



Première fois au Club Med

VOTRE GUIDE PRÊT-À-PARTIR



Club Med 

Dans quelques semaines... **vos premières vacances** au Club Med !
Vous vous posez sans doute déjà 1 001 questions. Ce guide a été conçu pour y répondre et vous permettre, dès arrivée, de lâcher prise et profiter pleinement de vos vacances. Bien sûr, Club Med ou votre agence de voyages restent à votre disposition pour vous aider à préparer au mieux votre séjour. Votre voyage commence ici...

Punta Cana 4Ψ avec Espace 5Ψ, République dominicaine

Sommaire

Votre voyage



Pages 6/7

Les encadrements enfants by Club Med



Pages 12/21

Vous inspirez... Vous décompressez



Pages 26/27

Vous devenez Great Members !



Pages 32/33

Bienvenue dans votre Village



Pages 8/9

La plus grande école de sport



Pages 22/23

Les excursions by Club Med



Pages 28/29

Le saviez-vous ?



Pages 34/35

Vos enfants & Vous



Pages 10/11

La table by Club Med



Pages 24/25

Vos soirées



Pages 30/31

Votre voyage

Prochain stop : votre Village !

Vous découvrirez dans cette page **toutes les informations pour vous rendre dans votre Village**, que vous ayez choisi de voyager avec Club Med ou non. Plus qu'une étape avant de poser vos valises dans **l'un des plus beaux endroits du monde**.

Avec transport

- À votre arrivée à l'aéroport ou en gare⁽¹⁾, une équipe dédiée est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions (selon le type de voyage : soit présente dans la zone d'enregistrement, soit uniquement par téléphone).
- Depuis l'aéroport et la gare jusqu'au Village, votre transfert est compris et organisé par le Club Med.
- Une équipe de G.O® vous accueille à votre arrivée en Village.
- Retrouvez les formalités douanières et sanitaires exigées par le pays de destination dans la rubrique Informations Pratiques de votre Village sur www.clubmed.ca, ou demandez conseil à votre professionnel du voyage.

Sans transport

- Nous organisons votre transfert jusqu'au Village, sur simple demande*.
- Des places de parking sont disponibles dans la plupart de nos Villages**.
- Votre arrivée au Village s'effectue entre 15h et 20h, votre chambre est à votre disposition dans l'après-midi. En cas d'arrivée anticipée, le déjeuner* pourra vous être proposé.



AVANT DE PARTIR

- Pour toute information, aide au transfert ou pour réserver une place de parking, contactez Club Med ou votre professionnel du voyage.
- Si vous avez réservé vos vacances dans un Village 5[⌘] ou un Espace 5[⌘], la réception vous contactera avant votre arrivée.

(1) Le trajet de votre domicile à la gare ou à l'aéroport de départ est à votre charge.

*Avec supplément.

**Sur demande. Sous réserve de disponibilités. Avec supplément.
Réservation conseillée lors de votre inscription.



Bienvenue dans votre Village

*C'est les vacances... Lâchez prise,
nous nous occupons de tout !*

L'équipe G.O® de votre Village vous réservera **le meilleur des accueils** et se tiendra à votre disposition tout au long de votre séjour. Dès la première minute : **profitez et ne vous souciez de rien !**

Dès votre arrivée, vous recevrez :

■ Le bracelet

Il vous donne accès aux services et aux activités sportives.

Vos enfants de moins de 18 ans, qui ne consomment pas d'alcool, auront une couleur de bracelet différente de la vôtre.

■ La Club Med Pass

C'est un moyen de paiement interne qui vous permet de profiter d'extras (Spa, achats en boutique, etc.). Le montant de vos achats sera porté automatiquement sur votre compte. Pour activer votre Club Med Pass, rendez-vous à la réception.

Découvrez le Village :

■ La réunion d'information

Elle vous est proposée pour vous présenter l'équipe G.O®, le Village et les activités accessibles.

■ La visite personnalisée

Vous pouvez bénéficier d'une visite personnalisée sur demande. Des G.O® dédiés sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

■ La réception

Une demande spéciale ? Un imprévu ? Rendez-vous à la réception, nos G.O® s'occupent de tout.



