

Termos e Condições do Programa de Fidelidade “Great Members” do Club Med, aplicável a todas as estadias a partir de 16 de janeiro de 2025

Introdução

O Club Med® oferece seu Programa de fidelidade “Great Members” (doravante o “Programa”) a brasileiros (doravante “Gentis Membros®” ou “GM®”) para que possam obter os benefícios (doravante “Benefício(s)”) descritos abaixo.

Estas condições do Programa de Fidelidade Great Members (doravante denominadas “Condições Great Members”) complementam as Condições Gerais de Vendas em vigor no Club Med®, presentes no site da empresa, em <https://www.clubmed.com.br/>, que prevalecem sobre as Condições Great Members em caso de contradição.

Estes termos e condições relacionados ao Programa Great Members substituem quaisquer versões anteriores.

Artigo 1º – Princípio e consentimento em participar do Programa

A participação no Programa é gratuita e automática para qualquer GM® a partir da primeira reserva de uma Estadia de pelo menos uma (1) noite em um Club Med® Resort, independentemente do destino.

A participação no Programa implica a aceitação incondicional destas Condições Great Members.

O GM® que não aceitar estas Condições Great Members deverá obrigatoriamente informar o Departamento de Relacionamento com o Cliente por qualquer meio que permita um aviso de recebimento (carta registrada, e-mail, etc.) no seguinte endereço ou e-mail: Rua Lauro Muller, 116/4201 – RJ; sac.br@clubmed.com. A recusa destas Condições Great Members excluirá do Programa o GM® e as pessoas que possam estar registradas sob o mesmo número de GM®. O GM® que recusar as Condições Great Members será exclusivamente responsável perante os envolvidos pela exclusão do Programa.

A participação no Programa consiste em acumular pontos (doravante chamados de “Pontos Great Members”) adquiridos nas situações e conforme os termos abaixo descritos. Atingir determinadas pontuações mínimas de Pontos Great Members concederá acesso a diferentes status (doravante o(s) “Status”), fornecendo acesso a Benefícios.

Artigo 2º – Participantes e beneficiários dos Pontos Great Members

De acordo com estas Condições Great Members, o Programa é aberto apenas a pessoas físicas maiores de idade, domiciliadas no Brasil, com capacidade legal para contratar — ou seja, com idade mínima de 18 anos e que não estejam sujeitas à nenhuma medida de proteção legal (tutela ou curatela) —, uma estadia no Resort em seu nome.

Menores de dezoito (18) anos estão vinculados ao número GM® do responsável que os registrou quando da primeira reserva.

Não se qualificam para o Programa pessoas jurídicas, funcionários (GO e GE) do Club Med® e descontos que beneficiem suas famílias, pessoas em missões para o Club Med® e representantes (rede de distribuição indireta) do Club Med®, bem como os parceiros do Programa envolvidos no fornecimento dos Benefícios. Estadias que se beneficiaram de um código de desconto para reserva no Resort são automaticamente excluídas do cálculo de Pontos Great Members.

O participante (doravante “Membro”) garante a veracidade das informações fornecidas por ele sobre si ou qualquer integrante de sua família que esteja registrado sob seu número G.M®.

O Club Med® reserva-se o direito de verificar se um Membro está apto a participar do Programa e pode excluir qualquer pessoa que não esteja autorizada a participar conforme as presentes Condições Great Members.

Os Pontos Great Members são atribuídos ao número de G.M® brasileiro, individual ou abrangendo uma família, indicado no ato da reserva ou em qualquer outra situação que permita a aquisição de Pontos Great Members. A definição de “família” está registrada nas Condições Gerais de Venda do Club Med® e, para os efeitos do presente Programa, é limitada a um máximo de seis (6) Membros adultos.

Os Pontos não possuem valor monetário e não constituem uma moeda ou propriedade de qualquer tipo — eles apenas permitem a obtenção do Status Turquoise, Silver, Gold ou Platinum.

