

# Terms & Conditions

클럽메드바캉스

2025.01.13.



## 클럽메드 예약 안내서

**‘클럽메드 예약 안내서(p.1) 및 여행약관 요약(p.2)’을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.  
계약관 지불 시, 여행약관에 동의하신 것으로 간주됩니다. 약관을 반드시 숙지하시기 바랍니다.**

### 예약 시 주의 사항

#### 1. 여권 유효기간 및 여권상 영문명 확인

모든 국외 여행자는 여권을 반드시 소지해야 하며, 여행 종료일 이후 최소 6개월 이상 유효한 여권이 필요합니다. 국가별 여권 유효기간 요건이 상이할 수 있으므로, 해당 국가의 대사관 또는 공식 웹사이트를 통해 개별적으로 확인하시기 바랍니다. 클럽메드 바우처에 기재된 영문 이름은 여권상의 영문 이름과 정확히 일치해야 합니다.

#### ※ 참고 사항

- 1) 국가별 비자 요건이 다르므로, 필요한 경우 대사관을 통해 비자를 개별적으로 신청하시기 바랍니다.
- 2) 여행자의 국적과 소지하신 여권의 종류에 따라 비자(무비자) 입국 가능 여부가 다를 수 있습니다.

#### 2. 계약금 및 결제

모든 예약의 계약금 입금 기한은 예약 시스템에서 자동 생성되며, 지정된 기한 내 결제가 확인되지 않을 경우 예약은 자동 취소됩니다. 기한이 주말 또는 공휴일인 경우, 영업시간 내 미리 결제 완료해야 합니다.

#### 3. 결제 방법

- 1) 방문결제
- 2) 클럽메드 홈페이지 로그인 후 결제
- 3) 개인 온라인결제 주소(URL): 휴대전화 또는 이메일로 전송된 개인 온라인결제 주소에서 실시간 계좌이체 또는 신용카드 결제

#### 4. 여행 서류 발송

클럽메드 바우처, 항공권(항공 포함 상품 구매 시), 리조트 정보지는 잔금 입금 확인 후 여행 출발일 기준 5일 전까지 안내드립니다. 발송 시점은 여행 일정에 따라 조정될 수 있으며, 일부 항공권은 출발 하루 전에 발권되며 발권 즉시 이메일로 전송됩니다.

※ 바우처 및 여행 서류 내의 내용 변경 요청은 반드시 담당 예약자와 사전에 협의하시기 바랍니다.

#### 5. 여행자의 책임

- 1) 법규 및 규정 준수  
여행자는 클럽메드 리조트 및 해당 지역의 법규를 준수해야 하며, 리조트 직원의 안내에 따라야 합니다. 미성년자\*는 보호자 또는 법적 대리인 없이 여행이 불가하며, 단독 예약 시 취소될 수 있습니다. 미성년자 음주에 대한 책임은 보호자에게 있으며, 지역 법규에 따라 음료 제공이 제한될 수 있습니다. (\*한국·관할 국가 및 지역의 성년 기준에 모두 부합해야 합니다.)
- 2) 보험 가입 권장  
클럽메드는 리조트 내에서 발생하는 응급 상황(예: 갑작스런 사고 또는 질병)에 대해 제한적 보장을 제공합니다. 따라서 추가적인 보장을 위해 여행자보험 가입을 권장합니다.
- 3) 활동 및 시설 사용  
스포츠 및 기타 활동은 위험을 수반할 수 있으며, 참가자는 위험성을 인지하고 동의한 것으로 간주됩니다. 해당 활동 중 발생하는 사고 및 손해는 본인 책임입니다.

### 참고사항

1. 클럽메드 여행은 순환형이 아닌 체류형으로 1인 출발도 가능합니다. (단, 일부 출발 일의 경우 1인 출발 시 싱글 추가비용이 발생합니다.)
2. 클럽메드 바우처에 명시된 출발과 도착 시간은 항공기 및 현지 공항 상황에 따라 변경될 수 있습니다.
3. 클럽메드 여행은 인솔자가 없는 개별여행으로 공항 수속 및 출발 모두 개별 진행됩니다.
4. 클럽메드 항공포함 상품은 예약 시기에 따라 항공료 변동으로 인하여 가격이 달라질 수 있습니다.
5. 클럽메드는 5억원 상당의 영업보증보험에 가입되어 있습니다.
6. ‘클럽메드 예약 안내서 및 여행약관’을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다. 계약금 지불 시, 여행약관에 자동 동의 처리됩니다.

