



行前須知



在亞洲最美的銀白沙灘倘佯 印尼 民丹島

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med印尼 民丹島假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。

假期與班機資訊

您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C	D
來回機票	V			
機場-碼頭接送	V			
船票	V	V		
機場-度假村接駁	V	V	V	
全日食宿	V	V	V	V
度假村水陸活動及派對	V	V	V	V

Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
新加坡航空(SQ)	第二航廈	03-398-3988
酷航航空(TR)	第一航廈	080-149-1454

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

Ferry 船班資訊

新加坡渡輪口資訊 TANAH MERAH FERRY TERMINAL

電話：+65-6542-4369 傳真：+65-6542-4372

地址：50 Tanah Merah Ferry Rd-01-07 Singapore 498833

渡輪時刻表請參考以下：

- 新加坡-民丹島 船班時間如下：08:10、09:10(五、六限定)、11:10、14:00、17:00
- 民丹島-新加坡 船班時間如下：08:35(周五、六、日限定)、11:35、14:35、16:35(周日限定)、18:30

接駁資訊

Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

預訂A方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含新加坡樟宜機場 ↔ 渡輪碼頭 ↔ 度假村的來回接駁服務。

(上述未使用之接送視為放棄，恕不退費)。

• 抵達新加坡後流程：

1. 下機後請自行完成 通關 → 行李領取 → 至入境大廳
2. 入境大廳將有 舉著 Club Med 牌子的接機人員 在現場等候您。

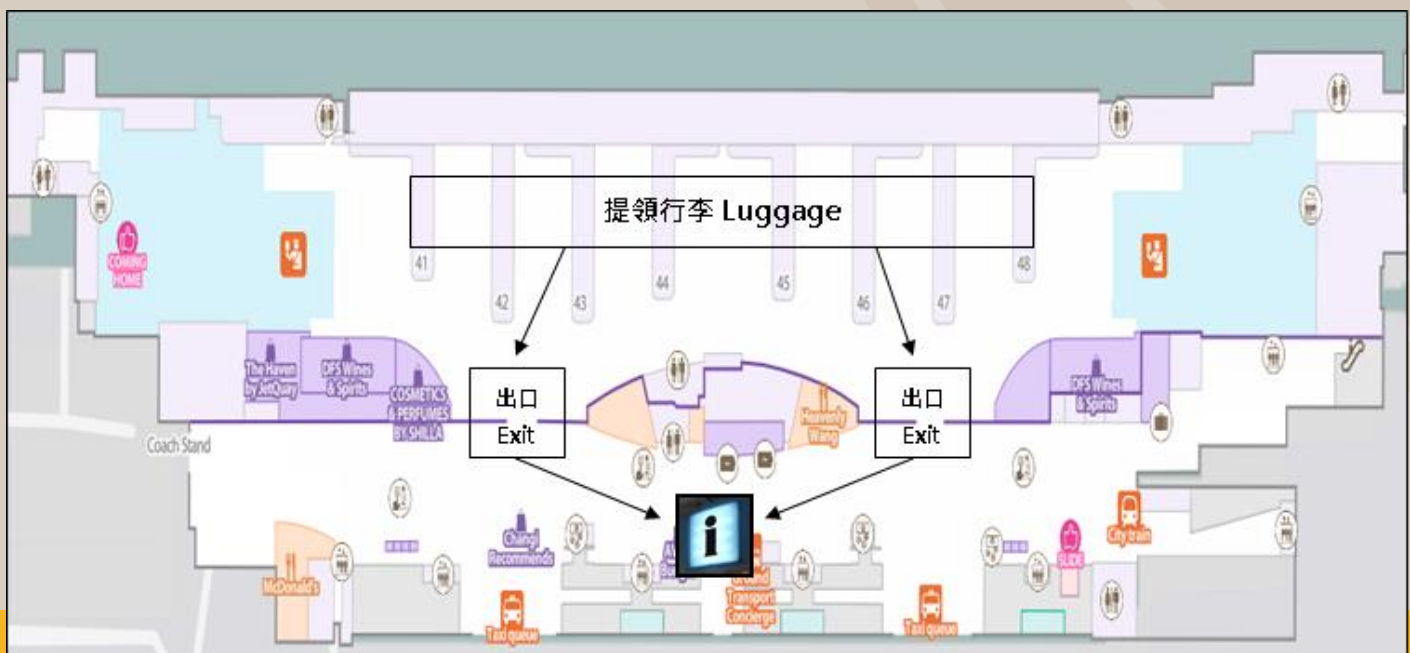
△ 請勿在機場內逗留。領取行李後，請立即前往入境大廳與接機人員會合△

若您抵達後不想直接前往渡輪碼頭，需自行安排接送，並請於出發前兩週前告知，未使用原接駁服務恕不退費。

• 緊急聯絡方式（印尼民丹島）

如有任何緊急情況，請聯繫：

1. 電話：+62 770 692801
2. Email：rbiccrec01@clubmed.com / rbictraf01@clubmed.com / rbictraf02@clubmed.com



接駁資訊

Transfer

預訂B方案全包式行程貴賓

預訂B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含