Uma vez que o Programa também é oferecido em outros países, sob diferentes condições, a mudança de um Membro para o exterior pode alterar os termos de sua participação no Programa. No entanto, esse Membro não perderá seu Status até a anualização seguinte. Pontos bônus podem ser adicionados para manter o Status. O número de Pontos vinculados ao número GM permanecerá o mesmo.

No caso de uma unificação de números GM® e mediante solicitação, o número GM® resultante da unificação incorporará o histórico dos dois números GM® (excluindo Pontos bônus de uma unificação anterior) previamente distintos, e o Status associado será atualizado de acordo.

Em caso de desvinculação, por solicitação, de GMs® inscritos sob um mesmo número, cada número GM® resultante da desvinculação receberá o número de Pontos Great Members correspondente ao seu consumo individual.

Artigo 3º – Pontos Great Members: Motivo e data de aquisição - Período de validade

Os Pontos Great Members são adquiridos:

- **De acordo com o preço pago ao reservar estadias.** No ato da reserva, serão creditados 100 Pontos Great Members a cada € 100 gastos. É levado em consideração o valor total da reserva (incluindo estadia, transporte e transfers, quando aplicável, serviços adicionais/à la carte e anuidades). Esses Pontos são válidos por um período de 2 anos a contar da data final da sua estadia.

- **Para todas as despesas presenciais com o Club Med® durante as estadias**, serão creditados 100 Pontos Great Members a cada € 100 gastos. Os Pontos Great Members são concedidos somente após o pagamento integral das despesas presenciais ao Club Med® e creditados na data do seu retorno da estadia. Esses Pontos são válidos por 2 anos a contar do final da estadia. Observe que gastos feitos com o Gift Pass (reservado para Membros Silver, Gold e Platinum) não estão incluídos no cálculo de Pontos Great Members vinculados a gastos presenciais. As compras de estadias VSL são recompensadas com pontos e também serão consideradas despesas presenciais com o Club Med®.

O valor das compras pagas em moeda local fora da zona do euro será convertido em euros e, em seguida, convertido em Pontos Great Members seguindo a mesma escala. A taxa de câmbio considerada será a taxa de câmbio aplicada no momento da compra. Caso o valor da transação inclua decimais, o número de pontos concedidos será calculado com base apenas no valor inteiro, desconsiderando os decimais. Não será feito nenhum arredondamento, mesmo que o decimal seja maior ou igual a 5 (por exemplo: para um valor de 1.500,28 euros, serão creditados 1.500 pontos; para um valor de 2.825,89 euros, serão creditados 2.825 pontos).

- **De acordo com a frequência de reservas, ao reservar estadias por família (não por integrante individual da família) ou pelo GM® registrado individualmente sob um número GM® pessoal, conforme a escala a seguir:**
 - o Para cada estadia de uma (1) noite no Club Med: são atribuídos 1.500 Pontos Great Members ao número GM®.
 - o Para cada estadia com duração entre duas (2) e sete (7) noites consecutivas no Club Med: são concedidos 2.500 Pontos Great Members ao número GM®.
 - o Para cada estadia de oito (8) noites consecutivas ou mais no Club Med®: são concedidos 3.000 Pontos Great Members ao número GM®.

Os Pontos Great Members são adquiridos no ato da reserva e têm validade de 2 anos a contar do final da estadia. No caso de estadias consecutivas ou prorrogações da estadia inicial no mesmo Resort, os Pontos Great Members vinculados à estadia serão contados apenas uma vez. Se houver 7 noites (8 dias) ou menos de 7 noites entre a data de retorno de uma primeira estadia e a data de chegada para uma segunda estadia no mesmo Resort, os pontos de frequência não serão realocados para a segunda estadia, pois essas estadias são consideradas uma única estadia. Para o Club Med Kabira, Kiroro, Tomamu e Sahoro, os Benefícios serão oferecidos apenas uma vez a Great Members que completarem múltiplas estadias no mesmo Resort, separadas por pelo menos 1 noite fora do Club Med, durante um período de 5 dias.

