



行前須知

來一場精采絕倫的雨林冒險之旅 馬來西亞 珍拉汀灣

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med馬來西亞 珍拉汀灣假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。



假期與班機資訊

您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C
來回機票	∨		
機場-度假村接駁	∨	∨	
全日食宿	∨	∨	∨
度假村水陸活動及派對	∨	∨	∨

Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
酷航(TR)	第一航廈	02-7741-7941
星宇航空(JX)	第一航廈	02-2791-1199
馬航(IT)	第一航廈	03-383-4855

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

接駁資訊

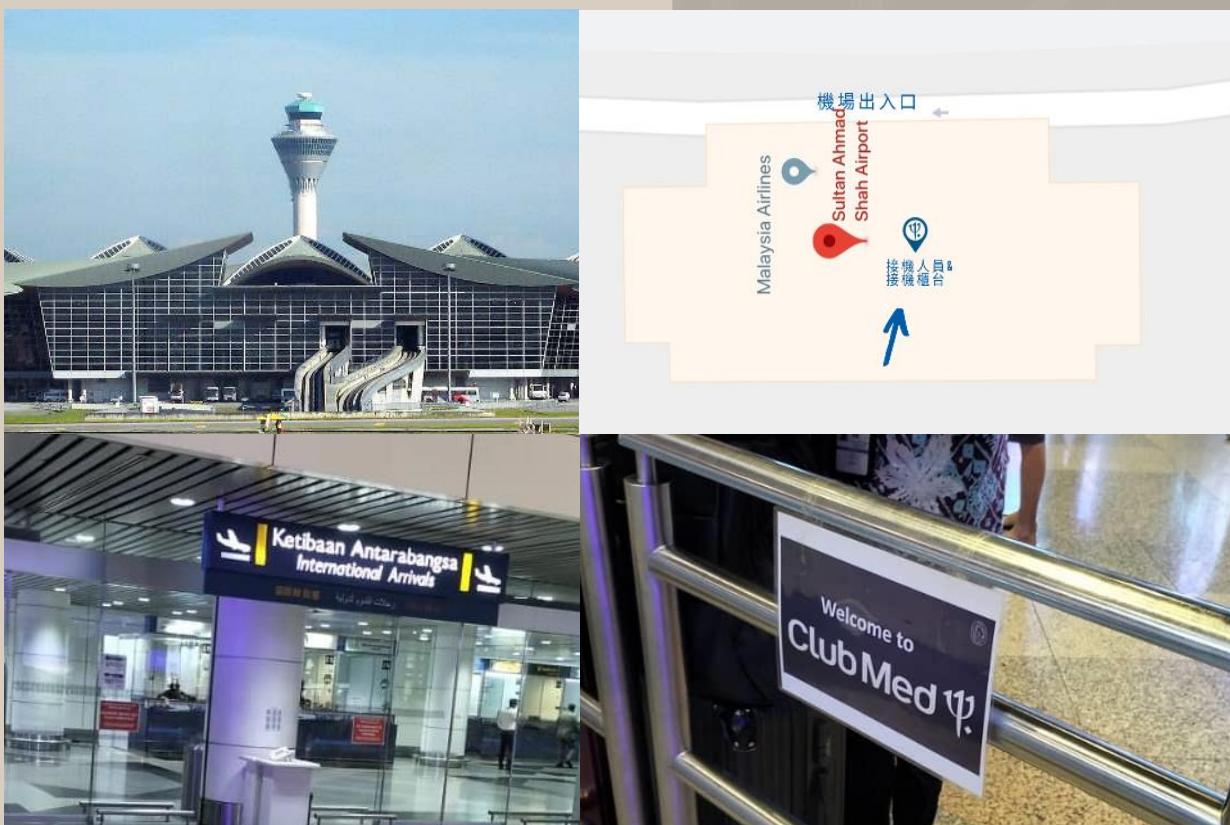
Transfer

預訂A & B 方案全包式行程貴賓

預訂A & B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：

- 抵達**馬來西亞吉隆坡機場**→自行辦理通關手續→提領行李→至入境大廳，將有接機人員協助。如您在吉隆坡機場出關後無法找到接待人員，您亦可於Gate5及Gate6之間找到接待人員。
- 抵達**馬來西亞關丹機場**→自行辦理通關手續→提領行李→至入境大廳 接機人員櫃檯辦理報到。



