

Condizioni generali di vendita

Club Med S.A.S.

Via Giovanni Spadolini n. 5 20141 Milano,
Tel. 02 414941, REA 1284147 P. IVA 01319551006
Estremi dell'autorizzazione amministrativa
dell'Organizzatore: LICENZA n.534 Roma del 24/11/2006
- Trasferimento Milano PG 11492/2016 del 29/02/2016
Estremi polizza assicurativa responsabilità civile:
n°AA. 992.497 Generali Assurances IARD.
Periodo di validità delle offerte dei PACCHETTI TURISTICI
per i soggiorni Sole e Neve prenotati a partire
dall'11/10/2021. Cambio di riferimento ai fini degli
adeguamenti valutari: 18/3/16.
GARANZIE PER I VIAGGIATORI:
"FONDO ASTOI A TUTELA DEI
VIAGGIATORI", con sede in Viale
Pasteur n.10, 00144- Roma, C.F. 97896580582,
Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016".



Il presente Contratto di Viaggio è regolato dalla Legge n.1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23/4/1970 - fino alla sua abrogazione, in virtù del disposto di cui all'art. 3 del D. Lgs. n.79 del 23 maggio 2011 ("Codice del Turismo") - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51 novies) così come modificato dal D. Lgs. 21.05.2018 n. 62.

1- Prenotazione dei pacchetti turistici

Club Med S.A.S. accetta prenotazioni per l'acquisto dei PACCHETTI TURISTICI, (a titolo esemplificativo e non tassativo, Soggiorni in Resort, Soggiorni sul veliero, Soggiorni nelle Ville, negli Appartamenti Chalet, Circuiti, ivi compresi eventuali Stop over) da usufruirsi sia in Italia che all'estero.

Prenotazioni

Le prenotazioni dei PACCHETTI TURISTICI possono essere effettuate dai soggetti interessati, qui di seguito anche per brevità i "G.M.®" presso il nostro call center, presso le Agenzie di Viaggi mandatarie e via internet sul sito www.clubmed.it.

a) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di terzi. Club Med® accetta le prenotazioni dei PACCHETTI TURISTICI effettuate dai G.M.® personalmente e quelle inoltrate a nome e per conto di altri soggetti: a titolo esemplificativo, ma non tassativo: moglie, marito, figli, amici etc.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Club Med® accetta le prenotazioni per i minori di diciotto anni, a condizione che questi ultimi siano accompagnati da soggetti maggiorenni, siano questi i genitori o altri soggetti. Nell'eventualità in cui l'accompagnatore non sia un genitore o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà, il minore dovrà essere espressamente autorizzato da questi ultimi ad effettuare il Soggiorno: Club Med®, pertanto, potrà confermare la prenotazione del minore solo ed esclusivamente a seguito della ricezione della debita autorizzazione, che dovrà contenere obbligatoriamente i dati anagrafici dell'accompagnatore ed i suoi contatti utilizzati durante il Soggiorno al fine, se necessario, di stabilire in loco un contatto con il minore, ed essere inoltrata tramite R.A.R. o PEC "amministrazione@pec.clubmeditalia.it", entro i tre giorni lavorativi successivi alla prenotazione. Club Med® si riserva la facoltà di apportare delle modifiche alle informazioni fornite (a titolo esemplificativo ma non tassativo: prezzi dei soggiorni e dei voli, contenuti delle prestazioni relative ai soggiorni e ai voli, offerte promozionali etc.) così come alle date di apertura e di chiusura dei Resort e/o delle Ville e/o degli Appartamenti Chalet di Club Med, alle condizioni definite nel successivo §7. Resta espressamente inteso che per i PACCHETTI TURISTICI comprensivi di volo, l'eventuale errata comunicazione dei dati anagrafici necessari per l'emissione del biglietto aereo, comporterà l'addebito, da parte del vettore aereo, delle spese per il cambio nome, salvo che, detta variazione dei dati pervenga a Club Med, tramite email "infopreventivi@clubmed.com", entro le ore 18,00 del giorno in cui è stata effettuata la conferma.

2- Contratto di viaggio

Contestualmente alla conferma della prenotazione, Club Med® e/o l'Agenzia di Viaggi, provvederà a inviare e/o a consegnare al G.M.® il contratto di viaggio, sul quale saranno riportate, volta per volta, le informazioni specifiche relative del PACCHETTO TURISTICO.

A titolo esemplificativo, ma non tassativo:

- dati anagrafici del G.M.®;
- destinazione, durata, data d'inizio e conclusione del PACCHETTO TURISTICO la categoria turistica dell'alloggio in base alla

classificazione per "tridenti", la lingua in cui sono prestati i servizi, i pasti forniti e il trasporto;

- corrispettivo dell'acquisto del PACCHETTO TURISTICO;

- modalità di pagamento del PACCHETTO TURISTICO.

Il contratto di viaggio, in cui saranno riportate le "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", dovrà essere sottoscritto, per accettazione in tutte le sue parti, da parte del G.M.®.

a) Prenotazioni effettuate personalmente.

Club Med®, direttamente e/o indirettamente, consegnerà e/o invierà il contratto di viaggio al G.M.® che avrà effettuato la prenotazione, sia personalmente che presso il nostro centro prenotazioni e/o presso le Agenzie di Viaggi. Il G.M.®, contestualmente alla consegna, dovrà, obbligatoriamente, prendere visione di tutte le clausole contenute nelle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" e, conseguentemente, sottoscriverle per accettazione e inviare il documento a Club Med SAS Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite R.A.R. o PEC, nel termine di 7 giorni lavorativi.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di soggetti terzi. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata a favore di terzi, così come previsto al precedente

§ 1, punto a), il documento delle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" dovrà, obbligatoriamente, essere sottoscritto ed inviato da parte di colui il quale ha effettuato la prenotazione, nella sua qualità di rappresentante volontario del G.M.®.

c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata in favore di soggetti minori, così come previsto al precedente

§ 1, punto b), il documento delle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" dovrà, obbligatoriamente, essere sottoscritto ed inviato da parte di uno dei genitori, o da colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà e/o, nell'eventualità, dall'accompagnatore.

d) Prenotazioni telefoniche e tramite il sito internet www.clubmed.it. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata telefonicamente presso il Centro Prenotazioni, e/o tramite il sito internet, Club Med® provvederà ad inviare il contratto di viaggio al G.M.®, tramite servizio postale e/o trasmissione e-mail. Il G.M.®, nei casi di cui sopra, nel termine di 7 giorni lavorativi, provvederà a restituire il contratto di viaggio con le "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", debitamente sottoscritto in tutte le sue parti, a Club Med S.A.S. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite lettera o trasmissione via e-mail.

3- Quota di iscrizione

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Al momento della conferma della prenotazione del PACCHETTO TURISTICO, ogni G.M.® dovrà versare una quota d'iscrizione annuale pari a € 20,00 per tutti i G.M.® a partire dai 2 anni.

La quota d'iscrizione annuale verrà versata una sola volta nell'arco di un anno, contestualmente alla prima prenotazione e avrà la validità di dodici mesi con decorrenza da tale data, indipendentemente dal numero di soggiorni effettuati; il versamento della quota d'iscrizione annuale garantirà al G.M.® determinate prestazioni accessorie, tra cui, a titolo esemplificativo ma non tassativo:

- costi fissi di prenotazione;

- la copertura assicurativa infortuni, fornita da Generali Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 23;

- la copertura dell'assistenza medica, fornita da Zurich Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 24;

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Club Med® tiene a precisare ai propri G.M.® che in base alla normativa italiana (Decreto Legislativo 40 del 2021) ogni sciatore che utilizza le piste da sci alpino deve possedere una assicurazione in corso di validità che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi. Il rispetto di tale obbligo è ad esclusivo carico del G.M.®, non essendo tale copertura assicurativa compresa nella Quota di iscrizione ovvero nel PACCHETTO TURISTICO.

4- Documenti e formalità per i cittadini italiani e informazioni di carattere generale

Al momento della prenotazione, il personale di Club Med® e/o il personale delle Agenzie di Viaggi presso i quali è stato prenotato il PACCHETTO TURISTICO e/o tramite consultazione del sito Internet www.clubmed.it, in forza del disposto di cui agli artt. 34 e 36 "Codice del Turismo", forniranno ai G.M.®:

- tutte le informazioni relative al PACCHETTO TURISTICO, mostrando loro la scheda informativa relativa contenuta nel sito internet;

- tutte le informazioni in merito ai documenti necessari per l'eventuale espatrio dei cittadini italiani, resta espressamente inteso che i cittadini stranieri dovranno reperire autonomamente, le suddette informazioni per il tramite delle

loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o tramite i rispettivi canali governativi ufficiali;

- le informazioni relative agli obblighi sanitari e le relative formalità da assolvere per l'effettuazione del SOGGIORNO nel Paese di destinazione nonché le informazioni relative alle coperture assicurative.

In tutti i casi, i G.M.®, prima della partenza, provvederanno a verificare l'aggiornamento delle informazioni relative agli obblighi sanitari e alla documentazione valida per l'espatrio, presso le competenti autorità e, nel dettaglio, le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it, ovvero tramite la Centrale Operativa Telefonica all'utenza 06.491115, adeguandosi prima dell'inizio del Soggiorno.

Poiché trattasi di informazioni suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore, autonomamente tramite la consultazione di tali fonti, provvederà a verificarne la formulazione ufficialmente espressa. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Club Med® per qualsiasi danno dovesse derivare ai G.M.®, per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, dovuto alla mancanza o alla irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e/o al mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel Paese di destinazione. Club Med®, in assenza di tale verifica da parte dei G.M.®, non potrà essere dichiarato responsabile per la mancata partenza e, pertanto, non effettuerà alcun rimborso a titolo di prezzo del soggiorno o spese supplementari (annullamento, rimpatrio, hotel, taxi, etc.). In generale, per quanto riguarda tutte le informazioni relative al PACCHETTO TURISTICO (caratteristiche e servizi del Resort, passaporti, visti, vaccinazioni e salute) si rimanda alle pagine corrispondenti dei Resort e sul sito internet.

Al G.M.® che acquisterà un PACCHETTO TURISTICO da effettuarsi all'estero, nell'ambito dei Paesi dell'Unione Europea, si consiglia di portare tra i documenti di viaggio la "Tessera Europea di Assicurazione Malattia" (Carta Regionale dei Servizi).

Prima dell'inizio del pacchetto, Club Med fornirà in ogni caso al G.M. le ricevute, i buoni e i biglietti necessari, le informazioni sull'orario della partenza previsto e il termine ultimo per l'accettazione, nonché gli orari delle soste intermedie, delle coincidenze e dell'arrivo.

5- Prezzo del pacchetto turistico

Il G.M.®, a titolo di corrispettivo per l'acquisto del PACCHETTO TURISTICO, dovrà corrispondere a Club Med® una quota forfettaria, qui di seguito anche per brevità il "PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO"; si precisa che i prezzi dei pacchetti turistici indicati in ogni singola scheda corrispondente ad ogni singolo Resort sono prettamente indicativi. L'importo effettivo del forfait relativo al Resort e al periodo prescelto, potrà essere quantificato tramite l'applicativo presente sul sito www.clubmed.it.

Club Med® propone ai suoi G.M.® Pacchetti Turistici di varia natura; a titolo esemplificativo, ma non tassativo: soggiorni in Resort o in Villa con o senza trasporto, in quest'ultimo caso il soggiorno è detto solo soggiorno, abbinati o meno ad una escursione o ad un altro Resort, delle crociere a bordo del Club Med® 2 (con o senza trasporto), dei circuiti (con o senza trasporto) e anche una formula detta Discovery & Relax, che prevede qualche giorno in Resort e qualche giorno in circuito (questa formula è proposta con e senza trasporto). I prezzi della settimana di ogni PACCHETTO TURISTICO, (convenzionalmente, della durata di sette giorni, salvo eccezioni), sono calcolati sulla base dei tassi giornalieri. Pertanto, nell'eventualità in cui le date di inizio e/o di termine del PACCHETTO TURISTICO e/o quelle relative ai voli aerei, siano a cavallo di due settimane con tariffe diverse, i prezzi potranno essere differenti.

Si sottolinea, infine, che i prezzi indicati nelle pagine Resort, per pattuizione espressa, saranno validi per tutte le prenotazioni effettuate sino alla data di pubblicazione delle nuove offerte Club Med®, e/o in alternativa all'invio di una comunicazione in tal senso, inoltrata tramite i canali convenzionali a tutte le Agenzie di Viaggi Mandatarie e/o al Centro Prenotazioni che potrà essere effettuata anche nel corso della stessa stagione primavera-estate e/o autunno-inverno fatto salvo quanto previsto al successivo § 7 "Variazione del prezzo del PACCHETTO TURISTICO".

Il prezzo della quota relativa al solo PACCHETTO TURISTICO, "Solo/ Soggiorno", qualora inserito nel forfait VOLO + SOGGIORNO, potrebbe non corrispondere a quello indicato nelle pagine RESORT, consultabile sul sito www.clubmed.it alla voce "pacchetto di 7 giorni senza trasporto".

A titolo esemplificativo, ma non tassativo, nel PREZZO del

PACCHETTO TURISTICO, sono comprese le seguenti prestazioni: Viaggio: qualora sia previsto o sia prenotato, sono inclusi nel prezzo del PACCHETTO TURISTICO i corrispettivi dovuti per i trasfer dall'aeroporto al Resort e viceversa, mentre sono escluse le tasse aeroportuali, gli oneri assicurativi supplementari e gli aumenti del carburante. Si precisa, inoltre, che potrebbero essere escluse le tasse governative di entrata nel paese di destinazione e i visti. Si precisa che i tempi di trasferimento indicati nelle pagine dei Resort si intendono esclusi dall'espletamento delle varie formalità (recupero bagaglio, dogana etc.).

Per la maggior parte dei voli, il biglietto aereo cartaceo tradizionale è sostituito da un biglietto aereo elettronico (e-ticket); in questo caso il documento di convocazione, che viene spedito al G.M. prima della sua partenza, conterrà tutte le informazioni relative al suo volo e tale documento dovrà essere presentato all'imbarco insieme al documento d'identità (passaporto o carta d'identità in funzione del luogo di destinazione), affinché la compagnia aerea possa rilasciare la relativa carta d'imbarco.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M. all'aeroporto e/o al Resort nei giorni e negli orari indicati nella convocazione (no show) comporterà l'addebito del 100% del PREZZO del Pacchetto Turistico.

Nel caso in cui un G.M. non si presenti sul luogo del soggiorno, senza averne dato alcuna comunicazione entro le 48 successive alla data d'arrivo inizialmente prevista, la sua camera, la sua villa o il suo appartamento chalet sarà suscettibile d'essere messa/o a disposizione di un altro G.M. senza che ciò comporti alcuna forma di rimborso e/o indennizzo da parte di Club Med.

Alloggio: ricordiamo che il principio di alloggio nei Resort (ivi compresi il veliero Club Med® 2 e i Discovery & Relax proposti da Club Med Découverte) è la "Camera Superior" detta "all'Unità", fatta eccezione per il Resort di Kemer (nel quale il principio è quello dell'alloggio alla persona). È ugualmente considerato come alloggio all'unità, l'alloggio in Villa o in Appartamento.

L'assegnazione dell'alloggio (nella categoria prenotata) si effettua esclusivamente in Resort e non può essere richiesta al momento della prenotazione (ad eccezione del veliero Club Med 2 e dei Resort che offrono il servizio online "Pick Your room"). Per le prenotazioni solo Resort: arrivo dalle ore 15.00 alle ore 20.00; camera a disposizione nel pomeriggio. In caso di arrivo anticipato, il pranzo potrà essere consumato (con supplemento) previa disponibilità del Resort. L'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00; partenza entro le ore 15.00 (prima colazione e pranzo inclusi). Per le prenotazioni con voli di andata e ritorno, le camere sono a disposizione nel pomeriggio; l'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00.

Vitto: il G.M. avrà diritto alla pensione completa con, incluse nei pasti, le bevande analcoliche, l'acqua servita nelle caraffe, birra e vino il caffè erogato dal distributore automatico (salvo eccezioni); le consumazioni al bar (Bar & Snack) salvo eccezioni; l'acqua minerale in bottiglia è esclusa.

Attività sportive incluse: il G.M., eventualmente anche con l'ausilio di istruttori specializzati, potrà svolgere le attività sportive organizzate in ogni singolo Resort, così come indicato nel sito internet.

Servizi a pagamento: il G.M., inoltre, previo pagamento di un corrispettivo, potrà praticare le discipline sportive previste nel sito internet.

Non fanno parte del prezzo del pacchetto e sono quindi con supplemento le prestazioni indicate come tali sul sito www.clubmed.it o in loco.

Altre prestazioni di servizi alberghieri come: Pigiama Club, stieria, lavanderia, il chef a domicilio nelle Ville, il maggiordomo negli appartamenti chalet a Valmorel e Grand Massif Samoëns Morillon, alcuni collegamenti internet, sono con supplemento di prezzo e da prenotare direttamente in Resort compatibilmente alla disponibilità e alle condizioni di prezzo previste in loco. Parte di queste attività, di cui alcune previste fuori dal Resort e con supplemento di prezzo, sono vendute e garantite da fornitori esterni, sotto la loro totale e completa responsabilità. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del non funzionamento della rete WIFI in quanto legato alla ricezione satellitare.

Le prestazioni ulteriori a pagamento escluse dal Prezzo del PACCHETTO TURISTICO, indicate nella pagina online relativa ad ogni Resort, sono facoltative e sono proposte in funzione della disponibilità. Si sottolinea infine che alcune prestazioni incluse nel Prezzo PACCHETTO TURISTICO sono previste solo in determinati periodi dell'anno (consultateci). Precisiamo, inoltre, che potrebbe verificarsi l'ipotesi della soppressione di alcune prestazioni e in particolare dell'assistenza dei bambini nelle strutture di accoglienza: a titolo esemplificativo, l'animazione e/o le attività sportive. Si sottolinea comunque che le prestazioni incluse nel Forfait del PACCHETTO TURISTICO sono solo quelle indicate nella pagina relativa ad ogni Resort. Non sono infine incluse nel prezzo del Pacchetto Turistico e sono quindi fruibili con supplemento le seguenti consumazioni: le bevande e/o gli spuntini del Frigobar nei Resort dove questo servizio è previsto; il vino in bottiglia proposto alla carte nei bar e nei ristoranti, gli spuntini o i dolci confezionati o no, venduti al bar come alcune prestazioni snack indicate come a pagamento, lo champagne, ad eccezione dei Resort 5 tridenti, spazio 5 Tridenti, Ville e Appartamenti Chalet dove lo champagne

(unicamente alcune marche) è proposto "a flute" a partire dalle 18. Sono ugualmente escluse le marche di champagne proposte a la carte, gli alcolici VSOP "Very Superior Old Pale" e XO "Extra Old", le bevande non alcoliche in bottiglia e/o in lattina, le bevande di certe marche super-premium.

Bar: il G.M. pagherà le consumazioni al bar (unicamente quelle non comprese nel suo Forfait Bar & Snack Inclusi) mediante una carta Club Med® con supporto magnetico chiamata "Club Med® Pass" o mediante carta di credito (presso la reception). Le altre spese (boutique, trattamenti benessere, Wellness Center etc.) potranno essere eventualmente regolarizzate con la carta Club Med® Pass, e/o, in alternativa, con moneta locale. L'impronta della carta di credito o un deposito in garanzia verrà richiesto a tutti i G.M., al loro arrivo in Resort, al fine di garantire la regolarizzazione delle spese in Resort effettuate mediante la carta Club Med® Pass. La Club Med® Pass non potrà essere rilasciata al G.M. che si rifiuta di procedere a tale deposito di garanzia.

Il G.M. avrà allora la possibilità di pagare le sue spese in Resort con moneta locale su riserva che il pagamento sia autorizzato dal Resort stesso.

Animali: non sono ammessi animali, neppure di piccola taglia, all'interno dei Resort Club Med.

Servizi: si informa il G.M. che alcuni servizi offerti all'interno dei Resort potrebbero essere erogati in lingua francese o in lingua locale.