### 여행 취소료 (클럽메드 여행약관 참조, 3페이지)

1. 항공권 발권 후, 개인 사유로 인한 항공일정 변경 및 취소 시 발생하는 모든 비용은 본인이 부담하셔야 합니다.
2. 항공권 포함 상품의 경우, 아래 취소료 외에 항공 취소 수수료와 발권 대행 수수료(1인당 3만 원)가 추가로 부과됩니다. 항공 취소 및 변경(환불 및 재발행)으로 인한 총 수수료는 항공사 정책 및 운임, 취소 시점에 따라 달라질 수 있으므로, 전담 매니저에게 문의하시기 바랍니다.

취소 요청 시점	환불금액
여행 출발 30일 전까지	전액 환불
출발 29~20일 전	여행 경비의 10%
출발 19~10일 전	여행 경비의 15%
출발 9~8일 전	여행 경비의 20%
출발 7~1일 전	여행 경비의 30%
출발 당일	여행 경비의 50%

※ 취소 요청 시점은 영업시간 내 담당 매니저에게 요청한 날짜 기준

## 여행약관 요약

### 클럽메드 상품 포함 사항

1. 숙박
2. 전 일정 식사 및 스낵 서비스
3. 음료 및 주류, 간식 서비스 (일부 프리미엄 주류 추가요금 부과)
4. 무동력 스포츠 및 나이트엔터테인먼트 (일부 스포츠 활동 및 스키·보드 장비 대여 추가요금 부과)

### 항공 포함 상품 예약 시에 한하여 포함 사항

- 1) 이코노미 항공권, 공항세 및 관광진흥기금
- 2) 여행 지역의 공항세(리조트만 이용하는 예약의 경우 포함되지 않음)

### 체크인, 체크아웃 시간

#### 1) 항공 포함 예약시

체크인: 오후 3 시  
 오후 3 시 이전 도착 시, 객실을 제외한 리조트 시설 이용 가능하며, 오후 3 시 이후 순차적으로 객실 이용 가능합니다.  
 체크아웃: 오전 10 시  
 체크아웃 시간은 오전 10 시이며, 체크아웃 이후에도 리조트 시설(조식 및 중식 포함)을 리조트 출발전까지 이용하실 수 있습니다.

#### 2) 리조트 및 공항-리조트 간 교통편 예약 시 또는 리조트만 예약시

체크인 : 오후 3 시, 체크아웃 : 오전 10 시  
 체크아웃 시간은 오전 10 시이며, 체크아웃 이후에도 리조트 시설(조식 및 중식 포함)을 오후 3 시까지 이용하실 수 있습니다.  
 저녁식사 및 오후 3 시 이후 리조트 시설 이용을 원하실 경우 리조트에서 이브닝 패스를 구매하시기 바랍니다.

### 클럽메드 상품 미포함 사항

1. 출국 전 여행 서류 준비 및 비용: 여권, 비자발급, 예방접종증명서 또는 건강진단서 발급 등
2. 여행자보험
3. 봉사료
4. 프리미엄 올-인클루시브에 포함되지 않는 개인비용 (프리미엄 주류, 외부관광, 부티크, 스파, 동력스포츠 및 일부 스포츠)

### 여행계약금

여행계약금은 계약서 발급일로부터 2 일 이내에 지불해야 하며, 결제내용이 확인되지 않을 경우 예약이 자동 취소됩니다. 총 여행경비에서 계약금을 제외한 잔액은 출발 30 일 이전에 완납하셔야 합니다.

o 계약금 = 총 여행 경비의 30%

### 여행자보험

리조트 내에서 발생한 응급 상황(예: 갑작스런 사고나 질병)에 대해서만 제한적 보장이 가능합니다. 따라서 추가적인 보장을 위해 여행자보험 가입을 권장합니다.