請自行前往新加坡丹娜美拉碼頭(Tanah Merah)，請最晚在渡輪出發前1.5小時至渡輪口票務櫃檯以護照領取船票，如需托運行李請至Check in櫃檯辦理；若無需託運請直接通關並登船，抵達民丹島後請至Club Med櫃檯辦理報到。

預訂C方案全包式行程貴賓

預訂C方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含

請自行抵達民丹島碼頭 (Bandar Bentan Telani)後，請至Club Med櫃檯辦理報到。

預訂D方案全包式行程貴賓

預訂D方案之全包式行程貴賓，請自行前往度假村。

接駁資訊

Transfer

船班注意事項

- *船程約計55分鐘（11月-4月間海上風浪較大），建議怕暈船的旅客，搭乘前1小時可先吃暈船藥以避免暈船的不適。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。
- *請於開船前至少1.5個小時前，憑護照至碼頭票務窗口報到櫃檯自行辦理登船手續。渡輪碼頭票務窗口報到櫃檯於開船前40分鐘關櫃。
- *若因航空公司班機延誤而衍生渡輪船班更改之費用，請向航空公司索取延誤證明，以申請理賠。
- *由於目前船班狀況，在安排前後行程時，務必確認班機時間、行程、船班的交通時間是否皆能配合，[詳細船班請參考船公司](#)。

簽證資訊

Visa

印尼民丹島出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

[入境新加坡]

登機前72小時內上網填寫[SG Arrival Card](#)，入境使用。

[入境印尼]

a) 簽證以下方式擇一：

- a-1落地簽證:須持效期6個月以上之我國護照，須出示回程機票或赴其他國家之機票，落地簽證費用500,000印尼盾，停留天數30天，可申請延長乙次。(500,000印尼盾，限現金支付)；若停留時間僅在7天內，則可申請7天有效之落地簽，落地簽證費用250,000印尼盾，限現金支付。)
- a-3電子落地簽eVOA:需先至印尼移民總局[指定申請官網](#)註冊個人帳號，上傳申請人照片及護照資料頁電子檔，開通帳號後始可開始申請電子簽證及線上繳費。嗣於個人電郵中獲得eVOA核准通知並下載。目前該系統僅開放電子簽證申請人本人申請帳號，無法單一帳號替多人申請。eVOA之人別資訊必須與護照完全一致，否則該eVOA視為無效，且無法退費。

b) 入境申報流程

自 2025/8/18 起正式啟用All Indonesia 單一申報系統，整合海關申報 (e-CD)、健康聲明 (SSHP) 等，**出發前三天**在入境前透過[官網](#)填寫，生成 QR Code，入境時出示即可。

[備註]

- 如欲申請電子落地簽(eVOA)申請及使用方式請點選[申請教學及FAQ](#)。
- 入境印尼需手寫海關申報單。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。

