



# 行前須知

# 白雪紛飛的摩登日本山野雪地假期 北海道 Tomamu 度假村

親愛的貴賓，感謝您預訂 Club Med 北海道 Tomamu 假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。



# 假期與班機資訊

## 您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C
來回機票	V		
機場-度假村接駁	V	V	
全日食宿	V	V	V
活動及派對	V	V	V
雪票生效區間	抵達日-退房日	抵達第2日-退房日	抵達第2日-退房日
滑雪課程適用區間	抵達第2日-退房前1日	抵達第2日-退房前1日	抵達第2日-退房前1日

注意事項：退房日之雪票及度假村公共設施，可使用至下午3點前。

## Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
酷航(TR)	第一航廈	02-7741-7941
星宇航空(JX)	第一航廈	02-2791-1199
台灣虎航(IT)	第一航廈	02-7753-1088

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

# 接駁資訊

## Transfer

### 預訂A方案全包式行程貴賓

預訂A方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。
- 請見下方圖一前往國際線航廈Club Med接機櫃台辦理報到

### 預訂B方案全包式行程貴賓

預訂B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。請見下方圖一。
- 若搭乘日本國內線，請至航廈1樓（4號和5號抵達大門之間）櫃檯報到，請見圖二。



(圖一)



(圖二)

# 接駁資訊

## Transfer

### 預訂C方案全包式行程貴賓

預訂 C 方案之全包式行程貴賓，請自行前往度假村。

- 如搭乘火車請至 Tomamu 火車站，車站大廳將有工作人員引導
- 退房 / 離村旅客，末班接駁車時間為 16 : 00 左右 ( OZORA8 / 16:18 )
- 如搭乘車次 Super Tokachi 9 恕不提供接送服務

### 搭乘接駁注意事項

- 對於航班到達和接駁日期不同的貴賓，請於接駁發車時間前 30 分鐘到國內航廈 Club Med 臨時櫃檯辦理報到。
- 度假村發車時間安排，可能將在機場約等待 1 - 3.5 小時，若造成不便敬請見諒。
- 車內全面禁止吸菸。
- 車無提供兒童安座椅，如有需要請自行攜帶。
- 接駁車皆為自由席，不提供劃位服務，請於辦理乘車手續後，依序自行上車。

### 接駁車時間

- 從機場-度假村約 90 – 120 分鐘，實際車程依天氣與路況而定，接駁車班次（按此查詢巴士資訊）及時間表 Club Med 保有最終變更權利。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。
- 從火車站-度假村約 5 分鐘。

# 接駁車時間表

去程路線：

新千歲國際機場國內航廈 -> 新千歲國際機場國際航廈 -> Club Med Tomamu

## 前往Club Med 北海道 Tomamu

接駁車次	最晚航班降落時間		接駁從機場出發時間		抵達度假村時間
	最晚國內航班降落時間	最晚國際航班降落時間	國內航廈	國際航廈	
TOM01	09:00	08:45	10:00	10:15	12:15
TOM03	11:00	10:45	12:00	12:15	14:15
TOM05	13:00	12:45	14:00	14:15	16:15
TOM07	15:00	14:45	16:00	16:15	18:15
TOM09	17:00	16:45	18:00	18:15	20:15
TOM11	18:45	18:45	19:45	20:00	22:00

- 請參考上方紅字的建議航班降落時間，以了解我們的合車巴士接送服務。

回程路線：

Club Med Tomamu -> 新千歲國際機場國際航廈 -> 新千歲國際機場國內航廈

## 從Club Med 北海道 Tomamu出發回家！

接駁車次	從度假村出發時間	接駁抵達機場時間		最早航班起飛時間	
		國際航廈	國內航廈	國際航廈	國內航廈
TOM02	04:50	06:50	07:00	08:50	08:50
TOM04	07:00	09:00	09:10	11:00	10:40
TOM06	09:00	11:00	11:10	13:00	12:40
TOM08	11:00	13:00	13:10	15:00	14:40
TOM10	13:00	15:00	15:10	17:00	16:40
TOM12	15:00	17:00	17:10	19:00	18:40

# 簽證資訊

## Visa

### 日本Tomamu北海道出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

#### [ 旅客於入境日本前 ]

- 開放觀光客免簽入境（自由行/團客皆可）。
- 入境前於 [Visit Japan Web](#) 進行註冊(入境手續為每一人分別實施，嬰幼兒等無法自行辦理手續者可登入為同行家人，需個別登入入境手續的文件，最多可追加至 10人)。
- 完成註冊與登錄後，Visit Japan Web 將變為藍色，入境日本時出示 QR Code 給海關人員。
- 持台灣護照進入日本，可享 90 天觀光免簽證。
- 護照以回國日為基準，需有 6 個月以上效期，及2頁以上空白頁。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。

