

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1.1. Данное пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») представляет собой оферту условий по пользованию веб-сайтом <https://www.clubmed.ru/> (далее – «Сайт»), в лице Администрации сайта и физическим лицом (именуемым в дальнейшем «Пользователь»), и регламентирующее условия предоставления Пользователем информации для размещения на Сайте.

1.2. Пользователем Сайта считается любое физическое лицо, когда-либо осуществившее доступ к Сайту, достигшее 16 лет. Лица младше 16 лет могут иметь доступ и использовать Сайт только с согласия родителей или законных представителей.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте, что подтверждается проставлением соответствующей отметки («галочки») в процессе регистрации. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения использование Сайта Пользователем должно быть немедленно прекращено.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу в день их публикации на Сайте. Одновременно с публикацией изменений настоящего Соглашения на Сайте Пользователь будет уведомлен о значимых изменениях через электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, и/или посредством публикации соответствующего уведомления на Сайте.

2. Использование Сайта

2.1. Материалы Сайта предназначены исключительно для личного некоммерческого использования. Без разрешения Администрации Пользователю запрещено:

- изменять, копировать или распространять контент;
- использовать информацию в коммерческих и/или общественных целях или на других ресурсах, платформах и/или сетях.

2.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные данные. Администрация оставляет за собой право блокировать аккаунты с недостоверной информацией.

2.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность и безопасность логина и пароля, указанных при регистрации.

2.4. Пользователь вправе обращаться к Администрации с вопросами, претензиями, пожеланиями по улучшению работы, либо с какой-либо иной информацией. При этом запрещается:

- незаконные, угрожающие или оскорбительные высказывания;
- нарушение авторских и/или интеллектуальных прав;
- дискриминация по любым признакам;
- иные действия и/или высказывания, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и/или составляющие состав административного

правонарушения и/или уголовного преступления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно обеспечивает соблюдение указанных в настоящем пункте условий и несет персональную ответственность за их нарушение.

2.5. Администрация сайта прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить абсолютную точность и достоверность представляемой на Сайте информации. Однако вся информация и материалы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантий, как явных, так и подразумеваемых.

2.6. Администрация Сайта может использовать любую собранную через Сайт информацию с целью улучшения содержания Сайта, его доработки, передачи информации Пользователю (по запросам), для маркетинговых или исследовательских целей, а также для других целей, не противоречащим положениям действующего законодательства РФ, настоящему Соглашению, иным локально-нормативным документам, утвержденным Администрацией Сайта.

3. Порядок регистрации Пользователя на Сайте

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте необходима для осуществления бронирования тура онлайн, добавления дополнительных услуг, а также, чтобы иметь доступ к своим предыдущим поездкам и баллам на карте лояльности Great Member. Для регистрации аккаунта (личного кабинета) на Сайте Пользователю необходимо осуществить следующие действия:

- Зайти в раздел «Оставайтесь на связи», размещенный в правом верхнем углу Сайта;
- Нажать на кнопку «Создать аккаунт»;
- Ввести электронную почту, к которой будет привязан аккаунт;
- Ввести необходимую дополнительную информацию для создания учетной записи;
- Ознакомиться с Политикой обработки персональных данных ООО «Клуб Мед Раша», а также актуальным Пользовательским соглашением и дать свое согласие на обработку персональных данных, проставив соответствующие отметки (галочки);
- Установить логин и пароль для дальнейшего входа в аккаунт.
- После регистрации аккаунта Пользователь может осуществить действия по бронированию интересующего тура и дополнительных услуг, следуя соответствующим инструкциям и подсказкам на Сайте.
- После завершения работы в аккаунте Пользователю рекомендуется осуществить выход из аккаунта для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных, отражаемых на экране устройства.

3.2. Регистрация аккаунта не представляется возможной в случае, если на указываемый электронный адрес аккаунт уже зарегистрирован, или в случае указания несуществующего электронного адреса.

4. Порядок бронирования на Сайте

4.1. Для бронирования тура на Сайте Пользователю необходимо осуществить следующие действия:

- Выбрать интересующее направление и курорт;
- Выбрать дополнительные услуги, доступные для бронирования онлайн;
- Войти в Личный кабинет (аккаунт) для автоматического заполнения полей с необходимыми данными или самостоятельно заполнить форму бронирования;

- Ознакомиться с Политикой обработки персональных данных ООО «Клуб Мед Раша», а также актуальным Пользовательским соглашением и дать свое согласие на обработку персональных данных, проставив соответствующие отметки (галочки);
- Отправить заявку на бронирование.

5. Персональные данные

5.1. Администрация собирает и обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и условиями Политики обработки персональных данных в ООО «Клуб Мед Раша» (далее – «Политика»), действующая редакция которой опубликована на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте возможна при условии ознакомления и предоставления Администрации согласия на обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой.

5.2. Перечень, цели, объем, сроки обработки персональных данных Пользователя и иные существенные условия, включая порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, указаны в Политике.

5.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что уведомлен о том, что Сайт использует файлы cookies, информацию о соединениях и системную информацию для анализа трафика.

3.3.1. Пользователь может самостоятельно отключить файлы cookies в настройках своего браузера.

6. Ответственность

6.1. Пользователь соглашается с тем, что конфиденциальность переданных через Интернет данных не гарантирована в случае, если доступ к этим данным получен третьими лицами вне зоны технических средств связи, доступных Администрации Сайта, Администрация сайта не несет ответственности за ущерб, нанесенный таким доступом.

6.2. За исключением случаев, когда в действиях/бездействиях Администрации Сайта и/или ее официальных представителей обнаружены признаки умышленных виновных действий и/или грубой неосторожности, Администрация не несет ответственности за:

- устаревшую информацию, ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на Сайте, неспособность Пользователя получить обновления хранящейся на Сайте информации;
- мнения и высказывания Пользователей в комментариях и/или обзорах;
- противоправные действия Пользователей и/или третьих лиц;
- за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования;
- за утрату Пользователем возможности доступа к своему аккаунту — учетной записи на Сайте (см. п. 2.3. Соглашения);
- иные действия/бездействия, находящиеся вне зоны разумного контроля Администрации.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Весь контент Сайта защищен авторским правом. Использование материалов Сайта возможно только с предварительного письменного разрешения Администрации.

7.2. Товарные знаки, логотипы и иные элементы фирменного стиля, используемые на Сайте, принадлежат их собственникам/правообладателям.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом, вступает в силу при первом посещении Сайта Пользователем и действует между Пользователем и Администрацией на протяжении всего периода использования Пользователем Сайта.

8.2. Все споры в отношении Сайта и/или связанные с Сайтом и/или вытекающие из материалов, содержащихся на Сайте, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае нарушений установленных настоящим Соглашением условий Администрация вправе осуществить блокировку аккаунта Пользователя без предупреждения.

Дата последнего обновления: «30» апреля 2025 года.