行前注意事項

Travel information

旅遊備品叮嚀

在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：
透氣吸汗T-Shirt、短褲、長褲、泳衣、泳具、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、球鞋、透氣襪子、
海灘鞋、參與晚間派對半正式服裝
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：太陽眼鏡、帽子、防曬油、防蚊液、OK繃、常用藥品等。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

孩童備品叮嚀

在出發前，幫小朋友再次檢查

- 有姓名的小背包與姓名貼紙。
- 防曬用品、球鞋、海灘鞋、泳衣、泳具、浮臂圈。
- 依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。
- 嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢租借。

*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。

行前注意事項

Travel information

Tips 貼心叮嚀

在出發前，請再次確認護照及簽證等文件

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊 [按此閱讀保險資訊](#)。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。
- 建議您重要物品請放置於房間衣櫃內保險箱。
- 為了您的安全，於海灘游泳前請先檢查海灘上面豎旗之顏色：綠色代表平穩/黃色代表危險/紅色代表勿下海游泳。

入住與退房須知

Check in & Check out

Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間15:00以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證(Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機 自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿21歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡 層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。
- 度假村內使用電子手環 (Club Med 通行證)，請至接待櫃台辦理度假村內開戶簽帳手續：
 - 信用卡開戶： Visa、Master Card、AMEX
 - 現金開戶：請至接待櫃台繳交印尼盾3,000,000元押金。

Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間10:00以前，可繼續使用公共設施至下午3點離村。
- 若使用簽帳服務請至接待櫃台結帳或退押金。
- 如有延遲退房*需求，須於退房前一天中午12:00前洽村內櫃檯。

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村當地資訊

Resort information



度假村基本資訊

- 電話：+ 62 770-692-801
- 傳真：+ 62 770-692-826
- 電壓：220伏特。插座請見右圖，請記得攜帶轉接頭 
- 時差：與台灣差1小時
- 平均溫度：攝氏24-32度
- 地址：Perigi Raya Lot A11 Lagoi Bintan Utara, Sebong Lagoi, Teluk Sebong, Bintan Regency, Riau Islands 29154 Indonesia
- 當地貨幣：印尼盾(台幣:印尼盾=約1:497，資訊僅供參考，依當日匯率為準)，度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式：使用印尼盾現金付款。信用卡包含VISA、MASTER、AMEX
- 度假村主要活動區域及客房提供免費wifi上網服務

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村當地資訊

Resort information



度假村服務

接待櫃台(請撥:9)

- 協助辦理：入住、退房、Club Med 通行證 (Club Med Pass)、諮詢、公用洗衣機代幣、轉接頭租借(押金100,000印尼盾、交通服務*、失物招領、。

電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加2，如需撥打外線請先聯繫櫃檯。
- 緊急聯繫請直接撥打345

休閒娛樂

- 20:30 晚間主題娛樂秀
- 21:15 晚間主題派對

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

餐廳&吧台資訊

Restaurant & Bar



The Waterfall 主餐廳

- 07:00 – 10:00 早餐
- 12:00 – 14:00 午餐
- 18:30 – 21:00 晚餐

La Terrasse 海邊露天主題餐廳

- 10:00 – 11:15 晚早餐
- 14:00 – 17:00 晚午餐
- 18:45 – 21:15 晚餐
- 晚餐需預訂，可預先下載My Club Med app提前一日預訂

The Santai 主吧台

- 09:00–00:00

The Panorama 吧台

- 09:00–16:00

The Matahari 吧台

- 10:00–23:00
- 16:30–18:00 (在地小吃站)
- 21:30–23:00 (在地小吃站)

*印尼法定飲酒年齡為21歲或以上

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

兒童俱樂部

Kids club



幼兒俱樂部* (2-3歲)

兒童俱樂部 (4-10歲)

08:30-17:00

19:30-20:15

08:30-12:00&14:00-17:00報到時間(首次參加)

青少年俱樂部 (11-17歲)

