

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**

| Программа страхования /<br>Страховой риск   | G1<br>Невозможность совершить поездку / Loss of possibility make the travel |
|---|---|
| <p align="center"><b>Определения</b></p> <p><b>Близкими родственниками</b>, на условиях настоящего Договора страхования, являются супруги, дети (в том числе усыновленные), родители, а также родные сестры и братья.</p> <p><b>Путешествие (Круиз)</b> – туристическая поездка, подтвержденная транспортными билетами (авиа-, ж/д-, автобусные билеты, билеты на водный транспорт) и документами на проживание в этой поездке, оформленными на Застрахованное лицо.</p> <p><b>Туристский продукт</b> - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.</p> <p><b>Медицинская помощь</b> – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.</p> <p><b>Медицинские услуги</b> – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний и медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.</p> <p><b>Формы оказания медицинской помощи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>экстренная</b> - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;</li> <li>- <b>неотложная</b> - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;</li> <li>- <b>плановая</b> - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.</li> </ul> <p><b>Скорая медицинская помощь</b>, в том числе скорая специализированная - вид медицинской помощи, оказывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях.</p> <p><b>Условия оказания медицинской помощи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>вне медицинской организации;</b></li> <li>- <b>амбулаторно</b> (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;</li> <li>- <b>в дневном стационаре</b> (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);</li> <li>- <b>стационарно</b> (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).</li> </ul> <p><b>Острое заболевание/состояние</b> – внезапное нарушение функции или строения органов и тканей, возникающее под влиянием внешних или внутренних факторов, требующее безотлагательного вмешательства медицинского специалиста и проведения лечения в ближайшие часы после возникновения первых симптомов.</p> <p><b>Экстренная госпитализация</b> – госпитализация в стационар направленная на оказание экстренной специализированной медицинской помощи в случаях: острой хирургической патологии или острых заболеваний (обострения хронических болезней, иных острых заболеваний/состояний), в том числе травм, отравлений, ожогов, угрожающих жизни и требующих интенсивной терапии и круглосуточного медицинского наблюдения.</p> <p><b>Плановая госпитализация</b> – заранее согласованная госпитализация в круглосуточный стационар, допускающая возможную очередность и осуществляющаяся по направлению лечащего врача для прохождения комплексного обследования, лечения, включая хирургическое, при состояниях, не представляющих непосредственную угрозу для жизни человека, отсрочка в выполнении которых не влечет за собой возникновения необратимых последствий и осложнений для организма человека.</p> |   |
| <p align="center"><b>1. Страховые случаи.</b></p>   |   |
| <p>В соответствии с настоящими Условиями страхования граждан по Программе страхования «G1» (далее – Условия страхования) согласно Правилам страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, от 11.06.2020 г. (далее – Правила страхования), договор страхования заключен на случай реализации следующих рисков:</p>   |   |
| <p><b>1.1. Возникновение расходов из-за невозможности совершить поездку или сокращения срока пребывания в поездке:</b></p>  |   |
| <p><b>1.1.1. Возникновение расходов из-за невозможности совершить поездку за границы территории РФ или за пределы территории постоянного места жительства на территории РФ по причине:</b></p>  |   |
| <p>1.1.1.1. смерти Застрахованного лица /смерть близкого родственника Застрахованного лица в период действия договора страхования;</p>  |   |
| <p>1.1.1.2. острого заболевания/состояния Застрахованного лица, создавшего угрозу для жизни и повлекшего экстренную госпитализацию / нахождение на карантине, состоявшиеся и имеющие место на дату начала поездки Застрахованного лица.</p>   |   |
| <p><b>По случаям заболевания Застрахованного лица коронавирусной инфекцией COVID-19:</b></p>  |   |
| <p>острого заболевания/состояния Застрахованного лица, создавшего угрозу для жизни и повлекшего экстренную госпитализацию, состоявшиеся и имеющие место не ранее 2-х месяцев до даты начала запланированной поездки (включая дату начала поездки) Застрахованного лица, а также амбулаторного лечения Застрахованного лица по поводу лабораторно подтвержденного заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 / нахождения на карантине – при условии предъявления Страховщику предписания в отношении Застрахованного лица, выданного Роспотребнадзором / медицинским учреждением, с датой выдачи предписания не ранее 2-х месяцев до даты предполагаемой поездки (включая дату начала поездки);</p>  |   |
| <p>1.1.1.3. травм (произошедших и имеющих место на дату начала поездки), полученных Застрахованным лицом в результате несчастного случая, препятствующих совершению предполагаемой поездки;</p>   |   |
| <p>1.1.1.4. острого заболевания/состояния близкого родственника Застрахованного лица, создавшего угрозу для жизни и повлекшего его (близкого родственника) экстренную госпитализацию, состоявшуюся и имеющую место на дату начала поездки совершеннолетнего Застрахованного лица;</p>   |   |
| <p>1.1.1.5. травм, полученных близким родственником совершеннолетнего Застрахованного лица в результате несчастного случая в период действия договора страхования и повлекших необходимость обеспечения ему (близкому родственнику) ухода (патронажа) силами совершеннолетнего Застрахованного лица на дату начала поездки;</p>   |   |
| <p>1.1.1.6. участия Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании) в период совершения поездки, о котором Застрахованное лицо не было уведомлено надлежащим образом компетентными органами в соответствии с законодательством РФ на дату заключения договора страхования;</p>   |   |
| <p>1.1.1.7. повреждения или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, на сумму более 500 (пятист) тысяч рублей в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу (кроме транспортного средства) Застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц;</p>  |   |