- Ao reservar pacotes que **incluam transporte em uma viagem de trem**, serão creditados 1.500 Pontos Great Members no ato da reserva. Esses pontos serão válidos por 2 anos a contar do final da estadia.

Em caso de cancelamento total ou parcial, os pontos correspondentes serão excluídos após notificação prévia.

Artigo 4º – Status

Dependendo do número de Pontos Great Members acumulados, o Membro e sua família, quando aplicável, ganham acesso, em 1º de janeiro de cada ano e a depender do número de Pontos Great Members válidos, a um Status que dá direito a determinadas Vantagens.

O Club Med® reserva-se o direito de modificar anualmente (em 1º de janeiro de cada ano) a lista de Benefícios definida abaixo.

O Club Med® reserva-se o direito de alterar o funcionamento do Programa Great Members a qualquer momento.

O Status é válido por um período de um (1) ano, que vai de 1º de janeiro de um ano a 31 de dezembro do mesmo ano, conhecido como “Ano do Programa”. Em 1º de janeiro de cada ano, o Status é recalculado para o Ano do Programa que se inicia. O Status pode ser recalculado durante o ano após um aumento nos pontos, bem como no caso de cancelamento parcial ou total de uma reserva (estadia ou serviços).

Durante o período de validade do Status, o Membro pode obter um Status mais alto graças aos Pontos Great Members acumulados.

Se uma reserva for cancelada antes da estadia, o Status será imediatamente ajustado para refletir a remoção dos pontos associados à reserva. As taxas de administração continuam sendo de responsabilidade do cliente, mas não desencadearão nenhuma alocação de pontos.

Determinação de Status:

- a partir da primeira reserva: Status Turquoise;
- a partir de 10.000 Pontos Great Members: Status Silver;
- a partir de 27.000 Pontos Great Members: Status Gold;
- a partir de 55.000 Pontos Great Members: Status Platinum.

Os Membros devem guardar todos os documentos que os permita comprovar seu consumo e, consequentemente, a quantidade de Pontos Great Members adquiridos e seu Status.

Artigo 5º – Benefícios

Os Benefícios serão concedidos e utilizados de acordo com as regras estabelecidas nestas Condições Great Members e dependem do Status (Turquoise, Silver, Gold ou Platinum) adquirido pelo Membro para si e sua família, quando aplicável. Os Benefícios serão fornecidos mediante disponibilidade, em particular a oferta real do Benefício no local e quaisquer datas de disponibilidade mencionadas nos materiais de comunicação do Club Med®.

Em caso de alteração de Status dentro de 30 dias antes da partida, o Club Med® fará o possível para disponibilizar todos os Benefícios recém-adquiridos ao Membro, mas não garante a disponibilidade dos mesmos.

Em qualquer caso, o Club Med® fará o possível para disponibilizar os Benefícios aos Membros, mas não se compromete a garantir a disponibilidade dos mesmos.

Se o Benefício não estiver disponível, o Club Med® ou seu parceiro provedor do Benefício estará livre para oferecer ao Membro qualquer outro benefício, equivalente ou não.

Os Benefícios não podem ser contestados pelos Membros, nem podem ser trocados, reembolsados ou convertidos em qualquer outro tipo de compensação.

Os Benefícios não podem, em nenhuma circunstância ou de qualquer forma, ser transferidos a terceiros.

Cada pessoa registrada sob o mesmo número GM® de uma família pode se beneficiar dos Benefícios, sujeitos às condições de acesso aos Benefícios previstas nestas Condições Great Members ou em qualquer outra comunicação do Club Med® relacionada aos Benefícios (mediante apresentação do cartão de fidelidade Great Members, etc.). Cabe aos GM®s registrados sob o número GM® de uma família se organizar adequadamente. Cada Membro será responsável por cumprir suas próprias obrigações e terá a responsabilidade exclusiva de informar a qualquer terceiro possivelmente envolvido na aquisição de Pontos Great Members — como um empregador que custeie sua estadia ou membros da família registrados sob seu número GM® — sobre os Benefícios disponíveis para si ou dos quais tenha usufruído no Programa.