09:30-17:00

19:00-20:15

- 標註*需額外付費，請於櫃檯或迷你俱樂部洽詢費用。
- 參加俱樂部之小朋友請準備(帽子、泳衣、防曬乳及一套換洗衣物)並附上姓名及房號。
- 欲參加幼兒俱樂部，請攜帶兒童健康手冊。
- 若未達年齡及未參加兒童俱樂部者，依然可於兒童俱樂部開放時間使用設施，需由家長自行看管。*

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

其他 Others



相片櫃台*

洗衣服務、麻將室、撞球、
自助洗衣機與烘乾機

09:00-13:00
16:00-20:00

00:00-24:00

醫護室*

精品店*

09:00-12:00
16:00-19:00

09:00-21:00

諮詢和藥物治療需額外付費

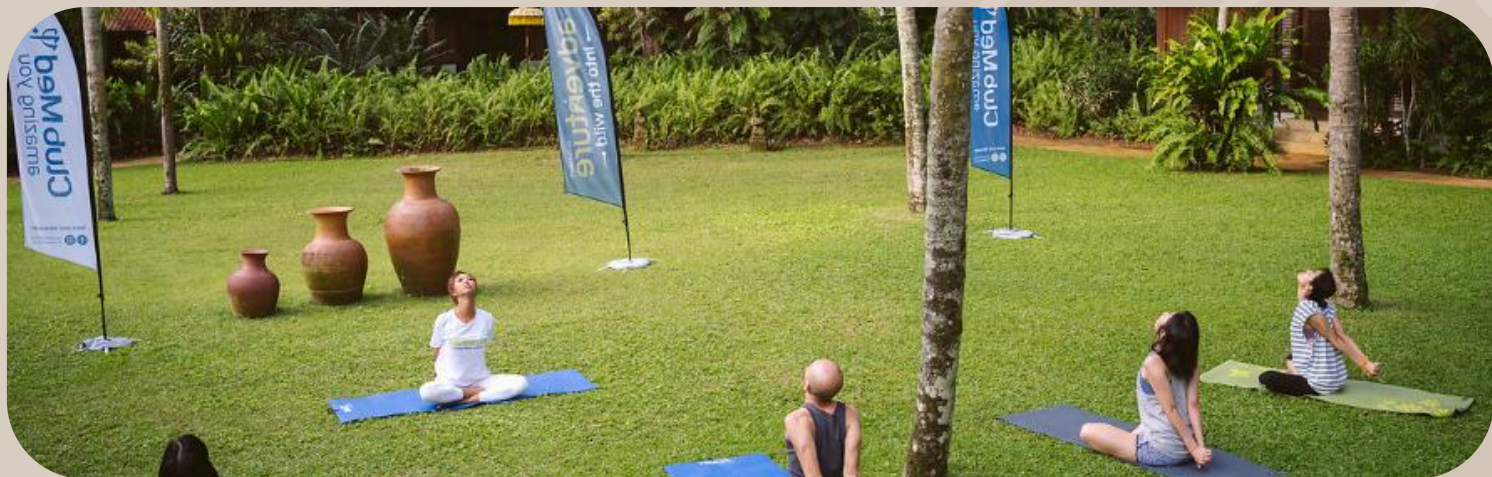
高爾夫球精品店*

09:00-12:00
16:00-18:00

標註* 需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

陸上活動資訊

Land Activities



陸上活動/團體運動比賽

- 11:00 飛鏢/投擲/桌球挑戰賽(主吧台)
- 14:30 羽毛球/桌球比賽(運動中心)
- 17:00 請參照每日活動表

空中飛人

- 09:00-10:45, 兒童俱樂部(4-10歲)
- 11:00-11:45, 青少年時間(11歲以上兒童)
- 16:00-17:15, 成人時段(包含18歲)
- 17:15-17:45, 進階拋接時段

*如遇下雨, 改在劇場內

高爾夫球

- 09:00-12:00 / 15:00-17:00
揮桿練習區(1F戶外)
- 09:00-10:00, 進級課程(11歲以上)
- 10:00-11:00, 初階課程(11歲以上)
- 11:00-12:00, 中階課程(8歲以上)
- 15:00-16:00, 家庭課程(8歲以上)
- 16:00-17:00, 綜合課程(11歲以上)