1.1.1.8. отказа в выдаче визы (въездной или транзитной) / не заблаговременной выдачи (задержки выдачи) визы (въездной или транзитной) / выдачи визы (въездной или транзитной) в иные от запрашиваемых сроки Консульством (Посольством) Застрахованному лицу при заблаговременной подаче в Консульство (Посольство) государства назначения полного комплекта должным образом оформленных документов, и при условии отсутствия отказа в визе (по любой причине) в любую из визовых стран на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих запланированной поездке.

При этом:

- Перечень необходимых документов и требования к ним, а также минимальный срок их (документов) подачи до предполагаемой даты выезда, устанавливаются согласно сложившейся консульской практике государства назначения в соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте Консульства (Посольства);

- Документы на оформление визы должны быть поданы Застрахованным лицом или его законным представителем в Консульство (Посольство), расположенное на территории РФ, или дистанционно (в электронном виде) через официальный сайт Консульства (Посольства) государства назначения;

- Факт отказа в выдаче визы и/или факт не заблаговременной выдачи визы Консульством (Посольством) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

1.1.1.9. не заблаговременного получения Застрахованным лицом паспорта с визой (въездной или транзитной) от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ при соблюдении порядка и срока подачи документов на визу согласно пункту 1.1.1.8 настоящих Условий страхования.

При этом факт не заблаговременного получения паспорта с визой из Консульства (Посольства) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

1.1.1.10. призыва Застрахованного лица на срочную военную службу или на военные сборы в период, совпадающий со сроком поездки, при условии, что повестка вручена Застрахованному лицу после заключения договора страхования, и Застрахованное лицо отправлено к месту прохождения военной службы/сборов;

1.1.1.11. задержки вылета/отмены на территории РФ внутренних стыковочных авиарейсов, являющихся неотъемлемой частью поездки за рубеж согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг, в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями, что помешало Застрахованному лицу осуществить запланированную поездку за рубеж;

1.1.1.12. задержки вылета/отмены международного авиарейса из аэропорта на территории РФ, являющегося неотъемлемой частью поездки за рубеж согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг, в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями, что сделало невозможным Застрахованному лицу осуществить запланированную им поездку за границы РФ. Отказ от поездки по этой причине должен состояться до прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля в стране выезда в поездку (п.7.16.1 настоящих Правил страхования).

