



行前須知



在亞洲最美的銀白沙灘倘佯 印尼 民丹島

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med印尼 民丹島假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。

假期與班機資訊

您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C	D
來回機票	V			
機場-碼頭接送	V			
船票	V	V		
機場-度假村接駁	V	V	V	
全日食宿	V	V	V	V
度假村水陸活動及派對	V	V	V	V

Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
新加坡航空(SQ)	第二航廈	03-398-3988
酷航航空(TR)	第一航廈	080-149-1454

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

Ferry 船班資訊

新加坡渡輪口資訊 TANAH MERAH FERRY TERMINAL

電話：+65-6542-4369 傳真：+65-6542-4372

地址：50 Tanah Merah Ferry Rd-01-07 Singapore 498833

渡輪時刻表請參考：<https://www.brf.com.sg/ch/ferry-schedule/>

接駁資訊

Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

預訂A方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含 新加坡樟宜機場 ↔ 渡輪碼頭 ↔ 度假村 的來回接駁服務。

(上述未使用之接送視為放棄，恕不退費)。

- 抵達新加坡後流程：
 1. 下機後請自行完成 通關 → 行李領取 → 至入境大廳
 2. 入境大廳將有 舉著 Club Med 牌子的接機人員 在現場等候您。
 3. 接送服務採共乘模式，司機安排完全依據航班實際抵達時間為準，無法接受指定/調整個人接送時間，請務必配合流程以利順暢出發。
 4. 等候時間：45-60 分鐘；超時將產生額外等候費。
△ 請勿在機場內逗留。領取行李後，請立即前往入境大廳與接機人員會合△
 5. 如遇航班延誤，Woodlands接送機公司會主動追蹤航班並依最新抵達時間安排接送。

若因個人因素超時（將產生額外等候費）、自行更換航廈、未於指定集合點等候，或決定自行前往碼頭者，須自行安排交通並自付費用；原接駁服務視同放棄，恕不退費。

- 緊急聯絡方式（印尼民丹島）

如有任何緊急情況，請聯繫：

1. 24 小時緊急求助電話：+65 8125 5025
2. Email：rbiccrec01@clubmed.com / rbictraf01@clubmed.com /
rbictraf02@clubmed.com

接駁資訊

Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

新加坡樟宜機場與碼頭 接機會合地點指引

司機會 站在 Arrival Hall「出口玻璃門前方」 等待

第一航廈：行李轉盤 Belts 10-14 與 16-20 之間的玻璃出口門前



第二航廈：行李轉盤 Belts 30-33 與 36-39 之間的玻璃出口門前



接駁資訊

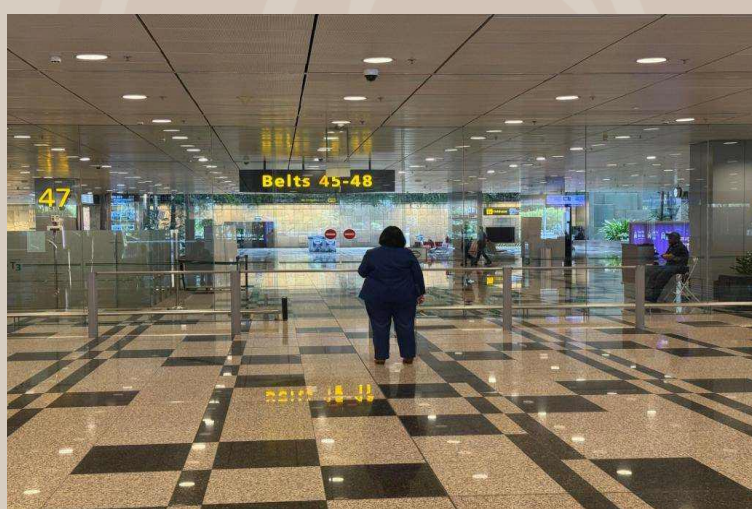
Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

