



行前須知

體驗鮮活明媚日本夏日北國時尚假期！ 北海道 Tomamu 度假村

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med北海道 Tomamu假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。



假期與班機資訊

您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C
來回機票	V		
機場-度假村接駁	V	V	
全日食宿	V	V	V
活動及派對	V	V	V
Unkai觀景雲台纜車票	1張	1張	1張

注意事項：

- 退房日之雪票及度假村公共設施，可使用至下午3點前。
- 每位旅客入住當天會附上Unkai觀景雲台纜車票1張，其他纜車票需求需額外付費。

Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第二航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
酷航(TR)	第一航廈	02-7741-7941
星宇航空(JX)	第一航廈	02-2791-1199
台灣虎航(IT)	第一航廈	02-7753-1088

注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網

接駁資訊 Transfer

預訂A方案全包式行程貴賓

預訂A方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。
- 請見下方圖一前往國際線航廈Club Med接機櫃台辦理報到

預訂B方案全包式行程貴賓

預訂B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達新千歲機場 → 自行辦理通關手續 → 提領行李 → 入境大廳設有 Club Med 接機櫃台。請見下方圖一。
- 若搭乘日本國內線，請至航廈1樓（4號和5號抵達大門之間）櫃檯報到，請見圖二。



(圖一)



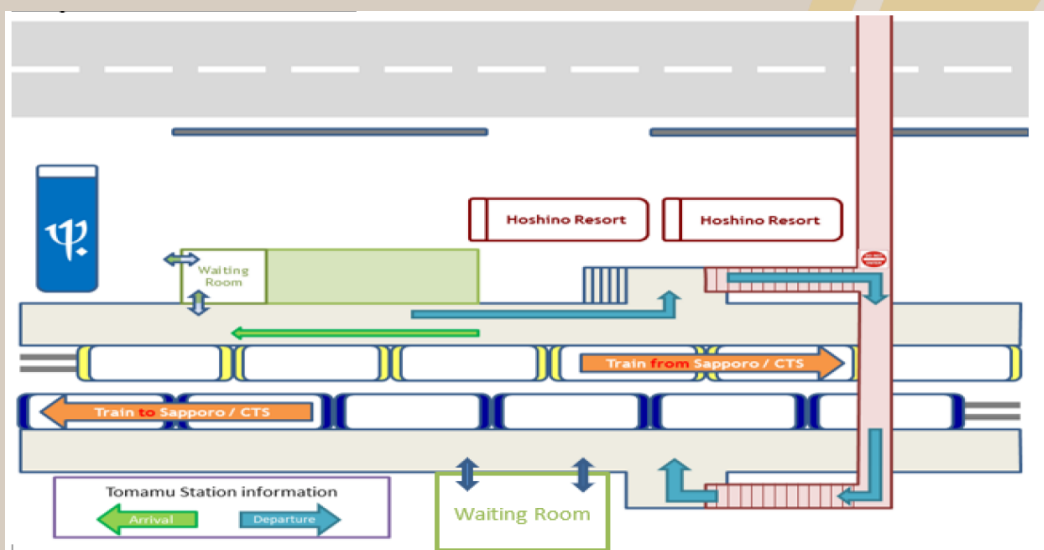
(圖二)

接駁資訊 Transfer

預訂C方案全包式行程貴賓

預訂C方案之全包式行程貴賓，請自行前往度假村。

- Tomamu火車站為無人車站無收票機器，請預先購票車站
- 退房/離村旅客，末班接駁車時間為16:00左右(OZORA8/16:23)



搭乘巴士注意事項

- 對於航班到達和巴士接駁日期不同的貴賓，請於巴士發車時間前30分鐘到國內航廈Club Med臨時櫃檯辦理報到。
- 度假村發車時間安排，可能將在機場約等待1-3.5小時，若造成不便敬請見諒。
- 巴士內全面禁止吸菸。
- 3歲以下兒童不占車位，滿車時請大人自行攙抱孩童。
- 巴士無提供兒童安座椅，如有需要請自行攜帶。
- 巴士皆為自由席，不提供劃位服務，請於辦理乘車手續後，依序自行上車。

巴士接駁時間

- 從機場-度假村約90-120分鐘，實際車程依天氣與路況而定，接駁車班次及時間表Club Med保有最終變更權利。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。
- 從火車站-度假村約5分鐘。