1.1.1.13. отказ одного или нескольких Застрахованных лиц осуществить совместную групповую поездку (тур) при наступлении с одним из Застрахованных лиц – участников совместной групповой поездки (тура) события согласно пунктов 1.1.1.1 - 1.1.1.12 настоящих Условий страхования.

Совместная групповая поездка (тур) – это поездка, в которой все её участники объединены одним договором о реализации туристского продукта/туристских услуг и имеют единые условия и срок пребывания на территории страхования.

При этом, территория страхования и дата окончания действия ответственности Страховщика по страховому риску пункта 1.1.1 настоящих Условий страхования определяется следующим образом:

- при осуществлении Застрахованным лицом поездки по территории РФ – до пересечения/ выезда из границ 100 км зоны от административной границы населенного пункта ПМЖ на территории РФ;

- при осуществлении Застрахованным лицом поездки за границы РФ – до пересечения границы РФ (выезда из РФ);

- при осуществлении Застрахованным лицом путешествия (круиза) из любой страны - до пересечения границы страны (выезда в страну), из которой начинается путешествие (круиз) согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг.

**1.1.2. Возникновение расходов из-за сокращения срока пребывания в поездке: досрочное возвращение Застрахованного лица из поездки, связанное со смертью близкого родственника Застрахованного лица.**

Если в случае досрочного возвращения из поездки совершеннолетнего Застрахованного лица, несовершеннолетние Застрахованные лица, находящиеся с ним в одной поездке, но не являющиеся при этом близкими родственниками умершему, и остающиеся с отъездом совершеннолетнего Застрахованного лица без присмотра, Страховщик оплачиваются транспортные расходы в отношении данных несовершеннолетних Застрахованных лиц:

- на проезд до аэропорта, железнодорожного вокзала на территории страхования;

- на проезд в один конец к месту постоянного проживания (страны гражданства) в соответствии с пунктом 6.5.2 настоящих Условий страхования.

Способы транспортировки, маршруты перемещения лиц определяются Сервисной компанией по согласованию со Страховщиком, при этом Страховщик не возмещает расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания.

При этом, дата начала действия ответственности Страховщика и территория страхования по страховому риску пункта 1.1.2 настоящих Условий страхования определяется следующим образом:

- при осуществлении Застрахованным лицом поездки по территории РФ – с даты начала поездки согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг, но после пересечения 100 км зоны от административной границы населенного пункта ПМЖ на территории РФ;

- при осуществлении Застрахованным лицом поездки за границы РФ – с даты начала поездки согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг и при нахождении Застрахованного лица на территории страхования;

- при осуществлении Застрахованным лицом путешествия (круиза) из любой страны – с даты начала путешествия (круиза) и при условии нахождения Застрахованного лица в поездке (на борту транспортного средства или в отеле) на маршруте путешествия (круиза) согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

**2. Основания для отказа в страховой выплате. Расходы, не возмещаемые Страховщиком.**

**2.1. Страховщик не возмещает расходы Застрахованного лица в связи с возникновением расходов из-за невозможности совершить поездку:**

2.1.1. по любым иным событиям, за исключением перечисленных в пункте 1.1.1 настоящих Условий страхования;

2.1.2. по поводу события, предусмотренного пунктами 1.1.1.8, 1.1.1.9 настоящих Условий страхования, если:

2.1.2.1. документы для получения визы (въездной или транзитной) были поданы гражданином РФ / гражданином РФ, имеющим двойное гражданство / иным лицом, имеющим вид на жительство в РФ - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любых иных государств, кроме РФ;

2.1.2.2. документы для получения визы (въездной или транзитной) были поданы иностранным гражданином - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любого государства, в том числе – РФ, за исключением страны гражданства;

