

個人資料保護條例

在法國巴黎註冊成立的 Club Med 地中海會旅行社 (572185684 號) ，以下簡稱 “Club Med” 或 “我們” ，始終致力於保護您的個人數據，並嚴格遵守有關保護隱私及處理的規定。遵守歐盟頒布的 “一般數據保護法案” ，2016 年 4 月 26 日歐盟修訂法規關於自然人的數據處理與個人數據自由流動與 1978 年 1 月 6 日成立，修訂於 2004 年的法國數據保護法 (*Acte informatique et libertés*) 。

個人數據保護條例 (以下簡稱 “條例”) 的目的是詳細描述 Club Med 作為一個數據控制者何時與如何收集，使用和披露相關個人數據 (以下簡稱 “數據”) ，您可發送請求以告知我們如何優化和改進我們的服務品質。

1. 該保護條例何時生效？
2. 會對 Club Med 的數據採集有什麼影響？
3. Club Med 會如何使用已採集的數據？
4. Club Med 會使用何種儲存在用戶本地終端上的數據 (cookies) ？
5. Club Med 會保留多久客戶的數據？
6. 哪些類別的人會接收到客戶的數據？
7. 在進行數據管理時需遵循什麼法律條款？
8. 什麼是客戶的權益？
9. 您的數據會被轉移到除歐盟外的其他國家嗎？
10. Club Med 對您的數據保護
11. 總結

1. 該條例何時生效?

本章將告知您在以下的情況下您的數據是如何被收集、處理與使用:

- 當您預訂 Club Med 假期;
- 當您瀏覽 Club Med 官方網站或我們的手機應用程式 (以下簡稱“ 網站 ”);
- 當您訂閱 Club Med 資訊 (產品訊息與特殊優惠) 與客製化資訊 ;
- 當您直接聯繫我們的客戶服務部;
- 當您參與我們的活動.

2. Club Med 會收集什麼樣的數據?

2.1 直接發給我們的數據

當您在以下情況下提供給我們數據:

- 您在網站註冊時填寫的個人資訊或上傳的數據;
- 您預訂了 Club Med 產品;
- 您參與我們的活動;
- 您填寫 Club Med 調查問卷;
- 當您直接聯繫我們的客戶服務部.

目前這些用戶數據可能會包括:

- 姓名;
- 生日;
- 性別;
- 郵寄地址;
- 電子郵箱;
- 手機號碼;
- 支付方式;
- 預訂記錄.

所有您提供的同行人資訊也會被收集。在這方面，請務必在提交他們的數據前取得他們的同意。

您可以選擇不向我們透露某些資訊，但是，這一決定可能會妨礙您使用我們的服務。在我們的資訊收集表單中用星號識別我們提供服務所需的資訊。

2.2 自動採集數據

在瀏覽網站時，Club Med 可能會收集以下資料並嚴格遵守現行法律和維護您的權利：

- 在瀏覽網站時您所使用的裝置之作業系統，瀏覽器和裝置（電腦，平板電腦，智慧手機）；
- 您的定位，如：IP 地址；
- 您與網站內容的互動行為，如頁面瀏覽、關鍵字搜索詞、訪問網站的頻率、點擊廣告等。

3. Club Med 會如何使用已採集的資料？

使用儲存在使用者本地終端上的資料（cookie）收集瀏覽資料。有關更多關於 cookie 的資訊，請參見問題 4

3.1 來自其他管道的資料

當您使用合作廠商帳號註冊或登錄到我們的服務時，我們還可能通過合作廠商收集資料，包括社群媒體。當您這樣做時，您將被告知相關的合作廠商轉送給我們的資料。我們使用，儲存和處理您的資料來處理您的要求，管理我們的商業關係，並優化我們的服務及工具，以創建和維護更安全的環境，並遵守我們的法定義務。

3.2 履行合約

我們使用您的資料來管理您的訂單並執行各種相關服務。

特別是，我們使用您的資料來處理您的付款，通過簡訊、電子郵件或其他方式通知您如何執行與我們簽訂的合約（您的旅程資訊、任何交通延遲、額外的服務建議等）。作為我們商業活動的一部分，我們可能利用商業夥伴為我們提供某些服務。

例如，我們沒有自己的飛機、火車或教練人員。我們需要與不同的承辦廠商簽訂合約，為您提供到達我們各種度假勝地之交通工具。因此，您的一些資料（姓氏，姓名，出生日期等）將提供給承辦廠商。

