



行前須知

體驗鮮活明媚日本夏日北國時尚假期！ 北海道 Tomamu 度假村

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med北海道 Tomamu假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。



假期與班機資訊

您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C
來回機票	V		
機場-度假村接駁	V	V	
全日食宿	V	V	V
活動及派對	V	V	V
Unkai觀景雲台纜車票	1張	1張	1張

注意事項：

- 退房日，可使用度假村公共設施至下午3點前。
- 每位旅客會包含Unkai觀景雲台纜車票1張，其他纜車票需額外付費。

Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
酷航(TR)	第一航廈	02-7741-7941
星宇航空(JX)	第一航廈	02-2791-1199
台灣虎航(IT)	第一航廈	02-7753-1088

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

接駁資訊

Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

預訂A方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。
- 請見下方圖一前往國際線航廈Club Med接機櫃台辦理報到

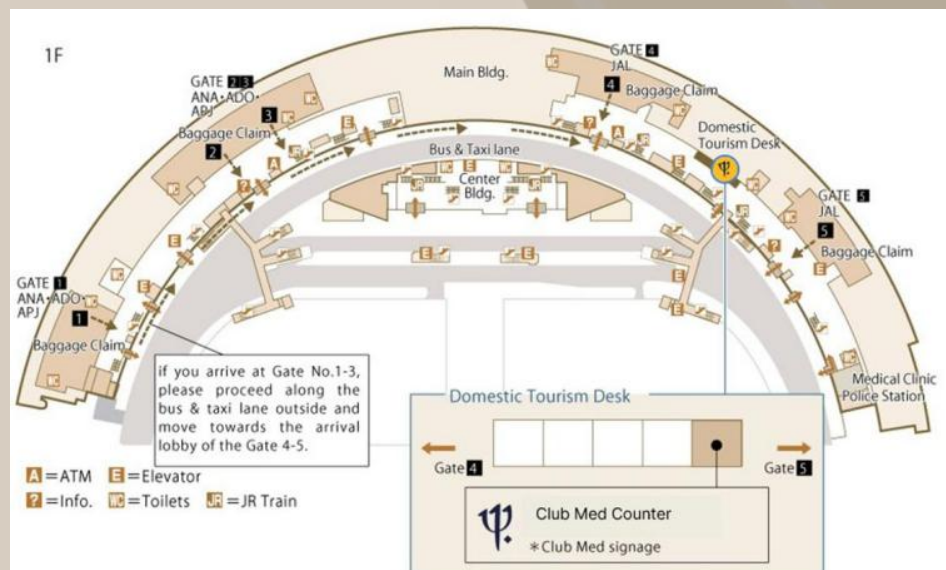
預訂B方案全包式行程貴賓

預訂B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。請見下方圖一。
- 若搭乘日本國內線，請至航廈1樓（4號和5號抵達大門之間）櫃檯報到，請見圖二。



(圖一)



(圖二)