2.1.2.3. отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) был дан по причине нарушения законодательства государства временного пребывания в прошлых поездках, в том числе по причине нарушения визового режима, а также по причине нарушения правил получения и/или выдачи визы в страну тура/поездки: срок подачи на визу, комплектность документов, цель поездки, срок визы, иные требования, размещенные на официальном сайте Посольства / Консульства / Визового кодекса ЕС (для шенгенской визы);

2.1.2.4. в комплекте документов к заявлению на страховую выплату отсутствует решение Консульства (Посольства) по поданному комплекту документов на получение визы либо Консульство (Посольство) вернуло паспорт без визы с рекомендацией подачи комплекта документов на визу на территории иного государства;

2.1.2.5. отказ в выдаче визы был дан при первом обращении за получением визы в страну въезда по действующему на момент обращения за визой загранпаспорту;

2.1.3. в связи со смертью близкого родственника Застрахованного лица, наступившей ранее 15 календарных дней до даты начала поездки, включая дату начала поездки (согласно договору о реализации туристского продукта/ туристских услуг / проездным документам);

2.1.4. по случаям плановой госпитализации Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица;

2.1.5. если отмена поездки была по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки по поводу коронавирусной инфекции COVID-19 в стране планируемой поездки;

2.1.6. если в страну поездки въезд не разрешен (в том числе с целью туризма) и/или со страной прекращено авиасообщение ввиду распространения коронавирусной инфекции COVID-19 на территории страны/стран поездки;

2.1.7. если страна планируемой поездки находилась в списке стран, запрещенных / ограниченных к посещению гражданами РФ;

2.1.8. в связи с призывом Застрахованного лица на военную службу по мобилизации, а также в связи с принятием участия Застрахованного лица в военных операциях или боевых действиях любого рода, в том числе в специальных военных, контр/антитеррористических и иных операциях, боевых и военных мероприятиях (за исключением пункта 1.1.1.10), в связи со службой Застрахованного лица по контракту в Вооруженных силах Российской Федерации, в том числе в связи с мобилизацией из числа добровольцев, заключением контракта о добровольном содействии, а также в связи с участием в специально созданных формированиях граждан, изъявивших желание участвовать в военных мероприятиях/операциях любого рода (Отряд добровольцев);

2.1.9. в связи с получением повестки о вызове Застрахованного лица в военный комиссариат, местную администрацию соответствующего поселения, муниципального или городского округа, по причине, отличной от отправки лица к месту прохождения военной службы/сборов, а также по причине уточнения документов воинского учета, прохождения медицинского освидетельствования или мероприятий, связанных с ним, для прохождения призывной комиссии.

**2.2. Страховщик не возмещает расходы в связи с досрочным возвращением из поездки:**

2.2.1. иным Застрахованным лицам, находящимся в одной поездке (согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг) с Застрахованным лицом, досрочное возвращение которого было организовано Страховщиком по причине смерти его близкого родственника, за исключением случаев, изложенных в пункте 1.1.2 настоящих Условий страхования в отношении несовершеннолетних Застрахованных лиц;

2.2.2. любые расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания.

**2.3 Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:**

2.3.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;

2.3.2. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя - юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по договору страхования.

**3. Ответственность Страховщика по договору страхования.**

3.1. Ответственность Страховщика по договору страхования на случай возникновения расходов из-за невозможности совершить поездку или сокращения срока пребывания в поездке:

3.1.1. в части возникновения расходов, возникших из-за невозможности совершить поездку, начинается с 00:00 часов дня, указанного в договоре (полисе) страхования как день начала действия договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, и заканчивается:

а) Для международных поездок (с пересечением границы РФ):

- для авиарейсов - в момент прохождения Застрахованного лица пограничного контроля в РФ при выезде на территорию страхования по маршруту согласно проездным документам;

Если поездка по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг включает стыковочные рейсы по территории РФ – в момент регистрации Застрахованного лица на стыковочный рейс по маршруту согласно проездным документам;

- для железнодорожного, водного транспорта – в момент выхода Застрахованного лица на перрон (причал) после объявления посадки на транспортное средство;