Stop over: unitamente al Pacchetto Turistico, comprensivo di trasporto, il G.M. ha la possibilità di prenotare un servizio con supplemento denominato "Stopover". Il servizio di "Stopover" consiste nella prenotazione di un breve soggiorno, da usufruirsi prima o dopo la vacanza principale oggetto del Pacchetto Turistico prenotato, presso uno tra gli hotel della selezione offerta da Club Med®. Il servizio di "Stopover" è prenotabile esclusivamente in Agenzia o con il Call Center e comprende: sistemazione in hotel 3, 4 o 5* (a seconda degli standard locali), colazione e trasferimento privato andata e ritorno hotel-aeroporto (con reception senza assistenza italiana). In alcuni casi indipendenti dei desideri di Club Med®, il G.M. è informato che può essere ospitato in un albergo diverso da quello designato nel suo contratto, la modifica è in ogni caso su un hotel e alloggio di categoria equivalente senza alcun costo aggiuntivo per lui. Il G.M. viene avvisato immediatamente. Il prezzo del servizio di "Stopover" entra nella composizione del prezzo totale del Pacchetto Turistico come definito nell'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali. Il servizio di "Stopover" è inoltre soggetto all'applicazione delle penali stabilite dall'articolo 7 delle presenti Condizioni Generali. Si consiglia pertanto di prenotare tale servizio contestualmente alla prenotazione del Pacchetto Turistico comprensivo di trasporto.

Riduzioni di prezzo, offerte promozionali e gratuiti bambini.

Le riduzioni di prezzo o offerte speciali indicate nel sito internet e le eventuali ed ulteriori che potrebbero anche essere proposte nel corso della stagione, non sono cumulabili tra loro né tanto meno con altre offerte promozionali, salvo eccezioni. A questo proposito, si precisa che le offerte promozionali sono regolamentate oltre che dalle presenti Condizioni Generali da ulteriori clausole collegate all'offerta.

Le offerte promozionali non hanno valore retroattivo salvo specifiche deroghe. Le gratuiti per i bambini sono definite nelle pagine online di ogni singolo PACCHETTO TURISTICO Club Med®. Club Med® si riserva la facoltà di sopprimere tutte o parte delle riduzioni di prezzo o le offerte di riduzione indicate nelle suddette pagine online. Importante: i prezzi riferiti a prestazioni di viaggio + SOGGIORNO della durata media di una o più settimane sono calcolati forfettariamente. La durata del viaggio e del trasferimento si intendono inclusi nel prezzo del PACCHETTO TURISTICO; inoltre, qualora gli orari imposti dai vettori, eventuali ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche avverse, traffico aereo intenso, rotazione frequente dei velivoli, norme di sicurezza ed ogni altra ipotesi di caso fortuito, dovessero causare l'arrivo serale e/o la partenza mattutina e/o ridurre le prestazioni al di sotto dell'unità forfettaria base (una o più settimane) non verrà riconosciuta alcuna forma di rimborso.

Personale dalla mobilità ridotta e/o non autonome

Alcuni dei nostri Resort sono più adatti di altri ad accogliere persone dalla mobilità ridotta e/o non autonome che utilizzano la sedia a rotelle. Vi precisiamo, tuttavia, che non possiamo garantirvi l'accesso, con i vostri mezzi di trasporto, alla totalità delle attività e alle infrastrutture di questi Resort. I Resort raccomandati così come le attività indicate come non accessibili in questi Resort Vi saranno segnalati su richiesta, presso il Centro prenotazioni o sul sito internet www.clubmed.it. Come previsto dall'art. 6 Regolamento CE n.1107/2006, per gli spostamenti in aereo è necessario segnalare al Vettore con il quale noi lavoriamo la necessità di un'assistenza particolare almeno 48 ore prima della partenza, al fine di disporre dei mezzi richiesti. Le persone non autonome (a causa di una malattia, di un handicap psichico, fisico o mentale) devono obbligatoriamente essere accompagnate durante il loro soggiorno da una persona che sia in grado di fornire l'aiuto e l'assistenza che il loro caso necessita al fine di assicurare il buon svolgimento del loro soggiorno. I G.O.® e i G.E.® del Club Med® non sono nella posizione di poter fornire l'aiuto e/o un'assistenza individuale. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del

negato imbarco dei G.M.® che non hanno correttamente segnalato le loro necessità all'atto della prenotazione o nelle ipotesi previste dall'art. 4 Regolamento CE n.1107/2006.

"Solosoggiorno": Club Med®, in base alle disponibilità, propone dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di una o più settimane e dei soggiorni in "solo soggiorno" in villa o in Appartamenti Chalet Club Med® si riserva ugualmente la possibilità di proporre dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di durata variabile (es. week-end e/o PACCHETTI TURISTICI brevi), secondo le condizioni e i prezzi comunicati a seguito di richiesta da parte dei G.M.® interessati e confermati al momento della prenotazione. Il prezzo di questi PACCHETTI TURISTICI comprende i pasti in pensione completa a partire dalla cena del primo giorno sino al pranzo dell'ultimo giorno. Per la prenotazione "solo soggiorno" l'arrivo al Resort, in Villa o in Appartamento Chalet è previsto tra le ore 15 (camere disponibili nel pomeriggio) e le ore 20. La partenza è prevista entro le ore 15 e le camere devono essere liberate entro le ore 10 (salvo orari particolari precisati nel sito internet), anche per i PACCHETTI TURISTICI detti a "date libere", salvo orari e date particolari precisate sulla lettera di convocazione inviata al G.M.® e salvo, infine, orari particolari relativi a soggiorni brevi, soggiorni a tema, prime nevi e a "date libere". I trasferimenti dall'aeroporto al Resort interessato sono a carico dei G.M.®. Dal momento che le date e gli orari d'arrivo nei Resort, nelle Ville o negli Appartamenti Chalet sono imperativi, Club Med® potrà proporre, nel caso di un arrivo anticipato del G.M.® e in base alla disponibilità del Resort e/o della Villa e/o dell'Appartamento Chalet la prima colazione e/o il pranzo del giorno di arrivo e/o un alloggio, previo pagamento di un supplemento. Qualora il G.M.® interessato decida di ridurre la durata del PACCHETTO TURISTICO inizialmente prenotato, non è prevista alcuna forma di rimborso, indennizzo o compensazione. Club Med® può proporre, nell'ambito della vendita dei suoi Pacchetti Turistici in Resort/Villa/Appartamento in Chalet (Forfait senza trasporto), un'opzione per il trasferimento a seconda dei casi collettivo o privato, con supplemento. I G.M.® che viaggiano in Solo Soggiorno e che hanno prenotato un trasferimento con Club Med sono invitati a limitare il numero dei loro bagagli e a informare preventivamente Club Med nel caso in cui siano in possesso di bagagli particolarmente voluminosi (es: sacche da golf, passeggini) al fine di prevedere il veicolo più adatto possibile. I trasferimenti avvengono con veicoli da 4 a 6 posti, con una capacità bagagli più o meno limitata in funzione del veicolo prenotato. Club Med si riserva in tutti i casi la possibilità di richiedere e di fatturare un veicolo supplementare se il numero di bagagli supera la capacità del veicolo prenotato per il trasferimento, sulla base delle informazioni bagagli fornite dal G.M.®.

5.1. Vendite in loco dei pacchetti solo soggiorno

L'acquisto di un Pacchetto solo Soggiorno, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio effettuati direttamente al Resort saranno soggetti alla(e) tariffa(e) applicata(e) dal Resort interessato. Le condizioni di vendita applicate saranno quelle del Resort per quanto concerne l'acquisto di un Forfait Soggiorno e quelle che figurano sul contratto di vendita iniziale in casi di prolungamento di un Forfait Soggiorno o di cambiamento di alloggio in categoria superiore effettuato in loco al Resort. Il Pacchetto solo Soggiorno (ivi compresi i prolungamenti di soggiorno e/o cambiamenti di alloggio in categoria superiore) acquistato in loco dovrà essere pagato nella sua totalità il giorno della prenotazione. Per il cambiamento di alloggio da una categoria superiore a una categoria inferiore non si avrà diritto ad alcun rimborso. Un Resort non può vendere Pacchetti solo Soggiorno di altri Resort, ma solo i propri, senza trasporto. L'acquisto, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio sono soggetti alla disponibilità. Un Pacchetto solo Soggiorno può essere acquistato in loco solo dal beneficiario dello stesso e solo con metodi di pagamento a lui intestati. L'iscrizione e il pagamento di un Pacchetto solo Soggiorno per conto terzi in loco non è possibile. Le modalità di pagamento sono quelle indicate.

6 - Pagamento del prezzo del pacchetto turistico

Il G.M.® dovrà effettuare il pagamento della quota d'iscrizione, del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, oltre l'importo del trasporto, se previsto, secondo le modalità qui di seguito ritrascritte, con espresso avvertimento che il mancato pagamento degli importi dovuti alle scadenze stabilite, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di Viaggio, con diritto di Club Med® di trattene tutte le somme incassate, sia direttamente che indirettamente, a titolo di risarcimento danni:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO registrate a partire dal 11/10/2021

a) per tutte le prenotazioni effettuate entro un termine maggiore di 45 giorni dalla data dell'inizio del Soggiorno, la quota d'iscrizione e il 30% dell'importo totale, contestualmente all'atto della conferma della prenotazione; in caso di forfait comprendente un volo low cost, l'acconto è pari al 30% del forfait Soggiorno + 100% del forfait trasporto; tale somma verrà imputata a titolo di caparra confirmatoria e in acconto sul maggior dovuto, così come previsto dal disposto dell'art. 1385 C.C., con le limitazioni previste dal disposto di cui all'art. 36 e ss. "Codice del Turismo".

- quanto al 70% dell'importo, a titolo di saldo, entro e non oltre 45 giorni prima della data dell'inizio del Soggiorno.

b) Per tutte le prenotazioni effettuate da G.M.[®] domiciliati all'estero - l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o, in alternativa, tramite carta di credito.

- Per tutte le prenotazioni: effettuate a meno di 45 giorni e sino a 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO, e/o carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento;

- effettuate a meno di 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o a mezzo carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento.

c) Per le prenotazioni effettuate tramite il sito Internet www.clubmed.it - il prezzo deve essere pagato per il 30% contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o PayPal. L'importo residuo deve essere saldato entro 45 giorni dalla data di partenza. Se la partenza avviene a meno di 45 giorni dall'atto della prenotazione, il prezzo deve essere pagato per il 100% contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o PayPal. Potranno essere utilizzati come mezzo di pagamento anche i Buoni Vacanza con logo Club Med[®]. Le condizioni d'acquisto e le condizioni che regolano l'utilizzazione dei Buoni Vacanza sono riportate nei buoni stessi.

Fatto salvo quanto sopra, si precisa che Club Med[®], potrà richiedere il pagamento della prenotazione globale della camera (alloggio all'unità), così come definito al precedente § 5, indistintamente e per l'intero, a ogni G.M.[®], i quali saranno solidamente responsabili nei confronti del Club Med[®].

Nell'eventualità in cui anche uno solo dei componenti prenotati in una camera (alloggio all'unità), compresi gli alloggi in villa e appartamenti chalet, dovesse annullare la prenotazione, la stessa decadrà automaticamente anche per tutti gli altri componenti e si dovrà far fronte al pagamento globale delle somme richieste, così come previsto al §12. Si precisa, infine, che la prenotazione a favore di terzi, anche nella fattispecie della prenotazione di una camera (alloggio all'unità), potrà essere effettuata da un unico G.M.[®], a condizione che quest'ultimo sia in possesso di un'apposita delega scritta, che lo autorizzi a comunicare al Club Med[®] tutte le informazioni relative agli altri G.M.[®] previste dalla legge sulla privacy. Il Club Med[®], all'occorrenza, non potrà essere ritenuto responsabile della divulgazione di tali dati. Si precisa che per il prezzo del soggiorno in Villa e Appartamenti Chalet la prenotazione così come tutte le richieste d'annullamento dovranno essere effettuate dal solo G.M.[®] (che sarà il sottoscrittore del dossier di prenotazione definito "G.M.[®] referente") che agisce per conto degli altri G.M.[®] alle condizioni sopra descritte.

6.1. Pagamento delle spese effettuate in Resort/ villa/appartamento chalet

Il G.M.[®] che abbia aperto un conto per ottenere la carta Club Med[®] Pass e/o la Carta Bianca, dovrà saldare il suo conto prima della partenza dal Resort e/o Villa e/o Appartamento Chalet. Il saldo potrà essere effettuato mediante moneta locale oppure mediante carta di credito. In alcuni Resort è proposto un servizio detto "Easy Check-Out" (partenza senza check-out). Tale servizio consente ai G.M.[®] di velocizzare le procedure il giorno della partenza. È sufficiente indicare nel formulario messo a disposizione i dati della carta di credito. Questo formulario, debitamente compilato e firmato, dovrà essere consegnato in una busta alla reception unitamente alle chiavi della camera e alle eventuali carte di cauzione.

Club Med[®] si impegna ad osservare, in tutti i Resort dove è proposto questo servizio, tutte le misure di sicurezza e di privacy. Un estratto conto e la relativa fattura saranno inviati al G.M.[®] tramite posta all'indirizzo segnalato nel formulario.

7 - Modifiche e rettifiche del prezzo del pacchetto turistico

Club Med[®] si riserva espressamente la facoltà di variare in aumento l'importo del prezzo del Soggiorno e del trasporto, se previsto, così come stabilito dall'art. 39 "Codice del Turismo", dandone comunicazione su qualunque supporto durevole (e-mail, raccomandata a.r., PEC) sino a 20 giorni prima della data prevista per la partenza, a seguito:

- delle variazioni dei costi del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia, per diritti e tasse relativi a servizi turistici inclusi nel PACCHETTO TURISTICO imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti (inclusi i costi connessi a Club Med 2) e negli aeroporti;
- delle variazioni dei tassi di cambio pertinenti al PACCHETTO TURISTICO.

Il G.M. avrà diritto al verificarsi delle suddette e medesime condizioni (e tenendo conto degli stessi indici) ad una riduzione del prezzo.

I prezzi dei soggiorni indicati nel sito Internet, unitamente ai prezzi del trasporto e di tutti gli altri oneri direttamente ricollegabili (a titolo esplicativo ma non tassativo: carburante, diritti e tasse relativi all'atterraggio, all'imbarco e allo sbarco dagli aeroporti), sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali in particolare si precisa che, per i pacchetti fruibili nei paesi qui di seguito elencati, i prezzi sono stati quantificati sulla base del tasso di cambio del dollaro americano, vigente in pari data: Australia, Bahamas, Cambogia, Egitto, Stati Uniti, Guatemala, Mauritius, India, Indonesia, Messico, Nepal, Sri Lanka, Thailandia, Vietnam.

7.1. - Modifiche e rettifiche di un errore materiale del prezzo.

Club Med[®] si riserva ugualmente la possibilità di rettificare il prezzo del Pacchetto indicato al G.M.[®] al momento della sua prenotazione sul Sito Internet, in caso di errore materiale dovuto ad un problema informatico. Nel caso di modifica sostanziale del prezzo, Club Med[®], previa comunicazione scritta da inviarsi al G.M.[®] e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o PEC e/o messaggio e-mail, applicherà le maggiorazioni che comporteranno un aumento dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO nella misura inferiore e/o uguale al 8%: in tale eventualità, le variazioni si intenderanno tacitamente accettate dal G.M.[®]. Nel caso in cui le maggiorazioni fossero superiori al 8% dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, Club Med[®] dovrà comunicarlo al G.M.[®] e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o PEC e/o messaggio e-mail. Il G.M.[®] direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggi, nel termine di due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione della revisione dell'importo, avrà la facoltà di:

- accettare la variazione;

- recedere dal contratto di viaggio secondo le modalità e i termini stabiliti al successivo §9;

Resta inteso che, nel caso di applicazione di una maggiorazione dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, inferiore e/o uguale al 8% e/o nel caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei modi e nei termini stabiliti, la revisione dell'importo si intenderà accettata a tutti gli effetti. Per patto espresso, nell'ipotesi in cui per motivi di forza maggiore o caso fortuito, il Soggiorno dovesse ridursi al di sotto dell'unità forfettaria di base, al G.M.[®] non sarà riconosciuto alcun rimborso per la riduzione del servizio al di sotto della quota forfettaria base. A titolo esemplificativo, ma non tassativo: modifica da parte dei vettori degli orari dei mezzi di trasporto, ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche etc. Si precisa che il programma dei circuiti e quello delle crociere, così come l'ordine delle tappe/scali, potrebbero subire delle modifiche e/o annullamenti anche senza preavviso, in funzione delle normative e/o delle disposizioni locali o in funzione delle condizioni meteorologiche. Le modifiche potrebbero anche riguardare il giorno di partenza degli aerei, che potrebbero, eventualmente, comportare anche una modifica del prezzo. Si precisa, inoltre, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi "fuori dal Resort" sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto l'organizzazione di tali attività, come le modifiche e/o gli annullamenti delle stesse, sono direttamente ricollegabili ai fornitori terzi.

8 - Modifiche essenziali al contratto di viaggio

Nell'eventualità in cui, Club Med[®], intenda apportare alcune modifiche significative al contratto di viaggio, dovrà comunicarlo al G.M.[®] e/o all'Agenzia di Viaggi con ogni mezzo possibile (e-mail, raccomandata A.R., PEC).

Il G.M.[®], direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi, nei sette giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione, dovrà informare il Club Med S.A.S. S.S.I. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite R.A.R. o PEC alternativamente:

- a propria scelta di accettare le modifiche essenziali;

- la propria intenzione di recedere dal contratto di viaggio secondo modalità e termini stabiliti al successivo §9;

in mancanza di ricezione, da parte di Club Med[®], della comunicazione nel termine e secondo le modalità previste, le modifiche essenziali al contratto di viaggio si intenderanno accettate dal G.M.[®] a tutti gli effetti.

8.1. Modifiche al contratto di viaggio richieste dal G.M.

Il G.M.[®] avrà la facoltà di modificare la destinazione, la tipologia di alloggio e/o la data del PACCHETTO TURISTICO, tramite l'invio di una R.A.R. indirizzata al Club Med S.A.S. S.S.I. - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano (fa fede la data del timbro postale di spedizione), oppure inviata tramite PEC.

Il cliente potrà modificare, gratuitamente, i termini della sua prenotazione, compatibilmente alla disponibilità e alle seguenti condizioni: 1) nessun cambiamento relativo all'ortografia del nome (di quello relativo ai partecipanti iscritti sullo stesso dossier) 2) nessuna modifica di data di partenza e/o di ritorno così come i voli di avvicinamento

3) nessuna modifica della prenotazione e delle prestazioni in supplemento 4) nessuna modifica del soggiorno e del viaggio, ad eccezione di aumentare il numero delle persone e/o aggiunta di eventuali servizi (es. stage, baby Club Med, etc.) o richieste di prestazioni di categoria superiore (es. upgrade di camera, di trasporto etc.).

Il cliente potrà ugualmente modificare la data di partenza o la sua destinazione, a più di 8 giorni della data di partenza (data non compresa), a condizione: (i) che le nuove date di partenza scelte siano entro la fine della stagione successiva a quella del soggiorno inizialmente prenotato, (ii) che il forfait soggiorno sia di un importo totale uguale o superiore al valore totale del forfait soggiorno iniziale, e (iii) che, nel caso di prenotazioni di un pacchetto turistico con volo e soggiorno, venga pagato il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e che venga pagato il 100% di quanto richiesto dall'hotel in caso di prenotazione di stop over e l'intero importo relativo a tutte le prestazioni con supplemento.

4) Qualsiasi richiesta di modifica fatta da un G.M.[®] si presume accettata da tutti i G.M.[®] registrati nelle file.

Qualora i cambiamenti richiesti non rientrino nelle suddette condizioni o contengano una modifica di destinazione o di data di partenza verrà a perfezionarsi tra le parti un nuovo Contratto nel quale sarà altresì determinato il nuovo prezzo del Pacchetto Turistico, con obbligo per il G.M.[®] di far altresì fronte al pagamento di una somma quantificata, per persona, secondo le seguenti modalità (somma da intendersi applicata all'importo totale del prezzo del Pacchetto) :

Spese previste (data di partenza non compresa)	Fino a 8 giorni dalla partenza	Da 7 giorni fino al giorno della partenza
Penali di modifica (Forfait senza trasporto)	Quote d'iscrizione	90%*
Penali di modifica, trasporto con volo	Quote d'iscrizione + penali reali della	90%* + penali reali della Compagnia + penali reali hotel (stop over)
Regolare incluso	Compagnia + penali reali hotel (stop over)	
Penali di modifica, trasporto con volo	Quote d'iscrizione + 100% del prezzo	90%** +100% (1) del prezzo totale del volo + penali reali hotel (stop over)
low cost	totale del volo + penali reali hotel (stop over)	

* dell'ammontare totale del forfait soggiorno
** dell'ammontare totale del forfait senza trasporto
(1) In caso di modifica delle condizioni (secondo la decisione della compagnia aerea, il G.M.[®] sarà informato e la penale sarà ricalcolata con la nuova percentuale.