Punta Cana 4* avec Espace 5*, République dominicaine



Vos enfants & Vous

*Soyez serein,
ils sont entre de bonnes mains !*

Ils réaliseront des exploits, découvriront le monde... **Vos enfants sont heureux ? Vous aussi !**

Au Club Med, c'est vous qui décidez

■ Un emploi du temps sur mesure

Vos enfants sont accueillis par nos G.O®, dans les structures d'encadrements, à partir de 9h, pour 1h, 2h, 4h ou toute la journée... c'est vous qui choisissez ! Vous souhaitez faire des activités ou déjeuner ensemble, venez chercher votre enfant à tout moment en nous en informant.

■ Envie d'une soirée à deux ?

Confiez vos enfants au Pyjamas Club* et profitez ainsi d'une garde collective rassurante, au sein du Baby Club Med et Petit Club Med, sous l'œil attentif d'un G.O®.

Vous pouvez également profiter d'une baby-sitter personnelle*. Pour cela adressez-vous à la réception.

Les encadrements enfants

■ Soyez serein

Dans des espaces parfaitement adaptés, nos G.O® sont à l'écoute de vos enfants et veillent sur leur sécurité.

■ Des clubs adaptés à chaque âge

Baby Club Med®*



De 4 mois à moins de 2 ans – **page 14**

Petit Club Med®*



De 2 à moins de 4 ans – **page 16**

Mini Club Med®



De 4 à moins de 11 ans – **page 18**

**Juniors' Club Med® et Club Med
Passworld®**

De 11 à moins de 18 ans – **page 20**



UN OUBLI ?

Articles de puériculture, vêtements, produits solaires, jeux de plage... vous pouvez acheter dans la boutique Club Med tous les produits de première nécessité.



■ Tout pour sa santé !

Un médecin est présent sur place, en cas de besoin, dans certains Villages avec un Baby Club Med. N'oubliez pas d'emporter son carnet de santé, un certificat d'aptitude à la vie en communauté.



Baby Welcome®

De la naissance à ses 2 ans.

Partez léger ! Un **équipement de puériculture complet** sera à votre **disposition** pour des vacances en toute facilité.

■ Les repas

Plusieurs solutions s'offrent à vous.

- **Le Baby Corner au restaurant principal** : un lieu adapté pour préparer les purées mixées de bébé avec du matériel approprié (mixeurs, micro-ondes...) ou des petits pots.
- **Le Baby Restaurant*** : une salle réservée aux parents et aux enfants avec du mobilier dédié et des aliments préparés par nos Chefs, qui favorisent une alimentation saine et équilibrée.
- **La Biberonnerie*** : chauffe-biberons, stérilisateurs, réfrigérateurs, mixeurs mais aussi de l'eau, des fruits et des biscuits sont à votre disposition 24h/24.

■ La toilette

Dans votre chambre, nous mettons à votre disposition une baignoire bébé et un matelas à langer.

■ Les promenades

Pour des balades en famille à l'intérieur du Village, nous vous proposons des poussettes. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de la réception.

■ La chambre

Un lit-bébé est installé dans votre chambre à votre arrivée.



DANS SA VALISE

Ce qu'il ne faut pas oublier pour des vacances tranquilles :

- Pour le repas : biberons et lait infantile
- Pour le change : couches, lait de toilette et lingettes
- Pour bien dormir : doudou et tétine
- Quelques jouets pour s'amuser
- Son carnet de santé



Da Balaia 4*, Portugal



14



UNE PLACE ASSURÉE

Les places au Baby Club Med sont limitées. Pour être certain de pouvoir en profiter, inscrivez votre enfant avant votre départ sur clubmed.ca ou auprès de votre professionnel du voyage.

Bali 4^e, Indonésie

Baby Club Med®*

De 4 mois à moins de 2 ans.

Le Baby Club Med® accueillera vos tout-petits dans un cocon de douceur. Nos G.O® seront attentifs au **bien-être et à l'éveil de votre enfant.**

■ L'inscription

Dès votre arrivée, rendez-vous auprès de l'équipe G.O® du Baby Club Med®* pour confirmer l'inscription de votre enfant ou l'inscrire (dans la limite des places disponibles). Pensez à communiquer ses éventuelles allergies !

■ Le cahier de transmission

Celui-ci vous permet de tout savoir sur l'emploi du temps et les activités que votre enfant a réalisées au cours de la journée.