我們的業務合作夥伴執行您所要求的服務之外則不會使用您的資料。同時他們還需要嚴格按照現有法規處理資料。

3.3 提供您訪問網站和其他服務

我們使用您提供的資料來辨識您，例如當您登入個人帳戶。我們確保存取權限僅限於經過認證的人。

3.4 發送 Club Med 資訊與客製化內容

如果您在預訂假期，在網站上設置個人帳戶，您可勾選或填寫表格以接收 Club Med 資訊 (Club Med 產品與優惠資訊) 和客製化內容，我們可以使用您的資料向您發送以下資訊 (尤其是通過電子郵件、簡訊、電話或信件) ：

- 網站資訊;
- 邀請您參與您可能感興趣的 Club Med 活動;
- 特殊優惠資訊;
- 關於本條例與安全措施的更新。

如需停止接收來自 Club Med 集團的商業邀約和訊息，您可以在任何時候取消訂閱 (i) 點擊取消連結或 (ii) 聯繫我們 (見下文第 6 節) 。

我們可能使用您的資料發送給您廣告資訊，這可能在您感興趣的第三方合作廠商網站或社群媒體平台上投放。欲瞭解更多資訊，我們建議您閱讀有關在這些第三方合作廠商網站和/或平台使用您的資料的條款。

3.5 用於分析目的

我們也可能利用您的資料來進行分析。

此過程是通過自動分析您的資料、預測和評估您的興趣及偏好，以便向您發送適合您的特定需求的客製化內容和商業資訊。

Club Med 將只與合作廠商服務提供者共用您的資料，以確定您的個人資料和偏好，並向您發送更多 Club Med 的相關內容。Club Med 不會向商業夥伴透露您的資料。

您可以通過個人帳戶或聯繫我們，隨時取消我們使用您的資料來分析您的使用狀況（見下面的第 6 節）。

3.6 優化網站和服務

我們使用您的資料進行分析、技術測試（包括您的資料的匿名化）和資料重複刪除，以便改進和優化網站並設置我們的工具和服務。例如，確保我們顯示的內容適用於您的裝置或在更安全的伺服器上託管您的資料等。

3.7 處理投訴建議

當您通過電話或使用網站上提供的聯繫表格或通過 Club Med 提供的任何其他方式（社群媒體、聊天軟體等）聯繫我們的客戶服務部門時，我們使用您的資料（包括您的通話記錄，您事先同意）：

- 回應並解決您的投訴；
- 追蹤和管理投訴的進度；
- 改善客戶服務。

3.8 內部統計和研究

我們可能使用您的資料進行各種統計分析和/或請求您參與我們的研究。

3.9 確保遵守法律和司法義務

您的資料可用於：

- 對行政機關，司法機關，執法代表，法院官員的請求或者司法裁決作出回應；
- 確保遵守我們的一般條款和條件的銷售和合約；
- 保護我們的權利和/或獲得我們可能遭受的損害或減輕其後果的損害賠償；
- 防止任何違反現行法律的行為，特別是防止欺詐風險。

3.10 管理您參加特殊活動時的資料

當您參加我們的特殊活動時，您可能會提供我們一定量的資料以參與活動和贏得獎勵。

通過您事先明確的同意，我們可以使用這些資料向您發送 Club Med 資訊 (Club Med 產品和特殊優惠資訊) 和客製化內容。

4. Club Med 會使用什麼類型的儲存在使用者本地終端上的資料 (cookie) ？

4.1 什麼是 cookie?

當您瀏覽網站時，Club Med 可以在您的電腦的瀏覽器檔 (或平板電腦/ PAD 等) 中放置一個叫做 cookie 的文字檔。啟用後，這些 Cookie 用於下次訪問時識別您的電腦。無論何時訪問網站，都會保存上次訪問的設置。

4.2 Club Med 會使用什麼類型的 cookie?

Club Med 會使用條例附錄中列出的 cookie 。

a) 需要提供服務請求的 cookies

Club Med 可能必須使用以下 cookies 以為您提供所需的服務和/或資訊，特別是：

- 對話 ID cookies;
- 購物車 cookies;
- 認證 cookies;
- 負載平衡對話 cookies;
- 使用者介面定制 cookies;
- 分析(或統計) cookies

從統計 cookies 收集的資料將不與其他處理過的資料 (或以前的匿名) 交叉檢查，並且僅用於收集關於用戶行為的匿名信息在我們的網站上。

這些 **cookie** 不會用來追蹤用戶瀏覽我們的網站後的行為，也不會用來定位訪問者。您可以阻止 **cookie** 的放置，特別是統計 **cookies**（參見“禁用 **cookies**”）。

b) 改進與設置 cookies

某些 **cookie** 用於分析、優化和設置瀏覽體驗。根據第 3.4 節中規定 **cookie** 也被用來自動處理資料。在您事先明確同意下 **cookie** 只儲存於您的裝置。

