



行前須知

# 顛覆想像的夏日北國假期 北海道 Kiroro Grand 本館 度假村

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med北海道Kiroro Grand本館假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。



# 假期與班機資訊

## 您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C
來回機票	V		
機場-度假村接駁	V	V	
全日食宿	V	V	V
活動及派對	V	V	V

注意事項：

- 退房日，可使用度假村公共設施至下午3點。

## Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
酷航(TR)	第一航廈	02-7741-7941
星宇航空(JX)	第一航廈	02-2791-1199
台灣虎航(IT)	第一航廈	02-7753-1088

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

# 接駁資訊

## Transfer

### 預訂A方案全包式行程貴賓

預訂A方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。
- 請見下方圖一前往國際線航廈Club Med接機櫃台辦理報到

### 預訂B方案全包式行程貴賓

預訂B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。請見下方圖一。
- 若搭乘日本國內線，請至航廈1樓（4號和5號抵達大門之間）櫃檯報到，請見圖二。



(圖一)



(圖二)

# 巴士接駁時間表

## 去程路線：

新千歲國際機場國內航廈 –> 新千歲國際機場國際航廈 –> Club Med Kiroro Grand

### 前往Club Med Kiroro Grand

巴士車次	最晚航班降落時間		巴士從機場出發時間		抵達度假村時間
	最晚國內航班降落時間	最晚國際航班降落時間	國內航廈	國際航廈	
KIR01	9:45	9:30	10:45	11:00	12:50
KIR03	11:30	11:15	12:30	12:45	14:35
KIR05	13:15	13:00	14:15	14:30	16:20
KIR07	15:15	15:00	16:15	16:30	18:20
KIR09	17:15	17:00	18:15	18:30	20:20

- 請參考上方紅字的建議航班降落時間，以了解我們的合車巴士接送服務。例如：KIR05 巴士可接受國際航班最晚在13:00前降落的旅客，國內航班最晚在13:15前降落的旅客。
- 請注意17:15之後降落之客人，不提供接送服務，請預定私人接送服務
- 若KIR09對應航班降落有任何延誤，則等待時間可能超過2小時

## 回程路線：

Club Med Kiroro Grand –> 新千歲國際機場國際航廈 –> 新千歲國際機場國內航廈

### 從Club Med Kiroro Grand出發回家！

巴士車次	從度假村出發時間	巴士抵達機場時間		最早航班起飛時間	
		國際航廈	國內航廈	國際航廈	國內航廈
KIR02	08:00	09:40	9:50	11:40	11:20
KIR04	10:15	11:55	12:05	13:55	13:35
KIR06	12:30	14:10	14:20	16:10	15:50
KIR08	14:45	16:25	16:35	18:25	18:05

# 接駁資訊

## Transfer

### 預訂C方案全包式行程貴賓

預訂C方案之全包式行程貴賓，請自行前往度假村。

### 搭乘巴士注意事項

- 對於航班到達和巴士接駁日期不同的貴賓，請於巴士發車時間前30分鐘到國內航廈Club Med臨時櫃檯辦理報到。
- 度假村發車時間安排，可能將在機場約等待1-3.5小時，若造成不便敬請見諒。
- 巴士內全面禁止吸菸。
- 巴士無提供兒童安座椅，如有需要請自行攜帶。
- 巴士皆為自由席，不提供劃位服務，請於辦理乘車手續後，依序自行上車。

### 巴士接駁時間

- 從機場-度假村約90分鐘，實際車程依天氣與路況而定，接駁車班次及時間表Club Med保有最終變更權利。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。

# 簽證資訊

## Visa

### 夏季北海道Kiroro Grand本館出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

#### [旅客於入境日本前]

- 開放觀光客免簽入境（自由行/團客皆可）。
- 入境前於[Visit Japan Web](#)進行註冊(入境手續為每一人分別實施，嬰幼兒等無法自行辦理手續者可登入為同行家人，需個別登入入境手續的文件，最多可追加至10人)。
- 完成註冊與登錄後，Visit Japan Web將變為藍色，入境日本時出示QR Code給海關人員。
- 持台灣護照進入日本，可享90天觀光免簽證。
- 護照以回國日為基準，需有6個月以上效期，及2頁以上空白頁。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。

# 行前注意事項

## Travel information

### 旅遊備品叮嚀

#### 在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：  
透氣吸汗T-Shirt、短褲、長褲、泳衣、泳具、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、參與晚間派對半正式服裝。
- 孩童備品叮嚀  
有姓名的小背包與姓名貼紙、依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢租借。  
\*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：感冒藥、撒隆巴斯、常用藥品。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