* 進入練習場需著運動鞋, 村外球場需額外付費,
可提前於4樓高爾夫球精品店預約。

瑜珈課程(Palapa瑜珈亭)

- 08:00-09:00, 瑜珈(8歲以上)
- 10:00-11:00, 基礎空中瑜珈
- 11:00-12:00, 中階空中瑜珈
- 15:30-16:30, 基礎空中瑜珈
- 17:00-18:00, 瑜珈(8歲以上)

*空中瑜珈須於前一晚19:45-20:30於主吧台預約
(參加課程須滿14歲, 每堂最多10人)。

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

陸上活動資訊

Land Activities



健身課程

- 00:00–24:00, 健身房開放時間
 - 10:00, 循環訓練/訓練營
 - 11:30, 水中有氧在泳池
 - 15:00, 肌力訓練課-腹臀訓練或臀腿訓練
 - 16:00, 健身舞蹈/踏步健美/水中禪思
- * 需穿著運動鞋

射箭場

- 09:00–10:00, 兒童俱樂部(8–10歲)
- 10:00–11:00, 兒童俱樂部(6–7歲)
- 11:00–12:00, 成人時間(16歲以上)
- 14:30–16:30, 家庭時間(8歲以上, 8-11歲須由家長陪同)
- 16:30–17:00, 比賽時間

網球運動

- 08:30, 網球進階課程
 - 09:45, 網球初級課程
 - 16:00, 網球比賽時間
- * 網球初級課程參加需滿11歲以上, 每星期三無課程。

射箭

- 09:00–10:50, 迷你俱樂部(8–10歲/6–7歲)
 - 11:00–11:50, 家庭時間(6歲以上兒童)
 - 14:30–15:20, 青少年時間(11–17歲)
 - 15:30–17:00, 成人時段(18歲以上)
- *6-17歲兒童參加須由成人陪同

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

水上活動資訊

Water Activities



泳池

- 09:00–19:00 泳池開放時間
- 19:00–09:00 泳池關閉

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準

村外遊及按摩

Excursion & SPA



村外遊資訊*

- 09:00-12:00/ 13:00-17:00
- 村外旅遊資訊：[按此查看內容](#)

*需額外付費，請於前一天預約行程。



SPA 按摩*

- 10:00-20:00
- SPA項目資訊：[按此查詢](#)