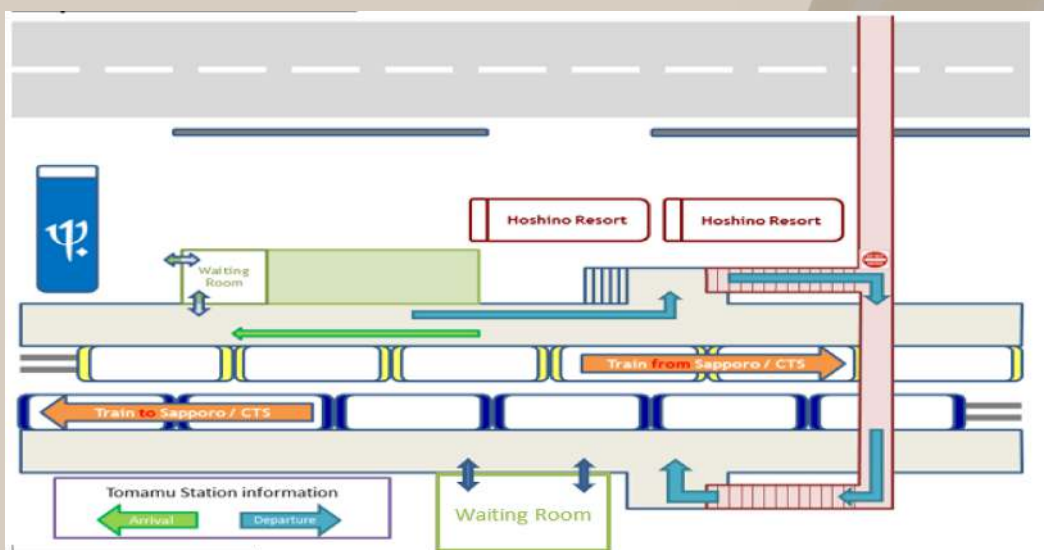
接駁資訊

Transfer

預訂C方案全包式行程貴賓

預訂C方案之全包式行程貴賓，請自行前往度假村。

- Tomamu火車站為無人車站且無收票機器，請預先購票車站
- 退房/離村旅客，末班接駁車時間為16:00左右(OZORA8/16:23)



搭乘接駁注意事項

- 對於航班到達和接駁車日期不同的貴賓，請於接駁車發車時間前30分鐘到國內航廈Club Med臨時櫃檯辦理報到。
- 度假村發車時間安排，可能將在機場約等待1-3.5小時，若造成不便敬請見諒。
- 接駁車內全面禁止吸菸。
- 接駁車無提供兒童安座椅，如有需要請自行攜帶。
- 接駁車皆為自由席，不提供劃位服務，請於辦理乘車手續後，依序自行上車。

接駁車時間

- 從機場-度假村約90-120分鐘，實際車程依天氣與路況而定，接駁車班次及時間表Club Med保有最終變更權利。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。
- 從火車站-度假村約5分鐘。

接駁車時間表

去程路線：

新千歲國際機場國內航廈 -> 新千歲國際機場國際航廈 -> Club Med Tomamu

前往Club Med 北海道 Tomamu

接駁車次	最晚航班降落時間		接駁從機場出發時間		抵達度假村時間
	最晚國內航班降落時間	最晚國際航班降落時間	國內航廈	國際航廈	
TOM01	9:55	9:30	10:45	11:00	12:50
TOM03	11:40	11:15	12:30	12:45	14:35
TOM05	13:25	13:00	14:15	14:30	16:20
TOM07	15:25	15:00	16:15	16:30	18:20
TOM09	17:25	17:00	18:15	18:30	20:20

- 請參考上方紅字的建議航班降落時間，以了解我們的共乘接駁接送服務。例如：TOM05接駁車可接受國際航班最晚在13:00前降落的旅客，國內航班最晚在13:15前降落的旅客。
- 請注意17:15之後降落之客人，不提供接送服務，請預定私人接送服務
- 若TOM09對應航班降落有任何延誤，則等待時間可能超過2小時

回程路線：

Club Med Tomamu -> 新千歲國際機場國際航廈 -> 新千歲國際機場國內航廈

從Club Med 北海道 Tomamu出發回家！

接駁車次	從度假村出發時間	接駁抵達機場時間		最早航班起飛時間	
		國際航廈	國內航廈	國際航廈	國內航廈
TOM02	08:00	09:40	9:50	11:40	11:05
TOM04	10:15	11:55	12:05	13:55	13:20
TOM06	12:30	14:10	14:20	16:10	15:35
TOM08	14:45	16:25	16:35	18:25	17:50

簽證資訊

Visa

夏季Tomamu北海道出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

[旅客於入境日本前]

