'en demander une nouvelle.

Équipement de ski et de planche à neige

L'équipement de ski est indispensable pour vos vacances. Vous pouvez réserver votre équipement directement en visitant le site clubmed.ca, en composant le 1800 CLUB-MED, ou en communiquant avec votre conseiller en voyages.

Si vous avez rempli le formulaire pour profiter du service Arrivée simplifiée, vous pourrez récupérer votre équipement à la boutique SkiProShop ou directement dans votre casier privé.

Avantages de louer votre équipement à l'avance avec le Club Med :

- Évitez les bagages encombrants et l'équipement supplémentaire.
- Que vous soyez débutant ou expert, vous avez accès à l'équipement qu'il vous faut pour le ski, la planche à neige ou la raquette.
- Vous n'avez pas à faire la queue. Votre équipement sera déjà dans votre casier à votre arrivée, à condition que vous ayez rempli le formulaire pour l'Arrivée simplifiée.

Si vous faites face à des circonstances imprévues, notre équipe de G.O spécialisée en ski sera à votre disposition à la boutique SkiProShop pour répondre à vos besoins :

- **Location d'équipement** en fonction de votre âge, de votre niveau d'expérience ou des conditions hivernales;
- Achat de protections et d'accessoires;
- **Entretien et réparations de l'équipement.** Évitez les coûts pour les dommages possibles et souscrivez notre assurance ZéroSouci*.

(*) Moyennant des frais supplémentaires.



CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR L'ÉQUIPEMENT



Il est adapté au niveau d'expérience, à la taille et au poids de chaque personne.



Il varie selon le type de sport. Autrement dit, l'équipement n'est pas le même si vous faites du ski alpin ou du ski de fond, car il s'adapte aux conditions.



Il est essentiel que vos bottes de ski, qui fixent votre pied à l'équipement, soient parfaitement ajustées pour garantir votre sécurité tout au long de l'activité.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous skiez avec le meilleur équipement. En effet, le Club Med travaille avec les marques les plus réputées du marché et renouvelle son équipement chaque saison de ski.

Clubs Enfants et services

Les enfants profitent d'incroyables activités et programmes dans tous les Villages de ski du **Club Med**, incluant des sports, des activités ludiques, des ateliers créatifs, des spectacles, des concours de talents, et plus encore. Pour vous assurer que vos enfants tirent le meilleur parti de leur séjour, **pensez à les inscrire à l'avance par l'entremise du service Arrivée simplifiée.**



Découvrez les services et les Clubs Enfants offerts par le Club Med :

• Service Bienvenue Bébé®

De 4 à 23 mois

Disposez de tous les équipements essentiels au bien-être de votre famille grâce à ce service, inclus sans frais supplémentaires. **Le jour de votre arrivée, tout ce dont votre bébé a besoin sera disponible dans votre chambre :**

- Baignoire pour bébé
- Chauffe-biberon
- Table à langer
- Berceau portatif
- Poussette pour bébé

Ce service est proposé automatiquement en fonction des renseignements inclus dans votre réservation (date de naissance des enfants). À votre arrivée, veuillez communiquer avec la réception si l'équipement n'est pas dans votre chambre.

*Vous pouvez demander une poussette à votre arrivée au Village pour vous aider à rejoindre votre chambre. Sous réserve des disponibilités.

• Bébé Club Med®*

De 4 à 23 mois

Le Bébé Club Med offre **de l'équipement, des repas adaptés, des services de gardiennage** et tous les soins nécessaires pour garantir à votre bébé des premières vacances d'hiver tout en douceur.

• Petit Club Med®*

De 2 à 3 ans

Encadré par des G.O spécialisés dans la petite enfance, le Petit Club Med éveille la curiosité et la créativité des tout-petits avec des séances d'apprentissage dans la neige, des espaces ludiques et accueillants, des ateliers de bricolage, des jeux, des activités amusantes et des moments de détente.

* Vérifiez la disponibilité des Clubs Enfants à votre Village.



• Mini Club Med+

De 4 à 10 ans

Les enfants de 4 ans et plus qui souhaitent apprendre à skier ou perfectionner leurs compétences peuvent profiter de cours de ski inclus. Ces cours sont offerts par des moniteurs de ski professionnels et s'accompagnent d'un programme spécialement conçu pour cette tranche d'âge. C'est l'occasion idéale de créer des souvenirs de vacances inoubliables et mémorables.