Estes Benefícios, conforme aqui definidos, são válidos de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025:

Status Benefícios	Turquoise	Silver	Gold	Platinum
Ofertas personalizadas	X	X	X	X
Seu companheiro de viagem: My Club Med App	X	X	X	X
Acesso ao serviço "Facilitate your Arrival"	X	X	X	X
Wi-Fi Premium gratuito*		4 dispositivos	8 dispositivos*	8 dispositivos*
Acesso antecipado gratuito ao Resort, com almoço incluído		X	X	X
Gift Pass válido em uma seleção de serviços		€ 50	€ 100	€ 150
Acesso antecipado à abertura das vendas (reservas prioritárias)			X	X
Transfer prioritário Gold - Transfer privativo*			Transfer prioritário Gold*	Transfer privativo*
Check-in prioritário			X	X
Check-out tardio (sujeito a disponibilidade)			X*	X*
Acesso a um coquetel privado Gold & Platinum			X	X
G.O® ou equipe exclusivos				X
Reserva prioritária em restaurantes com reservas obrigatórias				X
Status Platinum vitalício (após 10 anos consecutivos, em qualquer período de 10 anos)				X
Estacionamento gratuito (apenas em alguns Resorts)				X*
Upgrade de quarto (sujeito a disponibilidade)				X*

*benefício indisponível ou limitado em determinados Resorts (veja abaixo)

Definições e Condições dos Benefícios

- **Acesso a ofertas personalizadas e exclusivas de acordo com o Status**, reservadas para clientes que tiverem concordado em receber comunicações de marketing.
- **My Club Med**: Aproveite o aplicativo My Club Med (também acessível a todos os GMs com um número de cliente) para acessar com praticidade todas as informações sobre seu resort e receber notificações personalizadas sobre seus Benefícios exclusivos durante sua estadia.
- **Acesso ao serviço “Facilitate Your Arrival”**: Aproveite o serviço “Facilitate Your Arrival” (consulte as Condições e os termos do Programa em <https://www.clubmed.com.br/l/facilitate-your-arrival>, serviço também acessível a todos os GMs com um número de cliente).
GMs® que tiverem feito reservas por meio de uma agência parceira terão que entrar em contato com a mesma para se beneficiarem desse serviço.
- **Wi-fi Premium gratuito no Resort**: O Wi-fi Premium é oferecido durante toda a estadia. O número de dispositivos conectados (celulares, tablets, etc.) corresponde ao Status Great Members®: 4 dispositivos para Silver, e 8 para Gold e Platinum. Aplicam-se exceções:
 - Conexão limitada a 4 dispositivos para Gold e Platinum nos seguintes Resorts: Kani, Finolhu, Bodrum.
 - Kiroro Peak, Finolhu Villas e Kani Manta Exclusive Collection oferecem Wi-Fi premium para 4 dispositivos para todos os GM®, independentemente do Status.
 - O Val d'Isere oferece Wi-Fi premium a todos os GM®, independentemente de seu Status, para 4 dispositivos nos Status Turquoise e Silver e para 8 dispositivos nos Status Gold e Platinum.
 - Para Status Silver no Bodrum Resort, o Wi-Fi premium gratuito não se aplica, mas a oferta de 50% de desconto sim.
 - As ofertas de Wi-Fi não se aplicam ao Club Med 2.
 - O Wi-Fi Premium não é oferecido no Resort Kabira ou em Resorts localizados na China.
- **Acesso antecipado gratuito ao Resort, com almoço incluído**: Em caso de chegada antecipada, você pode se beneficiar do almoço e do acesso ao resort no dia de sua chegada, sem custo adicional.
- **Gift Pass**¹: Voucher com um valor que depende do Status Great Members, creditado na conta para cada estadia de no mínimo 2 noites quando a conta é aberta no Resort ou quando o pagamento é feito com cartão de crédito para uma conta não aberta. É emitido somente um Gift Pass por estadia. Utilizável durante essa estadia somente em todos os serviços Club Med® oferecidos no Resort, exceto green fees, estacionamento, mercearia, aulas particulares de esqui, aluguel de equipamentos de esqui, transfers, Wi-