巴士接駁時間表

去程路線：

新千歲國際機場國內航廈－>新千歲國際機場國際航廈－> Club Med Tomamu

前往Club Med 北海道 Tomamu

巴士車次	最晚航班降落時間		巴士從機場出發時間		抵達度假村時間
	最晚國內航班降落時間	最晚國際航班降落時間	國內航廈	國際航廈	
TOM01	10:45	10:30	11:45	12:00	13:50
TOM03	12:45	12:30	13:45	14:00	15:50
TOM05	14:45	14:30	15:45	16:00	17:50
TOM07	16:45	16:30	17:45	18:00	19:50

- 請參考上方紅字的建議航班降落時間，以了解我們的合車巴士接送服務。例如：TOM05巴士可接受國際航班最晚在14:30前降落的旅客，國內航班最晚在14:45前降落的旅客。
- 請注意16:45之後降落之客人，不提供接送服務，請預定私人接送服務
- 若TOM07對應航班降落有任何延誤，則等待時間可能超過2小時

回程路線：

Club Med Tomamu－>新千歲國際機場國際航廈－>新千歲國際機場國內航廈

從Club Med 北海道 Tomamu出發回家！

巴士車次	從度假村出發時間	巴士抵達機場時間		最早航班起飛時間	
		國際航廈	國內航廈	國際航廈	國內航廈
TOM02	08:15	09:55	10:05	11:55	11:35
TOM04	10:15	11:55	12:05	13:55	13:35
TOM06	12:45	14:25	14:35	16:25	16:05
TOM08	14:45	16:25	16:35	18:25	18:05

簽證資訊

Visa

夏季Tomamu北海道出入境相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

[旅客於入境日本前]

- 開放觀光客免簽入境（自由行/團客皆可）。
- 入境前於[Visit Japan Web](#)進行註冊(入境手續為每一人分別實施，嬰幼兒等無法自行辦理手續者可登入為同行家人，需個別登入入境手續的文件，最多可追加至10人)。
- 完成註冊與登錄後，Visit Japan Web將變為藍色，入境日本時出示QR Code給海關人員。
- 持台灣護照進入日本，可享90天觀光免簽證。
- 護照以回國日為基準，需有6個月以上效期，及2頁以上空白頁。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。

行前注意事項

Travel information

旅遊備品叮嚀

在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：
透氣吸汗T-Shirt、短褲、長褲、泳衣、泳具、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、參與晚間派對半正式服裝。
- 孩童備品叮嚀
有姓名的小背包與姓名貼紙、依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢租借。
*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：感冒藥、撒隆巴斯、常用藥品。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

Tips 貼心叮嚀

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊：[\(按此閱讀保險資訊\)](#)。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。

入住與退房須知

Check in & Check out

Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間15:00以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證(Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機 自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿20歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡 層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。

Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間10:00以前。
- 至接待櫃台歸還度假村內專用電子手環。
- 如有延遲退房*需求，須於退房前一天中午12:00前洽村內櫃檯。

標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村當地資訊

Resort information



度假村基本資訊

- 電話：+81-167-56-9800
- 電壓：100伏特。插座請見右圖 
- 時差：與台灣時間+1小時。
- 平均溫度：攝氏3至22度
- 地址：Shimukappu-mura Aza, Yufutsu-gun, Hokkaido, 079-2204, Japan
- 當地貨幣：日幣(台幣:日幣=約1:4.7, 依當日匯率為準), 度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式：使用日幣現金。信用卡包含VISA、MASTER、AMEX、JCB、銀聯卡
- 度假村主要活動區域及客房提供免費wifi上網服務, 若需加購私人高速wifi網路, 請洽度假村櫃台。

Reception 櫃檯服務

櫃檯(請撥9)

- 24小時開放
- 協助辦理：入住、退房、記帳卡、諮詢、機場接機、延遲退房、失物招領、高速wifi申請*。
- 度假村導覽：每日17:00劇場集合

電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加2, 如需撥打外線請先聯繫櫃檯。
- 如有任何緊急情況, 請直撥打111

標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

餐廳&吧台資訊

Restaurant & Bar



Itara 主餐廳

- 早餐 07:00 – 09:30
- 午餐 12:00 – 14:00
- 晚午餐 14:15 – 15:30
- 晚餐 18:15 – 20:45

Haku 特色主題餐廳

- 晚餐 18:00 – 20:30
- 備註：請於前一天於禮賓部預約

Unkai 主吧台

- 10:00–24:00
- 依據當地法規未滿20歲不得飲酒

The Nest 吧台

- 18:00–24:00
- 威士忌&清酒品酒課程*

標註*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

兒童俱樂部與其他

Kids club & Others



幼兒俱樂部* (2-3歲)