IMPORTANTE:

Si sottolinea, infine che nel caso di cambio data o cambio Resort, la cui prenotazione beneficiava di una riduzione di prezzo e/o di offerte speciali la promozione iniziale non potrà essere mantenuta e si acquisirà, eventualmente, quella in vigore se disponibile.

La modifica della data di partenza determina l'accettazione da parte del cliente che in caso di eventuali annullamenti della pratica così modificata, saranno applicate le condizioni di annullamento di cui al punto 9 per un importo che sulla parte relativa al soggiorno non potrà essere inferiore a quello previsto per l'ipotesi di annullamento prima dell'ultima modifica.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso. Per la validità delle quote di iscrizione si rimanda alle condizioni indicate al punto 3.

9 - Diritto di recesso

Il G.M.[®], direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi, avrà la facoltà di recedere/annullare dal "Contratto di Viaggio", tramite l'invio di una comunicazione da spedirsi a Club Med S.A.S. S.S.I. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano a mezzo R.A.R. oppure tramite PEC senza il pagamento di alcuna somma, nell'eventualità in cui:

- l'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO subisca un

aumento superiore al 8%, così come previsto al precedente § 7;
- si verifichino circostanze inevitabili e straordinarie nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione programmata. In tal caso Club Med rimborserà entro quattordici giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso tutti i pagamenti effettuati dal G.M. per il PACCHETTO TURISTICO, escluso qualsiasi indennizzo supplementare;

- non accetti le modifiche essenziali, così come previsto al precedente § 8.
- Club Med non sia in grado di soddisfare le richieste specifiche provenienti dal G.M. ai sensi dell'art. 36, comma 5, lettera a) del "Codice Turismo".

A seguito della ricezione del recesso da parte del G.M., Club Med® dovrà comunicare la propria disponibilità a: rimborsare al G.M., tramite bonifico bancario, nel termine di quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, tutti gli importi sino a quel momento incassati, sia direttamente che indirettamente, fermo in ogni caso quanto previsto dall'art. 43, comma 2, 3, 4, 5, 6, 7, e 8 del "Codice Turismo".

- garantire al G.M. la possibilità di usufruire di un altro PACCHETTO TURISTICO di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore senza supplemento di prezzo, o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo. Il G.M., entro sette giorni dalla ricezione della proposta alternativa, dovrà comunicare a Club Med® tramite R.A.R. e/o tramite PEC la propria scelta.

- Al di fuori delle ipotesi sopra elencate nel precedente, il G.M., prenotato in un alloggio all'unità o in un alloggio alla persona, potrà liberamente recedere/annullare dal Contratto di Viaggio prima della partenza per qualsiasi motivo, anche improvviso e sopraggiunto, tramite l'invio di una comunicazione da spedirsi a Club Med - Via Giovanni Spadolini n.5 -20141 Milano a mezzo R.A.R. (fa fede la data del timbro postale di spedizione) oppure tramite PEC. In tal caso, al medesimo saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'eventuale acconto le indennità di recesso quantificate per persona secondo le seguenti modalità.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 30% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 60% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

d) entro un termine inferiore ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno

- il 90% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo. Resta inteso che l'eventuale non imputabilità al G.M. dell'impossibilità di usufruire del PACCHETTO TURISTICO non giustifica il recesso senza il pagamento delle sopra indicate indennità, se non per i casi indicati nel primo capoverso del presente §9.

Laddove il recesso venga formulato per conto di un terzo, alla comunicazione dovrà essere necessariamente allegata l'autorizzazione a procedere in tal senso da parte di quest'ultimo. La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Club Med® tiene a precisare ai propri GM® che il rimborso delle somme secondo le condizioni sopracitate verrà effettuato esclusivamente al GM® di riferimento che avrà comunicato a Club Med® il recesso. Nel caso in cui il contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali di Club Med, il G.M. potrà recedere liberamente e senza spese e senza alcuna motivazione dal Contratto di Viaggio entro cinque giorni dalla data in cui ha ricevuto le presenti condizioni generali di vendita.

Laddove il G.M. abbia però beneficiato di offerte sensibilmente diminuite rispetto a quelle correnti, il diritto di recesso è escluso. Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet: In caso di rinuncia totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti

i GM® iscritti a titolo di alloggio in Villa o in Appartamento Chalet, Club Med® procede al rimborso delle somme versate (esclusi

Data di recesso (data di partenza non compresa)	Fino a 45 giorni prima della partenza	Da 44 a 21 giorni prima della partenza	Da 20 a 8 giorni prima della partenza	Da 7 giorni fino al giorno della partenza
Penali di modifica (Forfait senza trasporto)	Quote d'iscrizione	30%	60%	90%*
Penali di modifica, trasporto con volo regolare incluso	Quote d'iscrizione + penali reali della compagnia	30%* + penali reali della compagnia	60%* + penali reali della compagnia	90%* + penali reali della compagnia
Penali di modifica, trasporto con volo low cost	Quote d'iscrizione + 100% del prezzo totale del volo	30%** +100% (1) del prezzo totale del volo	60%** +100% (1) del prezzo totale del volo	90%** +100% (1) del prezzo totale del volo
* dell'ammontare totale del forfait ** dell'ammontare totale del forfait senza trasporto (1) In caso di modifica delle condizioni (secondo la decisione della compagnia aerea, il G.M.® sarà informato e la penale sarà ricalcolata con la nuova percentuale.				

diritti di adesione che rimangono in ogni caso al Club Med®) al netto delle trattenute a titolo di indennità di recesso secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 30% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 60% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

d) entro un termine inferiore ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno

- il 90% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo. Resta inteso che l'eventuale non imputabilità al G.M. dell'impossibilità di usufruire del PACCHETTO TURISTICO non giustifica il recesso senza il pagamento delle sopra indicate indennità, se non per i casi indicati nel primo capoverso del presente §9.

Laddove il recesso venga formulato per conto di un terzo, alla comunicazione dovrà essere necessariamente allegata l'autorizzazione a procedere in tal senso da parte di quest'ultimo. La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Club Med® tiene a precisare ai propri GM® che il rimborso delle somme secondo le condizioni sopracitate verrà effettuato esclusivamente al GM® di riferimento che avrà comunicato a Club Med® il recesso. Nel caso in cui il contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali di Club Med, il G.M. potrà recedere liberamente e senza spese e senza alcuna motivazione dal Contratto di Viaggio entro cinque giorni dalla data in cui ha ricevuto le presenti condizioni generali di vendita.

Laddove il G.M. abbia però beneficiato di offerte sensibilmente diminuite rispetto a quelle correnti, il diritto di recesso è escluso.

9.1 Condizioni specifiche di recesso parziale dall'alloggio

Fatto salvo quanto sopra, si stabilisce che nel caso di rinuncia da parte di un G.M.® alloggiato nella camera da lui prenotata con altre persone, Club Med®, compatibilmente alla disponibilità in Resort, si riserva il diritto di addebitare al G.M.® che annulla, una somma quantificata secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®:

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data

d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;

b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 30% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;

c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 60% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

d) entro un termine inferiore ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno

- il 90% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

Per quanto riguarda, invece, i G.M.® restanti che non hanno formulato recesso dal Pacchetto Turistico, compatibilmente con la propria disponibilità in Resort, Club Med si riserva il diritto di:

I) trasferire gli stessi in un alloggio alternativo alle condizioni di prezzo del nuovo alloggio indicate nel sito internet o in loco;

II) mantenere i medesimi presso l'alloggio inizialmente prenotato dietro pagamento di un supplemento corrispondente alla differenza di prezzo tra l'importo totale del Pacchetto Turistico parzialmente annullato e la penale di recesso sopraindicata corrisposta dal/i GM.® rinunciatario/i (ad es. prenotando una camera per 4 persone al Prezzo complessivo di € 4.000 - € 1000 a persona - in caso di disdetta da parte di una sola persona 25 giorni prima della data di partenza, la penale da quest'ultimo dovuta sarà del 30%, cioè di € 300. In tal caso, laddove i G.M.® restanti volessero comunque soggiornare nell'alloggio originariamente prenotato, essi dovranno corrispondere un supplemento di € 700 a persona (vale a dire: (€ 1000) - (€ 300)).

Nel caso in cui i rimanenti G.M.® rifiutassero l'alloggio offerto da Club Med® in conformità con le disposizioni di cui sopra al punto I), ovvero non accettassero di soggiornare presso l'alloggio originario alle condizioni stabilite al punto II) che precede, verranno applicate le penali di risoluzione di cui all'articolo 9 ("Diritto di Recesso").

Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet: Fatto salvo quanto previsto in precedenza, Club Med® tiene a precisare ai propri GM.® che dal momento che la quantificazione del prezzo del Forfait è effettuata in base al pernottamento di un numero massimo di persone e non a persona, l'aumento o la diminuzione del numero di persone, nel limite del numero di persone consentito secondo la categoria di Villa o dell'Appartamento Chalet scelta, non comporterà, in alcun caso, un cambiamento di prezzo. Solo l'annullamento totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti i GM.®, prevede il rimborso del prezzo del soggiorno al netto delle deduzioni delle indennità di recesso, secondo le condizioni indicate al paragrafo n.9 ("condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet").

In caso di annullamento da parte di uno o più GM.®, con la precisazione che ogni domanda dovrà essere comunicata dal GM.® di riferimento, si procederà al rimborso della prestazione trasporto e/o delle prestazioni con supplemento (es. Presti Club Med, forfait Benessere...) del o dei GM.® interessato(i), calcolando il pagamento delle indennità di annullamento alle seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, per prenotazioni di volo e Soggiorno, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree per persona e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

b) entro un termine dai 44 ai 21 giorni anteriori alla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 30% del forfait in caso di solo soggiorno per persona e il 30% del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree per persona in caso di forfait con trasporto e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

c) entro un termine dai 20 a 8 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 60% del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni acquistate con supplemento, trasporto incluso e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

d) entro un termine inferiore a 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa) oppure il giorno stesso dell'inizio del viaggio e/o del Soggiorno:

- il 90% del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni acquistate con supplemento, trasporto incluso e il 100% di quanto richiesto per le prenotazioni di stop over;

Le somme rimborsate secondo le condizioni sopracitate saranno accreditate al GM di riferimento.

Per quanto riguarda, invece, i G.M.[®] restanti che non hanno formulato recesso dal Pacchetto Turistico, compatibilmente con la propria disponibilità in Resort, Club Med si riserva il diritto di:

I) trasferire gli stessi in un alloggio alternativo alle condizioni di prezzo del nuovo alloggio indicate nel sito internet o in loco;

II) mantenere i medesimi presso l'alloggio inizialmente prenotato dietro pagamento di un supplemento corrispondente alla differenza di prezzo tra l'importo totale del Pacchetto Turistico parzialmente annullato e la penale di recesso sopraindicata corrisposta dal/i G.M.[®] rinunciario/i (ad es. prenotando una camera per 4 persone al Prezzo complessivo di € 4.000 (€ 1000 a persona), in caso di disdetta da parte di una sola persona 25 giorni prima della data di partenza, la penale da quest'ultimo dovuta sarà del 30%, cioè di € 300. In tal caso, laddove i G.M.[®] restanti volessero comunque soggiornare nell'alloggio originariamente prenotato, dovranno corrispondere un supplemento di € 700 a persona (vale a dire: (€ 1.000) - (€ 300)).

Nel caso in cui i rimanenti G.M.[®] rifiutassero l'alloggio offerto da Club Med[®] in conformità con le disposizioni di cui sopra al punto I), ovvero non accettassero di soggiornare presso l'alloggio originario alle condizioni stabilite al punto II) che precede, verranno applicate le penali di risoluzione di cui all'articolo 9 ("Diritto di Recesso").

10 - Recesso dal Contratto di Viaggio di Club Med

Club Med[®] si riserva la facoltà di recedere dal Contratto di Viaggio, nell'eventualità in cui: si verificano circostanze di carattere eccezionale imputabili a cause di forza maggiore, (a titolo esemplificativo, ma non tassativo: epidemie, guerre, disordini civili, calamità naturali, scioperi). In tal caso Club Med comunicherà al G.M. il recesso prima dell'inizio del PACCHETTO TURISTICO e senza ingiustificato ritardo; non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti. In tal caso, Club Med[®] comunicherà al G.M.[®] l'intenzione di recedere dal Contratto di Viaggio:

- almeno venti giorni prima della partenza se il Soggiorno dura più di sei giorni;
- almeno sette giorni prima se il Soggiorno dura tra due e sei giorni;
- almeno quarantotto ore prima se il Soggiorno dura meno di due giorni.

In tutti i casi suddetti, il G.M.[®] avrà diritto alla restituzione di tutte le somme versate entro quattordici giorni dall'intervento recesso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo supplementare. Il recesso da parte di Club Med dal Contratto di Viaggio determina automaticamente la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati a questo stipulati con terzi. Fuori dai sopracitati casi, laddove Club Med, prima della partenza, debba recedere dal contratto turistico, essa proporrà al G.M., in funzione delle proprie disponibilità, un PACCHETTO TURISTICO alternativo, dandogliene comunicazione con qualunque mezzo utile (e mail, PEC, raccomandata A.R.).

Si sottolinea, infine, che nell'ipotesi in cui i G.M.[®] rimasti prenotati rifiutassero l'alloggio proposto da Club Med[®], potranno usufruire della camera inizialmente prenotata, a patto che venga effettuato il pagamento di una somma pari al 100% del forfait annullato (a titolo esemplificativo ma non tassativo da camera doppia a singola). Entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione, il G.M. dovrà obbligatoriamente comunicare tramite R.A.R. e/o tramite PEC a Club Med se intende o meno accettare la soluzione di viaggio alternativa proposta. In caso di rifiuto, Club Med rimborserà al G.M. tramite bonifico bancario e nel termine di quattordici giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, tutti gli importi sino a quel momento incassati, provvedendo altresì a liquidargli un indennizzo supplementare pari all'indennità di recesso stabilita al precedente § 9 che il G.M. avrebbe dovuto corrispondere a Club Med se, a quella data, avesse comunicato la propria volontà di recedere dal contratto.

Nel caso in cui il G.M. accetti il PACCHETTO TURISTICO alternativo, nessuna indennità supplementare sarà corrisposta da Club Med. Se il prezzo del PACCHETTO TURISTICO alternativo è superiore a quello inizialmente prenotato, il G.M. è tenuto a pagare la differenza di prezzo a Club Med. Laddove, invece, il prezzo del PACCHETTO TURISTICO alternativo è inferiore a quello inizialmente prenotato, Club Med restituirà al G.M. la differenza di prezzo.

10.1 - Recesso (Annullamento) del PACCHETTO TURISTICO per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti

Se, prima della partenza, Club Med è tenuta ad annullare il PACCHETTO TURISTICO per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ne informerà immediatamente il G.M.. Se il Soggiorno è superiore a sei (6) giorni, la comunicazione verrà inviata, al più tardi, venti (20) giorni prima della data di partenza. Se il Soggiorno ha una durata tra i due (2) e i sei (6) giorni, la comunicazione verrà inviata, al più tardi, sette (7) giorni prima della data di partenza. Infine, se il Soggiorno ha una durata prevista di massimo due (2) giorni, la comunicazione sarà inviata, al più tardi, 48 ore prima della data di partenza. Il G.M. otterrà, in questi casi, il rimborso integrale delle somme eventualmente versate.

11 - Esonero di responsabilità di Club Med[®]

Club Med[®] non potrà essere considerato responsabile per i danni subiti dal G.M.[®] a causa dell'annullamento del PACCHETTO TURISTICO, dovuto alla soppressione di alcuni servizi dipendenti da situazioni contingenti locali, a seguito di eventuali riduzioni e/o allungamenti della durata del Soggiorno, nell'eventualità in cui questi fatti dipendano da eventi accidentali, eccezionali ed imprevedibili non riconducibili, sia direttamente che indirettamente, a Club Med[®].

A titolo esemplificativo, ma non tassativo si individuano i seguenti eventi:

- scioperi;
- incidenti tecnici relativi a viaggi organizzati da terzi;
- condizioni climatiche avverse.

Se la durata del Soggiorno dovesse aumentare rispetto a quella contrattualmente prevista, il G.M.[®] dovrà far fronte al pagamento del Soggiorno per i giorni ulteriori.

Club Med[®], pertanto, entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Soggiorno, dovrà provvedere a comunicare al G.M.[®] gli importi dovuti per il prolungamento del Soggiorno ed il G.M.[®] sarà obbligato a versare le somme entro il termine essenziale di sette (7) giorni lavorativi. Resta inteso, invece, che in caso di riduzione della durata del Soggiorno, nessun rimborso sarà dovuto al G.M.[®] per i giorni eventualmente non goduti.

12 - Pagamento degli importi dovuti

Il G.M.[®] dovrà assolutamente far fronte al pagamento delle somme dovute, così specificate ai precedenti § 8.1, 9 e 9.1, tramite il versamento del relativo importo, a semplice richiesta scritta di Club Med[®]. Per patto espresso, tale importo non potrà in nessun caso essere parzialmente o totalmente compensato con il corrispettivo di un altro PACCHETTO TURISTICO.

13 - Cessione del pacchetto turistico

Ogni G.M. potrà cedere il proprio PACCHETTO TURISTICO ad una persona che soddisfi tutte le condizioni previste per la fruizione del medesimo servizio turistico (medesimo nucleo familiare; medesima età dei bambini facenti parte del nucleo familiare; medesima sistemazione in Resort ecc...), previa comunicazione a Club Med su supporto durevole (e mail, PEC, raccomandata A.R.) almeno 7 giorni prima della partenza (limite riportato a 15 giorni per le Crociere) con indicazione del nome, del cognome, dell'indirizzo del cessionario e degli altri partecipanti al soggiorno. Eventuali comunicazioni pervenute a Club Med[®] in un termine inferiore non daranno diritto alla cessione.

Il Cedente e il Cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti di Club Med per il pagamento del saldo del prezzo e dei diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tale cessione, quest'ultime determinate secondo le seguenti modalità: Spese per la gestione della richiesta di cessione: € 40,00 Per i PACCHETTI TURISTICI Soggiorno + volo di linea o treno o ancora volo low cost: oltre al costo fisso di € 40 per la gestione della richiesta, saranno addebitati al Cedente e al Cessionario, che ne risponderanno solidalmente, ulteriori e specifici costi aggiuntivi come, ad esempio, i costi di emissione di un nuovo biglietto aereo o ferroviario.

Tali costi – variabili in base al tipo di trasporto scelto o ad altri e diversi fattori (data di partenza ecc.) – non possono essere ragionevolmente indicati in anticipo e verranno comunicati al G.M. al momento della richiesta di cessione. Resta comunque inteso che, in caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di una biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima, la quale sarà interamente a carico del Cedente e del Cessionario, così come eventuali costi previsti in caso di prenotazione stop over. Si precisa, inoltre, che la cessione da parte di un G.M.[®] alloggiato in una camera detta all'Unità sarà possibile solo ed esclusivamente con l'accordo preliminare sottoscritto da parte degli altri G.M.[®], che autorizzino tale cessione.

La dichiarazione per pattuizione espressa dovrà essere imperativamente allegata alla domanda di cessione del destinatario. Si sottolinea, infine, che nel caso di cessione da parte di un destinatario e/o dell'annullamento da parte di uno dei partecipanti al viaggio la cui prenotazione beneficiava di una riduzione di prezzo e/o delle offerte BOOKING BONUS, legate alla data iniziale di prenotazione, tale riduzione, in caso di recesso e/o di cessione, non potrà essere mantenuta al G.M.[®] e/o al Cessionario. Questi ultimi potranno eventualmente beneficiare delle offerte in vigore al momento della cessione.

