

行前須知

享受親子極樂粉雪天堂
北海道 Kiroro Grand 本館

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med北海道Kiroro Grand本館假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。



Club Med

Kiroro Grand, Japan

假期與班機資訊

您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C
來回機票	V		
機場–度假村接駁	V	V	
全日食宿	V	V	V
活動及派對	V	V	V
雪票生效區間	抵達日-退房日	抵達第2日-退房日	抵達第2日-退房日
滑雪課程適用區間	抵達第2日-退房前1日	抵達第2日-退房前1日	抵達第2日-退房前1日
注意事項：退房日之雪票及度假村公共設施，可使用至下午3點前。			

Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
酷航(TR)	第一航廈	02-7741-7941
星宇航空(JX)	第一航廈	02-2791-1199
虎航(IT)	第一航廈	02-7753-1088

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

接駁資訊
Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

預訂A方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。
- 請見下方圖一前往國際線航廈Club Med接機櫃台辦理報到

預訂B方案全包式行程貴賓

預訂B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。請見下方圖一。
- 若搭乘日本國內線，請至航廈1樓（4號和5號抵達大門之間）櫃檯報到，請見圖二。





(圖一)



(圖二)

接駁資訊
Transfer

預訂C方案全包式行程貴賓

預訂 C 方案之全包式行程貴賓，請自行前往度假村。

- 如搭乘火車請至 Otaru Chikko 火車站，度假村無安排火車站至度假村之接駁服務，旅客可自行額外預訂從札幌市區至 Kiroro雪場 之接駁 按此預訂。

搭乘巴士注意事項

- 對於航班到達和巴士接駁日期不同的貴賓，請於巴士發車時間前 30 分鐘到國內航廈 Club Med 臨時櫃檯辦理報到。
- 度假村發車時間安排，可能將在機場約等待 1 - 3.5 小時，若造成不便敬請見諒。
- 巴士內全面禁止吸菸。
- 巴士無提供兒童安座椅，如有需要請自行攜帶。
- 巴士皆為自由席，不提供劃位服務，請於辦理乘車手續後，依序自行上車。

巴士接駁時間

- 從機場–度假村約 90 分鐘，實際車程依天氣與路況而定，接駁車班次 (按此查詢巴士資訊) 及時間表 Club Med 保有最終變更權利。如航班行程時 間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。

巴士接駁時間表

去程路線：
新千歲國際機場國內航廈－＞新千歲國際機場國際航廈－＞ Club Med Kiroro Grand

前往 Club Med Kiroro Grand					
巴士車次	最晚航班降落時間		巴士從機場出發時間		抵達度假村時間
	最晚國內航班降落時間	最晚國際航班降落時間	國內航廈	國際航廈	
KIR01	09:10	08:45	10:00	10:15	12:25
KIR03	11:10	10:45	12:00	12:15	14:25
KIR05	13:10	12:45	14:00	14:15	16:25
KIR07	15:10	14:45	16:00	16:15	18:25
KIR09	16:55	16:30	17:45	18:00	20:10
KIR11	18:55	18:30	19:45	20:00	22:10

- 請參考上方紅字的建議航班降落時間，以了解我們的合車巴士接駁服務。

回程路線：
Club Med Kiroro Grand －＞新千歲國際機場國際航廈－＞新千歲國際機場國內航廈

從 Club Med Kiroro Grand 出發回家！					
巴士車次	從度假村出發時間	巴士抵達機場時間		最早航班起飛時間	
		國際航廈	國內航廈	國際航廈	國內航廈
KIR02	06:45	09:00	09:10	11:00	10:25
KIR04	08:00	10:15	10:25	12:15	11:40
KIR06	09:30	11:45	11:55	13:45	13:10
KIR08	11:00	13:15	13:25	15:15	14:40
KIR10	12:35	14:50	15:00	16:50	16:15
KIR12	14:45	17:00	17:10	19:00	18:25

簽證資訊
Visa

日本北海道Kiroro Grand本館出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

[旅客於入境日本前]

- 開放觀光客免簽入境（自由行 / 團客皆可）。
- 入境前於 Visit Japan Web 進行註冊(入境手續為每一人分別實施，嬰幼兒等無法自行辦理手續者可登入為同行家人，需個別登入入境手續的文件，最多可追加至 10人)。
- 完成註冊與登錄後，Visit Japan Web將變為藍色，入境日本時出示 QR Code 給海關人員。
- 持台灣護照進入日本，可享 90 天觀光免簽證。
- 護照以回國日為基準，需有 6 個月以上效期， 及 2 頁以上空白頁。
- 非持台灣護照者，請 自行確認出入境及簽 證事宜。

行前注意事項
Travel information

旅遊備品叮嚀

在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類 ：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類 ：
  休閒服、衛生衣/褲、保暖衣、及膝長筒襪、毛線帽/手套、脖圍、防風外套/褲、防風護目鏡/墨鏡、泳衣、泳具、防水防滑運動鞋、參與晚間派對半正式服裝、
  建議洋蔥式穿法，室內有供應暖氣，室溫約22-25度，可穿著較輕薄衣物。
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮 精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：感冒藥、撒隆巴斯、常用藥品。
- 天氣查詢：按此查詢天氣資訊