Dès le premier jour, vos enfants vivront des expériences inoubliables et feront leurs premiers

• Le Club Ados

De 11 à 17 ans

Les adolescents profitent eux aussi d'un programme complet qui inclut des cours de ski et de planche à neige, des activités, des jeux, et diverses animations dirigées par les G.O dans des espaces spécialement conçus pour eux.

Du plaisir pour les enfants, la tranquillité d'esprit pour les parents

Tous les Clubs Enfants sont encadrés par des G.O qualifiés, dévoués à offrir une expérience inoubliable à vos enfants. Ils pourront s'amuser en toute sécurité, sous les meilleurs soins. **Nos G.O ont reçu une formation spécialisée pour s'occuper des enfants âgés de 4 mois et plus.**

(*) Moyennant des frais supplémentaires. Vérifiez les conditions et la disponibilité des services dans votre Village. Nous vous recommandons de réserver les services, soit au moment de votre réservation ou avant votre arrivée. Les places sont limitées.



À retenir !

- **Préparez un sac avec les affaires personnelles de vos enfants à apporter aux Clubs Enfants.** Protéger leur peau en hiver est essentiel – prévoyez de la crème solaire, du baume à lèvres et des vêtements de rechange.
- Pour garantir la sécurité et le bien-être de nos jeunes voyageurs, **le carnet de vaccination est requis pour accéder au Bébé Club Med et au Petit Club Med.**
- **Les services de gardiennage ne sont pas offerts le dimanche.** C'est l'occasion parfaite de passer des moments de qualité en famille et de créer des souvenirs.

(*) Moyennant des frais supplémentaires



Sports d'hiver

Les moments les plus attendus des vacances d'hiver sont l'apprentissage de nouveaux sports, l'exploration des pistes, l'amélioration des compétences et l'accès à des endroits inimaginables. Quel que soit le Village, le **Club Med** propose des cours, des excursions et des activités hivernales qui vous surprendront et vous feront profiter de chaque instant.



Cours de ski alpin en groupe

Dans le cadre du forfait tout-inclus, jusqu'à 25 heures de cours de ski en groupe sont offertes par semaine. Les leçons sont divisées par niveau d'expérience, permettant à chaque personne de progresser à son propre rythme. Une fois que vous êtes inscrit, vous pouvez compter sur les instructeurs du Village pour adapter les leçons à votre niveau d'expérience.

Niveaux d'expérience pour le ski alpin* :

Niveau A : N'a jamais skié auparavant.

Niveau 1 : Capable de s'arrêter en chasse-neige.

Niveau 2B : Capable de tourner avec des skis presque parallèles.

Niveau 2A : Capable de faire de grands virages avec des skis parallèles.

Niveau 3B : Maîtrise les virages parallèles.

Niveau 3A : Skie sur toutes les catégories de pistes.

Niveau 4 : Skie sur tous les types de conditions de neige et de terrains.

Les niveaux d'expérience en ski peuvent varier d'une station à l'autre.



Cours de planche à neige en groupe

Vous avez toujours voulu ressentir l'adrénaline de la planche à neige ou perfectionner vos mouvements ? Les cours de planche à neige sont également inclus dans votre séjour*. **Profitez d'un environnement décontracté pour apprendre de nouvelles techniques tout en échangeant des conseils avec d'autres planchistes du même niveau d'expérience.**

*Pour les enfants, vérifiez l'information relative à l'âge et à la période de l'année.

Niveaux d'expérience pour la planche à neige :

Niveau 1 : N'a jamais fait de planche à neige ou en a seulement fait quelques heures.

Niveau 2 : Capable de tourner dans les deux sens.

Niveau 3 : Capable de contrôler sa vitesse et sa direction.



Randonnée et raquettes

Si vous souhaitez explorer les montagnes autrement, profitez d'un programme complet qui propose des randonnées et des marches en raquettes guidées par des instructeurs*.

(*) *Service offert dans certains Villages.



Ce qu'il faut savoir sur les cours de ski et de planche à neige du Club Med :

- Il est nécessaire de s'inscrire à l'avance aux cours, soit en ligne par l'entremise du service Arrivée simplifiée, soit en personne au service de ski du Village.
- Les cours commencent généralement le lundi, selon le programme de votre Village.
- Les cours ont lieu cinq fois par semaine, avec des séances le matin et l'après-midi.
- Pour les enfants, les cours de ski sont offerts dès l'âge de 4 ans, et les cours de planche à neige le sont dès l'âge 8 ans.

Vous apprendrez les sports d'hiver avec les meilleurs instructeurs

Les moniteurs du Club Med sont diplômés des écoles de ski locales. Par exemple, si vous vous rendez dans une station en Europe, vous rencontrerez des professionnels de l'École du ski français («ESF»), de l'École suisse de ski («ESS») ou de l'École de ski italienne.