新加坡樟宜機場與碼頭 接機會合地點指引

司機會 站在 Arrival Hall「出口玻璃門前方」 等待

第三航廈：行李轉盤 Belts 41-44 與 45-48 之間的玻璃出口門前



第四航廈：行李轉盤 Belts 1-4 與 5-7之間的玻璃出口門前



接駁資訊

Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

Tanah Merah Ferry Terminal (TMFT) 集合點

司機會站在 Arrival Hall 出口玻璃門前方等待

「TMFT Pick-up/Drop-off Area」與入境大廳示意照片



接駁資訊

Transfer

預訂B方案全包式行程貴賓

預訂B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含

請自行前往新加坡丹娜美拉碼頭(Tanah Merah)，請最晚在渡輪出發前1.5小時至渡輪口票務櫃檯以護照領取船票，如需托運行李請至Check in櫃檯辦理；若無需託運請直接通關並登船，抵達民丹島後請至Club Med櫃檯辦理報到。

預訂C方案全包式行程貴賓

預訂C方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含

請自行抵達民丹島碼頭 (Bandar Bentan Telani)後，請至Club Med櫃檯辦理報到。

預訂D方案全包式行程貴賓

預訂D方案之全包式行程貴賓，請自行前往度假村。

接駁資訊

Transfer

船班注意事項

- *船程約計55分鐘（11月-4 月間海上風浪較大），建議怕暈船的旅客，搭乘前1小時可先吃暈船藥以避免暈船的不適。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。
- *請於開船前至少1.5個小時前，憑護照至碼頭票務窗口報到櫃檯自行辦理登船手續。渡輪碼頭票務窗口報到櫃檯於開船前40分鐘關櫃。
- *若因航空公司班機延誤而衍生渡輪船班更改之費用，請向航空公司索取延誤證明，以申請理賠。
- *由於目前船班狀況，在安排前後行程時，務必確認班機時間、行程、船班的交通時間是否皆能配合，[詳細船班請參考船公司](#)。

簽證資訊

Visa

[備註]

- 如欲申請電子落地簽(eVOA)申請及使用方式請點選申請教學及FAQ。
- 入境印尼需手寫海關申報單。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。

印尼民丹島出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

[入境新加坡]

登機前72小時內上網填寫[SG Arrival Card](#)，入境使用。

[入境印尼]

持台灣護照旅客，請備妥：效期至少 6 個月以上之護照。回程機票／船票或前往其他國家之續程票

① 7 天落地簽，僅適用入境民丹島

抵達 Bandar Bentan Telani (BBT) Ferry Terminal 後，請先至航廈內的 Bank Rakyat Indonesia (BRI) Counter 現場辦理 7 天落地簽。

簽證費用：IDR 250,000／人，另收IDR 3,000 銀行處理費，請準備印尼盾現金。

- 最長停留 7 天（自抵達印尼當日起計）不可延長
- 目前僅提供抵達後現場辦理，無法事先線上申請

② 30 天落地簽

如預計在印尼停留超過 7 天，可選擇：現場辦理 30 天落地簽（VOA）。

簽證費用：IDR 500,000／人最長停留 30 天可延長 1 次，

③ 電子落地簽 e-VOA

出發前至印尼移民局官方 eVisa 網站申請 30 天電子落地簽（e-VOA），事先完成申請及線上繳費。

電子落地簽eVOA:需先至印尼移民總局[指定申請官網](#)註冊個人帳號，上傳申請人照片及護照資料頁電子檔，開通帳號後始可開始申請電子簽證及線上繳費。嗣於個人電郵中獲得eVOA核准通知並下載。目前該系統僅開放電子簽證申請人本人申請帳號，無法單一帳號替多人申請。eVOA之人別資訊必須與護照完全一致，否則該eVOA視為無效，且無法退費。

[入境申報流程]

自 2025/8/18 起正式啟用All Indonesia 單一申報系統，整合海關申報（e-CD）、健康聲明（SSHP）等，**出發前三天**在入境前透過[官網](#)填寫，生成 QR Code，入境時出示即可。

行前注意事項

Travel information

旅遊備品叮嚀

在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：
透氣吸汗T-Shirt、短褲、長褲、泳衣、泳具、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、參與晚間派對半正式服裝
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：太陽眼鏡、帽子、防曬油、防蚊液、OK繃、常用藥品等。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

孩童備品叮嚀

在出發前，幫小朋友再次檢查

- 有姓名的小背包與姓名貼紙。
- 防曬用品、球鞋、海灘鞋、泳衣、泳具、浮臂圈。
- 依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。
- 嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢租借。

*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。

行前注意事項

Travel information

Tips 貼心叮嚀

在出發前，請再次確認護照及簽證等文件

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊 [按此閱讀保險資訊](#)。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。
- 建議您重要物品請放置於房間衣櫃內保險箱。
- 為了您的安全，於海灘游泳前請先檢查海灘上面豎旗之顏色：綠色代表平穩/黃色代表危險/紅色代表勿下海游泳。