當您瀏覽網站時，合作廠商之 **cookie**（由通信代理、測量公司、廣告服務提供者等）可以在 **cookie** 的壽命期間啟用這合作廠商，（i）收集關於我們網站使用者的瀏覽資訊，以及（ii）發佈客製化廣告。合作廠商 **cookie** 的設置和使用受合作廠商的 **cookie** 管理策略的約束。

4.3 如何禁用/阻止 cookie？

您可以將瀏覽器設置更改為禁用/阻止的 **cookie**。

您可以接受所有的 **cookie**，或者當伺服器想要儲存 **cookie** 時，可以根據瀏覽器顯示選擇使用或禁用所有的 **cookie**。請注意，如果禁用所有的 **Cookie**，您可能無法訪問和使用我們部分網站或服務。

若要禁用 **cookie**，請按照附錄中提供的說明進行操作。

5. Club Med 會保留多久客戶的資料

一般來說，您的資料只保留從資料收集到執行資料操作所需的時間。

根據資料類別，**Club Med** 保留以下時間段的資料：

- 第 2.1 節中規定的直接發送給我們的資料於保存處理資料所需的時間內;
- 瀏覽器資料最多保存 13 個月;
- 潛在客戶資料從您與 **Club Med** 的最後聯繫起最多保存三年;
- 發送給我們的身份檔，以行使存取或改正的資料最多保存 1 個月;
- 為處理資料主體行使其接受電子行銷的權利而提供的資訊，在行使該權利後最多保存三年。

我們也可以根據要求刪除您的資料。

請注意，在這些期限到期時，在收到您的刪除請求後，您的數據可能會被保留以符合法定，會計和稅務義務，和/或在適用的時效期間和/或任何法律爭議期間。

6. 哪些類別的人會接收到客戶的資料？

我們可能在以下情況下會與合作廠商供應商分享您的資料：

- 我們為您提供您要求的服務附屬的實體和在法律的允許下的資料處理器;
- 我們的合作夥伴，供應商和/或資料處理器根據我們的指示，按照第 2 條規定的目的（包括特別是承運人，保險公司，海關當局，本機服務提供商，金融機構，技術資料處理器等）我們特別注意確保這合作廠商提供足夠的保證，以確保您的資料的保護和安全。
- 正式授權的法國或外國當局，特別是依照法律程式或資料傳輸請求。

7. 在進行資料管理時需遵循什麼法律條款？

根據現行法律，我們依賴各種法律基礎來處理您的資料，包括：

- 您在先前明確同意在第 3 條列出的情況下處理您的資料;
- 您與我們簽訂的合約的履行情況;
- 在法律訴訟中遵守法定義務或保衛自己的需要;
- Club Med 追求的合法利益;
- 保障您的切身利益。

8. 什麼是客戶權益？

8.1 您的個人資料權限，糾正，刪除和異議的權利

您可以要求我們權限，糾正，更新或刪除您的個人資料。您也可以行使您的權利，反對我們處理您的個人資料。

8.2 您的個人資料可轉移性的權利

可轉移性的許可權允許您復原部分個人資料：

-您按照第 2.1 條規定直接發送給我們的資料;
-您使用本網站所產生的資料，如第 2 條所規定;
我們會盡力在法律規定的時限內作出回應。

8.3 個人資料的處理決定權

您有權在關閉個人帳戶後，決定個人資料的保留，刪除和公開。

8.4 聯繫方法

如果您對本條例有任何疑問或要求，只需寄信至台北市南京東路二段 101 號 7 樓 A 室，Club Med 客戶關係管理部。

如果您認為個人權利未被尊重，您可以在任何時候向 Club Med 資料保護官員(DPO)提交信件，地址為：11 rue de Cambrai，75957 Paris Cedex 19，France。

9.您的資料會被轉移到除歐盟外的其他國家嗎？

根據本條例中規定的唯一目的，我們可以將您的資料轉移到歐盟以外的國家。

當您的資料被轉移時，我們確保您的資料是根據歐洲提供的保護級別受保護的。

資料轉移是專門針對那些被公認為能提供足夠水準的資料保護的歐洲委員會。

如果資料被轉移到一個沒有提供足夠保護水準的國家，Club Med 及其合作夥伴或服務提供者同意實施適當的擔保來管理轉移（例如歐盟委員會的標準合同條款）。您可能需要如上所述向 DPO 發送一封信。

10. Club Med 對您的資料保護

Club Med 承諾保證所交託數據的完整性和可靠性，包括採取一切必要的物質，結構和物流措施，以防止對此類數據進行任何更改或破壞，並確保只有授權處理數據的人員才能安全使用。

11.補充

Club Med 會在相應法律改變的情況下，對本條例進行修改，如果有任何修改，我們將會在本頁上進行說明。

更新於 2018 年 5 月 21 日

附錄:

Club Med 使用的 cookie 列表

Club Med 會定期更新本列表，最近一次更新於 2018 年 5 月 21 日

發行商：Adobe Analytics

Cookie 名稱與用途：

Cmclid / C_m：當訪問者瀏覽網站時，識別訪問者來自何處

s_cc：查詢瀏覽器是否支持 cookie 的使用

s_sq：查詢訪問記錄

s_vi：識別到達網站的路徑

iccm：識別所有網站訪問者

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Google Analytics Premium (GAP)

Cookie 名稱：_ga

用途：用於區分網站用戶（使用隨機 ID）

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Neolane

Cookie 名稱：neolaneID

用途：當用戶瀏覽網站時識別他們是否為 Club Med 資料庫中的潛在使用者或使用者。

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Kameleoon

Cookie 名稱：kameleoonVisitIdentifier / kameleoonSessionId

用途：測試官網新功能

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：DoubleClick

Cookie 名稱：DoubleClick “ID” Cookie

用途：在瀏覽器的搜索結果中提供更具有針對性的廣告，以提高廣告效率。並且避免瀏覽器重複出現相同廣告。

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：AdmotTV

用途：識別流覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Freespee

Cookie 名稱：__fs_dncls_sessionid

用途：Freespee 追蹤信息

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Google analytics

Cookie 名稱：gat_cmTracker

用途：谷歌分析統計

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Tradelab

Cookie 名稱：_tlc; _tls; _tlv

用途：在第三方網站是實現精準廣告投放

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Criteo

Cookie 名稱：uid, tc, nxtck_srv

用途：識別瀏覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Nextperformance

Cookie 名稱：ccv2

用途：識別瀏覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：Facebook

Cookie 名稱：fr

用途：識別瀏覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：**Adobe**

用途：識別瀏覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：**Ligatus**

用途：識別流覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：雙子座

用途：識別流覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：**Google AdWords**

用途：識別瀏覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：**Bing**

用途：識別瀏覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：**DoubleClick**

用途：識別瀏覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：**Lengow**

用途：識別流覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：**Quantum**

用途：識別流覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

發行商：旋轉

用途：識別流覽網站的用戶

Cookie 的最長保存期為 13 個月

如何禁用 Cookie 嗎？

您可以通過改變流覽器設置以禁用或阻止的 cookie。

您可以接受所有的 cookie，或者當伺服器想要存儲的 cookie 時，可以根據流覽器顯示消息選擇使用或禁用所有的 cookie。請注意，如果禁用所有的 Cookie，您可能無法訪問和使用我們部分網站或服務。

禁用 cookie：

>>如果您使用 IE 8 流覽器和更低版本：

- 1.找到功能表列中的“工具”，點擊“Internet 選項”
- 2.點擊上面的“不公開”標籤
- 3.將游標滑到“阻止所有 cookies”設置，以阻止所有 cookie 向下選擇“接受所有 cookie”設置以接受所有 Cookie

詳情請參考：<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

>>如果您使用 Firefox 30.0 和更版版本：

- 1.點擊按鈕“功能表”並選擇“選項”
- 2.選擇“隱私”
- 3.在“歷史”中，選擇“保留規則”選項，選擇“使用自訂設置”
- 4.勾選“接受 cookies”以啟動 cookies 或取消以禁用它

如果您對餅乾有問題，請確保“接受協力廠商曲奇”的選項沒有被定位。如果您對餅乾有問題，請確保沒有選擇 1 “接受協力廠商曲奇”的選項

- 5.選擇 cookie 可以保留多長時間

保留至他們的到期日：每個餅乾的自動刪除日期會由該網站發布

- 6.選擇確認

詳情請參考：<https://support.mozilla.org/zh-CN/>

>>如果您使用 **Google Chrome** 瀏覽器：

- 1.依次點擊右上角的“更多”圖示設置
- 2.點擊底部的高級
- 3.在“隱私設置和安全性”下方，點擊內容設置
- 4.點擊 **Cookie**
- 5.點擊“所有 **Cookie** 和網站資料”下方的全部刪除
- 6.點擊全部清除進行確認

詳情請參考：<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=zh-Hans>

>>如果您使用 **Safari 5.0** 瀏覽器：

- 1.請輕點“設置”>“**Safari**”>“清除歷史記錄與網站資料”。從 **Safari** 清除歷史記錄，**Cookie** 和流覽資料不會更改自動填充資訊
- 2.要清除您的 **Cookie** 並保留歷史記錄，請輕點“設置”>“**Safari**”>“高級”>“網站資料”>“移除所有網站資料”

詳情請參考：<HTTPS://support.apple.com/zh-cn/HT201265>

如果您使用其他瀏覽器或版本，請查看瀏覽器功能表中“說明”。