- 開放觀光客免簽入境（自由行/團客皆可）。
- 入境前於[Visit Japan Web](#)進行註冊(入境手續為每一人分別實施，嬰幼兒等無法自行辦理手續者可登入為同行家人，需個別登入入境手續的文件，最多可追加至10人)。
- 完成註冊與登錄後，Visit Japan Web將變為藍色，入境日本時出示QR Code給海關人員。
- 持台灣護照進入日本，可享90天觀光免簽證。
- 護照以回國日為基準，需有6個月以上效期，及2頁以上空白頁。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。

行前注意事項

Travel information

旅遊備品叮嚀

在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：
透氣吸汗T-Shirt、短褲、長褲、泳衣、泳具、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、參與晚間派對半正式服裝。
- 孩童備品叮嚀
有姓名的小背包與姓名貼紙、依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢租借。
*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：感冒藥、撒隆巴斯、常用藥品。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

Tips 貼心叮嚀

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊：[\(按此閱讀保險資訊\)](#)。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。

入住與退房須知

Check in & Check out

Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間15:00以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證(Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機 自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿20歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡 層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。

Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間10:00以前。
- 至接待櫃台歸還度假村內專用電子手環。
- 如有延遲退房*需求，須於退房前一天中午12:00前洽村內櫃檯。


標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村當地資訊

Resort information



度假村基本資訊

- 電話：+81-167-56-9800
- 電壓：100伏特。插座請見右圖 
- 時差：與台灣時間+1小時。
- 平均溫度：攝氏3至22度
- 地址：Shimukappu-mura Aza, Yufutsu-gun, Hokkaido, 079-2204, Japan
- 當地貨幣：日幣(台幣:日幣=約1:4.7，依當日匯率為準)，度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式：使用日幣現金。信用卡包含VISA、MASTER、AMEX、JCB、銀聯卡
- 度假村主要活動區域及客房提供免費wifi上網服務

Reception 櫃檯服務

櫃檯(請撥9)

- 24小時開放
- 協助辦理：入住、退房、記帳卡、諮詢、機場接機、延遲退房、失物招領、高速wifi申請*。
- 度假村導覽：每日17:00劇場集合

電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加2，如需撥打外線請先聯繫櫃檯。
- 如有任何緊急情況，請直撥打111

標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

餐廳&吧台資訊

Restaurant & Bar



Itara 主餐廳

- 早餐 07:00 – 09:30
- 午餐 12:00 – 14:00
- 晚午餐 14:15 – 15:30
- 晚餐 18:15 – 20:45

Haku 特色主題餐廳

- 晚餐 18:00 – 20:30
- 備註：請於前一天於禮賓部預約

Unkai 主吧台

- 10:00–24:00
- 依據當地法規未滿20歲不得飲酒

The Nest 吧台

- 18:00-24:00
- 威士忌&清酒品酒課程*

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

兒童俱樂部與其他

Kids club & Others



幼兒俱樂部* (2-3歲)

08:30-17:00

兒童俱樂部(4-10歲)

08:30-17:00
19:30-20:15(兒童俱樂部活動)

青少年俱樂部(11-17歲)

09:30-17:00
18:15-20:15

睡衣俱樂部*(2-10歲)

20:30-23:00

- 標註*需額外付費，請於櫃檯或迷你俱樂部洽詢費用。
- 請於前一天為孩童報名兒童俱樂部。

禮賓部

08:00-20:00

精品店

09:00-12:00/15:00-18:30/19:45-20:30

自助洗衣

08:00-22:00

宅急便服務

09:00-12:00/13:00-15:00

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

水上活動資訊

Activities



Mina Mina 微笑海灘(開放至11月1日)

木林之湯

- 11:00-20:00
(19:00 最後入場)

- 15:00 – 23:00
(22:00 最後入場)

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

陸上活動資訊

Activities



Unkai雲台 (2026年更新)

空中飛人

需先註冊 asoview! (日本線上預訂平台)