08:30-17:00

兒童俱樂部(4-10歲)

08:30-17:00
19:30-20:15(兒童俱樂部活動)

青少年俱樂部(11-17歲)

09:30-17:00
18:15-20:15

睡衣俱樂部*(2-10歲)

20:30-23:00

- 標註*需額外付費，請於櫃檯或迷你俱樂部洽詢費用。
- 請於前一天為孩童報名兒童俱樂部。

禮賓部

08:00-20:00

精品店

09:00-12:00/15:00-18:30/19:45-20:30

自助洗衣

08:00-22:00

宅急便服務

09:00-12:00/13:00-15:00

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

水上活動資訊

Activities



Mina Mina 微笑海灘(開放至11月1日)

木林之湯

- 11:00-20:00
(19:00 最後入場)

- 15:00 – 23:00
(22:00 最後入場)

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

陸上活動資訊

Activities



度假村最新活動時間表



Unkai雲台(5/9-10/15開放)

空中飛人

纜車營運時間：

- [6月1日～8月31日] 5:00～8:00
- [9月1日～9月30日] 4:30～8:00
- [10月1日～10月16日] 5:00～8:00

- 09:00-09:45 兒童俱樂部(4-7歲)
- 10:00-10:45 兒童俱樂部(8-10歲)
- 11:00-11:45 兒童時段(4-10歲)*需由成年人陪同
- 15:00-16:30 青少年、成人時段(11歲以上)

健身中心

晚間娛樂

- 開放時間 06:00-00:00

- 20:30 晚間主題娛樂秀

爬山健行

自行車

- 早上活動：10:00
- 下午活動：14:00
- 請於活動前10分鐘至排球場集合

- 早上活動：09:00/10:30
- 下午活動：15:00
- 請於前一天18:00-19:00至劇場登記報名

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

陸上活動資訊

Activities



度假村最新活動時間表



射箭學校

參與最低年齡為6歲以上

[9月1日～9月30日] 4:30～8:00

- 09:00 兒童俱樂部(8-10歲)
- 10:00 兒童俱樂部(6-7歲)
- 11:00/14:30 成人/家庭
- 16:30 射擊挑戰

網球

參與最低年齡為11歲以上，星期日沒有開放

- 08:30 進階課程
- 10:00 初學者課程
- 15:00 中級課程
- 16:00 網球比賽

請於前一天18:00-19:00於村外游櫃台旁登記

有氧訓練

- 08:00 早晨瑜珈
- 08:30 北歐式健走
- 09:00 初階瑜珈
- 10:00 進階瑜珈
- 16:00 皮拉提斯
- 17:00 拉伸瑜珈

晚間娛樂

- 20:30 晚間主題娛樂秀

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

村外遊及按摩

Excursion & SPA



村外遊資訊

- 09:00-12:00/ 15:30-18:30
村外旅遊櫃檯*
- 村外旅遊資訊：[按此查看內容](#)，
或掃描右方QR code
- 需額外付費，請於前一天預約行程。



UNKAI 景觀雲台*(2024/5/9-10/15開放)

- 海拔1000米以上，遠眺欣賞日高山脈和十勝山脈之間的雲海瞬息變化及山地之美。日出時，搭乘纜車5分鐘即可抵達。
- 入住每位旅客提供1張纜車票，如需額外票券需無外付費。



所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

度假村全區平面圖

Resort Map



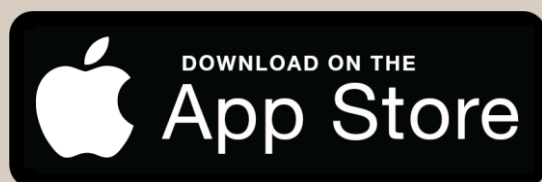
Front desk Réception	La boutique	Baby corner Biberonnerie	Mountain Center Espace Montagne	Circus Cirque	Tennis
Rooms Chambres	Parking	Petit Club Med	Pool Piscine	Archery Tir à l'arc	Table tennis Tennis de table
Restaurant	Meeting Room Salle de réunion	Mini Club Med +	Fitness	Bocceball Pétanque	Cable car Télécabine
Bar	Theatre Théâtre	Teens Club	Cardio Training	Flying Trapeze Trapèze	Ski room

My Club Med APP

掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊





Club Med

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的「精緻全包式假期」(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

Contacts

夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中
選出2個您心中夢幻旅程的條件
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic
#outdoor #snow #reunion
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢
0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位
www.clubmed.com.tw

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網
獲得更多度假村資訊