入住與退房須知

Check in & Check out

Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間15:00以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證(Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機 自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿21歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡 層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。
- 度假村內使用電子手環 (Club Med 通行證)，請至接待櫃台辦理度假村內開戶簽帳手續：
 - 信用卡開戶：Visa、Master Card、AMEX
 - 現金開戶：請至接待櫃台繳交印尼盾3,000,000元押金。

Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間10:00以前，可繼續使用公共設施至下午3點離村。
- 若使用簽帳服務請至接待櫃台結帳或退押金。
- 如有延遲退房*需求，須於退房前一天中午12:00前洽村內櫃檯。

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村當地資訊

Resort information



度假村基本資訊

- 電話：+ 62 770-692-801
- 傳真：+ 62 770-692-826
- 電壓：220伏特。插座請見右圖，請記得攜帶轉接頭 
- 時差：與台灣差1小時
- 平均溫度：攝氏24-32度
- 地址：Perigi Raya Lot A11 Lagoi Bintan Utara, Sebong Lagoi, Teluk Sebong, Bintan Regency, Riau Islands 29154 Indonesia
- 當地貨幣：印尼盾(台幣:印尼盾=約1:497，資訊僅供參考，依當日匯率為準)，度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式：使用印尼盾現金付款。信用卡包含VISA、MASTER、AMEX
- 度假村主要活動區域及客房提供免費wifi上網服務

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村當地資訊

Resort information



度假村服務

接待櫃台(請撥:9)

- 協助辦理：入住、退房、Club Med 通行證 (Club Med Pass)、諮詢、公用洗衣機代幣、轉接頭租借(押金100,000印尼盾、交通服務*、失物招領、。

電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加2，如需撥打外線請先聯繫櫃檯。
- 緊急聯繫請直接撥打345

休閒娛樂

- 20:30 晚間主題娛樂秀
- 21:15 晚間主題派對

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

餐廳&吧台資訊

Restaurant & Bar



The Waterfall 主餐廳

- 07:00 – 10:00 早餐
- 12:00 – 14:00 午餐
- 18:30 – 21:00 晚餐

La Terrasse 海邊露天主題餐廳

- 10:00 – 11:15 晚早餐
- 14:00 – 17:00 晚午餐
- 18:45 – 21:15 晚餐
- 晚餐需預訂，可預先下載My Club Med app提前一日預訂

The Santai 主吧台

- 09:00–00:00

The Panorama 吧台

- 09:00–16:00

The Matahari 吧台

- 10:00–23:00
- 16:30–18:00 (在地小吃站)
- 21:30–23:00 (在地小吃站)

*印尼法定飲酒年齡為21歲或以上

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

兒童俱樂部

Kids club



幼兒俱樂部* (2-3歲)

兒童俱樂部 (4-10歲)

08:30-17:00

19:30-20:15

08:30-12:00&14:00-17:00報到時間(首次參加)

青少年俱樂部 (11-17歲)

09:30-17:00

19:00-20:15

- 標註*需額外付費，請於櫃檯或迷你俱樂部洽詢費用。
- 參加俱樂部之小朋友請準備(帽子、泳衣、防曬乳及一套換洗衣物)並附上姓名及房號。
- 欲參加幼兒俱樂部，請攜帶兒童健康手冊。
- 若未達年齡及未參加兒童俱樂部者，依然可於兒童俱樂部開放時間使用設施，需由家長自行看管。*