- для прочих видов транспорта – в момент посадки Застрахованного лица в транспортное средство;

б) Для поездок внутри РФ (без пересечения границы РФ):

- для авиарейсов – в момент регистрации Застрахованного лица на авиарейс;

- для железнодорожного, водного транспорта – в момент выхода Застрахованного лица на перрон (причал) после объявления посадки на транспортное средство;

- для прочих видов транспорта – в момент посадки Застрахованного лица в транспортное средство;

3.1.2. в части возникновения расходов, возникших в связи с сокращением срока пребывания в поездке, начинается с 00:00 часов дня, указанного в договоре (полисе) страхования как день начала действия договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, и заканчивается не позднее 24:00 часов по местному времени территории страхования даты окончания срока действия договора страхования.

**4. Порядок взаимодействия сторон при наступлении страхового случая.**

4.1. При наступлении события, предусмотренного договором (полисом) страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1.1.1 настоящих Условий страхования, Застрахованное лицо обязано:

4.1.1. незамедлительно, как только станет известно о невозможности совершить поездку, заявить турагенту (туроператору) по месту покупки тура /поездки об отказе от тура (о невозможности совершить поездку) с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной;

4.1.2. в случае, если поездка была организована Застрахованным лицом самостоятельно - незамедлительно обратиться в транспортную компанию для своевременной сдачи билетов, предпринять действия по аннулированию брони на проживание на территории страхования (согласно проездным документам);

4.2. При наступлении события, предусмотренного договором (полисом) страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1.1.2 настоящих Условий страхования, Застрахованное лицо должно обратиться в Сервисную компанию для организации процедуры по досрочному возвращению Застрахованного лица из поездки.

**5. Перечень документов для осуществления страховой выплаты по страховым случаям.**

5.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктами 1.1.1, 1.1.2 настоящих Условий страхования, Застрахованное лицо должно предоставить в срок до 35 календарных дней после даты окончания запланированной поездки оригиналы следующих документов:

- договор (полис) страхования и Условия страхования (приложение к договору (полису) страхования);
- копия паспорта / документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
- оригиналы всех документов, подтверждающих факт понесенных Застрахованным лицом расходов;