- 預約開放時間：前一日 17:00 起
 - 預約成功後將取得 QR code (Email 或帳號內查看)
 - 入場時需同時出示 QR code
 - **詳細預約內容請參考:**
https://www.snowtomamu.jp/unkai_terrace_reservation/index-en.php
 - 【開放期間 A】 5/13-5/31 : 05:00-07:00
 - 【開放期間 B】 6/1-8/31 : 04:30-08:00
 - 【開放期間 C】 9/1-10/13 : 05:00-08:00
- 09:00-09:45 兒童俱樂部(4-7歲)
 - 10:00-10:45 兒童俱樂部(8-10歲)
 - 11:00-11:45 兒童時段(4-10歲)*需由成年人陪同
 - 15:00-16:30 青少年、成人時段(11歲以上)

爬山健行

自行車

- 早上活動：10:00
 - 下午活動：14:00
 - 請於活動前10分鐘至排球場集合
- 早上活動：09:00/10:30
 - 下午活動：15:00
 - 請於前一天18:00-19:00至劇場登記報名

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

陸上活動資訊

Activities



射箭學校

參與最低年齡為6歲以上

[9月1日~9月30日] 4:30~8:00

- 09:00 兒童俱樂部(8-10歲)
- 10:00 兒童俱樂部(6-7歲)
- 11:00/14:30 成人/家庭
- 16:30 射擊挑戰

網球

參與最低年齡為11歲以上，星期日沒有開放

- 08:30 進階課程
- 10:00 初學者課程
- 15:00 中級課程
- 16:00 網球比賽

請於前一天18:00-19:00於村外游櫃台旁登記

有氧訓練

- 08:00 早晨瑜珈
- 08:30 北歐式健走
- 09:00 初階瑜珈
- 10:00 進階瑜珈
- 16:00 皮拉提斯
- 17:00 拉伸瑜珈

健身中心

- 開放時間 06:00-00:00

詳細活動資訊請參考[連結](#)
所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

村外遊及按摩

Excursion & SPA



村外遊資訊

- 09:00-12:00/ 15:30-18:30
村外旅遊櫃檯*
- 村外旅遊資訊：[按此查看內容](#)
- 需額外付費，請於前一天預約行程。



UNKAI 景觀雲台*(2024/5/9-10/15開放)

- 海拔1000米以上，遠眺欣賞日高山脈和十勝山脈之間的雲海瞬息變化及山地之美。日出時，搭乘纜車5分鐘即可抵達。
- 入住每位旅客提供1張纜車票，如需額外票券需無外付費。



所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村全區平面圖

Resort Map



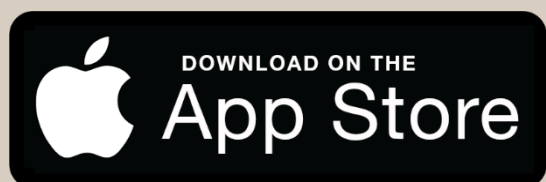
- | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|---|---|
| Front desk
<i>Réception</i> | La boutique | Baby corner
<i>Biberonnerie</i> | Mountain Center
<i>Espace Montagne</i> | Circus
<i>Cirque</i> | Tennis |
| Rooms
<i>Chambres</i> | Parking | Petit Club Med | Pool
<i>Piscine</i> | Archery
<i>Tir à l'arc</i> | Table tennis
<i>Tennis de table</i> |
| Restaurant | Meeting Room
<i>Salle de réunion</i> | Mini Club Med + | Fitness | Bocceball
<i>Pétanque</i> | Cable car
<i>Télécabine</i> |
| Bar | Theatre
<i>Théâtre</i> | Teens Club | Cardio Training | Flying Trapeze
<i>Trapèze</i> | Ski room |

My Club Med APP

掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊





Club Med

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的「精緻全包式假期」(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

Contacts

夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中
選出2個您心中夢幻旅程的條件
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic
#outdoor #snow #reunion
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢
0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位
www.clubmed.com.tw

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網
獲得更多度假村資訊