CONSEGUENZE DEL MANCATO RISPETTO DELLE CONDIZIONI DI CESSIONE SOPRA INDICATE.

Nel caso in cui il Cedente e/o il Cessionario non rispettino le condizioni stabilite nel precedente § 13 per la cessione del PACCHETTO TURISTICO, Club Med potrà negare al Cessionario l'accesso al Resort, al Circuito, alla Villa, all'appartamento o alla Crociera interessati dal PACCHETTO TURISTICO ceduto ovvero fargli pagare il prezzo intero del PACCHETTO TURISTICO, anche se in tutto o in parte saldato dal Cedente.

14 - Interruzione del soggiorno

L'interruzione di un Soggiorno o di un circuito e/o la rinuncia, parziale o totale, all'utilizzo di alcuni servizi compresi nel forfait o acquistati con supplemento di prezzo sul forfait del PACCHETTO TURISTICO, all'atto della prenotazione, come: impianti di risalita, corsi di sci, stages, Baby Club Med[®], Petit Club Med[®], escursioni etc., non potranno dare luogo ad alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo. L'attestazione di partenza anticipata dal Resort come la dichiarazione relativa alla rinuncia da parte del G.M.[®] ai servizi sopra indicati, non potrà in alcun caso essere considerata come un accordo di rimborso.

Si precisa inoltre che talvolta il trasporto aereo viene effettuato tramite voli charterizzati o prenotazioni aeree che non consentono, nell'eventualità di interruzione anticipata del Soggiorno, il rimborso e/o il riutilizzo dei biglietti per le tratte non usufruite.

15 - Responsabilità per danni causati dal minore

Per tutti i danni causati dal comportamento illecito del minore, saranno ritenuti responsabili:

- igeneritori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà;
- l'accompagnatore, quando questi sia un soggetto espressamente autorizzato, in solido, con i genitori o con colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà.

Per patto espresso, i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà e l'accompagnatore, con la sottoscrizione dell'"Estratto delle Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", dichiarano di manlevare il Club Med[®] dagli effetti pregiudizievoli di eventuali richieste e condanne al risarcimento dei danni causati dal comportamento illecito del minore.

16 - Responsabilità per inesatta esecuzione e sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione

Il G.M., in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli artt. 1175 e 1375 cod. civ., è tenuto ad informare Club Med, direttamente o tramite l'Agenzia Viaggi, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal PACCHETTO TURISTICO.

In tal caso, Club Med porrà rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile e/o eccessivamente oneroso. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. e Club Med non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal G.M., quest'ultimo potrà risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere se del caso una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. Resta tuttavia inteso che Club Med non risponderà a qualsivoglia titolo del difetto di conformità riscontrato se questo è dipeso: (i) dal fatto del G.M. o di un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici; (ii) da circostanze a carattere inevitabile o imprevedibile ovvero straordinarie ed inevitabili.

Nell'eventualità in cui, per circostanze sopravvenute non imputabili a Club Med fosse impossibile fornire, in corso di esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, del PACCHETTO TURISTICO, Club Med – ove possibile – offrirà al G.M., senza supplemento di prezzo, soluzioni alternative adeguate di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo. Nel momento in cui riceverà la soluzione alternativa il G.M. dovrà immediatamente comunicare a Club Med se intende respingere o accettare la soluzione proposta. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 42, numero 9, "Codice Turismo", il G.M. potrà rifiutare la soluzione alternativa formulata soltanto se non comparabile con quanto convenuto nel PACCHETTO TURISTICO ovvero se la riduzione del prezzo risulti oggettivamente inadeguata.

Se è impossibile predisporre soluzioni alternative ovvero queste vengono opportunamente rifiutate, Club Med riconoscerà al G.M. una riduzione del prezzo.

Nell'eventualità in cui, per circostanze sopravvenute eccezionali e/o inevitabili, Club Med non sia in grado di assicurare al G.M. il rientro stabilito nel contratto, i costi di sistemazione necessaria (che si svolgerà in via prioritaria presso il Resort) saranno a carico di Club Med stessa entro il limite di tre (3) notti. La suddetta limitazione dei costi, ai sensi dell'art. 42, n. 7, Codice del Turismo, non si applica alle persone a mobilità ridotta, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché Club Med abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto (48) ore prima dell'inizio del PACCHETTO TURISTICO. In assenza di circostanze eccezionali e inevitabili, tali costi saranno soggetti alle condizioni stabilite dal regolamento n. 261/2004 a carico della compagnia aerea.

17 - Responsabilità e risarcibilità dei danni alla persona

Il risarcimento dei danni alla persona occorsi al G.M.[®], a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Viaggio, così come previsto dal disposto dell'art. 43 "Codice del Turismo", non potrà mai eccedere i limiti previsti dalle convenzioni internazionali, e, nella fattispecie, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929, sul Trasporto Aereo Internazionale, resa esecutiva con Legge 19/05/1932 n.841, dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul Trasporto Ferroviario,

resa esecutiva con Legge 2/03/1963 n.806, e dalla Convenzione di Bruxelles (CCV), del 23/04/1970, resa esecutiva con Legge 27/12/1977 n.1084.

18- Responsabilità e risarcibilità dei danni diversi

Per patto espresso si dà atto che, come previsto dal disposto dell'art. 43 comma 5 "Codice del Turismo", Club Med® potrebbe convenire e concordare per iscritto con il G.M.® eventuali limitazioni al risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona o da quelli causati intenzionalmente o per colpa, occorsi a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il contratto di viaggio. Tali limitazioni non potranno in alcun caso essere inferiori al triplo del prezzo totale del PACCHETTO TURISTICO. Resta inteso che, in mancanza di specifiche pattuizioni in tal senso, il risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona sarà ammesso nei limiti previsti dalle Convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni oggetto del pacchetto turistico e dagli artt. 1783 e 1784 C.C.. Resta infine inteso che qualunque diritto al risarcimento del danno o alla riduzione del prezzo ai sensi dei §16, §17 e del presente §18 non pregiudica i diritti del G.M. previsti dal regolamento (CE) n. 261/2004, dal regolamento (CE) n. 1371/2007, dal regolamento (CE) n. 392/2009, dal regolamento (UE) n. 1177/2010 e dal regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento e del Consiglio, nonché dalle convenzioni internazionali, fermo restando che tutte le forme di risarcimento del danno o di riduzione del prezzo concessi sono detratti gli uni dagli altri.

19 - Esonero di responsabilità per i danni alla persona e per i danni diversi

In conformità al disposto di cui all'art. 43 comma 3, del "Codice del Turismo", Club Med® non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventuali danni alla persona e per danni diversi, occorsi al G.M.®, a seguito del mancato e/o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Viaggio, quando questi fatti siano ricollegabili:

- al comportamento del G.M.®;
- a fatti imprevedibili ed inevitabili addebitabili a terzi;
- a fatti riconducibili a eventi fortuiti;
- a fatti riconducibili a cause di forza maggiore;
- a circostanze che il Club Med®, secondo la diligenza professionale, non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere e/o risolvere.

20 - Responsabilità per il mancato adempimento del G.M.®

Il G.M.®, sarà ritenuto responsabile per il mancato e/o parziale e/o inesatto adempimento alle obbligazioni scaturenti dal presente Contratto di Viaggio, secondo le seguenti modalità:

a) Prenotazioni effettuate personalmente.

Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata personalmente dal G.M.®, quest'ultimo sarà personalmente responsabile e Club Med® agirà nei suoi confronti per ottenere l'adempimento ed il risarcimento dei danni.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di terzi. Nell'eventualità in cui la prenotazione del PACCHETTO TURISTICO sia stata effettuata da parte di un terzo, quest'ultimo, nella qualità di rappresentante, ed il G.M.® saranno responsabili, in solido, per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Nel caso in cui il G.M.® sia un minore, i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà, saranno responsabili per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

21 - Identificazione dei vettori e loro responsabilità

In relazione ai doveri di informazione previsti dal Regolamento CE 2111/2005, si precisa che Club Med®, nel periodo di vigenza dei PACCHETTI TURISTICI offerti, si avvarrà dei seguenti Vettori Aerei, indicati qui di seguito a titolo esemplificativo ma non tassativo: AEGEAN AIRLINES, AIR CARAIBES FRENCH BLUEAIRBERLIN, AIR EUROPA, AIR FRANCE, AIR MAURITIUS, ALITALIA, ALL NIPPON AIRWAYS, AMERICAN AIRLINES, BANGKOK AIRWAYS, BRITISH AIRWAYS, CATHAYPACIFICAIRWAYS, DELTA AIRLINES, DRAGONAIR, EASYJET, EGYPTAIR, ETIHAD AIRWAYS, EMIRATES, IBERIA, JETBLUE, KLM, LUFTHANSA, MALAYSIA AIRLINES, MERIDIANA, MISTRAL AIR, NEOS, NOUVELAIR, PEGASUS AIRLINES, QATAR AIRWAYS, ROYAL AIR MAROC, SINGAPORE AIRLINES, SPIRIT AIRLINES, SWISS INTERNATIONAL AIR LINES, TAM LINEE AEREE BRASILIANE, TAP AIR PORTUGAL, THAI INTERNATIONAL AIRWAYS, TUNISAIR, TURKISH AIRLINES, XLAIRWAYS.

Resta espressamente inteso che al momento della prenotazione del Pacchetto Turistico, Club Med® provvederà ad indicare il Vettore effettivo specificandone il relativo nominativo sul Contratto di Viaggio e che, in caso di sostituzione dello stesso, provvederà a comunicare, immediatamente, il nuovo nominativo al G.M.® direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggio.

In forza del disposto di cui all'art. 6 n.2 del Regolamento CEE del 9/10/1997, n.2027/97, entrato in vigore in Italia il 17/10/1998, così come modificato dal Regolamento CE n.889/2002 e dall'entrata in vigore della Convenzione di Montreal del 28-05-1999, si riporta, qui di seguito, un estratto delle disposizioni di cui agli artt. 3 e 5: "Tutti i vettori comunitari sono illimitatamente

responsabili dei danni da morte, ferite o lesioni personali subiti da un passeggero in caso d'incidente.

Per i danni sino alla concorrenza di un importo pari all'equivalente in Euro di 113.100 DSP (diritti speciali di prelievo del Fondo Monetario Internazionale le cui quotazioni sono riportate sui giornali finanziari), il vettore aereo comunitario non potrà essere esonerato dalla responsabilità a meno che non dimostri che la negligenza del passeggero ferito o deceduto ha provocato o contribuito a provocare il danno.

Per gli importi superiori, potrà essere fatto valere l'esonero alle condizioni di cui sopra.

È fatto obbligo al vettore aereo comunitario, di provvedere, entro 15 giorni, all'identificazione del soggetto da indennizzare, e di versargli gli anticipi di pagamento che si rendano necessari per far fronte alle immediate necessità economiche e in proporzione al danno subito. In caso di morte del passeggero, gli anticipi non potranno essere inferiori all'equivalente in Euro di 16.000 = DSP.

L'anticipo versato dal vettore comunitario dovrà essere restituito solo nelle seguenti ipotesi tassative:

- Quando, così come previsto dall'art. 3, Comma III° del Reg. CEE 2027/97, è stato dimostrato che la negligenza del beneficiario ha provato o ha contribuito a provocare il danno, oppure,
- Quando, in base a circostanze successivamente dimostrate, è stato provato che il beneficiario del pagamento ha provocato o contribuito al danno, oppure,
- Quando il beneficiario del pagamento non sia persona avente diritto all'indennità.

Nell'ipotesi di vettori aerei extracomunitari, operanti da, per o all'interno della Comunità, non si applicano le disposizioni di cui all'art. 3 e 5 del Reg. n.2027/97CEE, così come modificato dal Regolamento CE n.889/2002; agli stessi si applica la Convenzione di Montreal del 18-05-1999, purché gli Stati interessati abbiano aderito alla convenzione stessa.

Ai sensi dell'art. 17 della Convenzione di Montreal del 18-05-1999, "2. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla distruzione, perdita o deterioramento dei bagagli consegnati, per il fatto stesso che l'evento che ha causato la distruzione, la perdita o il deterioramento si è prodotto a bordo dell'aeromobile oppure nel corso di qualsiasi periodo durante il quale il vettore aveva in custodia i bagagli consegnati. Tuttavia, la responsabilità del vettore è esclusa se e nella misura in cui il danno derivi esclusivamente dalla natura dei bagagli o da difetto o vizio intrinseco.

Nel caso di bagagli non consegnati, compresi gli oggetti personali, il vettore è responsabile qualora il danno derivi da sua colpa ovvero da colpa dei suoi dipendenti o incaricati.

Se il vettore riconosce la perdita del bagaglio consegnato, ovvero qualora il bagaglio consegnato non sia ancora giunto a destinazione entro ventuno giorni dalla data prevista, il passeggero può far valere nei confronti del vettore i diritti che gli derivano dal contratto di trasporto. Il risarcimento al passeggero per i danni derivanti da distruzione, perdita e/o danneggiamento dei bagagli consegnati è limitato ai sensi dell'art. 22 della Convenzione. Nel trasporto di bagagli, la responsabilità del vettore in caso di distruzione, perdita, deterioramento o ritardo è limitata alla somma di 1.131,00=diritti speciali di prelievo per passeggero, salvo dichiarazione speciale di interesse alla consegna a destinazione effettuata dal passeggero al momento della consegna al vettore del bagaglio, dietro pagamento di un'eventuale tassa supplementare. In tal caso il vettore sarà tenuto al risarcimento sino a concorrenza della somma dichiarata, a meno che egli non dimostri che tale somma è superiore all'interesse reale del mittente alla consegna a destinazione.

Ai sensi dell'art. 14 Regolamento CE n.261/2001 del 11-02-2004, si informa che in caso di negato imbarco o di volo cancellato o ritardato di almeno due ore, il passeggero deve rivolgersi al banco di accettazione o alla porta di imbarco per ottenere il testo che enumera i diritti del passeggero, in particolare in materia di compensazione pecuniaria e di assistenza.

22 - Difetti di conformità

Nel caso in cui il G.M. constati durante il Soggiorno, un difetto di conformità, ai sensi dell'art. 33 lettera p), egli è tenuto a darne immediatamente comunicazione, segnalando in maniera dettagliata la circostanza riscontrata, alla reception ovvero al referente Club Med indicato nel contratto.

Club Med non potrà in ogni caso rispondere dei difetti di conformità imputabili agli stessi G.M., ad un terzo estraneo all'erogazione dei servizi compresi nel PACCHETTO TURISTICO ovvero ancora a circostanza eccezionali ed inevitabili.

22.1 Difficoltà riscontrate durante il Soggiorno dal G.M.

Laddove il G.M. riscontri difficoltà in loco, potrà chiedere aiuto alla reception del Resort o al referente Club Med indicato in contratto.

22.2 Reclami

Il G.M.® potrà sporgere eventuali "reclami" di natura commerciale o relativi alla qualità delle prestazioni, tramite R.A.R., ad inviarsi al Club Med S.A.S.S.I. - Customer Service - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano, a pena di decadenza, nel termine essenziale di 10

giorni lavorativi dalla data del rientro dal SOGGIORNO.

I "reclami" che riguarderanno le assicurazioni relative ai danni o alla responsabilità civile del Club Med® saranno ammessi solo nella misura in cui saranno oggetto di una dichiarazione effettuata presso l'amministrazione del Resort (servizio gestione) prima della partenza dal Resort o presso la compagnia aerea, se il contenzioso avviene durante il viaggio di andata e ritorno organizzato dal Club Med®.

23 - Polizza assicurativa infortuni

Ogni G.M.® usufruisce dei benefici di una polizza assicurativa infortuni sottoscritta presso Generali Francia, compresa nella quota d'iscrizione relativamente alle coperture di base previste. Per le pratiche di liquidazione è responsabile, in ogni caso, in qualità di mediatore assicurativo dell'albergatore Club Med S. A.S. di Parigi: MARSH Tour Ariane - La Défense 9- 92088 Paris La Défense Cedex Tel : 0033 820900 79 - Fax : 0033.1.41.34.59.04

Spese mediche: Nell'eventualità in cui il G.M.® subisse un infortunio durante il suo SOGGIORNO al Club Med®, gli verranno rimborsate le spese mediche, chirurgiche e farmaceutiche, sino ad un massimo di € 500, a complemento o a difetto di una copertura assicurativa personale, sia privata sia mutualistica.

Invalidità permanente seguito incidente: Capitale per invalidità permanente a seguito di un incidente del 100%:

€ 4.500 (riducibile in funzione dell'invalidità accertata). Le spese di SOGGIORNO (hotel, ristorante, prolungamento del SOGGIORNO al Club Med®, taxi) non potranno in alcun caso rientrare nelle garanzie dell'assistenza o dell'assicurazione

Decesso
Capitale in caso di decesso accidentale: € 3.000.

24 Introduzione

Assicurazione "Club Med Assistance" Titolare della Polizza: CLUB MED SAS Numero Polizza: 7400040463

La presente Polizza è una polizza assicurativa per conto terzi stipulata da CLUB MED SAS (di seguito denominata "Titolare della Polizza") per i suoi clienti privati, persone fisiche, che hanno prenotato una Vacanza con CLUB MED (di seguito denominati "Beneficiari"), ossia:

- Il Viaggiatore Primario,
- il/i Partecipante/i alla Vacanza.

Comprende esclusivamente la copertura dell'assistenza, che costituisce un servizio in natura fornito dalla Società di Assistenza Viaggi.

A questo proposito, si ribadisce quanto segue:

- I servizi di assistenza ai quali il Beneficiario potrebbe avere diritto, ma ai quali non ha chiesto di accedere durante la sua Vacanza CLUB MED, non danno diritto ad alcun risarcimento o rimborso;
- Lo stesso vale per i servizi di assistenza che non sono stati forniti dalla Società di Assistenza Viaggi;
- La Società di Assistenza Viaggi interviene nel rigoroso rispetto del quadro normativo applicabile nel Paese in cui viene prestata l'assistenza e non può sostituire i servizi di emergenza locali alle persone, né può coprire le spese sostenute da tali servizi;
- La Società di Assistenza Viaggi interviene nell'ambito di una semplice obbligazione di mezzi e non di risultato, e non può essere ritenuta responsabile in caso di mancato o ritardato adempimento dei propri obblighi derivante dal verificarsi di un evento di forza maggiore.

La presente Polizza è disciplinata dal diritto francese e in particolare dal Codice delle Assicurazioni francese.

24.1 - DEFINIZIONI

Ai fini dell'applicazione della presente Polizza, i termini e le espressioni identificati in grassetto avranno il significato attribuito loro di seguito, sia che vengano utilizzati nella forma singolare o plurale, come pronomi o aggettivi.