- письменное согласие на получение Страховщиком из медицинского учреждения данных Застрахованного лица, составляющих врачебную тайну, и персональных данных;
- заграничный паспорт Застрахованного лица, не выехавшего в поездку (все страницы);
- оригинал или заверенная туристической компанией копия договора о реализации туристского продукта/туристских услуг; при самостоятельной организации поездки – документы, подтверждающие стоимость и факт оплаты проживания (брони номера) в отеле на территории страхования, проездных документов, трансфера, визы;
- оригиналы документов, подтверждающих оплату договора о реализации туристского продукта/туристских услуг;
- справка туроператора (предоставляется туроператором по запросу Страховщика) о расходах, понесенных Застрахованным лицом, с указанием размера штрафных санкций за аннулирование тура, официально заверенная уполномоченным сотрудником туроператора;
- документы от туроператора (предоставляются туроператором по запросу Страховщика), подтверждающие сумму удержания туроператором по туру, связанную с аннулированием проездных документов, с отказом от номера в отеле, забронированного и оплаченного туроператором, стоимости трансфера и стоимости оформления визы в консульстве страны назначения, официально заверенные уполномоченным сотрудником туроператора. При самостоятельной организации тура – подтверждающие документы об оплаченных туристских услугах с указанием штрафных санкций;
- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового события, а именно:
  - 5.1.1. При невозможности совершить поездку при:
    - неполучении визы по причине отказа в выдаче визы - документально подтвержденный отказ консульской службы и/или копия страницы загранпаспорта, содержащей штамп консульства о приеме документов. Если виза выдается в электронном виде – подтверждение невыдачи визы от туроператора или уполномоченного посредника;
    - несвоевременной выдачи (задержки выдачи) визы/ выдачи визы в иные от запрашиваемых сроки – документ, подтверждающий данное событие,
    - несвоевременном получении Застрахованным лицом паспорта с визой (от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ - документ, подтверждающий данное событие.
  - 5.1.2. при невозможности совершить поездку вследствие заболевания, травмы или смерти Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица:
    - в случае заболевания или травмы – листок временной нетрудоспособности (или его копия) / справка установленного образца (для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих) из медицинского учреждения РФ с указанием даты заболевания, диагноза, выписка из амбулаторной карты, оформленная надлежащим образом и удостоверяющая обращение Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица в медицинское учреждение;
    - в случае стационарного лечения – выписка из истории болезни, оформленная надлежащим образом;
    - в случае смерти - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;
  - 5.1.3. при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства - судебная повестка / извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке,
  - 5.1.4. при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;
  - 5.1.5. при невозможности совершить поездку вследствие призыва и прохождения лицом срочной военной службы по призыву – повестка о призыве Застрахованного лица на срочную военную службу, оформленная в установленном порядке, а также письменное подтверждение прибытия к месту выполнения воинских обязанностей, оформленное надлежащим образом;
  - 5.1.6. при невозможности совершить поездку вследствие задержки вылета/отмены авиарейса - справка о задержке вылета/отмене авиарейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки вылета/отмены;
  - 5.1.7. при досрочном возвращении Застрахованного лица из поездки, связанном со смертью близкого родственника Застрахованного лица, а также при досрочном возвращении несовершеннолетнего Застрахованного лица, находящегося в одной поездке и остающегося без присмотра любым из совершеннолетних Застрахованных лиц:
    - документы, подтверждающие смерть близкого родственника;
    - документы, подтверждающие факт и степень родства;
    - документ, подтверждающий оплату проезда на такси (или иным транспортным средством) с указанием фамилии, имени, даты поездки, оплаченной суммы, места отправления и назначения;
    - авиа / железнодорожный билет;
    - первичный билет и документ, подтверждающий сумму полученного возврата за сданный первичный билет;
    - документы от туроператора о фактической стоимости неиспользованных дней проживания в отеле и стоимости трансфера в обратную сторону (предоставляются туроператором по запросу Страховщика).
- 5.2. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:
  - копия свидетельства о рождении Застрахованного лица;
  - паспорт Застрахованного лица для лиц старше 14-ти лет;
  - копия паспорта Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
  - для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.
- 5.2.1. В случае смерти Застрахованного лица Заявитель дополнительно предоставляет:
  - документ, удостоверяющий личность, в случае, если он является Выгодоприобретателем, указанным в договоре (полисе) страхования;
  - документ, удостоверяющий личность и свидетельство о праве на наследство, если он является наследником по закону.

**6. Страховая выплата. Порядок определения размера и осуществления страховой выплаты по страховому случаю.**

- 6.1. Страховщик производит оплату расходов Застрахованного лица при наступлении события, являющегося страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями страхования, и определенного в договоре (полисе) страхования. Расчет суммы страхового возмещения осуществляется на основании оригиналов документов, перечисленных в разделе 5 настоящих Условий страхования.
- 6.2. В течение 45 календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных оригиналов документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также письменных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем), устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт на выплату страхового возмещения по договору страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее – страховой акт), признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об основаниях принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и правил страхования, в течение 3 рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.
- 6.3. В течение 10 рабочих дней после составления страхового акта Страховщик осуществляет страховую выплату.
- 6.3.1. Страховая выплата по страховому полису производится Страховщиком в денежной форме в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для валюты, указанной в страховом полисе на дату наступления страхового случая (или по курсу ЦБ РФ, установленному для

валюты, в которой были заявлены Застрахованным лицом расходы на возмещение – если валюта заявленных к возмещению расходов не совпадает с валютой, указанной в страховом полисе).