Au Canada, les instructeurs sont certifiés par l'école de ski canadienne, et en Asie, par des écoles locales avec un niveau d'excellence équivalent.

Nouveauté !

- Vous pouvez commencer vos cours dès le lundi après-midi, en rejoignant le groupe qui a débuté le matin. Si cela vous intéresse, faites-le-nous savoir le dimanche après votre arrivée.
- Les cours de planche à neige sont offerts aux enfants dès 8 ans, tout au long de la saison.



Envie d'une expérience sur mesure ? Le Club Med propose des cours privés avec moniteur dès l'âge de 3 ans. Il vous suffit de réserver le service à votre arrivée au Village.

Les cours de ski et de planche à neige les samedis et dimanches ne sont pas inclus. Vous pouvez réserver des cours à la carte pour le samedi matin.

(*) Les services à la carte sont proposés moyennant des frais supplémentaires.



Assurance Zéro Souci*



Votre sécurité sur les pistes est toujours une priorité. C'est pourquoi le **Club Med propose l'assurance Zéro Souci***, qui vous permet de profiter de vos vacances d'hiver en toute tranquillité. Ce service peut être souscrit directement à la réception du Village.



Protection pour vous et votre équipement :



Premiers soins;



Perte ou dommages mineurs à votre équipement;



Secours en montagne en cas d'accident (motoneige ou hélicoptère).



Vous faites du ski pour la première fois ? Voici quelques conseils :

- Portez des vêtements et accessoires de protection appropriés.
- Appliquez de la crème solaire avant de vous aventurer sur les pistes.
- Détendez votre corps pour vous aider à garder votre équilibre.
- Prenez des pauses fréquentes pour vous hydrater. L'hydratation vous aide à vous adapter à l'altitude.
- Tomber fait partie du processus

(*) Moyennant des frais supplémentaires.

Explorez votre Village

Pendant vos vacances d'hiver, profitez pleinement des montagnes, sur les pistes et en dehors. Les Villages en montagne du Club Med, situés dans les plus populaires domaines skiables du monde, offrent une infrastructure impressionnante, des environnements relaxants, des terrasses avec des vues panoramiques, une vie nocturne animée, et des activités pour tous les âges.

PRENEZ UNE PAUSE DES SPORTS D'HIVER ET PROFITEZ DES ACTIVITÉS SUIVANTES :



Découvrez les saveurs des montagnes.

Partez en voyage culinaire ! Goûtez à une fondue au fromage savoyarde réconfortante dans les Alpes européennes, découvrez la cuisine orientale authentique d'Asie, ou laissez-vous tenter par les mets concoctés avec des produits locaux du Canada.



Ressourcez-vous dans des espaces de bien-être.

La piscine chauffée avec vue sur les montagnes, les cours de yoga et les activités de détente font également partie de vos vacances de ski. Profitez de moments régénérants au spa Club Med*, avec des soins et des massages personnalisés, et savourez un instant dans le sauna ou le bain à remous.



Familiarisez-vous avec votre domaine skiable.

Prévoyez une journée pour explorer la culture locale. Promenez-vous dans les Villages et les centres historiques, découvrez leurs boutiques, leurs chalets authentiques et leurs galeries, et trouvez des souvenirs uniques.



Et surtout, collectionnez les moments !

Si vous souhaitez atteindre le sommet de la montagne simplement pour admirer la vue, foncez ! Il ne manque jamais de lieux paradisiaques où se perdre et prendre des photos incroyables en famille ou entre amis.

(*) Moyennant des frais supplémentaires.

Il est temps de faire ses valises !

Les vêtements spécifiques pour le ski sont essentiels pour l'apprentissage du sport, car ils vous permettent de rester au chaud et de garantir une bonne mobilité tout au long de la journée sur les pistes. **Assurez-vous d'arriver à votre Village avec vos vêtements thermiques et accessoires de protection dans vos bagages afin de profiter pleinement de vos vacances et d'être bien.**



Vous avez oublié quelque chose ?

La boutique du Village propose divers articles tels que des vêtements, des chaussures, des articles de santé, et plus encore.