Incidente	Un evento eccezionale e improvviso, derivante da una causa esterna, che provochi Danni Fisici al Beneficiario.
Società di Assistenza Viaggi	International SOS (Assistance) SA Sede sociale: 42 rue Paul Vaillant Couturier 92300 Levallois-Perret, Francia TCR Nanterre n. 411 838 485
Compagnia Assicurativa	Zurich Insurance Europe AG Sede sociale: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania Numero di iscrizione al registro delle imprese tedesco: HRB 133359 Tramite la sua Filiale francese 112 avenue de Wagram, 75017 Parigi TCR Parigi n. 484 373 295

Beneficiario	I seguenti soggetti sono Beneficiari della Polizza: - Il Viaggiatore Primario; - Inoltre, solo per alcune coperture e quando è oggetto di esplicita menzione, il/i Partecipante/i.
Coniuge	I seguenti soggetti sono considerati Coniugi in virtù della presente Polizza: - Il coniuge del Beneficiario, unito in matrimonio e non separato o divorziato; - La persona fisica legata al Beneficiario da un'unione civile (o qualsiasi equivalente all'estero), che non sia stata annullata; - Il convivente del Beneficiario che può fornire la prova della condivisione di una vita stabile, in comune e continuativa con il Beneficiario, attraverso l'esibizione di un certificato di convivenza (o di un documento equivalente all'estero).
Polizza	La presente polizza assicurativa, stipulata tra il Titolare della Polizza, la Compagnia Assicurativa e la Società di Assistenza Viaggi.
Domicilio (Domiciliato)	Luogo di residenza primaria e abituale del Beneficiario, corrispondente al suo indirizzo di residenza fiscale.
Danni Fisici	Qualsiasi danno all'integrità fisica di un essere umano.
Evento Dannoso	Un episodio, un atto o un evento che costituisce la causa di un Incidente. Un insieme di Eventi Dannosi con la stessa causa tecnica è considerato un unico Evento Dannoso.
Figli a Carico	Figli fiscalmente associati al Beneficiario.
All'estero	Qualsiasi paese diverso da quello in cui il Beneficiario è Domiciliato. Beneficiari che sono Domiciliati nella Francia continentale e che trascorrono una Vacanza nella Francia d'oltremare sono considerati come se stessero trascorrendo una Vacanza all'Estero. Beneficiari che trascorrono una Vacanza a bordo della nave da crociera "Club Med 2" sono considerati, allo stesso modo, come se stessero effettuando una Vacanza all'Estero.
Spese Mediche	Le spese sanitarie sostenute dal Beneficiario a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti dalla presente Polizza e verificatisi durante una Vacanza, prescritte da un medico legalmente autorizzato nel paese in cui esercita la professione, necessarie per ristabilire la salute del Beneficiario. Pertanto le Spese Mediche comprendono le spese ospedaliere, le spese per le visite o i consulti medici, le spese farmaceutiche, le spese per gli infermieri, le spese per le analisi mediche, le spese per la diagnostica per immagini, le spese per le cure dentali d'emergenza e il costo di qualsiasi intervento chirurgico.
Franchigia	Parte dell'Incidente che il Beneficiario deve comunemente sostenere.
Ricovero (Ricovertato)	Qualsiasi ricovero del Beneficiario in un ospedale (ospedale pubblico o clinica privata) per ricevere cure a seguito di una Malattia o di un Incidente coperto, compresa almeno una notte trascorsa in loco.
Malattia	Qualsiasi alterazione improvvisa e imprevista dello stato di salute del Beneficiario, accertata da un medico debitamente autorizzato, che si verifici durante la Vacanza.
Familiare/i	Il Congiunto del Beneficiario, i loro figli, i figli del suo Congiunto, i loro genitori e suoceri, i loro fratelli e sorelle, i loro nipoti, i loro nonni.
Partecipante/i	La persona o le persone fisiche, iscritte a un ente di previdenza sociale o a un ente equivalente all'Estero, che partecipano alla Vacanza prenotata dal Viaggiatore Primario tramite il Titolare della Polizza, e che sono indicate per esteso (nome e cognome) a tale proposito nella conferma di prenotazione del Viaggiatore Primario. Si precisa, a tutti gli effetti, che Partecipanti possono essere Familiari del Viaggiatore Primario.

Vacanza	Qualsiasi viaggio, con o senza viaggio di ritorno, prenotato dal Viaggiatore Primario attraverso il Titolare della Polizza, direttamente o tramite la sua rete di distribuzione autorizzata, con una durata complessiva inferiore a 90 giorni consecutivi. Per il calcolo di questa durata massima totale di 90 giorni consecutivi, le date prese in considerazione sono quelle indicate nella conferma di prenotazione del Club Med per la Vacanza, fermo restando che se la Vacanza acquistata dal Viaggiatore Primario tramite il Titolare della Polizza include il viaggio di ritorno, vengono conteggiati anche i tempi di viaggio e di spostamento (sia all'andata che al ritorno, a seconda dei casi) verso la destinazione della Vacanza. Si precisa che le escursioni organizzate e offerte dal Club Med, prenotate nella destinazione della Vacanza dal Viaggiatore Primario o, se del caso, dal/i Partecipante/i, costituiscono parte integrante della Vacanza.
Incidente	Un Evento Dannoso che si è verificato durante il periodo di validità della Polizza e che può far scattare la copertura della stessa. Tutte le conseguenze di un determinato Evento Dannoso costituiscono un unico Incidente.
Titolare della Polizza	CLUB MED SAS Sede sociale: 11 rue de Cambrai, 75957 Parigi Cedex 19 TCR di Parigi n. 572 185 684 Numero di Licenza: IM.075100307
Viaggiatore Primario	La persona fisica, iscritta a un ente di previdenza sociale o a un ente equivalente all'Estero, che ha prenotato una Vacanza presso il Titolare della Polizza, per conto proprio e, se del caso, per conto di uno o più Partecipanti.

24.2 AMBITO DELLA COPERTURA

24.2.1 Ambito regionale della copertura

La copertura prevista dalla presente Polizza si applica all'intera Vacanza del Beneficiario, nel proprio paese di Domicilio e/o all'Estero, a seconda dei casi,

ESCLUSE LE VACANZE:

- IN COREA DEL NORD (REPUBBLICA POPOLARE DEMOCRATICA DI COREA), IRAN, SIRIA, BIELORUSSIA, RUSSIA, CRIMEA, SEBASTOPOLI O NELLE REGIONI OBLAST* DI LUHANSK, DONETSK, KHERSON O ZAPORIJIA;
- A CUBA, SE IL BENEFICIARIO NON HA RISPETTATO LE
- REGOLE STABILITE DAGLI STATI UNITI D'AMERICA PER
- QUALSIASI VIAGGIO A CUBA.

Le disposizioni di cui sopra non pregiudicano le disposizioni di cui alla successiva Sottosezione 6.8.6 "Sanzioni internazionali (clausola sulle sanzioni)", che restano applicabili in ogni circostanza.

24.2.2 Data di decorrenza e durata della copertura per i Beneficiari

La copertura prevista dalla presente Polizza si applica all'intera Vacanza effettuata durante il periodo di validità della Polizza.

Si applicano per tutta la durata della Vacanza. Se la Vacanza prenotata dal Beneficiario presso il Titolare della Polizza include il viaggio verso la destinazione della Vacanza, la copertura è efficace dal momento in cui inizia il viaggio di andata e cessa di essere efficace dal momento in cui viene completato il viaggio di ritorno.

Se la Vacanza prenotata dal Beneficiario presso il Titolare della Polizza non comprende il viaggio, la copertura è efficace dal momento in cui il Beneficiario arriva alla destinazione della Vacanza e cessa di essere efficace dal momento in cui lascia tale luogo (non si applica durante il viaggio e gli spostamenti verso la destinazione della Vacanza).

24.2.3 Attività sportive e ricreative coperte

La copertura prevista dalla presente Polizza si applica, tra l'altro, alle attività sportive e ricreative offerte e organizzate dal Club Med e/o dai suoi fornitori di servizi nell'ambito della Vacanza prenotata dal Beneficiario, a condizione che il Beneficiario indossi sempre l'equipaggiamento di sicurezza adeguato e osservi le precauzioni di sicurezza richieste in base all'attività svolta. La tabella seguente contiene un elenco non esaustivo delle attività sportive e ricreative coperte dalla Polizza:

Sci alpino (compreso il fuoripista se accompagnati da un maestro/guida) Tiro con l'arco Badminton Baseball Pallacanestro Calcio da spiaggia Beach volley Bowling Giro in cammello Canottaggio (fino al livello 3) Canyoning Allenamento di resistenza Arrampicata Sci di fondo Ciclismo (incluso Fat Bike - mountain bike sulla neve) Giro in slitta trainata da cani	Giro in elefante Schermata Pesca Fitness Trapezio volante Calcio e calcetto Apnea (snorkeling) Go-kart Golf Hockey Trekking a cavallo/pony Equitazione Giro in mongolfiera Pattinaggio su ghiaccio Moto d'acqua Kitesurf
L-R	S-Z
Mini sci Corso di orientamento Padel Paintball Parapendio Ping-pong Giro in Quad Rafting Pattinaggio Corsa	Vela (entro un raggio di 20 miglia nautiche dalla costa) Immersioni subacquee* (vedi nota sotto) Slittino/Airboard Passeggiate sulla neve Snowboard (compreso il fuoripista se accompagnati da un maestro/guida) Giro in motoslitte Ciaspolate Corse ad alta velocità Squash Stand-up Paddleboard Stretching Surf Nuoto Tennis Tappeto elastico Corso di tree-climbing Trekking (fino a 4.000 metri) Pallavolo Wakeboard Passeggiate Sci nautico Pallanuoto Allenamento con i pesi Windsurf Yachting (entro un raggio di 20 miglia nautiche dalla costa)* Yoga

***Immersioni subacquee:** Attività coperta dalla presente Polizza fino a una profondità massima di 30 metri, e a condizione che (i) l'immersione sia condotta da un istruttore PADI debitamente qualificato e (ii) il Beneficiario sia in possesso della certificazione richiesta per la profondità dell'immersione in questione, ovvero *PADI Scuba Diver* per un'immersione fino a 12 metri di profondità, *PADI Open Water* per un'immersione fino a 18 metri di profondità e *PADI Advanced Open Water* per un'immersione fino a 30 metri di profondità. Quest'ultima condizione non si applica se il Beneficiario partecipa all'attività con l'obiettivo specifico di ottenere il corrispondente certificato PADI, come offerto dal Club Med.

24.3 DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

24.3.1 Assistenza in caso di Incidente o di Malattia del Beneficiario.

Si ricorda che, per accedere alla copertura di assistenza, è necessario contattare la **Società di Assistenza Viaggi**. La copertura non potrà essere fornita se la **Società di Assistenza Viaggi** non è stata preventivamente contattata.

a) Consulenza online con un medico di base locale

Beneficiario/Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Consulenze online organizzate e coperte dalla Società di Assistenza Viaggi, con fino a 5 consulenze online a Beneficiario e a Vacanza

Se, a seguito di una Malattia coperta sviluppatasi durante la Vacanza nel paese di Domicilio o all'Estero, lo stato di salute del Beneficiario, valutato dal Dipartimento Medico dell'Assisteur, richiede un consulto con un medico generico locale, la Società di Assicurazione Viaggi organizzerà e coprirà, ove possibile per il paese in cui si trova il Beneficiario, un consulto online con un medico generico locale.

La scelta del medico di base locale è effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

A-D	E-K
------------	------------

OLTRE ALLE ESCLUSIONI DELLA COPERTURA GENERALE, QUANTO SEGUE È ESCLUSO DALLA PRESENTE COPERTURA:	
1)	QUALSIASI CONSULENZA MEDICA CON UN MEDICO SPECIALISTA.
2)	QUALSIASI CONSULENZA MEDICA AL FINE DI OTTENERE UN CERTIFICATO MEDICO.
3)	QUALSIASI CONSULENZA MEDICA AL FINE DEL RILASCIO DI UN CERTIFICATO DI MALATTIA.

b) Trasporto in uno studio medico/struttura sanitaria (escluso il Ricovero)

Si ricorda che la Società di Assistenza Viaggi non può sostituirsi ai servizi di emergenza locali, né può coprire le spese sostenute da tali servizi.

Beneficiario/ Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione e della Vacanza	Limitazione e/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Trasporto organizzato e coperto dalla Società di Assistenza Viaggi, fino a un massimo di 150 euro, imposte incluse, a incidente

Se, a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti, verificatisi durante la Vacanza nel paese di Domicilio o all'Estero, lo stato di salute del Beneficiario, valutata dal Dipartimento Medico dell'Assisteur, richiede una visita medica o un trattamento, la Società di Assistenza Viaggi organizza e copre il trasporto di andata e ritorno del Beneficiario in questione e, se del caso, dei suoi accompagnatori durante la Vacanza (Viaggiatore Primario e/o Partecipante, a seconda che si tratti del Viaggiatore Primario stesso o di un Partecipante), dalla destinazione della Vacanza allo studio medico/struttura sanitaria scelta dal Beneficiario.

Le uniche spese coperte sono quelle di viaggio. Le altre spese e, in particolare, il costo del consulto medico e di qualsiasi altro trattamento medico, non sono incluse nelle spese coperte da questa copertura.

La scelta del mezzo di trasporto viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

c) Prolungamento della Vacanza per il Beneficiario nel paese di Domicilio o all'Estero (escluso il Ricovero)

Beneficiario/ Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Alloggio organizzato e coperto dalla Società di Assistenza Viaggi, fino a un massimo di 120 euro, imposte incluse, a notte e per 10 notti consecutive a Incidente

Se, a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti che si sono verificati/sviluppati durante la Vacanza nel paese di Domicilio o all'Estero, e al termine della durata prevista di tale Vacanza, le condizioni di salute del Beneficiario, valutate dal Dipartimento Medico dell'Assisteur, non gli consentono di rientrare immediatamente al proprio Domicilio, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà i costi associati al prolungamento della Vacanza nel luogo di destinazione.

Le uniche spese coperte sono quelle di alloggio (colazione inclusa). Qualsiasi altra spesa, in particolare le spese di

ristorazione in loco e le spese di viaggio per il rientro del Beneficiario al proprio Domicilio, non sono incluse nei costi coperti da questa copertura.

La scelta dell'opzione di alloggio viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

La copertura cessa a partire dal giorno in cui le condizioni di salute del Beneficiario, valutate dal Dipartimento Medico della Società di Assistenza Viaggi, consentono il rientro al proprio Domicilio.

d) Prolungamento della Vacanza per accompagnatori in caso di prolungamento della Vacanza per il Beneficiario nel paese di Domicilio o Estero (escluso il Ricovero)

Beneficiario/ Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione e/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Alloggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: <u>Accompagnatori che sono Familiari del Beneficiario:</u> Fino a un massimo di 250 euro, imposte incluse, a notte per tutti i Familiari del Beneficiario interessato, e 10 notti consecutive a Incidente. <u>Accompagnatori che non sono Familiari del Beneficiario:</u> Fino a un massimo di 120 euro, imposte incluse, a notte e a persona, per 10 notti consecutive a Incidente. Sono coperte solo le spese di prolungamento o della Vacanza per 2 accompagnatori che non sono Familiari del Beneficiario.

Se la Vacanza viene prolungata per un Beneficiario in applicazione della copertura "Prolungamento della Vacanza per il Beneficiario nel paese di Domicilio o all'Estero (escluso il ricovero)" di cui al precedente punto 3.1.c), la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà anche i costi associati al prolungamento della Vacanza per le persone che lo accompagnavano in questa Vacanza (Viaggiatore Primario e/o Partecipante/i a seconda che il Beneficiario interessato sia il Viaggiatore Primario stesso o un Partecipante) e che desiderano soggiornare con il Beneficiario interessato.

Le uniche spese coperte sono quelle di alloggio (colazione inclusa). Qualsiasi altra spesa, in particolare le spese di ristorazione in loco e le spese di viaggio per il rientro degli accompagnatori al proprio Domicilio, non sono incluse nei costi coperti da questa copertura.

La scelta dell'opzione di alloggio viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

La copertura cessa a partire dal giorno in cui le condizioni di salute del Beneficiario, valutate dal Dipartimento Medico della Società di Assistenza Viaggi, consentono il rientro al proprio Domicilio.

e) Spese Mediche del Beneficiario Ricoverato all'Estero

Beneficiario/ Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione /i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	All'estero	Copertura organizzata direttamente dalla Società di Assistenza Viaggi, fino a 75.000 euro, imposte incluse, a Incidente, con un limite secondario di 500 euro, imposte incluse, a Incidente per cure dentali di emergenza.

Se, a seguito di una Malattia coperta sviluppatasi durante la Vacanza all'Estero, il Beneficiario deve essere Ricoverato in ospedale, la Società di Assistenza Viaggi copre direttamente con l'ospedale in questione le Spese Mediche Frais sostenute dal Beneficiario nell'ambito di tale Ricovero all'Estero, a condizione che il Beneficiario abbia contattato la Società di Assistenza Viaggi a tale scopo prima del Ricovero.

LA COPERTURA NON VERRÀ EROGATA SE IL BENEFICIARIO NON COMUNICA O NON GARANTISCE LA COMUNICAZIONE ALLA SOCIETÀ DI ASSISTENZA VIAGGI PRIMA DEL RICOVERO.

La Società di Assistenza Viaggi organizza e copre, alle stesse condizioni, anche le Spese Mediche corrispondenti alle cure dentali d'urgenza che il Beneficiario deve ricevere, indipendentemente da un eventuale Ricovero, presso uno studio dentistico o qualsiasi altra struttura sanitaria (compreso, se del caso, un ospedale nell'ambito di cure ambulatoriali).

Nei 15 (quindici) giorni successivi al ricevimento delle fatture relative alle Spese Mediche in questione, il Beneficiario si impegna a richiederne il rimborso al proprio ente previdenziale e/o a qualsiasi organizzazione di protezione sociale e a restituire le somme ricevute da tali enti alla Società di Assistenza Viaggi (o al Titolare della Polizza, se del caso) entro 30 (trenta) giorni. In caso contrario, il Beneficiario sarà personalmente tenuto a rimborsare le Spese Mediche pagate dalla Società di Assistenza Viaggi.

OLTRE ALLE ESCLUSIONI DELLA COPERTURA GENERALE, QUANTO SEGUE È ESCLUSO DALLA PRESENTE COPERTURA:	
1)	SPESE MEDICHE IN ASSENZA DI UN'EMERGENZA MEDICA. AI FINI DELLA PRESENTE ESCLUSIONE, PER "EMERGENZA MEDICA" SI INTENDE LA NECESSITÀ IMPELLENTE ED ESSENZIALE, IN RELAZIONE ALLO STATO DI SALUTE IDENTIFICATO DEL BENEFICIARIO, DI UN RICOVERO E/O DI UN INTERVENTO MEDICO IMMEDIATO AL FINE DI EVITARE LA MORTE DEL BENEFICIARIO O UN GRAVE DETERIORAMENTO DELLA SUA SALUTE, A BREVE O A LUNGO TERMINE.
2)	SPESE MEDICHE RELATIVE ALLE CURE PRESCRITTE AL BENEFICIARIO PRIMA DELLA VACANZA.
3)	COSTI DI TRATTAMENTI E/O PROCEDURE CHIRURGICHE DI NATURA COSMETICA, a meno che non si tratti di interventi di ripristino a seguito di un Incidente coperto.
4)	COSTI PER CURE OCULISTICHE.
5)	COSTI DI PROTESI E DISPOSITIVI/ATTREZZATURE MEDICHE.
6)	COSTI DI CURE TERMALI.
7)	COSTI DI RECUPERO E RIABILITAZIONE.
8)	COSTI DI UN SOGGIORNO IN UNA CASA DI RIPOSO O DI CONVALESCENZA.
9)	COSTI DI RIABILITAZIONE.
10)	COSTI DI VACCINAZIONE.

f) Alloggio in loco per gli accompagnatori in caso di Ricovero del Beneficiario nel paese di Domicilio o all'Estero.

Beneficiario/ Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Alloggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: <u>Spese di alloggio per un (1) accompagnatore, sia esso un Familiare del Beneficiario Ricoverato o meno:</u> Fino a un massimo di 120 euro, imposte incluse, a notte e per 10 notti consecutive a Incidente. <u>Q</u> <u>Spese di alloggio per diversi accompagnatori, siano essi Familiari del Beneficiario Ricoverato o meno:</u> Fino a un massimo di 250 euro, imposte incluse, a notte e per 10 notti consecutive a Incidente, indipendentemente dal numero di accompagnatori.

Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Alloggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: <u>Accompagnatori che sono Familiari del Beneficiario Ricoverato:</u> Fino a un massimo di 250 euro, imposte incluse, a notte e per 10 notti consecutive a Incidente, indipendentemente dal numero di accompagnatori. <u>Accompagnatori che non sono Familiari del Beneficiario Ricoverato:</u> Fino a un massimo di 120 euro, imposte incluse, a notte e a persona, per 10 notti consecutive a Incidente. Sono coperte solo le spese di prolungamento della Vacanza per 2 accompagnatori che non sono Familiari del Beneficiario Ricoverato.
---	-----------------------	---------------------------------------	--

Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio e alloggio organizzati e pagati dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: Biglietto aereo di ritorno in classe economica o biglietto ferroviario di ritorno in 1° classe. Spese di alloggio fino a un massimo di 120 euro, imposte incluse, a notte e fino a 10 notti consecutive a Incidente.
---	-----------------------	---------------------------------------	---

In caso di Ricovero del Beneficiario a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti che si siano verificati/sviluppati durante la sua Vacanza nel paese di Domicilio o all'Estero, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà il viaggio e l'alloggio di un Familiare del Beneficiario per consentirgli di rimanere con lui.