# 行前注意事項

## Travel information

### 旅遊備品叮嚀

在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：  
休閒服、衛生衣 / 褲、保暖衣、及膝長筒襪、毛線帽/手套、脖圍、防風外套/褲、防風護目鏡/墨鏡、泳衣、泳具、防水防滑運動鞋、參與晚間派對半正式服裝、  
建議洋蔥式穿法，室內有供應暖氣，室溫約 22- 25 度，可穿著較輕薄衣物。
- 孩童備品叮嚀  
有姓名的小背包與姓名貼紙、依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢 租借。  
\*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：感冒藥、撒隆巴斯、常用藥品。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

### Tips 貼心叮嚀

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊：[按此閱讀保險資訊](#)。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。

# 入住與退房須知

## Check in & Check out

### Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間15:00以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證(Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機 自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿20歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡 層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。
- 我們建議您抵達度假村後可至雪具租借中心先把隔天要使用的雪具借好，裝備中包含安全帽，滑雪時請務必配戴。
- 可於出發前或入住期間您可以選擇租借單板或雙板雪具(需額外付費)。
- 如您的小朋友(4-11歲)有要參加團體滑雪課程，請替您的孩子登記兒童俱樂部。\* 2-3歲的孩子可參加小小俱樂部 (需額外付費)
- 如成人／兒童所有團體課程皆須提前一日預訂，每日均須至滑雪學校櫃台登記隔日滑雪課程。\* 私人課程(需額外付費)，額滿為止
- 您可在精品店租借成人／兒童雪服。如您忘記攜帶雪鏡、手套或圍脖，亦可在此購買。

### Check out 退房須知

退房時間為當地時間 10 : 00 以前。

至接待櫃台歸還 Club Med 通行證 ( Club Med Pass )如有延遲退房\*需求，須於退房前一天中午 12 : 00 前洽村內櫃檯。


標註\*需額外付費。

# 度假村當地資訊

## Resort information



### 度假村基本資訊

- 電話：+81-167-56-9800
- 電壓：100 伏特。插座請見右圖 
- 時差：與台灣時間 +1 小時。
- 平均溫度：攝氏 -10 至 3 度
- 地址：Shimukappu-mura Aza, Yufutsu-gun, Hokkaido, 079-2204, Japan
- 當地貨幣：日幣（台幣:日幣=約1:4.33，依當日匯率為準），度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式：使用日幣現金。信用卡包含VISA、MASTER、AMEX、JCB、銀聯卡
- 度假村主要活動區域及客房提供免費 wifi 上網服務

### Reception 櫃檯服務

#### 櫃檯請撥9

- 24小時
- 協助辦理：入住、退房、Club Med 通行證（Club Med Pass）、諮詢、機場接機、延遲退房、失物招領、高速 wifi申請\*。

#### 電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加 2，如需撥打外線 請先聯繫櫃檯。
- 如有任何緊急情況，請直撥打111

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 餐廳&吧台資訊

## Restaurant & Bar



### Itara 主餐廳

- 07:00 – 09:30 早餐
- 12:15 – 14:00 午餐
- 18:15 – 21:00 晚餐

### Haku 特色主題餐廳

- 14:00 – 15:00 晚午餐
- 18:00 – 20:30 晚餐 (日式燒肉)

\*備註：請於前一天於禮賓部預約

### Unkai 主吧台

- 09:00 – 00:00 開放時間
- 11:00 – 12:00 開胃小點
- 15:30 – 17:00 下午茶時段
- 17:30 – 19:00 開胃小點
- 21:30 – 23:00 晚間點心

### The Nest 吧台\*

- 威士忌&日本清酒品酒\*
- 20:00 – 00:00 開放時間

\* 備註：最低年齡限制 15歲以上

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 兒童俱樂部與其他

## Kids club & Others



### 幼兒俱樂部\* (2 - 3 歲)

08:30 - 17:00  
須提供醫療證明 / 視情況而定

### 兒童俱樂部 (4 - 10 歲)

08:30 - 17:00  
18:30 - 20:15

### 青少年俱樂部 (11 - 17 歲)

09:00 - 12:30 / 14:00 - 17:00 / 19:00 - 20:15

### 睡衣俱樂部\* (2 - 10 歲)

20:30 - 00:00

- 標註\*需額外付費，請於櫃檯或迷你俱樂部洽詢費用。
- 請於前一天為孩童報名兒童俱樂部。
- 滑雪證僅限 4 歲以上兒童領取，請於出發前30分鐘於兒童俱樂部集合。