### 여행 준비 서류

해외 입국 시, 시민권, 여권, 비자, 해외사용 가능 카드, 예방접종 등에 입국에 필요한 사항을 요구하는 경우 이를 준비 및 입증하는 것은 여행자의 책임입니다. 여행자가 필요한 여행서류를 제시하지 못해 승선이나 입국이 거부되거나, 비용이 추가되는 경우에 대하여 클럽메드는 책임을 지지 않습니다.

#### ※ 참고 사항

- 1) 국가별 비자 요건이 다릅니다. 자세한 정보는 해당 국가의 대사관 또는 공식 웹사이트를 참고하시어, 개별적으로 진행하시기 바랍니다.
- 2) 여행자의 국적과 소지하신 여권의 종류에 따라 비자(무비자) 입국 가능 여부가 다를 수 있습니다.

### 여행 취소료 (클럽메드 여행약관 참조, 3 페이지)

1. 여행 도중 개인 사유로 인해 숙박, 식사, 교통, 관광 등 여행 경비에 포함된 일부 서비스를 이용하지 못한 경우, 해당 비용에 대한 환불은 불가합니다.
2. 발권 후, 개인 사유로 인한 항공일정 변경 및 취소 시 발생하는 모든 비용은 본인이 부담하셔야 합니다.
3. 항공권 포함 상품의 경우, 아래 취소료 외에 항공 취소 수수료와 발권 대행 수수료(1 인당 3 만 원)가 추가로 부과됩니다. 항공 취소 및 변경(환불 및 재발행)으로 인한 총 수수료는 항공사 정책 및 운임, 취소 시점에 따라 달라질 수 있으므로, 전담 매니저에게 문의하시기 바랍니다.

취소 요청 시점	환불금액
여행 출발 30 일 전까지	전액 환불
출발 29~20 일 전	여행 경비의 10%
출발 19~10 일 전	여행 경비의 15%
출발 9~8 일 전	여행 경비의 20%
출발 7~1 일 전	여행 경비의 30%
출발 당일	여행 경비의 50%

※ 취소 요청 시점은 영업시간 내 담당 매니저에게 요청한 날짜 기준

※ 국외여행 표준약관과 클럽메드 여행약관과 상충하는 경우, 클럽메드 여행약관이 우선 적용됩니다. 계약금 지불은 해당 약관에 동의한 것으로 간주되므로, 반드시 내용을 숙지하시기 바랍니다.

## 클럽메드 여행약관

- 4) 페리 포함 예약 상품의 경우, 출발 7 일 전 예약취소 또는 예약변경시 별도의 페리 취소 및 변경 수수료가 발생합니다.
- 5) 기존 예약자는 다른 여행자로 대체하거나 변경할 수 없습니다.

### 1. 클럽메드 상품 예약 및 지불

- 1) 숙박
- 2) 전 일정 식사 및 스낵 서비스
- 3) 음료 및 주류, 간식 서비스 (일부 프리미엄 주류 추가요금 부과)
- 4) 무동력 스포츠 및 나이트엔터테인먼트 (일부 스포츠 활동 및 스키·보드 장비 대여 추가요금 부과)

#### 항공 포함 상품 구매 시에 한하여 포함사항

- 1) 이코노미 항공권, 인천공항 공항세 및 관광진흥기금
- 2) 여행 지역의 공항세 (리조트만 이용하는 예약의 경우 포함되지 않음)

#### 클럽메드 상품 미포함 사항

- 1) 출국 전 여행 서류 준비 및 비용: 여권, 비자발급, 예방접종증명서 또는 건강진단서 발급 등
- 2) 프리미엄 올-인클루시브에 포함되지 않는 개인비용 (프리미엄 주류, 외부관광, 부티크, 스파, 동력스포츠 및 일부 스포츠)