■ Les G.O®

Un G.O® expérimenté dans le domaine de la petite enfance accompagne votre enfant dans ses activités d'éveil et de psychomotricité.

■ À chacun son rythme !

Des groupes sont constitués pour permettre à votre enfant de s'épanouir à son rythme.



Napitia 3^e, Italie

15

— La journée type —

- 9:00** Petit-déjeuner en famille pour bien commencer la journée.
- 9:30** Jeux, promenade au grand air et repos bien mérité !
- 11:00** À table ! C'est l'heure pour un déjeuner équilibré (avec ou sans les parents).
- 12:00** Sieste et repos au programme.
- 14:00** Séance de Gym pour se dégourdir, ramper et crapahuter... C'est parti pour l'exploration.
- 16:00** Un petit creux ? Vive le goûter !
- 16:30** En piste les artistes ! Pâte à sel, peinture ou éveil musical...
- 17:30** Place aux retrouvailles câlines avec les parents.

* Sur réservation. Avec supplément par enfant.



Petit Club Med®*

De 2 ans à moins de 4 ans.

Entourés de G.O.® expérimentés, vos enfants découvriront de **nouvelles activités sportives, créatives...** et s'ouvriront aux autres.

■ L'inscription

Dès votre arrivée, rendez-vous auprès de l'Equipe G.O.® du Petit Club Med®* pour confirmer l'inscription de votre enfant ou l'inscrire (dans la limite des places disponibles). Pensez à communiquer ses éventuelles allergies et n'oubliez pas d'emporter son carnet de santé.

■ À chacun son rythme

Pour permettre à chaque enfant de s'épanouir à son rythme, des groupes par tranche d'âge sont constitués.

■ Les G.O.®

Un G.O.® expérimenté dans le domaine de l'enfance accompagne votre enfant dans ses activités.

■ Des vacances actives

Dans un univers ludique, de multiples activités sont proposées à votre enfant :

- Pour stimuler sa curiosité : jeux d'éveil, comptines, promenade...
- Pour se défouler : gym, activités nautiques et sportives comme le Petit Tennis et le ski nautique**.



La journée type

- 9:00** Petit-déjeuner en famille pour bien commencer la journée.
- 10:00** Peinture, chasse au trésor, little tennis... ou promenade dans le Village.
- 11:00** À table ! C'est l'heure d'un déjeuner équilibré (avec ou sans les parents).
- 12:30** Repos et sieste pour tous afin de reprendre des forces !
- 14:30** Déguisement, maquillage ou jeux dans la petite piscine, l'après-midi commence bien.
- 16:00** Un petit creux ? Vive le goûter !
- 16:30** Petite pause détente : écoute musicale pour les uns, comptines pour les autres.
- 17:30** Place aux retrouvailles avec les parents.
- 19:00 - 21:00** Veillée avec les G.O.®.



UNE PLACE ASSURÉE

Les places au Petit Club Med sont limitées. Pour être certain de pouvoir en profiter, inscrivez votre enfant avant votre départ sur clubmed.fr ou directement en agence.

Mini Club Med®

De 4 ans à moins de 11 ans.

Des jeux, des découvertes, de **nouvelles aventures dynamiques**, vos **enfants grandiront tout en s'amusant**.

■ L'inscription

Inclus dans votre forfait, le Mini Club Med accueille vos enfants à partir de 4 ans. Dès votre arrivée, rendez-vous auprès des G.O® responsables du Mini Club Med pour l'inscrire.

■ À chacun son rythme...

Pour permettre à chaque enfant de s'épanouir à son rythme, des groupes par tranche d'âge sont constitués (4/5 ans – 6/7 ans – 8/10 ans).

■ Une variété d'activités envisageables*

- **Dès 4 ans** : tennis, trapèze volant, équitation et activités de cirque.
- **Dès 6 ans** : escalade, kayak, VTT, tennis, trapèze volant, tir à l'arc.
- **Dès 8 ans** : escalade, kayak, ski nautique, VTT, tennis, trapèze volant, basket, football, golf, plongée libre, tir à l'arc.