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

其他 Others



相片櫃台*

09:00–13:00
16:00–20:00

洗衣服務、麻將室、撞球、 自助洗衣機與烘乾機

00:00–24:00

醫護室*

09:00–12:00
16:00–19:00

諮詢和藥物治療需額外付費

精品店*

09:00–21:00

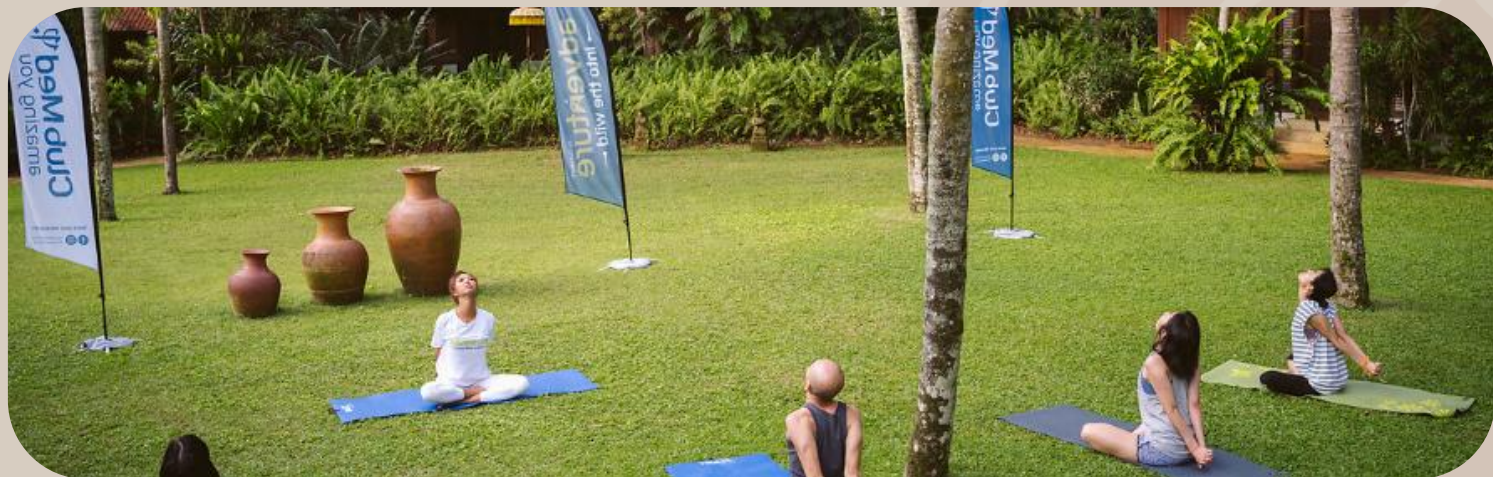
高爾夫球精品店*

09:00–12:00
16:00–18:00

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

陸上活動資訊

Land Activities



陸上活動/團體運動比賽

- 11:00 飛鏢/投擲/桌球挑戰賽(主吧台)
- 14:30 羽毛球/桌球比賽(運動中心)
- 17:00 請參照每日活動表

空中飛人

- 09:00–10:45, 兒童俱樂部(4–10歲)
- 11:00–11:45, 青少年時間(11歲以上兒童)
- 16:00–17:15, 成人時段(包含18歲)
- 17:15–17:45, 進階拋接時段

*如遇下雨, 改在劇場內

高爾夫球

- 09:00–12:00 / 15:00–17:00
揮桿練習區(1F戶外)
- 09:00–10:00, 進級課程(11歲以上)
- 10:00–11:00, 初階課程(11歲以上)
- 11:00–12:00, 中階課程(8歲以上)
- 15:00–16:00, 家庭課程(8歲以上)
- 16:00–17:00, 綜合課程(11歲以上)

* 進入練習場需著運動鞋, 村外球場需額外付費,
可提前於4樓高爾夫球精品店預約。

瑜珈課程(Palapa瑜珈亭)