### 精品店\*

北見3F : 09:00 - 14:00 / 15:30 - 21:00  
滑雪出發快閃店 (日高1樓): 08:45 - 10:00

### 自助洗衣\*

08:00 - 22:00

### 宅急便服務\*

09:00 - 12:00 / 13:00 - 15:00

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 雪地活動資訊

## Snow activities



### Ski Pro Shop 雪具中心

- 08:15-10:30/12:30-18:00/19:30-21:15
- 提供所有等級和年齡的滑雪器具租借  
單板/雙板/滑雪鞋/安全帽/護腕/雪板保養  
服務 (需額外付費)
- 私人課程\*為專屬教練，需額外付費。  
請於前一晚預約，時間以村內公告為主

### 雪地健行

- 10:00 / 14:00
- 須提前一天預約。
- 課程前15分鐘請穿著雪鞋至雪具中心集合。
- 雪具中心提供雪鞋租賃。
- 須滿11歲以上，兒童須由家長或監護人陪同辦理雪鞋租賃。

### 滑雪雙板課程

- 09:00 / 13:15 Club 6
- 09:00 / 13:15 Club 5
- 09:15 / 13:15 Club 4
- 09:30 / 13:30 Club 3
- 09:45 / 13:45 Club 2
- 10:00 / 13:30 Club 1
- 10:15 / 14:00 初階課程

### 滑雪單板課程

- 09:45 / 13:30 SB 4
- 09:45 / 13:30 SB 3
- 10:00 / 13:45 SB 2
- 10:15 / 14:00 SB 1
- 10:15 / 14:00 初階課程

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 雪地活動資訊

## Snow activities



### 兒童滑雪雙板課程

- 09:00 / 13:00 Trident Gold
- 09:00 / 13:00 Trident Bronze
- 09:00 / 13:00 Trident 3
- 09:15 / 13:15 Trident 2
- 09:30 / 13:30 Trident 1
- 09:30 / 13:30 小龍
- 09:45 / 13:45 小虎
- 09:45 / 14:00 熊貓

\* 須滿4歲以上，必要時課程級別可能會合併。  
參加任何滑雪課程請務必配戴安全帽。

### 兒童俱樂部雙板團體課程

- 09:00 / 13:00 Rider 3
- 09:00 / 13:00 Rider 2
- 09:00 / 13:00 Rider 1
- 09:00 / 13:00 Rider

\* 須滿8歲以上，必要時課程級別可能會合併。  
參加任何滑雪課程請務必配戴安全帽，單板課程需穿戴護腕。

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 村內活動資訊

## Activities



### Mina Mina 微笑海灘

- 造浪池 11:00 – 20:00 (19:00 最後入場)
- 日式澡堂 12:00 – 22:00 (21:00 最後入場)

### 健身房 / 瑜珈

健身中心, 24 小時開放

- 07:30 熱身瑜珈
- 08:30 清晨瑜珈
- 16:00 皮拉提斯
- 17:00 伸展

- 使用健身器材須年滿 18 歲以上  
參加瑜珈課程須年滿 11 歲以上

### 晚間娛樂

- 20:30 晚間主秀
- 21:15 晚間活動

詳細活動資訊請參考[連結](#)  
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 村外遊及按摩

## Excursion & SPA



### 村外遊資訊\*

- 11:00 – 12:00 一樓前台旁
- 15:30 – 17:00 三樓精品店旁
- 18:30 – 21:00 三樓精品店旁
- 村外旅遊櫃檯\*
- 村外旅遊資訊：[按此查看內容](#)  
需額外付費，請於前一天預約行程。



### 愛絲冰城\*

- 唯有在冬季，並且在最低氣溫能達到零下 30 度的 Tomamu 才能造就出愛絲冰城裡的夢幻絕景，在冰雪世界中的夢幻冰屋。
- 需額外付費，由星野集團營運。  
營業時間及票價依星野集團公告為主  
[按此查看內容](#)



所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# Club Med Tomamu 度假村地圖



- |                         |                                  |                             |                                    |                           |                                 |
|-------------------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Front desk<br>Réception | La boutique                      | Baby corner<br>Biberonnerie | Mountain Center<br>Espace Montagne | Circus<br>Cirque          | Tennis                          |
| Rooms<br>Chambres       | Parking                          | Petit Club Med              | Pool<br>Piscine                    | Archery<br>Tir à l'arc    | Table tennis<br>Tennis de table |
| Restaurant              | Meeting Room<br>Salle de réunion | Mini Club Med +             | Fitness                            | Bocceball<br>Pétanque     | Cable car<br>Télécabine         |
| Bar                     | Theatre<br>Théâtre               | Teens Club                  | Cardio Training                    | Flying Trapeze<br>Trapeze | Ski room                        |

# My Club Med APP

## 掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊





# Club Med

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的「精緻全包式假期」(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

# Contacts

夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中  
選出2個您心中夢幻旅程的條件  
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic  
#outdoor #snow #reunion  
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門  
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位  
[www.clubmed.com.tw](http://www.clubmed.com.tw)

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網  
獲得更多度假村資訊