Tips 貼心叮嚀

在出發前，請再次確認護照及簽證等文件

- Club Med 會員緊急醫療保險條款資訊 ：按此閱讀保險資訊
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。
- 發揮公德心請將菸蒂及垃圾棄置於村內提供之吸菸區/吸菸室。村內沙發為公眾使用，若無需使用請勿佔用。

入住與退房須知

Check in & Check out

Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間 15：00 以後。
- 抵達度假村時，請主動出示住宿憑證（Voucher）、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機 自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿20歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。
- 我們建議您抵達度假村後可至雪具租借中心先把隔天要使用的雪具借好，裝備中包含安全帽，滑雪時請務必配戴。
- 可於出發前或入住期間您可以選擇租借單板或雙板雪具（需額外付費）。
- 如成人／兒童所有團體課程皆須提前一日預訂，每日均須至滑雪學校櫃台登記隔日滑雪課程。＊私人課程(需額外付費)，額滿為止
- 您可在精品店租借成人／兒童雪服。如您忘記攜帶雪鏡、手套或圍脖，亦可在此購買。

Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間 10：00 以前。
- 至接待櫃台歸還Club Med 通行證（Club Med Pass）
- 如有延遲退房*需求，須於退房前一天中午 12：00 前洽村內櫃檯。

標註*需額外付費。

度假村當地資訊
Resort information



度假村基本資訊

- 電話：+81 135-35-3131
- 電壓：100伏特。插座請見右圖 
- 時差：與台灣時間 +1 小時。
- 平均溫度：攝氏 -10 至 3 度
- 地址：128-1 Aza-Tokiwa, Akaigawa-mura, Yoichi-gun, Hokkaido046-0593
- 當地貨幣：日幣(台幣:日幣=約1:4.33，依當日匯率為準)，度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式：使用日幣現金付款。信用卡含VISA、MASTER、AMEX 、JCB 、銀聯卡
- 度假村主要活動區域及客房提供免費 wifi 上網服務

Reception 櫃檯服務

櫃檯請撥9

- 24小時
- 協助辦理事項：入住、退房、Club Med 通行證 (Club Med Pass)、諮詢、機場接機、延遲退房、失物招領、高速 wifi 申請*。

電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加 2，如需撥打外線 請先聯繫櫃檯。
- 如有任何緊急情況，房內直撥 83，公共區域撥打 44

詳細活動資訊請參考連結
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

餐廳&吧台資訊
Restaurant & Bar



Yoichi 主餐廳

- 07 : 15 – 10 : 00 早餐
- 12 : 15 – 14 : 15 午餐
- 14 : 30 – 15 : 30 晚午餐
- 18 : 45 – 21 : 00 晚餐

The Ogon 亞洲火鍋餐廳

- 11 : 45 – 14 : 15 早餐
- 18 : 30 - 22 : 30 晚餐

請注意，用餐時間為 90 分鐘，須提前預約

The Kaen 日式燒肉餐廳*

- 18 : 30 – 22 : 30
- 周三及周日關閉

請注意，用餐時間為 90 分鐘
須提前預約

Yotei 主吧台

- 10 : 00 – 23 : 00
- 10 : 00 – 11 : 00 快樂可頌
- 11 : 15 – 12 : 30 餐前點心
- 15 : 30 – 17 : 45 下午茶
- 18 : 00 – 19 : 15 餐前開胃小點

詳細活動資訊請參考連結
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

其他項目
Others



相片櫃台 (2F) *	精品店 (2F) *
16 : 30 – 20 : 00	08 : 00 - 14:00 / 16 : 00 – 20 : 00
投幣式自助洗衣 (4F & 8F) *	**宅急便服務(大廳櫃台) ***
00 : 00 – 24 : 00	09 : 00 – 12 : 00 / 13 : 00 – 17 : 00
製冰機 (4F & 8F) *	**販賣機 (每層樓) ***
00 : 00 – 24 : 00 #請記得準備現金	00 : 00 – 24 : 00

詳細活動資訊請參考連結
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

雪地活動資訊
Snow activities



Ski Pro Shop 雪具中心*

- 08 : 30 – 20 : 30
- 提供所有等級和年齡的滑雪器具租借單板/雙板/滑雪鞋/安全帽/護腕/雪板保養服務 (需額外付費)

* 私人課程為專屬教練，需額外付費。

雪地健行 (11歲以上)

- 14 : 30
- *請於前一 天14:00 於滑雪學校預約，依報名順序額滿為止。課程前15分鐘請穿著雪鞋/防水鞋至雪具中心集合。

* 雪具中心提供雪鞋租賃。
* 每場次上限人數為15人。

滑雪雙板課程 (11歲以上)