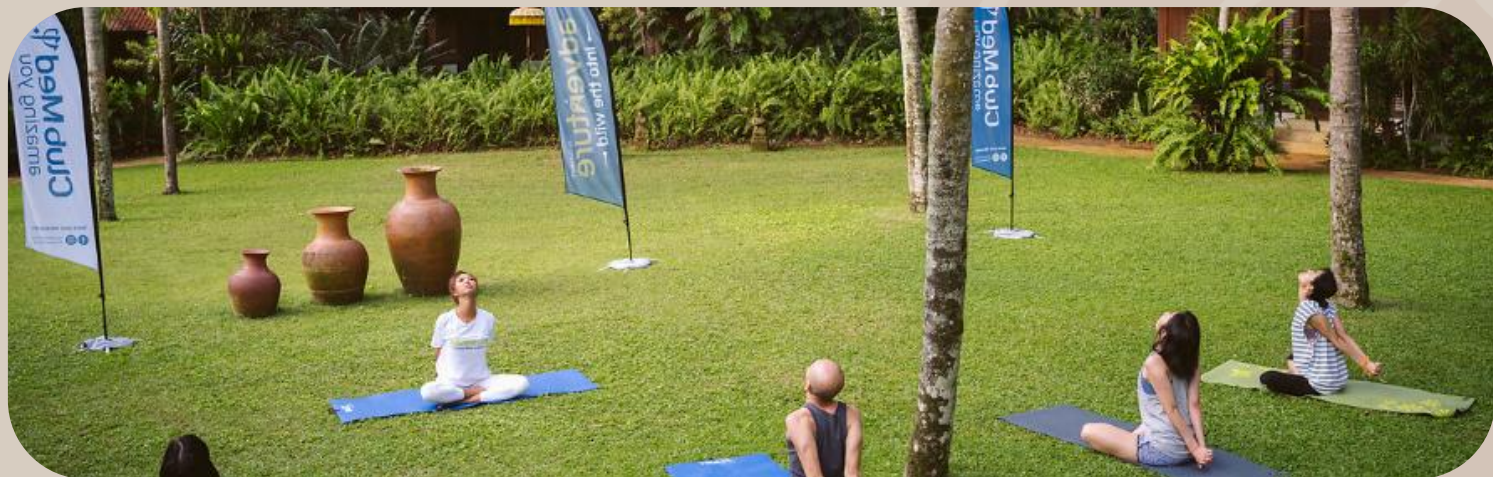
- 08:00–09:00, 瑜珈(8歲以上)
- 10:00–11:00, 基礎空中瑜珈
- 11:00–12:00, 中階空中瑜珈
- 15:30–16:30, 基礎空中瑜珈
- 17:00–18:00, 瑜珈(8歲以上)

*空中瑜珈須於前一晚19:45–20:30於主吧台預約
(參加課程須滿14歲, 每堂最多10人)。

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

陸上活動資訊

Land Activities



健身課程

- 00:00–24:00, 健身房開放時間
- 10:00, 循環訓練/訓練營
- 11:30, 水中有氧在泳池
- 15:00, 肌力訓練課-腹臀訓練或臀腿訓練
- 16:00, 健身舞蹈/踏步健美/水中禪思
- * 需穿著運動鞋

射箭場

- 09:00–10:00, 兒童俱樂部(8–10歲)
- 10:00–11:00, 兒童俱樂部(6–7歲)
- 11:00–12:00, 成人時間(16歲以上)
- 14:30–16:30, 家庭時間(8歲以上, 8–11歲須由家長陪同)
- 16:30–17:00, 比賽時間

網球運動

- 08:30, 網球進階課程
- 09:45, 網球初級課程
- 16:00, 網球比賽時間
- * 網球初級課程參加需滿11歲以上, 每星期三無課程。

射箭

- 09:00–10:50, 迷你俱樂部(8–10歲/6–7歲)
- 11:00–11:50, 家庭時間(6歲以上兒童)
- 14:30–15:20, 青少年時間(11–17歲)
- 15:30–17:00, 成人時段(18歲以上)
- *6–17歲兒童參加須由成人陪同

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

水上活動資訊

Water Activities



泳池

- 09:00–19:00 泳池開放時間
- 19:00–09:00 泳池關閉

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

村外遊及按摩

Excursion & SPA



村外遊資訊*

- 09:00-12:00/ 13:00-17:00
- 村外旅遊資訊：[按此查看內容](#)

*需額外付費，請於前一天預約行程。



SPA 按摩*

- 10:00-20:00
- SPA項目資訊：[按此查詢](#)