吉隆坡國際機場 (Kuala Lumpur International Airport) 約4.5-5 小時車程達度假村

*接駁時間從機場-度假村，實際車程依路況而定，接駁車班次及時間表Club Med保有最終變更權利。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。

簽證資訊

Visa

馬來西亞珍拉汀灣出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

- 自2023年12月1日起，所有外籍人士入境馬國72小時前(內)須上網填報 [馬來西亞數位入境卡MDAC](#)，詳細填寫姓名、國籍、護照號碼及有效日期、電子郵件及手機號碼、抵離馬國日期、入境馬國之交通方式（陸、海、空）等資料。
- 持台灣護照入境馬來 西亞享 30 天觀光免簽證。
- 護照以回國日為基準，需有 6 個月以上效期，及2頁以上空白頁。
- 國人以免簽方式入境馬來西亞須備足夠財力證明，每天每人100美元或等值馬幣現鈔。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。

[備註]

- 但以下3類人士例外：經新加坡過境或轉機而不需經過出入境檢查者、馬國永久居民、馬國自動通關證（MACS）持有者。

綠色永續費

* 自2021年1月1日起馬來西亞關丹彭亨 (Pahang)州政府將與遊客收取綠色永續費，以維持當地永續生態相關事宜，費用為每房每晚馬幣3元，此費用將於辦理入住時支付予飯店。

行前注意事項

Travel information

旅遊備品叮嚀

在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：
透氣吸汗T-Shirt、短褲、長褲、泳衣、泳具、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、參與晚間派對半正式服裝
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：太陽眼鏡、帽子、防曬油、防蚊液、OK繃、常用藥品等。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

孩童備品叮嚀

在出發前，幫小朋友再次檢查

- 有姓名的小背包與姓名貼紙。
- 防曬用品、球鞋、海灘鞋、泳衣、泳具、浮臂圈。
- 依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。
- 嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢租借。

*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。

行前注意事項

Travel information

Tips 貼心叮嚀

在出發前，請再次確認護照及簽證等文件

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊：([按此閱讀保險資訊](#))。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。

入住與退房須知

Check in & Check out

Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間 15:00 以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證 (Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿 21 歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。
- 如須在度假村內記帳，請至接待櫃台辦理 Club Med 通行證 (Club Med Pass)
 - 信用卡開戶：Visa、Master Card、AMEX
 - 現金開戶：請至接待櫃台繳交美金 500 元押金

Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間 10:00 以前。
- 若使用簽帳服務請至接待櫃台結帳或退押金。
- 如有延遲退房*需求，須於退房前一天中午 12:00 前洽村內櫃檯。

標註*需額外付費。

度假村當地資訊

Resort information



度假村基本資訊

- 電話 : + 60- 9-581-9133
- 傳真 : + 60 - 9-581-9262
- 電壓 : 220伏特。插座請見右圖, 請記得攜帶轉接頭
- 時差 : 與台灣無時差
- 平均溫度 : 攝氏 -23~34度
- 地址 : P.O BOX 140, 25710 Kuantan, Pahang, Malaysia
- 當地貨幣 : 馬幣 (台幣:馬幣=約1:0.12, 依當日匯率為準), 度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式 : 使用馬幣現金付款。信用卡含VISA、MASTER、AMEX、JCB、銀聯卡
- 度假村主要活動區域及客房提供免費 wifi 上網服務, 若需加購高速 wifi 網路, 請洽度假村櫃台。

標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村當地資訊

Resort information



Reception 櫃檯服務

櫃檯請撥 9

電話服務

- 協助辦理事項：入住、退房、Club Med 通行證 (Club Med Pass)、諮詢、機場接機、延遲退房、失物招領、高速 wifi 申請*
- 房內互撥電話請在房間號碼前加 2，如需撥打外線 請先聯繫櫃檯。
- 緊急聯繫請直接撥打 567