При этом, при расчете страхового возмещения в рублевом эквиваленте, данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты, указанной в страховом полисе (или курс иной валюты, в которой заявлены расходы на возмещение), не превышает максимального курса.

Под максимальным курсом понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату выплаты страхового возмещения, увеличенной на 1 (один) процент за каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента наступления страхового случая до даты выплаты страхового возмещения. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

Под датой наступления страхового случая понимается дата возникновения расходов при оказании страховой (медицинской или иной) услуги Застрахованному лицу.

6.4. Страховая выплата осуществляется путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица (Выгодоприобретателя, законного представителя Застрахованного лица) либо выдается Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю, законному представителю Застрахованного лица) наличными деньгами в кассе Страховщика.

6.5. При наступлении страхового события, указанного в пункте 1.1 настоящих Условий страхования в части возникновения расходов из-за невозможности совершить поездку или сокращения срока пребывания в поездке, Страховщик возмещает фактически понесенные расходы за услуги, оплаченные Страхователем/Застрахованным лицом по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг и принятых на страхование по договору (полису) страхования в отношении каждого Застрахованного лица:

6.5.1. возмещаются расходы в размере фактически оплаченной стоимости услуг по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг за вычетом сумм, возвращенных (или причитающихся к возврату) Застрахованному лицу туроператором/турагентом по компенсации убытков Застрахованного лица, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного номера в отеле, а также других услуг по организации тура/поездки, оплаченных по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

При этом не подлежат возмещению расходы:

- за услуги по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг сверх суммы, установленной туроператором как стоимость тура/поездки;
- турагента/туроператора по оформлению визы, включая консульский сбор (если данная услуга была оказана, а консульский сбор был уплачен).

6.5.2. при досрочном возвращении из поездки возмещаются расходы:

- на проезд Застрахованного лица до аэропорта / вокзала (на территории страхования);
- на проезд Застрахованного лица к месту постоянного проживания: в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и международным транспортным узлом на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств; в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к месту постоянного проживания (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала);

- на передачу разового срочного сообщения;

- подтвержденная туроператором, стоимость проживания в отеле за неиспользованную часть срока пребывания по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежал.

В случаях переоформления проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные дополнительные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

6.6. Договором страхования может быть установлена безусловная франшиза (часть убытка, которая не подлежит возмещению Страховщиком). При безусловной франшизе размер страховой выплаты (суммы, подлежащей к возмещению Страховщиком) уменьшается на размер франшизы. Размер безусловной франшизы определяется в % от суммы страхового возмещения, причитающейся к страховой выплате каждому Застрахованному лицу.

## **7. Условия освобождения от ответственности.**

**7.1.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Страховщик вправе приостановить выполнение обязательств по Договору страхования на время действия таких обстоятельств.

**7.2.** Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны понимают любые обстоятельства на территории действия страхования и/или по маршруту следования на территорию действия страхования по договору страхования/страховому полису, не зависящие от воли Сторон Договора страхования, в том числе: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган, смерчи, обвалы, извержения вулканов, снежные завалы или иные природные катаклизмы), пожар, массовые заболевания (эпидемии, пандемии), военные действия и их последствия любого характера, террористические акты, диверсии, гражданские/народные волнения всякого рода или забастовки, мятежи, введение чрезвычайного, военного или иного особого положения, мобилизации любого вида, в том числе общей, частичной и иной мобилизации; бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии/взрыва/радиации или радиоактивного заражения, случаи невозможности исполнения Страховщиком обязательств по организации и последующей оплате страховых услуг по причине ограничения перевозок, любых запретительных мер (эпидемиологических, санкционных, военных, финансовых и иных), установленных органами власти государств, являющихся территорией действия страхования по договору страхования/страховому полису и/или по маршруту следования на территорию действия страхования по договору страхования/страховому полису, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами вследствие принятия международных санкций.

**По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями страхования и Договором страхования, стороны Договора руководствуются Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, от 11.06.2020 г.**