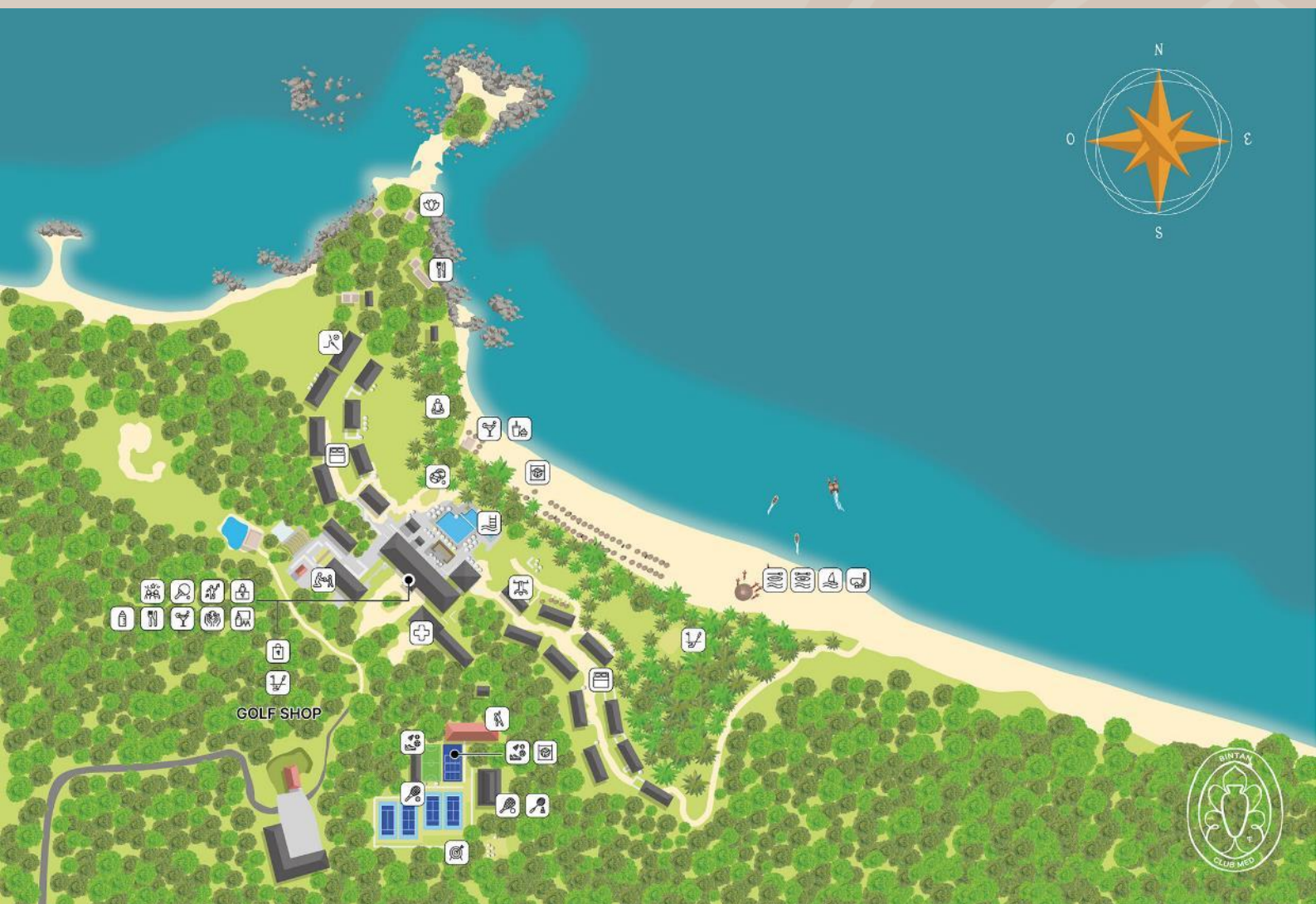
*需額外付費



所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村全區平面圖

Resort Map



Front desk Réception	Nursery Infirmierie	PCR Test Centre	Club Med Spa	Golf	Squash	Basketball
Rooms Chambres	La boutique	Baby corner Biberonnerie	Yoga	Kayak	Tennis	Soccer Football
Restaurant	Meeting Room Salle de réunion	Kid's Club	Fitness	Paddle	Table tennis Tennis de table	Flying Trapeze Trapeze
Bar	Discovery Center Espace Découverte	Theatre Théâtre	Archery Tir à l'arc	Sailing Voile	Badminton	
Snack	Amazing Family Corner	Pool Piscine	Bocceball Pétanque	Snorkeling	Volleyball	

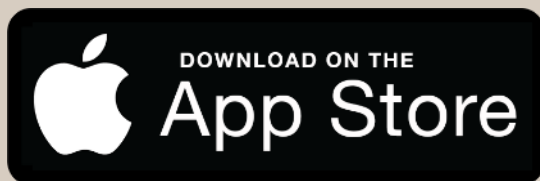
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

My Club Med APP

掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊





Club Med Ψ

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的「精緻全包式假期」(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

Contacts

夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中
選出2個您心中夢幻旅程的條件
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic
#outdoor #snow #reunion
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢
0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位
www.clubmed.com.tw

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網
獲得更多度假村資訊