#### 체크인, 체크아웃 시간

- 1) 항공 포함 예약시  
체크인 시간은 오후 3 시입니다. 오후 3 시 이전 도착 시, 객실을 제외한 리조트 시설(조식 및 중식 포함)을 이용하실 수 있으며, 오후 3 시 이후 순차적으로 객실 이용 가능합니다. 체크아웃 시간은 오전 10 시이며, 체크아웃 이후에도 리조트 시설(조식 및 중식 포함)을 리조트 출발전까지 이용하실 수 있습니다.
- 2) 리조트 및 공항-리조트 간 교통편 예약 시 또는 리조트만 예약시  
체크인 시간은 오후 3 시입니다. 체크아웃 시간은 오전 10 시이며, 체크아웃 이후에도 리조트 시설(조식 및 중식 포함)을 오후 3 시까지 이용하실 수 있습니다. 저녁식사 및 오후 3 시 이후 리조트 시설 이용을 원하실 경우 리조트에서 이브닝 패스를 구매하시기 바랍니다.
- 3) 체크아웃 날짜에 리조트 단체 예약이 있을 경우,  
객실 체크아웃은 오전 10 시까지, 리조트 시설 이용은 오후 12 시까지만 가능합니다.

#### 여행계약금

여행계약금은 계약서 발급일로부터 2 일 이내에 지불해야 하며, 결제내용이 확인되지 않을 경우 예약이 자동 취소됩니다. 총 여행경비에서 계약금을 제외한 잔액은 출발 30 일 이전에 완납하셔야 합니다.

○ 계약금 = 총 여행 경비의 30%

### 2. 여행 취소 및 변경

#### 고객에 의한 여행 취소 및 변경

- 1) 계약금 지불은 해당 약관에 동의한 것으로 간주되므로, 반드시 여행약관내용을 숙지하시기 바랍니다.
- 2) 계약금 지불 및 계약 성립 후, 취소 시점에 따라 취소료가 발생합니다.
- 3) 항공권 포함 상품의 경우, 아래 취소료 외에 항공 취소 수수료와 발권 대행 수수료(1 인당 3 만 원)가 추가로 부과됩니다. 항공 취소 및 변경(환불 및 재발행)으로 인한 총 수수료는 항공사 정책 및 운임, 취소 시점에 따라 달라질 수 있으므로, 전담 매니저에게 문의하시기 바랍니다.

취소 요청 시점	환불금액
여행 출발 30 일 전까지	전액 환불
출발 29~20 일 전	여행 경비의 10%
출발 19~10 일 전	여행 경비의 15%
출발 9~8 일 전	여행 경비의 20%
출발 7~1 일 전	여행 경비의 30%
출발 당일	여행 경비의 50%

※ 취소 요청 시점은 영업시간 내 담당 매니저에게 요청한 날짜 기준

#### 클럽메드에 의한 여행의 취소 및 변경

- 1) 예약 후 클럽메드에 의한 여행의 취소 및 변경이 발생할 가능성은 매우 낮으나, 필요하거나 적합하다고 판단되는 경우, 당사는 변경할 권리를 보유합니다.
- 2) 클럽메드는 여행 일정, 특정 프로그램, 활동 또는 시설을 변경하거나 철회할 수 있는 권리를 보유합니다.
- 3) 리조트에서 제공되는 활동 목록(예: 스포츠 활동의 종류)이나 시설 목록(예: 운영 중인 레스토랑 및 바), 리조트의 개장 및 폐장 일정은 리조트의 점유율 또는 기타 사유에 따라 변경될 수 있습니다. 특히 스포츠 및 수상 스포츠 활동은 계절, 날씨, 해상 조건에 따라 이용 가능 여부가 결정되며, 이는 고객의 편안함과 안전을 위한 조치입니다.
- 4) 현지에서 외부 제공자가 주관하는 모든 활동은 해당 제공자의 변경 사항에 따릅니다. 이러한 활동의 조직 및 변경 또는 철회로 인한 결과는 해당 외부 제공자의 단독 책임 하에 있습니다.
- 5) 클럽메드에 의한 여행의 취소 및 변경시, 가능한 예정된 출발 전에 안내드릴 것입니다.

### 3. 사용하지 않은 숙박과 교통편

- 1) 일부 프로모션 항공권의 경우, 사용하지 않은 구간의 항공료는 환불되지 않습니다.
- 2) 여행 도중 개인 사유로 인해 숙박, 식사, 교통, 관광 등 여행 경비에 포함된 일부 서비스를 이용하지 못한 경우, 해당 비용에 대한 환불은 불가합니다.