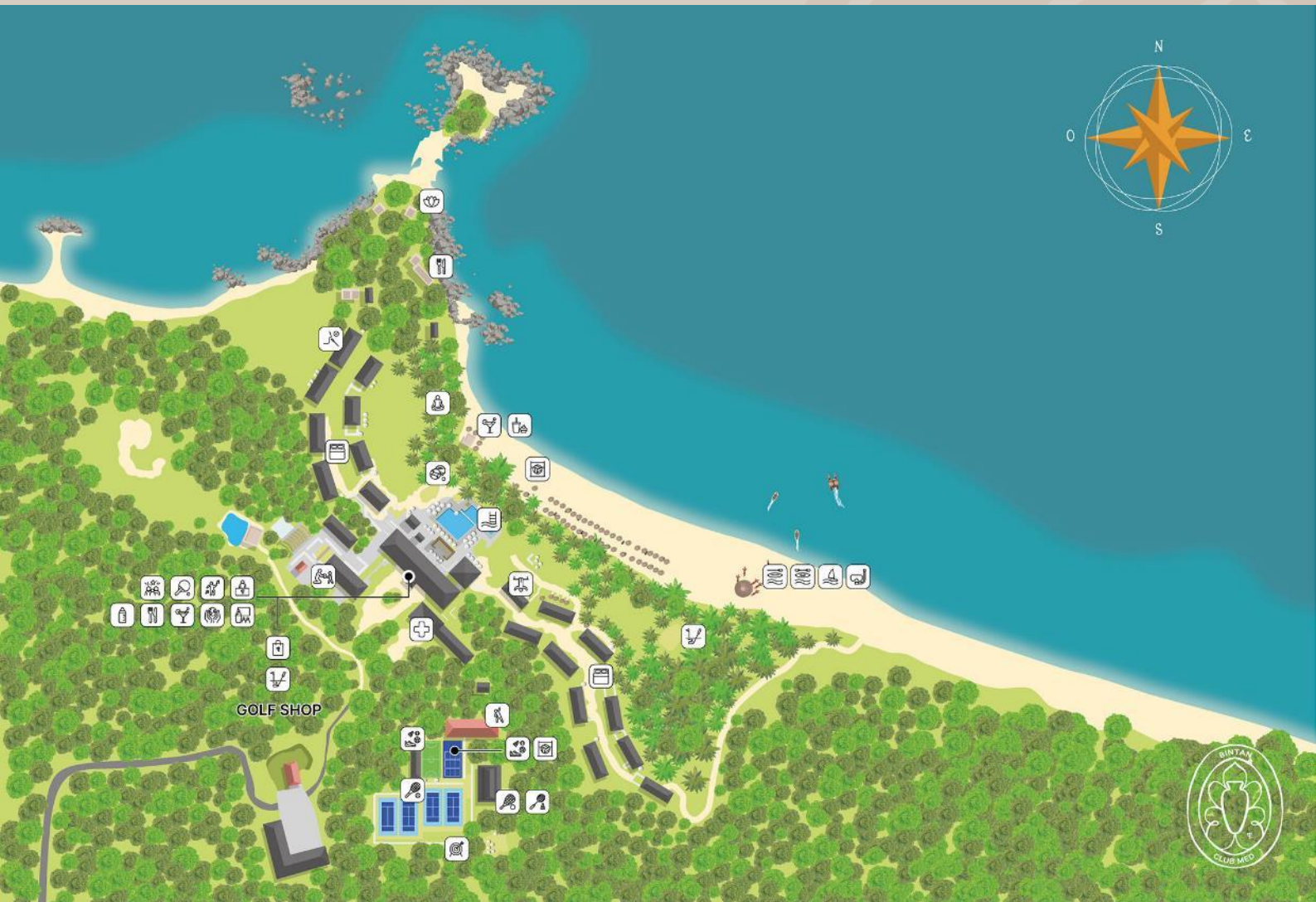
*需額外付費



所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村全區平面圖

Resort Map



Front desk <i>Réception</i>	Nursery <i>Infirmierie</i>	PCR Test Centre	Club Med Spa	Golf	Squash	Basketball
Rooms <i>Chambres</i>	La boutique	Baby corner <i>Biberonnerie</i>	Yoga	Kayak	Tennis	Soccer <i>Football</i>
Restaurant	Meeting Room <i>Salle de réunion</i>	Kid's Club	Fitness	Paddle	Table tennis <i>Tennis de table</i>	Flying Trapeze <i>Trapeze</i>
Bar	Discovery Center <i>Espace Découverte</i>	Theatre <i>Théâtre</i>	Archery <i>Tir à l'arc</i>	Sailing <i>Voile</i>	Badminton	
Snack	Amazing Family Corner	Pool <i>Piscine</i>	Bocceball <i>Pétanque</i>	Snorkeling	Volleyball	

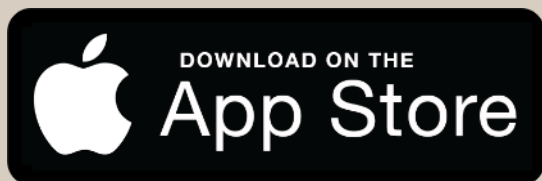
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

My Club Med APP

掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊





Club Med

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的「精緻全包式假期」(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

Contacts

夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中
選出2個您心中夢幻旅程的條件
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic
#outdoor #snow #reunion
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢
0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位
www.clubmed.com.tw

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網
獲得更多度假村資訊