Punta Cana 4*, République dominicaine

La journée type

- 9:00** Petit-déjeuner en famille pour bien commencer la journée.
- 9:30** Initiation à la danse, au chant, à la musique ou cours de cuisine ou activité sportive...
- 12:00** À table ! C'est l'heure d'un déjeuner complet et équilibré.
- 13:00** Temps calme avant de partir à la découverte de nouvelles aventures.
- 14:00** Cours de trapèze volant pour les plus petits, ski nautique pour les plus grands...
- 16:00** Un petit creux ? Vive le goûter !
- 16:30** Préparation et répétition pour le spectacle enfants.
- 17:30** Place aux retrouvailles avec les parents.
- 19:00 - 21:00** Veillée avec les G.O®.

*Disponible selon les structures des Villages.

Club Med Passworld® & Juniors' Club Med®

De 11 à moins de 18 ans.

Le paradis des ados c'est ici ! Trapèze volant, ski nautique ou soirée « movie night » au clair de lune... **ils vont vivre des vacances de rêve entourés de G.O.® dédiés.**

■ Les Clubs Ados

Selon les Villages, vos enfants ont rendez-vous au Club Med Passworld ou Juniors' Club Med. Ils profitent ainsi de toutes les installations du Village et d'une programmation dédiée sous l'œil attentif des G.O.®. Au Club Med Passworld, ils découvrent un lieu designé pour eux aux équipements high-tech.

■ Du sport pour les uns

Ski nautique, wakeboard, trapèze volant, escalade... Sous la responsabilité d'un G.O.® vos ados découvrent de nouvelles sensations.

■ Des activités créatives pour les autres

S'essayer au mixage, s'improviser réalisateur lors d'ateliers vidéo ou découvrir la danse hip-hop : les ados vont adorer ces nouvelles expériences.

■ Jouer les prolongations

Vos ados ont aussi leurs soirées : projections de films sur la plage, disco roller, beach party ou spectacles...



LE SPA* DES ADOS

Nos Spas* ouvrent leurs portes aux ados dès 11, 12 ou 13 ans (selon le Village). Une carte de soins esthétiques dédiée⁽¹⁾ à vivre en solo, famille ou entre amis, leur est proposée.

(1) Pour connaître les Villages concernés, rendez-vous en agence ou sur clubmed.ca



Palmyre 4*, Turquie



22

SPORT À L'HONNEUR EN VILLAGE

Tournois, régates ou démonstrations, le sport au Club Med fait l'évènement tout au long de votre séjour.

La Pointe aux Canonnières 4th, Ile Maurice

La plus grande école de sport

Vous êtes sportif ou avez oublié que vous l'étiez ?

Expert ou débutant, vous trouverez dans votre Village **infrastructures et matériel de qualité** ainsi que des **cours tous niveaux** donnés par des moniteurs expérimentés. **Soyez libre de tout faire... Ou ne rien faire !**

■ Cours collectifs tous niveaux

Nul besoin de s'inscrire aux cours collectifs, rendez-vous sur place à l'horaire indiqué sur les panneaux prévus à cet effet en Village. Il y a forcément un cours qui correspond à votre envie (tennis, planche à voile, fitness...).

■ G.O®

Réputés pour la qualité de leur enseignement et leur expérience, ils vous conseillent sur votre technique et le matériel.

■ Équipement

Nous mettons à disposition un matériel de qualité (hors chaussures). Si vous le souhaitez, libre à vous de venir avec votre équipement.

■ Vivez votre sport comme vous le souhaitez

Vous êtes libre de pratiquer le sport que vous aimez en famille, de faire et refaire la belle à volonté.



Serre-Chevalier 3th, France

23



■ Des stages*

- De golf, kitesurf, plongée, voile, ski nautique, équitation, tennis et funboard sont proposés.
- Un encadrement personnalisé, adapté à votre niveau (débutant, perfectionnement).
- Choix de cours à raison de 2 à 5 jours par semaine.
- Inscription en agence ou sur Internet avant votre départ, ou sur place selon les disponibilités à votre arrivée en Village.

*Avec supplément.



La table by Club Med

Demandez le menu !

Vous découvrirez chaque jour **les surprises concoctées par nos Chefs «toqués»** ! 1 001 possibilités pour le plus grand plaisir de vos papilles.