La garanzia si applica solo se le condizioni di salute del Beneficiario Ricoverato, valutate dal Dipartimento Medico della Società di Assistenza Viaggi, richiedono un ricovero di almeno sette (7) giorni consecutivi. Questa condizione è applicabile solo se, in base agli elementi a disposizione del Dipartimento Medico della Società di Assistenza Viaggi, la prognosi vitale del Beneficiario Ricoverato è a rischio.

Le uniche spese coperte sono i biglietti aerei o ferroviari e le spese di alloggio (colazione inclusa). Gli altri costi, in particolare i costi dei taxi, non sono inclusi nelle spese coperte da questa copertura.

La scelta delle opzioni di viaggio e di alloggio viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

Questa copertura non è cumulabile con la copertura "Alloggio in loco per gli accompagnatori in caso di Ricovero del Beneficiario nel paese di Domicilio o all'Estero" prevista al precedente punto 3.1.f), né con la copertura "Prolungamento della Vacanza per gli accompagnatori in caso di Ricovero del Beneficiario nel Paese di Domicilio o all'Estero" prevista al precedente punto 3.1.g).

In caso di Ricovero di un Beneficiario a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti che si siano verificati/sviluppati durante la Vacanza, nel paese di Domicilio o all'Estero, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà l'alloggio, nel luogo in cui il Beneficiario è ricoverato, per la persona o le persone che lo accompagnano durante la Vacanza (Viaggiatore Primario e/o Partecipante, a seconda che il Beneficiario Ricoverato sia lui stesso il Viaggiatore Primario o un Partecipante) e che desiderano stare con il Beneficiario Ricoverato durante il suo Ricovero.

Le uniche spese coperte sono quelle di alloggio (colazione inclusa). Tutti gli altri costi, in particolare i costi di ristorazione in loco, non sono inclusi nei costi coperti da questa copertura.

La scelta dell'opzione di alloggio viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

La copertura cessa il giorno in cui le condizioni di salute del Beneficiario Ricoverato, valutate dal Dipartimento Medico della Società di Assistenza Viaggi, gli consentono di riprendere la Vacanza e, in ogni caso, alla data di fine Vacanza inizialmente prevista per l'accompagnatore o gli accompagnatori interessati.

Questa copertura non è cumulabile con il "Viaggio e alloggio di un Familiare con il Beneficiario Ricoverato nel Paese di Domicilio o all'Estero" di cui al seguente punto 3.1.h).

g) Prolungamento della Vacanza per gli accompagnatori in caso di Ricovero del Beneficiario nel Paese di Domicilio o all'Estero

In caso di Ricovero di un Beneficiario a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti che si siano verificati/sviluppati durante la Vacanza, nel paese di Domicilio o all'Estero, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà i costi relativi al prolungamento della Vacanza per le persone che lo accompagnano in tale vacanza (Viaggiatore Primario e/o Partecipante, a seconda che il Beneficiario Ricoverato sia il Viaggiatore Primario o un Partecipante) e che desiderano soggiornare con il Beneficiario Ricoverato.

Sono coperte solo le spese di alloggio (colazione inclusa) legate al prolungamento della Vacanza per l'accompagnatore o gli accompagnatori interessati, ovvero oltre la data inizialmente prevista come data di fine Vacanza. Qualsiasi altro costo, in particolare le spese di ristorazione in loco e le spese di viaggio per il ritorno degli accompagnatori al loro Domicilio, non sono inclusi nei costi coperti da questa copertura.

La scelta dell'opzione di alloggio viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

La copertura cessa a partire dal giorno in cui le condizioni di salute del Beneficiario Ricoverato, valutate dal Dipartimento Medico della Società di Assistenza Viaggi, consentono il rientro al proprio Domicilio.

Questa copertura non è cumulabile con il "Viaggio e alloggio di un Familiare con il Beneficiario Ricoverato nel Paese di Domicilio o all'Estero" di cui al seguente punto 3.1.h).

h) Viaggio e alloggio di un Familiare con il Beneficiario Ricoverato nel Paese di Domicilio o all'Estero

i) Accompagnamento di Figli minori a Carico del Beneficiario che partecipano alla Vacanza, per il loro rientro al Domicilio del Beneficiario

Beneficiario Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: Biglietto aereo di ritorno in classe economica o biglietto ferroviario di ritorno in 1° classe per l'accompagnatore nominato dal Beneficiario.

Se, a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti che si siano verificati/sviluppati durante la Vacanza nel paese di Domicilio o all'Estero (che abbiano richiesto o meno il Ricovero nel luogo di destinazione), lo stato di salute del Beneficiario, valutato dal Dipartimento Medico dell'Assisteur, non gli permettano di occuparsi dei Figli minori a Carico che partecipano alla Vacanza, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e prenderà in carico i costi del viaggio di andata e ritorno, dal paese di Domicilio del Beneficiario, di un adulto che accompagni i Figli minori a Carico nel viaggio di ritorno al Domicilio del Beneficiario. A scelta del Beneficiario, questa persona può essere un

Beneficiario Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i di copertura
-----------------------------	-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

Beneficiario Beneficiari	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazioni di copertura
-----------------------------	-----------------------	-------------------------------	-----------------------------

Familiare o una persona terza impiegata dalla Società di Assistenza Viaggi.

Questa copertura di assistenza si applica esclusivamente:

- Se il Beneficiario trascorre la Vacanza da solo con uno o più Figli minori a Carico, ovvero non accompagnato da un'altra persona adulta;
- Oppure se, pur essendo accompagnato da un'altra persona adulta, quest'ultima non è in grado di prendersi cura dei Figli minori a Carico del Beneficiario.

Sono coperte solo le spese per i biglietti aerei o ferroviari della persona incaricata di accompagnare i Figli minori a Carico del Beneficiario per il viaggio di ritorno. Tutte le altre spese, in particolare i biglietti aerei o ferroviari di ritorno per i Figli minori a Carico del Beneficiario e le spese di taxi, non sono comprese in questa copertura.

La scelta dell'opzione di trasporto viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

j) Ritorno a Casa / Rimpatrio del Beneficiario

Beneficiario	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazioni di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio organizzato e coperto dalla Società di Assistenza Viaggi.

Se, a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti che si sono verificati/sviluppati durante la Vacanza nel paese di Domicilio o all'Estero (che abbiano richiesto o meno un Ricovero), le condizioni di salute del Beneficiario, valutate dal Dipartimento Medico dell'Assisteur, non gli consentono di rientrare al proprio Domicilio con i propri mezzi, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà, a seconda dei casi, il rientro del Beneficiario al suo Domicilio (in caso di Vacanza nel suo paese di Domicilio) o il suo rimpatrio nel paese di Domicilio (in caso di Vacanza all'Estero).

Se del caso, la Società di Assistenza Viaggi organizza e copre anche, prima dell'eventuale rimpatrio, l'evacuazione del Beneficiario presso l'ospedale più vicino al luogo in cui si trova.

La scelta dell'opzione di viaggio (e, se del caso, dell'ospedale in cui il Beneficiario viene evacuato prima del rimpatrio) viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi, tenendo conto dello stato di salute del Beneficiario.

k) Rientro degli accompagnatori in caso di ritorno al Domicilio/rimpatrio del Beneficiario

Beneficiario	Evento/i coperto/i	Destinazione e della Vacanza	Limitazione/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: Biglietto aereo di ritorno in classe economica o biglietto ferroviario di ritorno in 1° classe. Copertura limitata a un (1) accompagnatore che non sia un Familiare del Beneficiario; senza limitazioni al numero di accompagnatori che siano Familiari del Beneficiario.

In caso di ritorno al Domicilio/rimpatrio del Beneficiario in

applicazione della copertura "Ritorno al Domicilio / Rimpatrio del Beneficiario" di cui al precedente punto 3.1., lettera j), la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà anche le spese relative al viaggio di ritorno, nello stesso paese del Beneficiario, per le persone che lo accompagnavano in questa Vacanza (Viaggiatore Primario e/o Partecipante/i a seconda che il Beneficiario interessato sia il Viaggiatore Primario stesso o un Partecipante) e che non vogliono continuare la loro Vacanza senza il Beneficiario.

La copertura viene fornita solo se le persone interessate (Viaggiatore Primario e/o Partecipante/i, a seconda dei casi) non possono utilizzare i voucher e/o i mezzi di trasporto inizialmente previsti per il loro ritorno, né possono cambiarli o essere rimborsati.

Le uniche spese coperte sono i biglietti aerei o ferroviari per il ritorno delle persone interessate, nello stesso paese del Beneficiario. Qualsiasi altra spesa, e in particolare le spese di rientro delle persone interessate al proprio Domicilio (situato, se del caso, in un paese diverso da quello del Beneficiario), nonché le spese di taxi, non sono incluse in questa copertura.

La scelta dell'opzione di trasporto viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

l) Trasporto della salma di un Beneficiario deceduto

Beneficiario	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i della copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: Spese per la preparazione della salma, camere mortuarie e cremazione, urne o bare funerarie, a seconda dei casi: fino a un limite di 2.250 euro, imposte incluse, a Incidente.

Se, a seguito di un Incidente o di una Malattia coperti che si sono verificati/sviluppati durante la Vacanza nel paese di Domicilio o all'Estero, il Beneficiario muore, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà il trasporto della salma del Beneficiario fino al luogo del funerale nel paese di Domicilio.

Sono coperti solo i costi di trasporto e le spese necessarie per il trasporto della salma del Beneficiario deceduto, ovvero le spese per la preparazione della salma, camere mortuarie e cremazione, urne o bare funerarie, a seconda dei casi. Le spese sostenute dopo il trasporto della salma del Beneficiario fino al luogo del funerale nel paese di Domicilio restano a carico della famiglia del Beneficiario, in particolare le spese per i corrieri locali e le spese per il funerale stesso.

La scelta delle opzioni di trasporto per la salma (e, se del caso, per il feretro) spetta alla Società di Assistenza Viaggi.

m) Rientro degli accompagnatori in caso di decesso del Beneficiario

Beneficiario	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i della copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente Malattia	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: Biglietto aereo di ritorno in classe economica o biglietto

			ferroviario di ritorno in 1° classe. Copertura limitata a un (1) accompagnatore e che non sia un Familiare del Beneficiario; senza limitazioni al numero di accompagnatori che siano Familiari del Beneficiario.
--	--	--	--

In caso di trasporto della salma del Beneficiario deceduto in applicazione della copertura "Trasporto della salma di un Beneficiario deceduto" prevista al precedente punto 3.1.1), la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e prenderà in carico anche le spese relative al viaggio di ritorno, nello stesso paese del Beneficiario, per le persone che lo accompagnavano in questa Vacanza (Viaggiatore Primario e/o Partecipante/i a seconda che il Beneficiario in questione sia il Viaggiatore Primario stesso o un Partecipante) e che non desiderano proseguire la Vacanza senza il Beneficiario.

La copertura viene fornita solo se le persone interessate (Viaggiatore Primario e/o Partecipante/i, a seconda dei casi) non possono utilizzare i voucher e/o i mezzi di trasporto inizialmente previsti per il loro ritorno, né possono cambiarli o essere rimborsati.

Le uniche spese coperte sono i biglietti aerei o ferroviari per il ritorno delle persone interessate, nello stesso paese del Beneficiario. Qualsiasi altra spesa, e in particolare le spese di rientro delle persone interessate al proprio Domicilio (situato, se del caso, in un paese diverso da quello del Beneficiario), nonché le spese di taxi, non sono incluse in questa copertura.

La scelta dell'opzione di trasporto viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

24.4 Assistenza nell'ambito di un'interruzione anticipata della Vacanza del Beneficiario

Si ricorda che, per accedere alla copertura di assistenza, è necessario contattare la Società di Assistenza Viaggi. La copertura non potrà essere fornita se la Società di Assistenza Viaggi non è stata preventivamente contattata.

a) Rientro anticipato in caso di decesso o di ricovero ospedaliero critico e imprevisto di un Familiare del Beneficiario

Beneficiario	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i di copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Decesso/Ricovero ospedaliero critico e imprevisto di un Familiare del Beneficiario	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: Biglietto aereo di ritorno in classe economica o biglietto ferroviario di ritorno in 1° classe

Se il Beneficiario deve interrompere d'urgenza la sua Vacanza, nel suo paese di Domicilio o all'Estero, a causa del decesso o del ricovero critico e imprevisto di un Familiare nel paese di Domicilio, la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà il viaggio del Beneficiario per il suo rientro anticipato nel paese di Domicilio, nonché, se del caso, il viaggio di ritorno nello stesso paese per una (1) persona che lo accompagnava in Vacanza.

La copertura viene fornita solo se le persone interessate (il Beneficiario e, se del caso, l'accompagnatore che richiede il rimpatrio in base alla presente copertura) non possono utilizzare i voucher e/o le modalità di trasporto inizialmente previste per il rientro al proprio Domicilio, né possono cambiarli o essere rimborsati.

Le uniche spese coperte sono quelle per i biglietti aerei o ferroviari di ritorno. Gli altri costi, in particolare i costi dei taxi, non sono inclusi nelle spese coperte da questa copertura.

La scelta dell'opzione di trasporto viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

b) Rientro anticipato nel paese di Domicilio in caso di incidente grave al Domicilio del Beneficiario che renda indispensabile la sua presenza

Beneficiario	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i della copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Incidente grave al Domicilio del Beneficiario	Paese di Domicilio o all'Estero	Viaggio organizzato e pagato dalla Compagnia Assicurativa, entro i seguenti limiti: Biglietto aereo di ritorno in classe economica o biglietto ferroviario di ritorno in 1° classe.

Se il Beneficiario deve interrompere d'urgenza la sua Vacanza, nel paese di Domicilio o all'Estero, a causa di un grave incidente nel paese di Domicilio che renda indispensabile la sua presenza (ad es. incendio, catastrofe naturale), la Società di Assistenza Viaggi organizzerà e coprirà il viaggio del Beneficiario per il suo rientro anticipato nel paese di Domicilio.

La copertura viene fornita solo nel caso in cui il Beneficiario non sia in grado di utilizzare i voucher e/o le modalità di trasporto inizialmente previste per il rientro al proprio Domicilio, né possa sostituirli o essere rimborsato.

Le uniche spese coperte sono quelle per i biglietti aerei o ferroviari di ritorno. Gli altri costi, in particolare i costi dei taxi, non sono inclusi nelle spese coperte da questa copertura.

La scelta dell'opzione di trasporto viene effettuata dalla Società di Assistenza Viaggi.

24.5 Copertura dell'assistenza aggiuntiva: Cauzione

Si ricorda che, per accedere alla copertura di assistenza, è necessario contattare la Società di Assistenza Viaggi. La copertura non potrà essere fornita se la Società di Assistenza Viaggi non è stata preventivamente contattata.

Beneficiario	Evento/i coperto/i	Destinazione della Vacanza	Limitazione/i della copertura
Viaggiatore Primario Partecipanti	Azione Penale all'Estero	All'estero	Cauzione: Fino a un limite di 15.000 euro, imposte incluse, a Incidente Spese legali: Fino a un limite di 3.000 euro, imposte incluse, a Incidente

Se, durante la Vacanza all'Estero, il Beneficiario viene perseguito penalmente dalle autorità locali competenti per incidenti avvenuti durante la Vacanza e che possono costituire, secondo le autorità locali precedenti, un reato penale a livello locale, e che il mantenimento della libertà o il rilascio del Beneficiario è subordinato al pagamento di una cauzione da parte del tribunale competente all'Estero, la Società di Assistenza Viaggi coprirà l'importo di tale cauzione.

La Società di Assistenza Viaggi copre anche le spese legali sostenute localmente dal Beneficiario per ottenere la libertà (mantenimento o rilascio).

Il Beneficiario si impegna a rimborsare l'importo anticipato per la cauzione dalla Società di Assistenza Viaggi entro tre (3) mesi dalla data di liquidazione, indipendentemente dal fatto che tale cauzione sia stata o meno restituita al Beneficiario.

24.6 - ESCLUSIONI GENERALI DELLA COPERTURA

QUESTA POLIZZA NON COPRE:	
1)	INCIDENTI NON DI NATURA CASUALE O FORTUITA.
2)	LE VACANZE TRASCORSE IN UN PAESE O IN UNA REGIONE ALL'ESTERO, NONOSTANTE LE

	RACCOMANDAZIONI DELLE AUTORITÀ COMPETENTI DEL PAESE DI DOMICILIO DEL BENEFICIARIO DI NON RECARSI IN TALE PAESE O REGIONE
3)	LE CONSEGUENZE DELLA DECISIONE DEL BENEFICIARIO DI RIMANERE IN UN PAESE O IN UNA REGIONE ALL'ESTERO, NONOSTANTE LE RACCOMANDAZIONI DELLE AUTORITÀ COMPETENTI DEL PAESE DI DOMICILIO DEL BENEFICIARIO DI LASCIARE TALE PAESE O REGIONE.
4)	QUALSIASI VACANZA EFFETTUATA CONTRO IL PARERE DEL MEDICO.
5)	QUALSIASI VACANZA EFFETTUATA ALLO SCOPO DI OTTENERE UN PARERE MEDICO O UN TRATTAMENTO MEDICO.
6)	AI FINI DELLA PRESENTE ESCLUSIONE, "MALATTIA PREESISTENTE" SI RIFERISCE A: QUALSIASI MALATTIA DIAGNOSTICATA E/O TRATTATA CHE SIA STATA OGGETTO DI RICOVERO CON ALMENO UN PERNOTTAMENTO NEI TRE (3) MESI PRECEDENTI L'INIZIO DELLA VACANZA DEL BENEFICIARIO. NON RIENTRANO IN QUESTA DEFINIZIONE DI "MALATTIA PREESISTENTE" LE MALATTIE CRONICHE E STABILI PER LE QUALI UNA RICADUTA O UNO SCOMPENSO PRESENTA UN CARATTERE IMPROVVISO E IMPREVISTO E CHE DERIVANO DA UN FATTORE NON ESTERNO E INDIPENDENTE DAL BENEFICIARIO.
7)	INCIDENTI CAUSATI CON DOLO O DA COMPORTAMENTO SCORRETTO DEL BENEFICIARIO (ARTICOLO L.113-1 PARAGRAFO 2 DEL CODICE DELLE ASSICURAZIONI FRANCESE).
8)	LE CONSEGUENZE DI UN'EVENTUALE PARTECIPAZIONE DEL BENEFICIARIO, IN QUALITÀ DI COLPEVOLE O COMPLICE, ALLA COMMISSIONE O AL TENTATIVO DI COMMISSIONE DI REATI INTENZIONALI.
9)	LE CONSEGUENZE DI QUALSIASI GUERRA. AI FINI DELLA PRESENTE ESCLUSIONE, PER "GUERRA" SI INTENDE QUALSIASI CONFLITTO ARMATO CHE AVVENGA: (I) TRA DUE O PIÙ STATI; O (II) NELL'AMBITO DI UNA GUERRA CIVILE, DI UNA RIBELLIONE, DI UNA RIVOLTA O DI UN COLPO DI STATO O DI UN TENTATIVO DI COLPO DI STATO, ANCHE IN ASSENZA DI UNA DICHIARAZIONE DI GUERRA FORMALE.
10)	LE CONSEGUENZE DI QUALSIASI SOMMOSSA O MOVIMENTO POPOLARE.
11)	LE CONSEGUENZE DI QUALSIASI ATTO O ATTENTATO TERRORISTICO (AI SENSI DEGLI ARTICOLI 412-1 E 421-1 E SEG. DEL CODICE PENALE FRANCESE).
12)	LE CONSEGUENZE DI QUALSIASI GENOCIDIO O DI QUALSIASI ALTRO CRIMINE CONTRO L'UMANITÀ (AI SENSI DEGLI ARTICOLI 211-1 E SEG. DEL CODICE PENALE FRANCESE).
13)	LE CONSEGUENZE DEL SUICIDIO O DEL TENTATO SUICIDIO DEL BENEFICIARIO.
14)	LE CONSEGUENZE AUTOLESIONISTICHE O I TENTATIVI DI AUTOLESIONISMO DEL BENEFICIARIO.
15)	LE CONSEGUENZE DELLA GUIDA DA PARTE DEL BENEFICIARIO DI QUALSIASI VEICOLO TERRESTRE, MARITTIMO, FLUVIALE, AEREO O SPAZIALE, CON O SENZA MOTORE, SOTTO L'INFLUENZA DI UNA QUANTITÀ DI ALCOL CHE PORTI A UN TASSO ALCOLEMICO SUPERIORE AL LIMITE LEGALE APPLICABILE AL MOMENTO E NEL LUOGO DELL'INCIDENTE.
16)	LE CONSEGUENZE DEL CONSUMO DA PARTE DEL BENEFICIARIO DI UNA QUANTITÀ DI ALCOL CHE PORTI A UN TASSO ALCOLEMICO SUPERIORE AL LIMITE LEGALE APPLICABILE AL MOMENTO E NEL LUOGO DELL'INCIDENTE. QUESTA ESCLUSIONE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ALCOLISMO DEL BENEFICIARIO CHE ABBA COMPORTATO CONSULTAZIONI MEDICHE E/O TRATTAMENTI DI RIABILITAZIONE NELLE 24 (VENTIQUATTRO) ORE PRECEDENTI LA VACANZA.