### Tips 貼心叮嚀

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊：[\(按此閱讀保險資訊\)](#)。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。

# 入住與退房須知

## Check in & Check out

### Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間15:00以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證(Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機 自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿20歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡 層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。

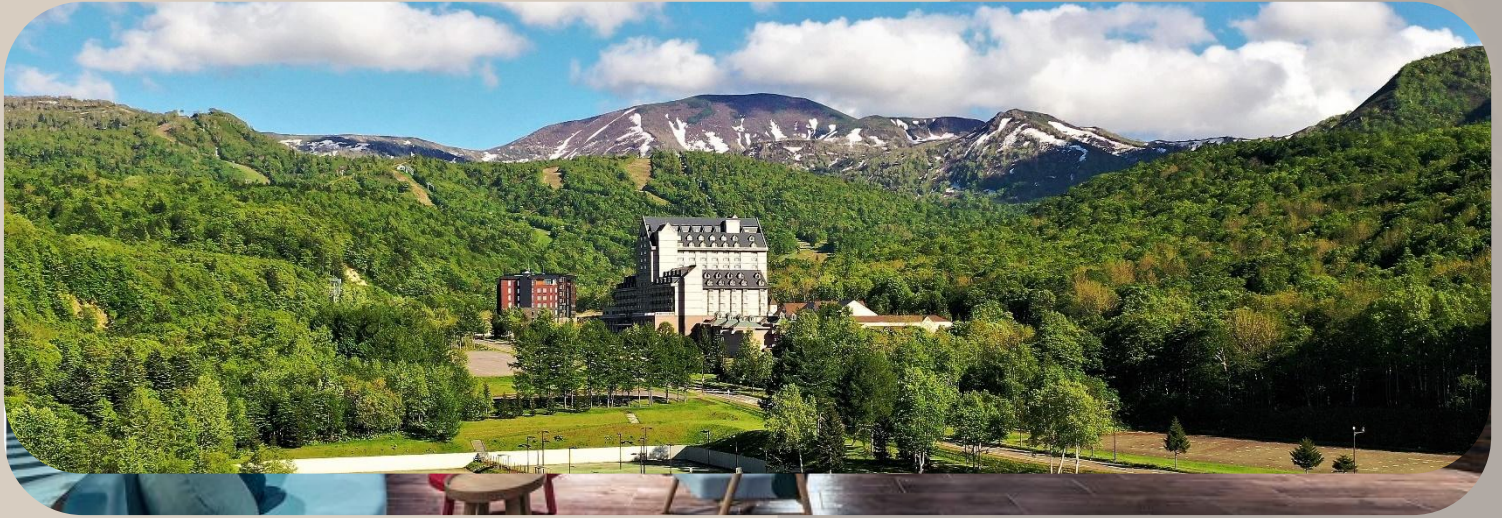
### Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間10:00以前。
- 至接待櫃台歸還度假村內專用電子手環。
- 如有延遲退房\*需求，須於退房前一天中午12:00前洽村內櫃檯


標註\*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 度假村當地資訊

## Resort information



### 度假村基本資訊

- 電話：+81 135-35-3131
- 電壓：100伏特。插座請見右圖 
- 時差：與台灣時間+1小時。
- 平均溫度：攝氏3至22度
- 地址：128-1 Aza-Tokiwa, Akaigawa-mura, Yoichi-gun, Hokkaido046-0593
- 當地貨幣：日幣(台幣:日幣=約1:4.7，依當日匯率為準)。
- 村內付款方式：使用日幣現金。信用卡包含VISA、MASTER、AMEX、JCB、銀聯卡
- 度假村主要活動區域及客房提供免費wifi上網服務