■ Petit-déjeuner

Au restaurant principal, vous pouvez apprécier un petit-déjeuner varié et équilibré. Faites le plein de vitamines et de gourmandises.

■ Déjeuner et dîner

Retrouvez dans nos buffets le meilleur de la gastronomie locale et les incontournables de la cuisine internationale. Sportifs ou soucieux de votre ligne ? Vous trouvez toujours une assiette à votre goût.

Envie d'une autre ambiance ? Testez le restaurant de spécialités*.

■ Bar et apéritifs

Profitez de boissons fraîches, cocktails classiques ou originaux, encas ou apéritifs gourmands dans les bars de nos Villages.



RESTAURANT DE SPÉCIALITÉS

Un service à table, un cadre élégant... nos restaurants de spécialités vous proposent une carte autour de la découverte de la gastronomie locale. Présents dans la plupart de nos Villages, ils sont accessibles le soir sur réservation.



*Présent dans la plupart de nos Villages.

■ Partagez des moments magiques

Selon les Villages, nos Chefs vous concoctent de nombreuses surprises tout au long du séjour : barbecues sur la plage, garden-parties, dîners événements, cours de cuisine, goûters parents-enfants... Renseignez-vous auprès de la réception !

Vous inspirez... Vous décompressez !

La détente by Club Med !

Quelle que soit votre destination, vous pourrez faire l'expérience de nos espaces raffinés dédiés au bien-être. Détendez-vous...
Vous êtes entre de bonnes mains !

■ Une offre Spa* d'exception

Nous nous sommes entourés de partenaires de renom : Carita, Cinq Mondes, L'Occitane, Decléor, Payot... pour vous offrir une expérience sensorielle unique. Goûtez aux soins prestigieux pensés par nos partenaires ou créés en exclusivité pour le Club Med.

■ Pour réserver, rien de plus simple

Avant votre séjour : réservez votre soin en vous connectant dans votre espace personnel ou directement auprès de votre agence.

Pendant votre séjour : rendez-vous à l'accueil du Spa de votre Village.

■ Entre des mains expertes

Nos G.O® sont formés par nos marques partenaires, pour vous offrir une expérience de détente optimale.

■ Vos espaces bien-être en libre accès

Vous pouvez également vous relaxer dans nos espaces bien-être. Saunas**, hammams**, bains à remous** sont en libre accès toute la journée.



Punta Cana 4*, République Dominicaine



UN SÉJOUR DÉTENTE SUR MESURE

1h, 4h, 6h, 8h, 2 à 6 jours... vous pouvez également réserver des forfaits sur mesure. C'est vous qui choisissez le temps de votre soin et le forfait qui vous convient le mieux.

Bodrum Palmiye, 4* - Turquie

Nos partenaires d'exception :



*Avec supplément. **Avec ou sans supplément selon les Villages.



28

Excursion «Les merveilles de Chichen Itza»
au départ du Village de Cancún 4⁺, Mexique.



LES GUIDES CLUB MED

Tous nos guides sont bilingues et diplômés. Nos accompagnateurs sont reconnus pour la qualité de leur prestation et de leur savoir-faire. Ils ponctuent et enrichissent votre journée d'anecdotes et d'expériences vécues...

Les excursions by Club Med

Envie d'un voyage dans le voyage ?

Nos **guides passionnés** vous inviteront hors des sentiers battus pour découvrir les richesses du pays qui vous accueille. Laissez-vous surprendre par **nos excursions***. En vacances, **curiosité et farniente font bon ménage**.

■ Les différentes excursions

Trois grandes thématiques d'excursions vous sont proposées : Bain de culture, Grandeur Nature ou Soif de Sensations. Choisissez l'excursion qui vous convient le mieux, que vous souhaitiez vous immerger dans la culture du pays, découvrir la beauté de l'environnement naturel, ou renouer avec vos sens.

D'une demi-journée à 2 jours pour certaines excursions, vous découvrirez le monde autrement...

Le saviez-vous ?

Vous pouvez réserver une partie de nos excursions et ainsi bénéficier d'une réduction sur certaines d'entre elles. Pour toute information, contactez votre agent de voyages.