17)	LE CONSEGUENZE DEL CONSUMO DA PARTE DEL BENEFICIARIO DI FARMACI, DROGHE, SOSTANZE STUPEFACENTI O PSICOTROPE NON SOGGETTI A PRESCRIZIONE MEDICA.
18)	LE CONSEGUENZE DELLA GUIDA DA PARTE DEL BENEFICIARIO DI QUALSIASI VEICOLO TERRESTRE, MARITTIMO, FLUVIALE, AEREO O SPAZIALE, CON O SENZA MOTORE, SOTTO L'EFFETTO DI FARMACI, DROGHE, SOSTANZE STUPEFACENTI O PSICOTROPE SOGGETTI A PRESCRIZIONE MEDICA, NONOSTANTE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO INDICHI CHE IL PAZIENTE NON DEVE O GLI È SCONSIGLIATO METTERSI ALLA GUIDA DI QUALSIASI TIPO DI VEICOLO.
19)	LE CONSEGUENZE DI QUALSIASI ATTIVITÀ CHE COINVOLGA IL BENEFICIARIO NELLA DETENZIONE E/O NELL'USO DI ARMI DA FUOCO.
20)	LE CONSEGUENZE DELLA PARTECIPAZIONE DEL BENEFICIARIO AL GIOCO D'AZZARDO.
21)	LE CONSEGUENZE DELLA PARTECIPAZIONE DEL BENEFICIARIO A UNA COMPETIZIONE CON AUTOVEICOLI.
22)	LE CONSEGUENZE DELLA PARTECIPAZIONE DEL BENEFICIARIO A QUALSIASI COMPETIZIONE SPORTIVA. Questa esclusione non si applica alle competizioni sportive organizzate dal Club Med.
23)	LE CONSEGUENZE DELLA PARTECIPAZIONE DEL BENEFICIARIO A QUALSIASI ATTIVITÀ SPORTIVA SE IL BENEFICIARIO PRATICA ANCHE LO SPORT IN QUESTIONE A TITOLO PROFESSIONALE.
24)	LE CONSEGUENZE DELLA GUIDA DI QUALSIASI VELIVOLO DA PARTE DEL BENEFICIARIO, COMPRESI I DRONI.
25)	LE CONSEGUENZE DI QUALSIASI VIAGGIO AEREO EFFETTUATO DA UNA SOCIETÀ DIVERSA DA UNA COMPAGNIA AEREA DEBITAMENTE AUTORIZZATA AL TRASPORTO PUBBLICO DI VIAGGIATORI.
26)	LE CONSEGUENZE DI ESPLOSIONI NUCLEARI E/O DI EFFETTI NUCLEARI RADIOATTIVI
27)	LE CONSEGUENZE DELL'AMIANTO.
28)	COSTI ASSOCIATI AL PESO ECCESSIVO DEL BAGAGLIO QUANDO SI VIAGGIA IN AEREO.
29)	SPESE DI SPEDIZIONE DEI BAGAGLI QUANDO QUESTI NON POSSONO ESSERE TRASPORTATI CON IL BENEFICIARIO.
30)	TASSE DOGANALI.

24.6 IN CASO DI INCIDENTE

24.6.1 Segnalazione di un incidente

In caso di Incidente, il Beneficiario (o, se del caso, il Titolare della Polizza) deve contattare immediatamente la Società di Assistenza Viaggi, utilizzando i recapiti indicati nella sezione "Chi contattare in caso di Incidente" dell'Informativa consegnata al Titolare della Polizza.

IN CASO DI MANCATA O TARDIVA DICHIARAZIONE DI UN INCIDENTE, IL BENEFICIARIO È ESPOSTO ALLA PERDITA DEL DIRITTO ALLA COPERTURA SE TALE VIOLAZIONE CAUSA UN PREGIUDIZIO ALLA COMPAGNIA ASSICURATIVA (ARTICOLO L.113-2 DEL CODICE DELLE ASSICURAZIONI FRANCESE).

24.6.2 Obblighi del Beneficiario in caso di Incidente

24.6.2 Obbligo di collaborazione

Il Beneficiario dovrà collaborare con la Società di Assistenza Viaggi (o con la Compagnia Assicurativa, a seconda dei casi) e fornirgli in questo contesto, a proprie spese, tutta l'assistenza che gli verrà richiesta nell'ambito della compilazione del fascicolo, in particolare dovrà rispondere accuratamente alle domande che gli verranno poste e condividere tutti i documenti e gli elementi informativi che gli verranno richiesti.

IL BENEFICIARIO SARÀ PRIVATO DEL DIRITTO ALLA COPERTURA IN CASO DI MANCATO ADEMPIMENTO DELL'OBBLIGO DI COLLABORAZIONE.

24.6.3 Limitazione delle conseguenze dell'Incidente

Il Beneficiario dovrà adottare tutte le misure utili e necessarie per limitare le conseguenze dell'Incidente. Il Beneficiario dovrà, in particolare e a questo proposito, accettare le cure mediche necessarie per il suo stato di salute. IL BENEFICIARIO SARÀ PRIVATO DEL DIRITTO ALLA COPERTURA IN CASO DI MANCATO ADEMPIMENTO DELL'OBBLIGO DI LIMITARE LE CONSEGUENZE DELL'INCIDENTE.

24.6.4 Surrogazione e rivalsa

La Compagnia Assicurativa subentra, per le somme da essa pagate, in tutti i diritti e le azioni esercitate dal Beneficiario nei confronti di qualsiasi responsabile dell'Incidente. Tale surrogazione si applica a qualsiasi somma pagata al Beneficiario dal responsabile dell'Incidente e/o che possa essere assegnata al Beneficiario da qualsiasi decisione giudiziaria, amministrativa o arbitrale, comprese le somme per le spese sostenute per la difesa e le spese processuali. SE LA SURROGAZIONE NON PUÒ PIÙ ESSERE ATTUATA PER LA COMPAGNIA ASSICURATIVA A CAUSA DEL BENEFICIARIO, LA COMPAGNIA ASSICURATIVA È ESONERATA DALLA RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEL BENEFICIARIO, ANCHE SE LA SURROGAZIONE AVREBBE POTUTO ESSERE ATTUATA.

24.6.5 Frode

SE, A CAUSA DELLA MALAFEDE DEL BENEFICIARIO, DA SOLO O CON ALTRI, IL BENEFICIARIO DICHIARA UN FALSO INCIDENTE, CONDIVIDE INFORMAZIONI FALSE, PRODUCE DOCUMENTI FALSI O INESATTI E/O UTILIZZA CONSAPEVOLMENTE QUALSIASI MEZZO FRAUDOLENTO PER TENTARE DI OTTENERE UN VANTAGGIO O UN BENEFICIO ILLEGITTIMO AI SENSI DELLA POLIZZA, IL BENEFICIARIO SARÀ COMPLETAMENTE PRIVATO DI QUALSIASI DIRITTO ALLA COPERTURA PER L'INCIDENTE IN QUESTIONE.

24.7 COME FUNZIONALE LA POLIZZA

24.7.1 Data di decorrenza e durata della copertura

La copertura prevista dalla presente Polizza si applica all'intera Vacanza effettuata durante il periodo di validità della Polizza.

Entrano in vigore:

- Per il Titolare della Polizza, alla data di decorrenza della Polizza, come indicato nelle Disposizioni Speciali;
- Per i Beneficiari (Viaggiatore Primario e Partecipanti, se pertinente):

* Se la Vacanza prenotata dal Beneficiario presso il Titolare della Polizza comprende il viaggio verso la destinazione della Vacanza: dal momento in cui inizia il viaggio di andata;

* Se la Vacanza prenotata dal Beneficiario presso il Titolare della Polizza non comprende il viaggio verso la destinazione della Vacanza: dal momento in cui il Beneficiario arriva alla destinazione della Vacanza.

Cessano di essere efficaci:

- Per il Titolare della Polizza, alla data di scadenza o alla data di cessazione della Polizza;
- Per i Beneficiari, nel giorno in cui si verificano per primo uno dei seguenti eventi:

* Alla data di scadenza o di cessazione della Polizza; oppure

* se la Vacanza prenotata dal Beneficiario presso il Titolare della Polizza comprende il viaggio verso la destinazione della Vacanza: dal momento in cui il viaggio di ritorno viene completato;

* Se la Vacanza prenotata dal Beneficiario presso il Titolare della Polizza non comprende il viaggio: nel momento in cui il Beneficiario lascia la destinazione della Vacanza (la copertura non si applica durante il viaggio e gli spostamenti verso la destinazione della Vacanza).

24.7.2 Importi coperti e Franchigie

24.7.2.1 Importi coperti

Gli importi della copertura sono specificati nelle presenti Condizioni Generali, nella descrizione della copertura in questione.

Gli importi della copertura costituiscono l'impegno massimo assunto dalla Compagnia Assicurativa e sono consumati da qualsiasi pagamento effettuato in applicazione della copertura concessa dalla presente Polizza.

Non danno luogo ad alcuna ricostituzione.

In caso di Incidente coperto dalla presente Polizza e come parte di una o più polizze assicurative stipulate con qualsiasi entità appartenente al Gruppo ZURICH, l'importo totale pagato dal Gruppo ZURICH per questo Incidente non supererà l'importo di copertura più alto applicabile, come stabilito da una qualsiasi delle polizze assicurative interessate, senza la possibilità di combinarle.

24.7.2.2 Franchigie

Se del caso, a seconda della copertura in questione, può essere applicata una Franchigia. La Franchigia applicabile è quindi specificata nella garanzia in questione.

24.8 Disposizioni finali

24.8.1 Legge applicabile e foro competente

La Polizza è disciplinata dal diritto francese e dal Codice delle Assicurazioni francese.

Qualsiasi controversia relativa alla Polizza (comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione o esecuzione) è di competenza esclusiva del Tribunale Commerciale di Parigi, fatte salve le disposizioni imperative dell'articolo R.114-1, nei casi in cui siano applicabili.

24.8.2 Elezione di domicilio

Per l'applicazione della Polizza, la Compagnia Assicurativa elegge domicilio all'indirizzo della sua filiale francese, situata al 112 avenue de Wagram, 75017 Parigi.

24.8.3 Reclami

In caso di insoddisfazione per i servizi forniti dalla Società di Assistenza Viaggi, il Beneficiario può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami della Società di Assistenza Viaggi:

* Tramite lettera inviata al seguente indirizzo postale:
International SOS
Ufficio Reclami
1 allée Pierre Burelle
92593 Levallois-Perret (Francia)

* Tramite email inviata al seguente indirizzo:
paris@internationalsos.com

La Società di Assistenza Viaggi si impegna a confermare la ricezione del reclamo del Beneficiario entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di invio del reclamo e a fornire una risposta entro e non oltre 2 (due) mesi dalla stessa data.

Il Beneficiario può, in ogni caso, allo scadere del termine di due mesi (2) dall'invio del primo reclamo scritto, rivolgersi al Mediatore assicurativo (La Médiation de l'Assurance):

- Tramite lettera inviata al seguente indirizzo postale: La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09
- Online: www.mediation-assurance.org

Il parere espresso dal Mediatore Assicurativo non è vincolante per le parti. In ogni caso, le parti restano libere di rivolgersi ai tribunali competenti.

24.8.4 Prescrizione legale

Le disposizioni applicabili del Codice delle Assicurazioni e del Codice civile francese relative alla prescrizione legale sono riprodotte integralmente qui di seguito

CODICE DELLE ASSICURAZIONI FRANCESE

Articolo L.114-1	<p>Le azioni derivanti da una polizza assicurativa sono soggette a una prescrizione legale di due anni a partire dall'evento che ha dato origine a tali azioni. In via eccezionale, le azioni derivanti da una polizza assicurativa che si riferiscono a danni derivanti da frane in seguito all'essiccamento e alla reidratazione del terreno, riconosciute come calamità naturali alle condizioni stabilite dall'Articolo L.125-1, sono soggette a una prescrizione legale di cinque anni dall'evento che ha dato origine a tali azioni.</p> <p>Tuttavia, questo periodo di tempo non viene conteggiato:</p> <p>1° In caso di mancata dichiarazione, omissione, dichiarazioni false o inesatte sul rischio corso, a partire dalla data in cui la compagnia assicurativa ne viene a conoscenza;</p> <p>2° In caso di incidente, dalla data in cui le parti coinvolte ne sono venute a conoscenza, se possono dimostrare di esserne state all'oscuro in precedenza.</p> <p>Quando l'azione del titolare della polizza nei confronti della compagnia assicurativa è causata dal ricorso di un terzo, il termine di prescrizione legale decorre solo dal giorno in cui il terzo agisce in giudizio contro il titolare della polizza o viene indennizzato da quest'ultimo.</p> <p>La prescrizione legale ha una durata decennale nelle polizze di assicurazione sulla vita quando il beneficiario è una persona distinta dal titolare della polizza e, per le polizze assicurative che coprono gli infortuni di terzi, quando i beneficiari sono gli eredi del titolare della polizza deceduto.</p> <p>Per le polizze di assicurazione sulla vita, a prescindere dalle disposizioni di cui al punto 2), le azioni del beneficiario sono soggette a una prescrizione legale di non più di trent'anni dalla morte del titolare della polizza.</p>
Articolo L.114-2	<p>La prescrizione legale è interrotta da una delle cause ordinarie di interruzione della prescrizione legale e dalla nomina di periti a seguito di un incidente. L'interruzione della prescrizione legale dell'azione può, inoltre, risultare dall'invio di una lettera con consegna tracciata o mediante posta elettronica certificata, con conferma di ricezione, inviata dalla compagnia assicurativa al titolare della polizza in merito all'azione come pagamento del premio e dal titolare della polizza alla compagnia assicurativa in merito al pagamento dell'indennizzo.</p>
Articolo L.114-3	<p>In deroga all'articolo 2254 del Codice civile francese, le parti della polizza assicurativa non possono, neppure di comune accordo, modificare il termine della prescrizione legale né aggiungere cause di sospensione o interruzione.</p>
CODICE CIVILE FRANCESE	
Articolo 2240	<p>Il riconoscimento da parte del debitore del proprio diritto contro il quale esiste una prescrizione legale interrompe il periodo di prescrizione legale.</p>
Articolo 2241	<p>I procedimenti giudiziari, anche se provvisori, interrompono il periodo di prescrizione legale e il periodo di prescrizione dei diritti. Lo stesso vale quando si deposita un procedimento presso una giurisdizione non competente o quando il procedimento in base al quale il caso è stato rinviato viene annullato per effetto di un errore procedurale.</p>

Articolo 2242	L'interruzione derivante dal procedimento produce i suoi effetti fino alla risoluzione dell'istanza.
Articolo 2243	L'interruzione è considerata nulla se la parte richiedente ritira la propria richiesta o lascia trascorrere i termini di scadenza, oppure se la richiesta viene definitivamente respinta.
Articolo 2244	Il periodo di prescrizione legale o di decadenza dei diritti è interrotto anche da un provvedimento d'urgenza adottato in applicazione del Codice di Procedura Civile francese o da un atto di esecuzione forzata.
Articolo 2245	Il ricorso presentato da uno dei debitori coobbligati attraverso un procedimento giudiziario o un atto di esecuzione forzata, o il riconoscimento da parte del debitore del proprio diritto contro il quale esiste una prescrizione legale, interrompe il periodo di prescrizione legale nei confronti di tutti gli altri, anche nei confronti dei loro eredi. Tuttavia, il ricorso presentato nei confronti di uno degli eredi di un debitore coobbligato o il riconoscimento di questo erede non interrompe la prescrizione legale nei confronti degli altri coeredi, anche in caso di debito ipotecario, se l'obbligazione è divisibile. Il ricorso o il riconoscimento non interrompono la prescrizione legale nei confronti degli altri coobbligati, se non per la quota di cui l'erede è responsabile. Per interrompere la prescrizione legale per tutti, nei confronti degli altri coobbligati, il ricorso deve essere presentato nei confronti di tutti gli eredi del debitore deceduto o al riconoscimento di tutti questi eredi.
Articolo 2246	Il ricorso presentato nei confronti del debitore principale o il suo riconoscimento interrompe il termine di prescrizione legale nei confronti del depositato.

24.8.5 Sanzioni internazionali (clausola "sanzionatoria")

a) Definizione

Ai fini della presente sottosezione, per "Sanzioni Internazionali" si intende qualsiasi misura restrittiva di natura finanziaria o commerciale disposta da un governo o da un'organizzazione internazionale/sovrana nazionale nei confronti di altri governi, territori, persone (fisiche o giuridiche) e/o enti (soggetti di diritto pubblico o privato). Queste Sanzioni Internazionali possono in particolare assumere le seguenti forme:

- Divieti o restrizioni alle importazioni o alle esportazioni (embarghi);
- Confische, sequestri, congelamento di beni o possedimenti;
- Divieti o restrizioni su alcune attività industriali, commerciali o di servizio, in particolare finanziarie, comprese le assicurazioni.

Le Sanzioni Internazionali possono cambiare in termini di natura o di ambito di applicazione. Sono pubbliche e possono essere consultate sui siti web dei governi e delle Organizzazioni Internazionali/Sovranazionali.

b) Conseguenze per la Compagnia Assicurativa

Nell'ambito della sua attività, la Compagnia Assicurativa è legittimamente soggetta alle leggi e ai regolamenti di ordine pubblico stabiliti dalla Francia, dalla Germania e dall'Unione Europea, anche in relazione alle Sanzioni Internazionali, che possono vietargli di adempiere agli obblighi derivanti da una polizza assicurativa, quali:

- * coprire un rischio, e/o;
- * Pagare una somma di denaro o fornitura di un servizio.

Inoltre, il mancato rispetto da parte della Compagnia Assicurativa di altre Sanzioni Internazionali può esporre la Compagnia Assicurativa stessa, i suoi dipendenti o le società appartenenti al suo gruppo, a rischi di sanzioni normative, amministrative, civili e/o penali. Di conseguenza, la Compagnia Assicurativa deve anche garantire la conformità delle proprie attività alle Sanzioni Internazionali stabilite dagli Stati Uniti d'America, dal Regno Unito, dalle Nazioni Unite e dal Paese in cui ha sede la società madre del gruppo della Compagnia Assicurativa (in questo caso, la Svizzera).

c) Effetti sull'esecuzione della Polizza

(i) Sospensione dell'obbligo di copertura di un rischio
Quando risulta la violazione di una delle Sanzioni Internazionali di cui al precedente paragrafo b), l'esecuzione dell'obbligo della Compagnia Assicurativa di coprire un rischio in applicazione della presente Polizza è sospesa, a partire dalla sua entrata in vigore. Tale sospensione cessa dalla data in cui le suddette Sanzioni Internazionali cessano di avere effetto sull'obbligo della Compagnia Assicurativa. Nessun incidente che si verifichi durante il periodo di sospensione è coperto dalla presente polizza.

(ii) Sospensione dell'obbligo di pagare una somma di denaro o di fornire un servizio

Quando risulta la violazione di una delle Sanzioni Internazionali di cui al precedente paragrafo b), l'esecuzione dell'obbligo della Compagnia Assicurativa di pagare una somma di denaro o fornire un servizio in applicazione della presente Polizza è sospesa, a partire dalla sua entrata in vigore. Tale sospensione si applica in particolare nel contesto di un Incidente o del rimborso totale o parziale di un premio. Qualsiasi somma contrattualmente dovuta dalla Compagnia Assicurativa e il cui pagamento sia stato ritardato a causa di Sanzioni Internazionali sarà nuovamente dovuta a partire dalla data in cui le suddette Sanzioni Internazionali cesseranno di influire sull'obbligo della Compagnia Assicurativa. Lo stesso vale, ove possibile, per la fornitura del servizio che era stato sospeso.