### 4. 항공 포함 상품

- 1) 클럽메드 항공 포함 상품은 항공사의 비행편을 포함하여 구성됩니다. 항공기의 시간표는 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 항공사의 일정 변경, 연착, 취소, 또는 파업과 관련된 책임은 해당 항공사에 있습니다. 이에 따라 발생하는 추가 비용 또는 여행 기간 단축으로 인한 손해에 대해 클럽메드는 책임지지 않습니다. 자연재해, 날씨, 공항 및 현지 상황으로 인해 발생하는 손해에도 동일하게 적용됩니다.
- 2) 클럽메드는 자연재해, 날씨, 교통 상황, 연결 항공편 또는 페리의 연착, 기타 불가항력적 사유로 인해 교통편을 이용하지 못한 경우에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 3) 고객이 이용하는 항공사의 요금 인상으로 인해 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

## 5. 여행자보험

리조트 내에서 발생한 응급 상황(예: 갑작스러운 사고나 질병)에 대해서만 제한적 보장이 가능합니다. 따라서 추가적인 보장을 위해 여행자보험 가입을 권장합니다.

## 6. 여행서류

해외 입국 시, 시민권, 여권, 비자, 해외 사용 가능 카드, 예방접종 증명서 등 필요한 서류 준비 및 입증은 여행자의 책임입니다. 필요한 서류를 제시하지 못해 승선이나 입국이 거부되거나 추가 비용이 발생한 경우, 클럽메드는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

※ 참고 사항

- 1) 국가별 비자 요건이 다르므로, 필요한 경우 대사관을 통해 비자를 개별적으로 신청하시기 바랍니다.
- 2) 여행자의 국적과 소지하신 여권의 종류에 따라 비자(무비자) 입국 가능 여부가 다를 수 있습니다.

## 7. 책임

### 법규 및 규정 준수

여행자는 클럽메드 리조트와 클럽메드 2(이하 "클럽메드 리조트") 및 해당 지역의 법규를 준수해야 하며, 리조트 직원의 안내에 따라야 합니다.

- 1) 클럽메드는 다음에 해당되는 여행자에 대하여 리조트 시설 및 서비스 이용 거부 또는 클럽메드 리조트에 체류중인 여행자에 대해 즉시 퇴거 조치를 취할 수 있습니다. 다음 사항에 해당하는 경우, 클럽메드에 초래된 모든 손실, 손해 또는 기타 개인적 상해에 대해 여행자에게 전적인 책임이 있습니다. (클럽메드의 정책 및 규정과 안내 및 지시 불이행, 비용의 미납, 지나친 음주나 가무 등으로 클럽메드나 다른 여행자에게 불편을 끼치는 행위, 부적절하거나 불쾌감을 초래하는 행위를 하는 경우 등).
- 2) 미성년자\*는 보호자 또는 법적 대리인 없이 여행이 불가하며, 단독 예약 시 취소될 수 있습니다. (\*한국·관할 국가 및 지역의 성년 기준에 모두 부합해야 합니다.)
- 3) 미성년자 음주에 대한 책임은 보호자에게 있으며, 지역 법규에 따라 음료 제공이 제한될 수 있습니다.

### 활동 및 시설 사용

- 1) 스포츠 및 기타 활동은 위험을 수반할 수 있으며, 참가자는 위험성을 인지하고 동의한 것으로 간주됩니다. 해당 활동 중 발생하는 사고 및 손해는 본인 책임입니다. 특히 스포츠 및 이에 준하는 활동(이하 "스포츠 활동")은 본질적으로 일반 활동에 비해 신체적 위험이 뒤따를 수 있습니다. 따라서 스포츠 활동에 참가하는 여행자는 동 스포츠 활동에 따르는 위험부담에 대해 스스로 인지하여 활동에 참여하여야 합니다.
- 2) 클럽메드, 그 자회사 및 관련 기관은 활동 중 발생할 수 있는 사고, 질병, 손해 또는 비용에 대한 책임을 지지 않습니다. 단, 리조트 내에서 발생한 응급 상황(예: 중대한 부상 또는 심각한 질병)에 대해서는 제한적 보장이 제공될 수 있습니다. 응급 상황은 리조트 내에서 발생한 생명과 관련된 의료적 필요를 의미하며, 해당 보장은 사고로 인한 응급 치료 또는 의료 지원에 국한됩니다. 이외의 상황에 대해서는 여행자가 개별적으로 여행자보험을 가입하여 보장받아야 합니다. (클럽메드 리조트 내 응급 상황관련 여행자 보험: [clubmed.me/3FVs3cl](http://clubmed.me/3FVs3cl))
- 3) 클럽메드는 여행 일정, 특정 프로그램, 스포츠 시설이나 기타 활동에 대해 철회, 변경 또는 수정할 권리를 보유합니다. 이 모든 조치는 현지 법규와 규정을 준수합니다.