■ Le programme d'une journée de découverte :

- Petit-déjeuner au restaurant du Village avant votre départ.
- Vous êtes parmi les premiers à arriver sur le site pour profiter au mieux de votre visite.
- Nos guides vous accompagnent tout au long de la journée et partagent avec vous leur savoir et leur connaissance du pays.

■ Les excursions sur mesure

Vous avez la possibilité de vivre une excursion sur mesure. Laissez libre cours à votre imagination, l'équipe Découverte du Village se charge de répondre à tous vos souhaits.

29

Excursion «Syracuse et Noto» au départ du Village de Kamarina 3⁺, Italie



*Avec supplément.



Peisey-Vallandry 4th, France

Vos soirées au rythme de vos envies.

Ambiance chic et conviviale, **vos soirées se suivront mais ne se ressembleront pas.** Demandez le programme et laissez-vous surprendre !

■ Soirées lounge et chaleureuses

Vous pouvez opter pour une soirée intime en famille et assister à un concert de musique live de groupes venus du monde entier.

■ Des soirées uniques

Un thème et une décoration différente chaque soir. Vous pourrez ainsi découvrir, dans la plupart de nos Villages, les dîners en blanc by Club Med. Pensez donc à emporter dans votre valise une tenue blanche et élégante si vous le souhaitez.

■ Profiter du spectacle

Applaudissez les G.O.[®] dans des spectacles : de véritables performances, souvent mises en scène par des chorégraphes professionnels. Une fois par semaine vos enfants ont même leur propre spectacle. Soyez fiers de vos têtes d'affiche !



Gregolimano 4th, Grèce



RÊVER À VOLONTÉ

La Conciergerie* by Club Med propose des prestations exclusives et sur mesure notamment pour vos soirées : organisation d'une soirée d'anniversaire, dîner les pieds dans l'eau... Contactez votre Agence : du devis à la réservation, Club Med se charge de tout pour vous.

*Service avec supplément.

Vous devenez Great Members !

Félicitations ! **Vous faites désormais partie de notre programme de fidélité Great Members.** Après votre premier séjour au Club Med, vous bénéficierez des avantages liés à votre statut.

Quel est le fonctionnement du programme Great Members ?

Chaque statut s'acquiert selon le temps passé au Club Med ou le montant dépensé par votre foyer sur les trois dernières années.

Il comporte trois statuts :

- ❄️ **Great Members Turquoise**
- ❄️ **Great Members Silver**
- ❄️ **Great Members Gold**

Votre espace personnel

Pour découvrir les avantages liés à votre statut et suivre votre évolution, connectez-vous à votre espace personnel sur clubmed.ca avec votre numéro de G.M® ou votre adresse e-mail.



EN SAVOIR PLUS

Plus de détails sur le fonctionnement du programme et ses avantages sur : www.clubmed.ca/greatmembers

Punta Cana 4❄️ avec Espace 5❄️,
République Dominicaine



Punta Cana 4❄️ avec Espace 5❄️, République Dominicaine

Le saviez-vous?

Dernières informations et derniers détails pour être imbattable le jour de votre arrivée !



VILLAGE

Bienvenue dans votre hôtel de rêve. Au Club Med, on ne vous parlera que de Village.

CHEF DE VILLAGE

Le Chef de Village est le directeur de l'hôtel.



G.O.®

Depuis 65 ans, ils incarnent les valeurs du Club Med. Ce sont les Gentils Organisateurs, qui seront à votre disposition pendant tout le séjour.

G.M.®

C'est vous dans quelques jours, un Gentil Membre que l'on souhaite particulièrement choyer.



DRESSCODE

Dans la plupart des Villages, des soirées à thème vous sont proposées : soirée blanche, soirée élégante... prévoyez quelques tenues adéquates si vous le souhaitez.

CRAZY SIGNS

Découvrez l'expérience et l'univers Club Med avec les fameux Crazy Signs. Cette danse s'apprécie en groupe. Libre à vous d'y participer ou simplement de l'admirer.



LA BOUTIQUE

Dans tous nos Villages, la boutique vous propose une offre adaptée aux différentes activités de vos vacances. Vous y trouvez un vaste choix de prêt-à-porter et d'accessoires de mode. Des produits de première nécessité sont également disponibles.



Pour en savoir plus ou pour réserver :
clubmed.ca | 1 800-CLUB MED
votre professionnel du voyage