接駁火車至潘泰 (Pantai) 海灘

- 09:30 – 18:00
- 每 30 分鐘一班車，位於 The Enak 餐廳後方

標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

餐廳&吧台資訊

Restaurant & Bar



The Mutiara 主餐廳

- 07:15 – 09:30 早餐
- 12:00 – 14:00 午餐
- 18:45 – 21:00 晚餐

The Rembulan 海邊餐廳*

- 13:00 – 14:30
- 19:00 – 21:30 (需預約)

*請提前一天掃描QR code進行預約

*部分餐點需額外付費

The Enak 主題餐廳

- 09:45 – 10:45 晚早餐
- 14:30 – 18:00 晚午餐
- 21:15 – 22:45 宵夜

The Orchid 主吧台

- 09:00–00:00

The Bayou 海灘吧台

- 09:30–12:00
- 14:30–17:30

靜池吧台

標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

兒童與休閒活動

Kids club & Others



寶寶俱樂部* (4-23個月)

08:30-16:45

幼兒俱樂部* (2-3歲)

08:30-16:45

兒童俱樂部 (4-10歲)

08:30-16:45

青少年俱樂部 (11-17歲)

09:30-16:45

- 標註*需額外付費，請於櫃檯或迷你俱樂部洽詢費用。
- 青少年俱樂部09:30於青少年俱樂部集合見面。
- 睡衣俱樂部(4個月-10歲) 18:45-23:00，須預訂。

相片櫃台*

09:30-18:00

蘭花休息室

00:00-24:00

麻將室

09:00-00:00

醫務室

9:00-17:00

精品店*

10:00-19:00

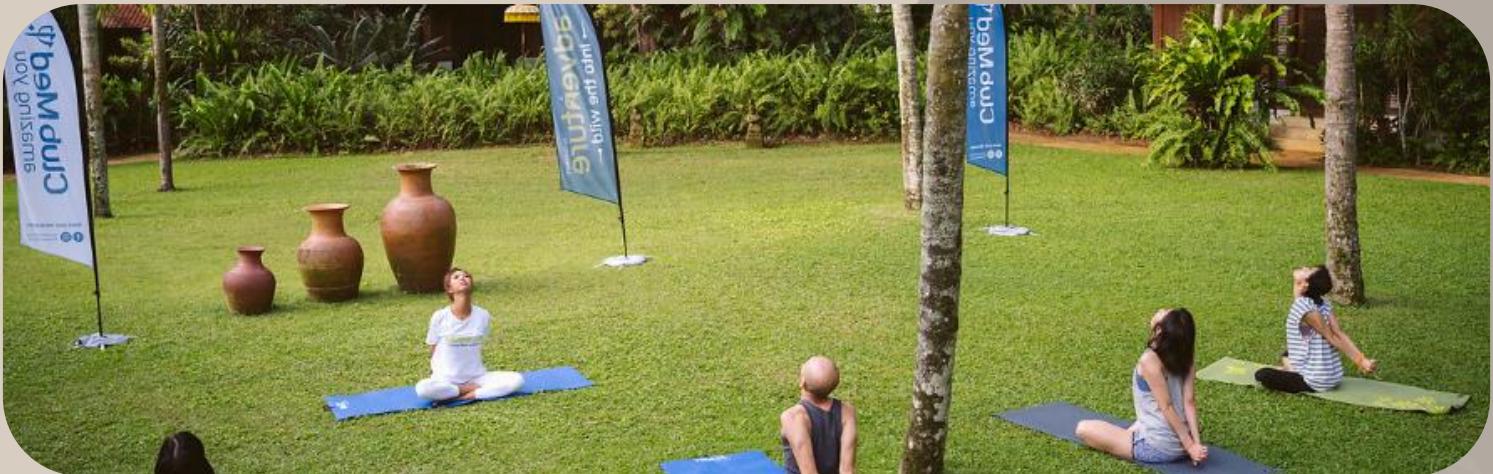
藝術蠟染*(週一公休)