¹Gift pass = Cartão-presente

Fi, vendas locais de estadias, doações para a fundação, cigarro. Gastos feitos com o Gift Pass não serão incluídos no cálculo de pontos vinculados aos gastos no Site. Para despesas em moeda local, serão aplicadas as taxas de câmbio em vigor no Resort. Não será concedido um novo Gift Pass em caso de estadias consecutivas no mesmo Resort ou prorrogação da estadia inicial. Benefício indisponível nos Resorts Joyview e Urban Oasis.

- **Acesso antecipado à abertura das vendas (reservas prioritárias):** Acesso antecipado quando as reservas forem abertas (consulte as condições da oferta em <https://www.clubmed.com.br/>).
- **Transfer prioritário (Gold):** Em um veículo de no máximo 12 pessoas (máximo de 20 pessoas para os Resorts de Montanha Europeus), para estadias Club Med® com transporte de ida e volta ou transfer de ida e volta à la carte de e para os Resorts, com exceção de estadias nos seguintes Resorts nos períodos indicados abaixo para Great Members Gold:
 - Indisponível durante todo o ano nos Resorts: Djerba La Douce, Serre-Chevallier, Gregolimano, Cap Skirring, Club Med 2, Seychelles, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kani, As Villas de Finolhu, Sahoro, Tomamu, Québec Charlevoix, Kiroro, Saint-Moritz Roi Soleil, Pragelato e todos os Club Med Joyview e Urban Oasis;
 - Indisponível durante o período de Natal, de 21 de dezembro de 2024 a 6 de janeiro de 2025, nos Resorts: Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon, Val Thorens, Arcs Panorama, Alpe d' Huez, La Rosière, La Pointe aux Canonniers, Punta Cana, La Caravelle, Les Boucaniers;
 - Indisponível de 8 de fevereiro de 2025 a 10 de março de 2025, nos Resorts: Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Val Thorens, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon, Arcs Panorama, Pointe aux Canonniers, Alpe d'Huez, La Rosière;
 - Indisponível de 5 de julho a 1º de setembro de 2025, nos Resorts: Yasmina e Palmiye.
- **Transfer privativo (Platinum):** Upgrade gratuito do transfer coletivo para o transfer individual de táxi (ou veículo com motorista). Aplicável para estadias com transporte de ida e volta do Club Med® ou transfer de ida e volta à la carte de e para os Resorts, com exceção dos seguintes Resorts: Djerba La Douce, Serre-Chevallier, Gregolimano, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kani, As Villas de Finolhu, Sahoro, Tomamu, Seychelles, Pragelato, Saint-Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Kiroro e todos os Club Med Joyview, Urban Oasis.

Para estadias de montanha na Europa e no Palmiye Resort (somente de 5 de julho a 1º de setembro de 2025) cujo trajeto dure uma hora ou menos, o transfer não será mais privativo, e sim privilegiado, ou seja, o veículo transportará no máximo 8 pessoas e, portanto, não será mais privado por família.