24.8.6 Autorità di vigilanza della Compagnia Assicurativa

Ai sensi dell'articolo L.112-4 del Codice delle Assicurazioni francese, l'autorità incaricata della vigilanza sulla Compagnia Assicurativa è l'Autorità Federale tedesca di vigilanza finanziaria (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin), con sede al seguente indirizzo: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Germania.

SEZIONE 5 - INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ogni G.M.[®] usufruisce dei benefici della garanzia offerta dal "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016". I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondostoiti.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Club Med S.A.S.

25 - Tutela della privacy

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n.196 - Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali - ("il Codice") e del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("il Regolamento"), si rende noto che il Titolare del trattamento è il Gruppo Club Med, titolare del Trattamento è Club Med Sas - Sede Secondaria in Italia, i cui dati di contatto è il seguente: dpo.italy@clubmed.com. Ai sensi degli artt. 13 e 37 del Regolamento i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati sono i seguenti: dpo.italy@clubmed.com.

Si informa il GM.[®] ("l'Interessato") che i propri dati personali saranno utilizzati:

- 1) per la realizzazione e l'esecuzione del PACCHETTO TURISTICO richiesto dal G. M.[®] e per lo svolgimento di tutte quelle attività derivanti e connesse al PACCHETTO TURISTICO, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: per rendere operative le coperture assicurative in caso di qualunque sinistro connesso alla fruizione del PACCHETTO TURISTICO; per l'invio al domicilio dei G.M.[®] del materiale relativo ai programmi ed alle iniziative;
- 2) per finalità di marketing diretto, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e, comunque, in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative in materia. In questo caso, previo consenso esplicito dell'Interessato, Club Med utilizzerà i dati personali:

- per l'invio di materiale pubblicitario;
- per la vendita diretta dei propri prodotti;
- per compiere ricerche di mercato e di comunicazione commerciale con riguardo ai prodotti ed ai servizi dalla stessa offerti. Tali attività verranno compiute utilizzando i dati di contatto forniti dall'Interessato (e-mail, indirizzo, telefono).

In conformità alla Legislazione in vigore, il trattamento dei dati si basa su diverse basi giuridiche, e in particolare:

- (i) sul contratto perfezionato dal G.M. Il conferimento dei dati personali è in questo caso obbligatorio perché necessario per la realizzazione e l'esecuzione del PACCHETTO TURISTICO richiesto e per tutte le attività ad esso connesse. L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrebbe dunque comportare la mancata o parziale esecuzione delle attività richieste;
- (ii) sul consenso preventivo ed esplicito al trattamento dei dati per le finalità di marketing diretto. In tal caso il conferimento dei dati personali è facoltativo;
- (iii) su un obbligo di legge e/o di regolamento ovvero per la difesa in giudizio di un diritto.

I dati personali di ogni G.M.[®] verranno conservati per 10 anni, fatta salva, in ogni caso, la facoltà di conservare e, dunque, trattare tali dati per un periodo maggiore strettamente necessario per adempiere alle prestazioni richieste ovvero per la difesa giudiziaria di diritti e interessi legittimi, ovvero ancora per adempimenti fiscali e/o contabili, ovvero ancora per sopravvenuti obblighi di legge o di regolamento. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno immediatamente cancellati dagli archivi cartacei e/o digitali dei Titolari del Trattamento. Qualora la prenotazione venga effettuata tramite il sito Internet www.clubmed.it, potrà opporsi al ricevimento di offerte commerciali via e-mail, tramite una modifica del proprio profilo e/o cliccando sul link apposito, presente sul fondo di tutti i messaggi elettronici spediti da Club Med.[®]. Ai sensi dell'art. 4 del Codice, il trattamento dei dati, effettuato sia con il supporto cartaceo, sia con i mezzi informatici consisterà nella raccolta, nella registrazione, nell'organizzazione, nella conservazione, nella consultazione, nell'elaborazione, nella modificazione, nella selezione, nell'estrazione, nel raffronto, nell'utilizzo, nell'interconnessione, nel blocco, nella comunicazione, nella diffusione, nella cancellazione e nella distribuzione dei dati ed anche nell'insieme di due o più di tali operazioni. Per entrambe le finalità sopra indicate, si informa il GM, che i propri dati personali raccolti dal Club Med potranno essere comunicati alle relative filiali e/o ai rispettivi prestatori di servizi, ovvero alle società facenti parte del Gruppo Club Med, agendo secondo le relative istruzioni, i quali potranno accedere ai dati personali solo per svolgere alcune funzioni indispensabili alla realizzazione delle finalità precedentemente indicate, nel rigoroso rispetto dei diritti dell'utente in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento. I dati personali raccolti dal Club Med non saranno ceduti a terzi, né a titolo gratuito né a titolo oneroso senza il previo

esplicito consenso dell'utente, salvo le comunicazioni necessarie per adempiere ad obblighi di legge e di contratto.

Si precisa altresì che al momento della raccolta dei dati si potrebbe fornire a Club Med dati qualificati dagli artt.9 e 10 del Regolamento come "categorie particolari di dati personali" e cioè dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da Club Med solo previo libero ed esplicito consenso da parte del G.M., manifestato in forma scritta in calce alle presenti Condizioni Generali.

Si precisa, inoltre, che per entrambe le finalità sopra espresse, ad ogni G.M.® saranno garantiti gratuitamente i diritti sanciti dal Regolamento e dal Codice, ed in particolare la rettifica, l'aggiornamento, l'accesso, la conferma ovvero, quando vi ha interesse e nei limiti previsti dal Regolamento, l'integrazione dei dati, la portabilità, la cancellazione degli stessi ovvero la limitazione del trattamento. Ogni GM dispone inoltre del diritto all'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei limiti sanciti dall'art. 21 del Regolamento. Per quanto riguarda il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" ogni GM ha altresì il diritto di revocare il consenso manifestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio di tutti i diritti sopra indicati, si prega il GM di inviare la relativa richiesta motivata e documentata tramite raccomandata con avviso di ricevimento all'ufficio Customer Service del Club Med® Sas-Sede Secondaria in Italia - Via G. Spadolini n. 5 - 20141 Milano, oppure via e-mail a rossella.masi@clubmed.com il quale provvederà a rispondere nei termini di legge e comunque entro un mese dall'effettiva ricezione. Si ricorda, inoltre, che nell'ipotesi in cui il GM ritenga che i suddetti diritti siano stati lesi, potrà proporre reclamo dinanzi all'autorità garante competente. Club Med®, per motivi di sicurezza, può installare sistemi di video sorveglianza in alcuni Resort, la cui presenza è segnalata, come legalmente previsto.

Il contenuto della presente informativa potrà essere soggetto a modifiche nel caso di evoluzione della legislazione in vigore e soprattutto del Regolamento. Ogni eventuale e futura modifica della presente informativa verrà opportunamente segnalata.

26 - Legge Applicabile e ODR

Per patto espresso, il presente contratto di viaggio sarà disciplinato dalle disposizioni e dagli istituti della legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n.524/2013, si informano i G.M. residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti dal sito www.clubmed.it, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

27 - Obblighi del G.M.®

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità così come previsto nel precedente §16, ogni G.M.®, prima della partenza dovrà accertarsi di essere in possesso dei certificati di vaccinazione in corso di validità, del passaporto individuale in corso di validità, e di ogni altro documento valido per poter entrare in tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei Visti di Soggiorno in corso di validità, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti (consultare i siti web www.viaggiasesicuri.it e www.dovesiamonelmondo.it). Il G.M.®, inoltre, dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del SOGGIORNO, e dovrà rispettare i regolamenti e le disposizioni amministrative o legislative relative al soggiorno. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il G.M. che successivamente dovesse

esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

Il G.M.® sarà responsabile per il risarcimento dei danni che Club Med® dovesse subire in caso di inadempimento alle obbligazioni di cui sopra. Il G.M.® dovrà fornire a Club Med® tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti dei terzi responsabili del danno e sarà responsabile nei confronti di Club Med® del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il G.M.®, infine, all'atto della prenotazione, dovrà informare per iscritto Club Med®, di eventuali e particolari richieste personali che, per pattuizione espressa, dovranno formare oggetto di accordi specifici.

28 - Iscrizione nelle strutture di assistenzabambini e adolescenti

Modalità d'iscrizione e di accoglienza nelle strutture di assistenza bambini (Baby Club Med®, Petit Club Med®, Mini Club Med®, Juniors' Club Med® e Club Med®Passworld): vedere sul sito www.clubmed.it

*Servizio a pagamento.

Si precisa che nelle suddette strutture di assistenza i bambini vengono accolti secondo le fasce di età indicate nel sito internet. Il Baby Club Med®, il Petit Club Med® e il Mini Club Med® sono proposti con limitazione di posti non soltanto per categoria d'età ma anche fasce di età. Di conseguenza, la prenotazione in una di queste strutture potrà essere rifiutata se il numero massimo dei bambini, nella specifica fascia di età, sarà già stato raggiunto.

Si ricorda che Club Med® non potrà procedere all'iscrizione di un bambino, in una delle strutture sopra citate, qualora il bambino, il giorno dell'inizio del soggiorno, non abbia compiuto l'età richiesta. Ai fini dell'applicazione delle tariffe, l'età dei bambini si intende quella compiuta all'atto della partenza. I bambini, salvo eccezioni, vengono considerati adulti a partire dai 12 anni compiuti.

Nelle prestazioni incluse nel Forfait SOGGIORNO è compresa la formula Club Med® Baby Welcome per un numero limitato di bambini. In alcuni Resort il Club Med® propone delle strutture dedicate agli adolescenti con accesso libero ma, si ricorda a questo proposito che ogni adolescente resta sotto l'intera responsabilità del suo accompagnatore (esercitante la patria potestà) per l'intera durata del SOGGIORNO. Si segnala infine che in certi Resort non vengono accettati bambini di meno di 2 anni (in particolare quelli di montagna), di età inferiore a 8 anni (Club Med 2) o i minori di 18 anni (Resort detti per adulti a partire da 18 anni). In alcuni Resort, Club Med® propone per i bambini un servizio di sorveglianza serale effettuato dal G.O. con esperienza, secondo le modalità, (orari e limiti di età) che sono stabilite dalla Direzione del Resort.

Alcuni servizi segnalati non sono compresi nel forfait (salvo eccezioni e/o offerte speciali) e sono suscettibili di disponibilità, sono da prenotare e da regolarizzare direttamente in Resort ai prezzi definiti in Resort.

Club Med®, inoltre, in alcuni Resort/Ville e Appartamenti Chalet, a seguito di espressa richiesta dei genitori, mette questi ultimi in contatto con dei servizi di "baby sitting" individuale. Questo servizio, effettuato da fornitori terzi, è sotto la completa responsabilità di questi ultimi.

Nei Resort, alcune attività sono proposte unicamente durante le vacanze scolastiche (ex. Junior Club, Club Med Passworld), consultateci.

29 - Minori di 18 anni

I minori di 18 anni possono partecipare alle vacanze organizzate dal Club Med® (ad eccezione dei Resort adulti) purché accompagnati da persona maggiorenne, che si renda garante per ogni eventuale responsabilità. Al momento dell'iscrizione dovrà essere consegnata un'autorizzazione scritta del padre, della madre o del tutore, nonché una dichiarazione di responsabilità da parte di chi accompagna il minore.

Il Club Med® non può in alcun caso sostituirsi alla responsabilità dei genitori o accompagnatori autorizzati dei minorenni. I genitori o tutori di un minore, sottoscrivendo un bollettino di prenotazione, sollevano il Club Med® da ogni eventuale responsabilità per danno o incidenti causati dal minore durante il suo SOGGIORNO in un Resort Club Med®. I minori di 18 anni non potranno in ogni caso prenotare un PACCHETTO TURISTICO in uno dei cosiddetti Resort "adulti".

30 - Bagagli e valori

La franchigia bagaglio è riportata sul documento di convocazione. La sacca da golf e le attrezzature particolari (golf, immersione,

kite-surf, tavola a vela etc.) non sono comprese, salvo eccezioni, nella franchigia bagaglio accordata dalle compagnie aeree e sono soggette al pagamento di un supplemento da versare direttamente in aeroporto.

Tale importo può variare a seconda della compagnia utilizzata e della destinazione. Il Cliente dovrà obbligatoriamente segnalare, al momento della prenotazione, le sue necessità relative al trasporto delle attrezzature particolari che resta, in tutti i casi sottomesso all'accordo della Compagnia Aerea. Vi invitiamo pertanto ad attenervi a queste indicazioni: Club Med® non potrà essere

ritenuto responsabile in caso di rifiuto da parte della Compagnia Aerea d'imbarcare un'attrezzatura e non potrà farsi carico di alcun pagamento. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante e il Club Med® non può in nessun caso ritenersi responsabile per un'eventuale perdita o danneggiamento.

Durante il vostro soggiorno non lasciate valori, documenti e/o gioielli incustoditi in camera. Non potrete essere responsabili del furto di valori e/o gioielli non custoditi nella cassaforte presente in camera o in quella principale del Resort. L'assicurazione di Club Med® prenderà in considerazione solo i casi relativi alle effrazioni accertate e con la responsabilità provata di Club Mediterranea. Il G.M.® dovrà effettuare la denuncia in loco anche presso le autorità locali. Portate con Voi solo gli effetti personali e gli indumenti necessarie adatti allo scopo e alle condizioni specifiche del viaggio.

31 - Offerte "last minute"

La presente clausola ha carattere speciale, poiché disciplina i Pacchetti Turistici che vengono offerti in vendita Club Med® come Prodotti "Last Minute" (di seguito, "Prodotti Last Minute"). Tali Prodotti si caratterizzano per il fatto sia di essere validi solo per periodi di tempo determinati, sia di avere una data di partenza a non più di 30 giorni, sia di prevedere un prezzo scontato rispetto ad analoghi prodotti che non hanno le predette limitazioni temporali.

1. I Prodotti Last Minute sono offerti in vendita da Club Med® a proprio insindacabile giudizio e sono acquistabili attraverso il sito internet www.clubmed.it, nonché con contatto telefonico con Club Med® ovvero presso le agenzie di vendita diretta di quest'ultimo. I dettagli dei Prodotti Last Minute offerti in vendita sono indicati nell'apposita sezione del sito internet www.clubmed.it. Le offerte sono a numero limitato e conseguentemente l'effettiva disponibilità dovrà essere verificata attraverso il sistema operativo sul sito del Club Med® ovvero con contatto telefonico ovvero diretto nelle agenzie dirette del Club Med® medesimo.

2. Il prezzo indicato per i Prodotti Last Minute si intende per il soggiorno di una persona con più di 12 anni (più di 18 anni per i Resort che propongono le tariffe Adolescenti) per una o più notti solo ed esclusivamente nelle date di partenza indicate nell'offerta, con o senza trasporto, secondo l'alloggio offerto in camera doppia con una persona iscritta nel medesimo bollettino di vendita (la categoria dell'alloggio sarà indicata nel bollettino di vendita). Chi fa una prenotazione singolarmente dovrà prendere una camera singola, fatta eccezione per il Resort di Kemer, a cui potrà essere applicato un supplemento di prezzo. Infatti, ad eccezione per tale Resort, l'acquirente di un Prodotto Last Minute non potrà mai essere alloggiato con una o più persone che non compaiono sul bollettino di vendita. I prezzi applicabili per i Prodotti Last Minute riservati ai bambini di età inferiore a 12 anni saranno quelli a tariffa ordinaria. Le offerte non hanno in nessun caso valore retroattivo e non potranno essere cumulabili ad altri riduzioni e/o sconti.

3. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 6 delle Condizioni generali il pagamento dei prodotti Last Minute dovrà avvenire integralmente al momento della prenotazione mediante esclusivamente l'utilizzo di carta di credito America Express, Visa o Eurocard/MasterCard.

4. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 9 delle Condizioni generali in caso di rinuncia da parte dell'acquirente del Prodotto Last Minute il corrispettivo pagato non verrà rimborsato in alcuna misura. I Prodotti Last Minute non sono modificabili in alcun modo. L'acquirente del Prodotto Last Minute prende atto ed accetta che una volta eseguito l'acquisto del prodotto e qualora il medesimo non fosse più usufruibile dal medesimo l'importo pagato non verrà rimborsato.

5. In caso di prolungamento del soggiorno, il corrispettivo applicabile al prolungamento stesso verrà determinato in base alle tariffe ordinarie e non già sulla base del corrispettivo speciale relativo all'Offerta del prodotto Last Minute.

32 - Foto e illustrazioni

Club Med® si adopera per fornire foto e illustrazioni in grado di permettere ai G.M.® di avere una percezione delle prestazioni proposte. Queste foto e illustrazioni hanno però carattere meramente indicativo e non impegnano Club Med®. Nel corso del soggiorno, tutti i G.M.® maggiorenni o minorenni, possono essere fotografati (le stesse foto possono essere acquistate dagli interessati come ricordo) o filmati ai fini dell'animazione nel Resort.

Qualsiasi riproduzione o la diffusione delle immagini nel Resort è contestuale al soggiorno. Qualsiasi foto o filmato realizzato non verranno più distribuiti o riprodotti nel Resort dopo la partenza e verranno distrutti. Tutti i G.M.® che intendono rifiutare di essere fotografati o filmati nel corso del loro soggiorno, devono renderlo noto a Club Med in anticipo e per iscritto.

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE DEL/I PARTECIPANTE/I

“Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss., il sottoscritto dichiara di accettare ad approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali:
5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 22 e 33

Milano, il _____

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

Il/La sottoscritto/a, inoltre, letta l’informativa di cui all’art. 26 delle presenti Condizioni Generali (“Informativa Privacy”) e consapevole delle finalità indicate e, in generale, del suo contenuto:

esprime il proprio esplicito consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing diretto di cui al punto 2) del citato art. 26

Milano, il _____

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

Esprime il proprio esplicito consenso al trattamento delle “categorie particolari dei propri dati personali” così come indicati nel citato art. 26

Milano, il _____

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

Esprime il proprio esplicito consenso alla comunicazione dei propri dati personali, inclusi quelli appartenenti alle “categorie particolari”, ai soggetti indicati nel citato art. 26

Milano, il _____

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

Parte B

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Club Med, e nel caso, la società Venditrice, saranno pienamente responsabili della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, La società Club Med, e nel caso, la società Venditrice dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

- I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

- Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

- Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.

- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

- I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

- I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto.

- Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione. L. 326/26 IT Gazzetta ufficiale dell'Unione europea 11.12.2015

- Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

- I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

- L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

- Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Club Med ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori.

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. P.G. Roma n. 1162/2016, Viale Pasteur, 10 - Palazzo Confindustria -, 00144 Roma, Tel +39 06 5921864, Fax +39 06 5915076; fondogaranzia@astoi.com; fondoastoi@pec.it) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Club Med.

Sito web in cui è reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale:

<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>].

Informazioni contrattuali complementari fornite da Club Med

Il G.M. è tenuto a comunicare il prima possibile al Club Med, tramite il modulo disponibile nel Resort, eventuali non conformità che noti durante l'esecuzione del viaggio o del soggiorno in conformità a quanto previsto nel Codice del Turismo.

In caso di difficoltà, il G.M. può contattare il rappresentante locale di Club Med tramite i dettagli di contatto indicati nel contratto.

Conformemente all'articolo 38 del Codice del Turismo, la cessione del contratto è possibile a una persona che soddisfi le stesse condizioni in esso indicate e fino a 7 giorni prima della partenza. La cessione deve essere comunicata dal cedente con qualsiasi mezzo per confermare la ricezione.

Tutti i reclami devono essere indirizzati a Club Med tramite i Contatti indicati sul sito <http://www.clubmed.it> ovvero tramite R.A.R., da inviarsi al Club Med S.A.S.I. – Customer Service - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano. In assenza di una risposta soddisfacente entro 60 giorni, il viaggiatore potrà eventualmente avvalersi del procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home>