### 제공 서비스 외의 책임

- 1) 클럽메드와 그 자회사, 계열회사, 대리인 및 판매인은 리조트 외 숙박, 관광, 항공편 등의 서비스와 관련하여 발생할 수 있는 문제에 대해 책임지지 않습니다.
- 2) 클럽메드 코리아는 도매 판매업자로서 교통수단, 호텔, 크루즈 및 기타 관련 서비스에 대해 직접적인 운영이나 통제를 하지 않으며, 해당 서비스 이용 시 발생하는 손실, 지연, 사고 등에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 3) 클럽메드 2 를 통한 이동 및 체류와 관련된 사항은 탑승계약서의 조건에 따르며, 클럽메드 2 탑승 계약서 상의 조건은 별도로 제공되는 탑승 계약서 및 탑승 전에 제공되는 탑승권 후면에도 명시되어 있습니다.
- 4) 운송업자가 사용하는 탑승권은 운송업자와 탑승권 구매자(또는 승객) 사이에서 이루어진 완전한 계약에 의한 것입니다. (클럽메드가 아닌 항공사 또는 여행사에서 항공권을 구매 및 발권하였을 경우, 항공권, 항공편, 항공 탑승 및 항공과 관련된 모든 책임은 항공권을 구매한 고객과 항공사 또는 해당 발권 여행사에게 있습니다.)
- 5) 클럽메드 리조트 체류와 관련하여 이루어지는 모든 직간접적인 손해배상 청구 및 이의 제기는 클럽메드 리조트 내에서 발생하는 일에 한합니다.

## 8. 클럽메드 2 를 이용하는 어린이와 임산부

클럽메드 2 는 크루즈 탑승일 기준으로 어린이(만 10 세 이상)의 승선이 가능합니다. 클럽메드 2 에는 어린이를 위한 시설이 별도로 마련되어 있지 않으며, 이용 기간 동안 어린이는 부모의 책임하에 시설을 이용해야 합니다. 임신 6 개월 이상인 임산부 또는 의사의 관찰이 필요한 임산부는 클럽메드 2 의 탑승이 제한될 수 있습니다.

## 9. 애완동물

클럽메드의 모든 리조트에서는 애완동물의 출입이 금지됩니다.

## 10. 불가항력

파업, 자연재해, 정부 명령 등 불가항력적인 사유로 인해 서비스 제공이 제한되거나 변경될 수 있습니다. 이러한 경우, 클럽메드는 책임을 지지 않으며 고객의 추가 비용 발생에 대해 보상하지 않습니다. (파업, 보이콧, 노동 쟁의나 분쟁과 같은 불가항력 조건이나 법원 명령, 법규, 법령, 정부 조처, 허가나 법률 등의 사유로 인한 행위, 당국이나 법원의 합법적 지시, 명령 및 요청, 전염병, 전쟁, 항공사 파산 등 기타 클럽메드와 클럽메드의 정상적인 통제권을 벗어난 사유로 인해 계약 조건을 이행하지 못하거나 지연되는 경우 등)

## 11. 국외여행표준약관

국외여행표준약관은 공정거래위원회 공식 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. 클럽메드 여행약관과 상충하는 경우, 클럽메드 여행약관이 우선 적용됩니다.

(<https://www.ftc.go.kr/www/cop/bbs/selectBoardArticle.do?key=201>)