- **Check-in prioritário²:** Na chegada, um GO® o receberá e cuidará do seu check-in, garantindo que você se encontra em um ambiente calmo e intimista para desfrutar das melhores condições.
- **Check-out tardio:** Para Membros Gold e Platinum, aproveite um check-out tardio de seu quarto no dia de partida do Resort, sujeito à disponibilidade. Este benefício não é oferecido nos seguintes resorts: La Pointe aux Cannoniers, La Plantation d'Albion e Seychelles.
- **Acesso a um coquetel Gold & Platinum privado:** Coquetel reservado para Membros Gold e Platinum organizado pela equipe de GOs® uma vez por semana. O Club Med reserva-se o direito de rescindir este benefício a qualquer momento em um ou mais Resorts.
- **G.O® ou equipe exclusivos** à sua disposição durante sua estadia para melhor atender às suas solicitações.
- **Reserva prioritária em restaurantes com reserva obrigatória:** Vantagem oferecida em todos os Resorts que possuem um restaurante que exija reserva. Será possível efetuar a reserva assim que o GM® chegar ao Resort.
- **Status Platinum “vitalício”:** Se o GM mantiver seu status Platinum por 10 anos consecutivos, ele terá direito ao status Platinum e seus benefícios associados (sujeitos a alterações) de maneira vitalícia. Isso significa que o status será renovado automaticamente a cada 10 anos para mais um período de 10 anos, sem necessidade de acúmulo de pontos, a menos que seja rescindido pelo GM ou pelo Club Med.
- **Estacionamento gratuito:** Disponível para Membros Platinum que reservarem o estacionamento diretamente no resort no momento da chegada, sujeito a disponibilidade, em todos os resorts, exceto nos resorts localizados nos Alpes durante o verão.
- **Upgrade de quarto:** Dependendo da disponibilidade e das restrições organizacionais do Resort, para um quarto de categoria Superior ou da mesma categoria (por exemplo: Quarto Superior Vista Jardim atualizado para Quarto Superior Vista Mar). Esta Vantagem não se aplica às categorias de acomodação dos programas Club Med Property, a saber: As Villas de la Plantation d'Albion, Os Apartamentos-Chalés de Valmorel, Os Apartamentos-Chalés de Grand Massif e as suítes do La Rosière.

Outros Benefícios, sobre os quais os Membros serão informados individualmente por todos os meios e no site <https://www.clubmed.com.br/>, também podem ser oferecidos pelo Club Med® e seus parceiros do Programa durante o ano vigente do Programa.

Artigo 6º – Modificação das Condições Great Members ou cancelamento do Programa

²Check-in = Registro

O Club Med® reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar as presentes Condições Great Members, em particular os termos de atribuição e acumulação de Pontos Great Members e os Benefícios acima citados ou especificados em qualquer outra comunicação do Club Med®, bem como de cancelar o Programa.

O Club Med® informará os Membros individualmente por qualquer meio e em seu site <https://www.clubmed.com.br/>.

As alterações das Condições Great Members serão consideradas aceitas pelo Membro na ausência de objeção por escrito endereçada ao departamento de Relações com o Cliente por qualquer meio que permita a confirmação ou recebimento (carta registrada, e-mail, etc.) dentro de trinta (30) dias após a informação relativa à modificação ou exclusão e, antes disso, assim que o Membro estiver apto a adquirir novos Pontos Great Members. A recusa em alterar os Termos Great Members® resultará na exclusão do Membro do Programa, bem como de qualquer pessoa registrada sob o mesmo número GM®, quando aplicável.

Artigo 7º – Great Members Loyalty Card

Está disponível para download um cartão virtual de fidelidade (doravante denominado “Cartão Great Members”) que pode ser baixado da conta do cliente GM®.

O cartão é pessoal e o Club Med® ou seu parceiro pode exigir sua apresentação para que o titular beneficie-se de fato das Vantagens.

O Cartão Great Members pode ser utilizado por todas as pessoas cadastradas sob o mesmo número GM® de seu titular. O Club Med® e seus parceiros no Programa se isentam de qualquer responsabilidade por terceiros que utilizarem o Cartão Great Members.

Em caso de roubo do Cartão Great Member virtual, o Membro deverá informar imediatamente ao Departamento de Relacionamento com o Cliente.