- 09 : 00 / 13 : 20 Club 6
- 09 : 00 / 13 : 20 Club 5
- 09 : 15 / 13 : 20 Club 4
- 09 : 30 / 13 : 30 Club 3
- 09 : 45 / 13 : 40 Club 2
- 10 : 00 / 13 : 50 Club 1
- 10 : 15 / 14 : 00 初階課程

*請於前一晚提前預約，預約時間以度假村為準。

滑雪單板課程 (11歲以上)

- 09 : 20 / 13 : 20 SB 4
- 09 : 20 / 13 : 20 SB 3
- 09 : 40 / 13 : 30 SB 2
- 09 : 40 / 13 : 30 SB 1
- 10 : 00 / 13 : 45初階課程

*請於前一晚提前預約，預約時間以度假村為準

詳細活動資訊請參考連結
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

雪地活動資訊
Snow activities

度假村最新活動時間表



青少年滑雪課程(11-17歲)

- 10:00 / 13:30

*請於前一晚提前預約，預約時間以度假村為準

兒童俱樂部雙板團體課程

- 08:50 / 13:00 Trident Gold
- 08:50 / 13:00 Trident Bronze
- 08:50 / 13:00 Trident 3
- 09:00 / 13:10 Trident 2
- 09:15 / 13:20 Trident 1
- 09:30 / 13:30 小龍
- 09:20 / 13:40 小虎
- 09:40 / 14:00 熊貓

*請於前一晚提前預約，預約時間以度假村為準

兒童俱樂部單板團體課程(8歲以上)

- 09:00 / 13:15 Rider 3
- 09:00 / 13:15 Rider 2
- 09:15 / 13:30 Rider 1
- 09:15 / 13:30 Rider

*請於前一晚提前預約，預約時間以度假村為準

詳細活動資訊請參考連結
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

村內活動資訊
Activities



日式溫泉

- 07 : 00 – 10 : 00
- 14 : 00 – 16 : 00
- 16 : 00 – 19 : 00 (親子時間)
- 19 : 00 – 22 : 00

備註：滿 7 歲以上兒童，僅可使用同性別浴池
完全裸體.、禁止使用行動電話、遮蓋刺青

室內泳池

14 : 30 - 19 : 00

瑜珈

- 健身房，24 小時開放
- 07 : 30 晨間伸展瑜珈
- 08 : 30 晨間瑜珈
- 16 : 00 午後伸展
- 18 : 00 晚間瑜珈

* 參加瑜珈須年滿 12 歲

晚間娛樂

- 21 : 00 主秀時間
- 21 : 45 晚間派對及活動

詳細活動資訊請參考連結
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

村外遊及按摩
Excursion & SPA



村外遊資訊*



- 09：00 – 17：00 村外旅遊櫃檯*
- 村外旅遊資訊：按此查看內容

*需額外付費，請於前一天預約行程。

SPA 按摩*



- 13:00 – 22:00 SPA櫃檯*
- 詳細項目：按此查看內容

*需額外付費

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

Club Med Kiroro
度假村滑雪地圖



- Pair Lift
- High Speed Hooded Quad Lift
- High Speed Hooded Pair Lift
- 8 Person Gondola
- 6 Person Gondola
- Un-Groomed
- Prohibited Area
- Ski Area Exit
- Ski Area Boundary
- Night Courses
- WC Toilet
- Patrol
- Snow Feature
- A Academy
- Ticket Window
- R Rental
- Coin Locker
- Restaurant

- Longest course: 4,050m
- 6 High speed hooded lifts and 3 pair lifts
- Vertical drop: 660m (base: 520m - peak:1,180m)
- 23 courses total
- Beginner
- Intermediate
- Advanced

	Length	Max. incl.	Avg. incl.
1	4,050m	23.9°	12.5°
2	3,500m	34.6°	9.2°
3	3,800m	34.6°	10.7°
4	1,250m	27.2°	11.3°
5	1,150m	33.7°	12.5°
6	1,100m	36.8°	14.0°
7	2,500m	16.0°	6.7°
8	710m	10.3°	6.6°
9	650m	14.6°	7.2°
10	1,900m	15.3°	6.3°
11	1,000m	25.4°	18.2°
12	1,100m	23.2°	16.6°
13	1,150m	23.2°	15.8°
14	1,950m	25.7°	10.0°
15	2,050m	25.4°	9.5°
16	500m	14.0°	8.7°
17	400m	27.5°	10.3°
18	1,150m	23.4°	11.8°
19	1,250m	21.3°	11.0°
20	1,450m	26.6°	9.8°
21	250m	6.6°	6.2°
22	600m	25.0°	15.0°
23	900m	7.0°	5.0°

My Club Med APP

掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊

DOWNLOAD ON THE App Store

GET IT ON Google Play



Club Med

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的”精緻全包式假期”(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

Contacts

夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中
選出2個您心中夢幻旅程的條件
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic
#outdoor #snow #reunion
#Sustainable #exclusive #uran



Club Med

個人旅遊諮詢0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位
www.clubmed.com.tw

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知

掃描進Club Med官網
獲得更多度假村資訊