Articles indispensables à mettre dans votre valise :

- Vêtements d'hiver
- Gants résistants au froid
- Tuque
- Manteau résistant au vent et à la pluie
- Pantalon imperméable
- Foulard
- Chandail en laine polaire
- Sous-vêtements thermiques
- Lunettes de ski
- Crème solaire et baume à lèvres

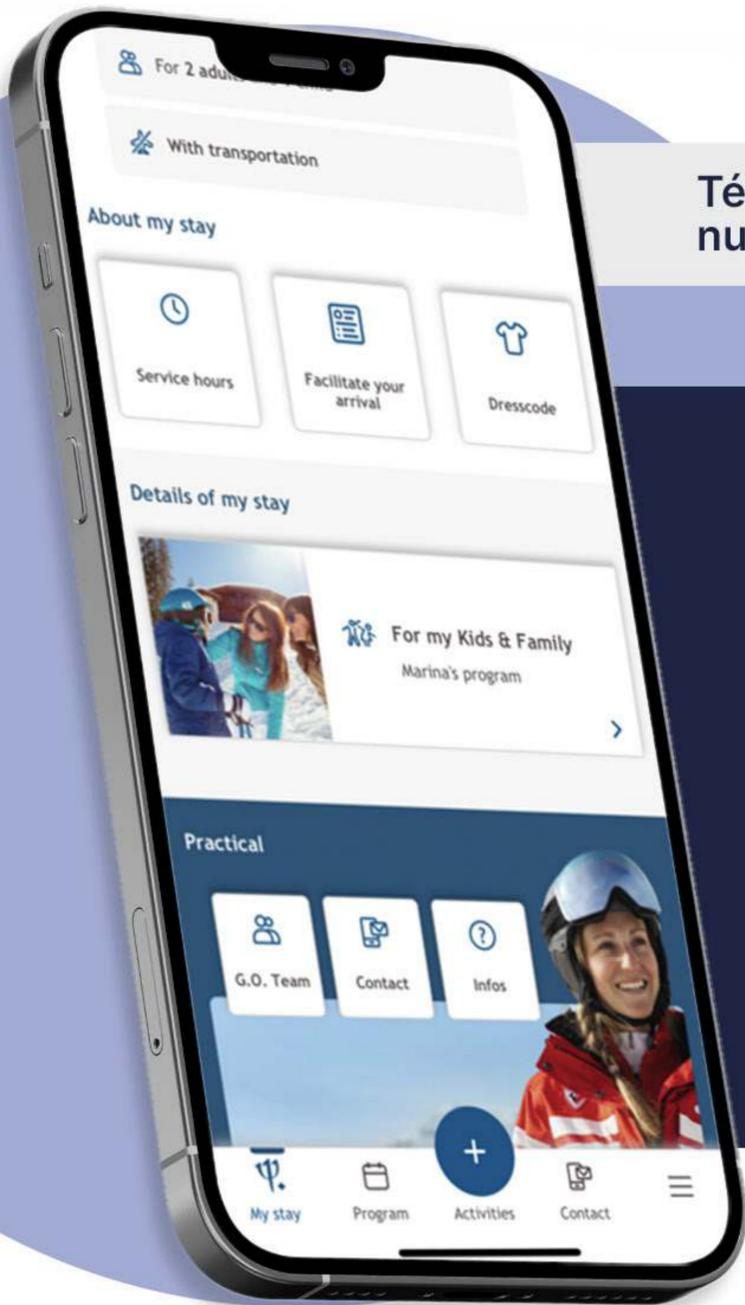
Conseils utiles !

Découvrez quelques astuces pour profiter pleinement de votre séjour.

Application My Club Med :

Votre nouveau compagnon de voyage

Disponible sur
l'Apple Store et Google Play



Téléchargez l'application et utilisez votre numéro de réservation pour vous connecter.

Soyez au fait de toutes les activités de votre Village et planifiez vos journées avec l'application.

- Consultez les horaires des activités.
- Réservez des soins au spa.
- Réservez dans les restaurants gastronomiques.
- Faites des demandes de service aux chambres.
- Vérifiez le code vestimentaire.
- Et plus encore !



Information durant votre séjour :

La réception du Village est ouverte en tout temps, et le personnel est toujours prêt à répondre à vos questions.



Arrivée au Village

Une fois sur place, suivez ces cinq étapes pour bien commencer vos vacances.



Arrivée à la réception
Récupérez votre clé.



Service des cours de ski
Confirmez votre inscription.



Salle de ski
Vérifiez votre équipement.



Ski Pro Shop
Faites ajuster
votre équipement,
au besoin.



Clubs Enfants
Confirmez l'inscription
de vos enfants.

**Nous avons hâte de vous accueillir.
Bon séjour !**



Des questions ?
Visitez clubmed.ca, composez le 1800 CLUB-MED,
ou contactez votre conseiller en voyages.