O Club Med® reserva-se o direito de modificar ou excluir cartões de fidelidade virtuais a qualquer momento, sem notificação prévia.

Artigo 8º – Dados pessoais

O Membro pode acessar todas as informações relativas ao Programa a seu respeito na sua Conta, nomeadamente o número de Pontos Great Members adquiridos, seu Status, os Benefícios a que tem direito e seu Cartão Great Members.

A finalidade da coleta e registro de todos os dados pessoais relacionados ao Programa realizada pelo Club Med® em seu Sistema de Informação é administrar o Programa no interesse do Membro e de sua família, se aplicável.

Para tal fim, esses dados podem ser armazenados, processados e transferidos pelo Club Med® para os serviços internos do Club Med® que atuam em nome de várias entidades do Club Med® (incluindo o Club Med SAS e suas

subsidiárias), bem como para terceiros (como parceiros do Programa), inclusive países fora da União Europeia e em países com níveis de proteção de dados não equivalentes aos da União Europeia. Esses terceiros só podem acessar os dados pessoais dos Membros para efeitos de gestão do Programa ou por indicação dos serviços internos do Grupo Club Med®, para fins ligados a outros objetivos mencionados no estrito cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente em matéria de segurança de dados.

A oposição do Membro à coleta, registro ou cessão a terceiros, inclusive no exterior, dos dados pessoais necessários para a gestão do Programa impossibilitaria automaticamente o Club Med® e seus parceiros de fornecer os Benefícios oferecidos pelo Programa.

Cada Membro tem o direito estritamente pessoal de acessar, retificar e se opor, por motivos legítimos, às informações que lhe dizem respeito, o que pode ser exercido por meio de uma simples carta enviada para o Departamento de Relacionamento com o Cliente, no seguinte endereço: Rua Lauro Muller, 116/4201 – RJ anexando uma cópia do comprovante de identidade à solicitação por escrito.

Esses dados também podem ser usados para fins de comunicação comercial, principalmente por e-mail, SMS ou notificação push pelo Grupo Club Med® e seus parceiros, se o Membro tiver aprovado anteriormente.

Cada Membro pode se opor às comunicações comerciais do grupo Club Med® e/ou seus parceiros clicando no link de oposição, seguindo o procedimento de oposição em e-mails comerciais ou SMS, ou escrevendo para o departamento de Relacionamento com o Cliente no endereço mencionado acima. A oposição do Membro a essas comunicações comerciais pode privá-lo de desfrutar das vantagens que poderiam ser reservadas a ele dentro do âmbito do Programa ou pelos parceiros do Programa.

Artigo 9º – Responsabilidade

O Club Med® não poderá ser responsabilizado por qualquer perda decorrente ou relacionada aos Benefícios fornecidos, ou que devam ser fornecidos por seus parceiros no Programa.

O Club Med® não poderá ser responsabilizado por quaisquer perdas resultantes de modificações a estas Condições Great Members ou do cancelamento do Programa.

Se o Club Med® ou um de seus parceiros recusar indevidamente um benefício a um Membro, este Membro só terá direito a reclamar o Benefício indevidamente recusado, caso o Benefício em questão esteja efetivamente disponível.

Qualquer fraude ou descumprimento destas Condições Great Members por parte de um Membro pode resultar na exclusão do Membro do Programa, e o Club Med® reserva-se ao direito de instaurar, se necessário, os procedimentos legais apropriados contra ele.

Artigo 10º – Lei aplicável e jurisdição

Estas Condições Great Members são regidas pela lei francesa.

Qualquer contestação decorrente da aplicação ou modificação destas Condições Great Members ou ao cancelamento do Programa será resolvida amigavelmente. Em caso de desacordo persistente, e sujeito às disposições legais, a contestação será submetida aos tribunais competentes de Paris.

Data de publicação: 16 de janeiro de 2025.