10:00-12:00 / 14:00-17:00

詳細度假村資訊請見[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

陸上活動資訊

Land activities



運動中心

- 24小時
- 開放以下活動
網球 / 壁球 / 羽球 / 高爾夫球 / 籃球
/排球 / 足球

射箭場

- 09:15-10:00 兒童俱樂部 (8-10歲)
- 10:15-11:00 兒童俱樂部 (6-7歲)
- 11:00-12:00 家庭時間 (6歲以上)
- 14:30-15:00 青少年俱樂部 (11-17歲)
- 須滿六歲以上

空中飛人

- 09:15-10:00 兒童俱樂部 (4-7歲)
- 10:15-11:00 兒童俱樂部 (8-10歲)
- 11:15-12:00 青少年時間 (11-17歲)
- 16:00-17:30 成人時段 (18歲以上)

攀岩

- 09:30-12:00
- 14:30-17:00

* 須穿著運動鞋方可參加。

*私人課需額外付費。

詳細度假村資訊請見[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

陸上活動資訊

Land activities



健身課程

24小時，健身房開放時間

- 08:30 活力健走
- 08:30 瑜珈
- 09:15 瑜珈
- 10:00 循環訓練 (週一三五日)
- 10:00 高強度間歇 (週二四六)
- 11:45 水中有氧
- 15:00 腹肌訓練
- 15:00 下半身訓練
- 16:00 階梯有氧
- 16:00 舞蹈有氧
- 17:00 瑜珈

網球

- 08:30 中階/進階課程
- 09:30 初階課程
- 10:30 親子時間

* 最低使用年齡18歲以上，請務必著運動鞋。

* 私人網球課需額外付費。

詳細度假村資訊請見[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

水上活動資訊

Water activities



水上活動中心

- 09:30-12:00 / 14:00-17:00
- 所有活動皆於當日至潘泰(Pantai)海灘報。活動視當日海浪安全性及潮水高度而開放

風帆 / 獨木舟 / 站立式槳板

- 09:30-12:00 / 14:00-17:00
- 參加獨木舟須年滿6歲
- 參加風帆、站立式槳板，須年滿8歲

主泳池

- 09:00-19:00
- 09:00-19:00 救生員值勤時間

靜池

- 09:30-18:00
- 位於潘泰(Pantai)海邊，僅開放18歲以上使用

詳細度假村資訊請見[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

村外遊及按摩

Excursion & SPA



村外遊資訊*

- 09:00-13:00/ 16:00-19:00
- 村外旅遊資訊, [按此查看內容](#)

*需額外付費, 請於前一天預約行程



SPA 按摩*

- 10:00-20:00
- SPA資訊, [按此查看內容](#)