### Reception 櫃檯服務

#### 櫃檯(請撥9)

- 營業時間：07:00 -23:00
- 協助辦理：入住、退房、記帳卡、諮詢、機場接機、延遲退房、失物招領、高速wifi申請\*。

#### 電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加2，如需撥打外線請先聯繫櫃檯。
- 如有任何緊急情況，房內直撥 83，公共區域撥打44

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 餐廳&吧台資訊

## Restaurant & Bar



### Yoichi主餐廳

- 早餐 07:15 – 10:00
- 午餐 12:00 – 14:15
- 晚午餐 14:30 – 15:30
- 晚餐 18:30 – 20:45

### The Ogon 亞洲火鍋餐廳

- 18:00-19:30
- 19:45-21:15
- 21:30-23:00
- 周三及周日關閉
- 用餐時間為90分鐘，須提前預約

### The Kaen 日式燒肉餐廳\*

- 17:30-21:00
- 請注意，用餐時間為90分鐘，須提前預約

### The Ebisu-壽司主題餐廳\*

- 17:00-21:00
- 用餐時間為60分鐘

### Yotei主吧台

- 10:00-23:00
- 10:00-11:00 快樂可頌
- 11:15-12:30 餐前點心
- 15:30-17:45 下午茶
- 18:20-20:00 餐前開胃小點

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 兒童俱樂部與其他

## Kids club & Others



### 幼兒俱樂部\* (2-3歲)

08:30-17:00

### 兒童俱樂部(4-10歲)

08:30-17:00  
18:30-20:30(兒童俱樂部活動)

### 青少年俱樂部(11-17歲)

09:30-17:00  
18:30-20:30

### 睡衣俱樂部\*(2-10歲)

20:30-23:00

- 標註\*需額外付費，請於櫃檯或迷你俱樂部洽詢費用。
- 請於前一天為孩童報名兒童俱樂部。

### 宅急便服務(大廳櫃台)

09:00-12:00 / 13:00-15:00

### 精品店(3F)

09:00-12:00 / 15:00-20:00

### 投幣式自助洗衣

08:00-22:00  
Hidaka 2F 和 Numero 2F

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 村內活動資訊

## Activities



### 運動中心(2F)

09:00-12:00 / 14:00-17:00

- 強力健走 / 北歐式健走 / 健行 / 山地自行車 / 山地滑板
- 每日 18:30-19:30 至2F運動中心預約

### 網球

09:00-10:00 中級課程

11:00-12:00 初級

16:00 網球錦標賽

- 每日 18:00-19:00 至劇場預約
  - 需年滿 11 歲

### 健身房

- 健身中心, 24小時開放
- 需年滿 18 歲

### 露天日式溫泉

- 07:00-10:00 / 14:00-16:00 / 19:00-23:00 (成人時間需年滿 12 歲)
- 16:00-19:00 家庭時間
- 14:00 日式泡湯、三溫暖、
- 僅可使用同性別浴池、完全裸體、禁止使用行動電話、遮蓋刺青

### 室內溫水泳池

11:00-18:00

### 晚間娛樂

20:30 晚間主題娛樂秀

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 村內活動資訊

## Activities



### 小樽接駁車 ( 2026年 )

搭乘 **Club Med Kiroro Grand** 夏季專屬接駁巴士，輕鬆前往風情萬種的小樽港都！沿著歷史悠久的小樽運河漫步，探索懷舊氛圍濃厚的購物街，盡情享受購物與在地美食的愜意時光。

- 報名方式：  
請於前一日至大廳櫃台與人員報名，每車最多 **40** 位旅客，依實際人數安排車型
- 營運開始時間：6 月 27 日起  
每週營運 3 天：週六、週一、週四
- 09:30 從 Kiroro Grand 度假村出發
- 10:30 抵達小樽
- 13:30 從小樽出發
- 14:30 抵達 Kiroro Grand 度假村

\*請注意，若營運時間有異動，依現場度假村公告為主

# 村外遊及按摩

## Excursion & SPA



### 村外遊資訊

- 09:00-17:00 / 16:00-18:30  
村外旅遊櫃檯\*
- 村外旅遊資訊：[按此查看內容](#)  
需額外付費，請於前一天預約行程。



### SPA 按摩

- 13:00-22:00 SPA櫃檯\*
- 詳細項目：[按此查看內容](#)
- 需額外付費



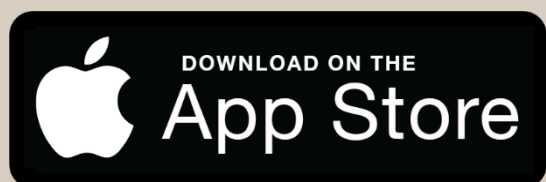
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# My Club Med APP

## 掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊





# Club Med

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的「精緻全包式假期」(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

# Contacts

夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中  
選出2個您心中夢幻旅程的條件  
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic  
#outdoor #snow #reunion  
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢  
0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門  
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位  
[www.clubmed.com.tw](http://www.clubmed.com.tw)

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網  
獲得更多度假村資訊