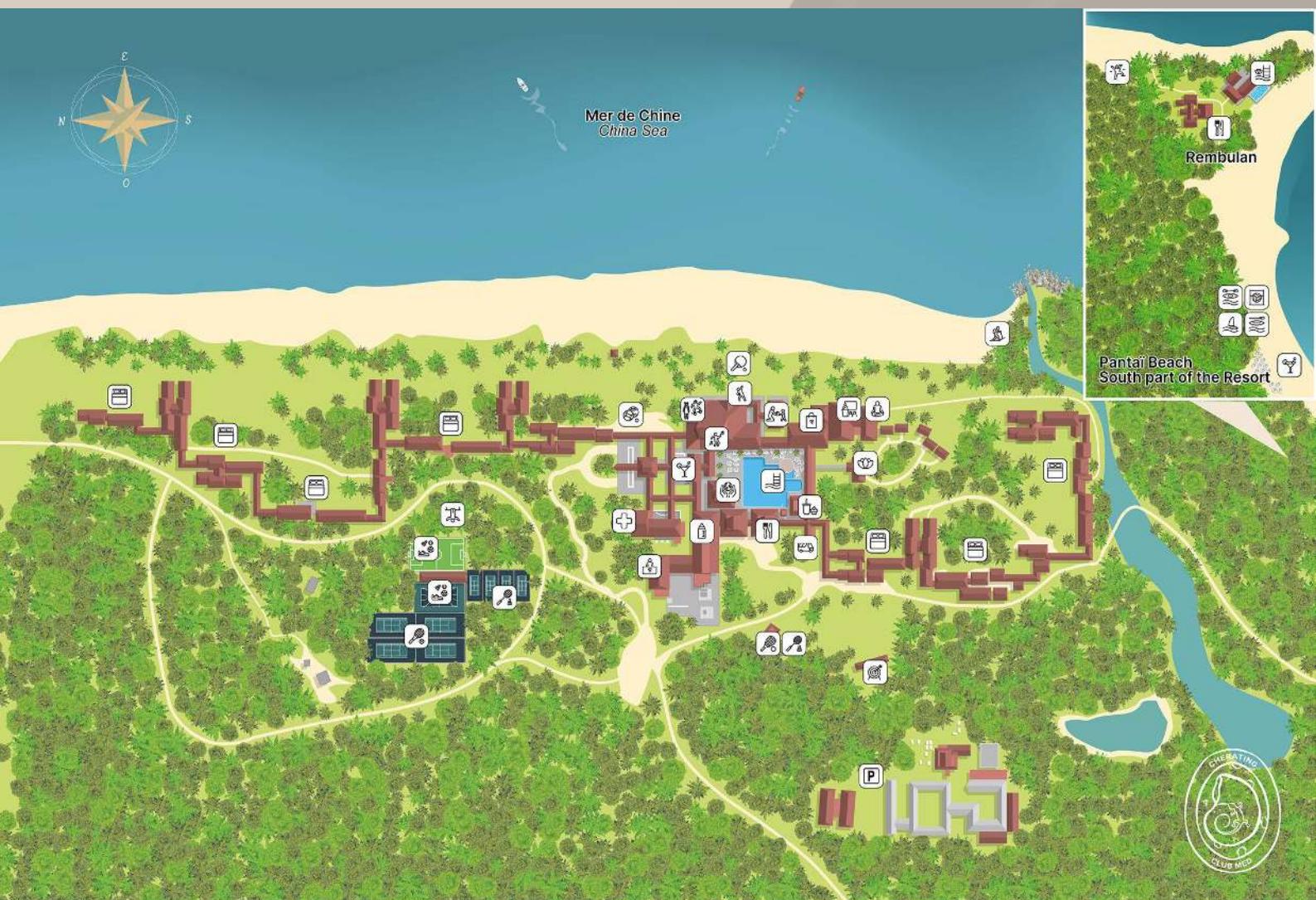
*需額外付費



所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村全區平面圖

Resort Map



Front desk Réception	Nursery Infirmérie	Shuttle stop Navette	Pool Piscine	Archery Tir à l'arc	Kayak	Table tennis Tennis de table
Rooms Chambres	La boutique	Baby corner Biberonnerie	Zen pool Piscine zen	Boocball Pétanque	Paddle	Badminton
Restaurant	Meeting Room Salle de réunion	Teens Club	Club Med Spa	Hiking Randonnée	Sailing Voile	Beach volley
Bar	Discovery Center Espace Découverte	Kid's Club	Yoga	Climbing Escalade	Squash	Basketball
Snack	Parking	Theatre Théâtre	Fitness	Flying Trapeze Tрапéз	Tennis	Soccer Football

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

My Club Med APP

掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊



 DOWNLOAD ON THE
App Store



 GET IT ON
Google Play



ClubMed

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的”精緻全包式假期”(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

Contacts

夢幻旅程 *Hashtag*

請從以下Hashtags中
選出2個您心中夢幻旅程的條件
將它做為你的目標，努力實踐！
#romantic #Sensational #oceanic
#outdoor #snow #reunion
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位
www.clubmed.com.tw

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網
獲得更多度假村資訊