

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Club Med "Great Members" Treueprogramms 2024

Vorwort

Club Med bietet seinen Schweizer Kunden (nachfolgend "Great Members[®]" oder "G.M.[®]") sein Treueprogramm "Great Members" (nachfolgend "Programm") an, damit diese die nachfolgend beschriebenen Vorteile (nachfolgend "Vorteil(e)") erhalten können.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Treueprogramm "Great Members" (nachstehend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für "Great Members") ergänzen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Club Med[®] auf der Website www.clubmed.ch, die im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für "Great Members" haben.

Diese "Great Members" Standard Terms & Conditions ersetzen alle früheren Versionen.

Artikel 1 - Grundsatz und Zustimmung zur Teilnahme am Programm

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos und erfolgt automatisch für jeden G.M.[®], der von seinem ersten Aufenthalt von mindestens einer (1) Nacht bei Club Med[®] zurückkehrt, und zwar am selben Ort, unabhängig vom Reiseziel: Club Med Resort Club Med Villas & Chalets, Discovery Tours by Club Med oder Kreuzfahrten by Club Med (im Folgenden "Aufenthalt(e)").

Die Teilnahme am Programm setzt die uneingeschränkte Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mitglieder voraus.

Jeder G.M.[®], der die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members ablehnt, muss die Abteilung Customer Relations mit allen Mitteln, die eine Empfangsbestätigung ermöglichen (Einschreiben mit Rückschein, E-Mail), unter folgender Adresse informieren: Adresse Service Customer Care - Club Med Suisse, Chemin des mines 2, 1202 Genf. Die Ablehnung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Member schliesst den GM und die Personen, die unter der gleichen G.M.[®]-Nummer registriert sein können, vom Programm aus. Der GV[®], der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Grosse Mitglieder ablehnt, haftet gegenüber den betroffenen Personen ausschliesslich für den Ausschluss aus dem Programm.

Die Teilnahme an dem Programm beinhaltet das Sammeln von Punkten (nachstehend "Grossmitgliederpunkte"), die in den nachstehend beschriebenen Situationen und unter den dort genannten Bedingungen erworben werden, wobei das Erreichen bestimmter Schwellenwerte für Grossmitgliederpunkte den Zugang zu verschiedenen Status (nachstehend "Status(s)") mit Anspruch auf Leistungen ermöglicht.

Artikel 2 - Teilnehmer und Begünstigte von Great Members Punkten

In Übereinstimmung mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members steht das Programm nur volljährigen natürlichen Personen mit Wohnsitz in der Schweiz offen, die geschäftsfähig sind, d.h. mindestens 18 Jahre alt sind und keiner gesetzlichen Schutzmassnahme (Vormundschaft oder Schutzanordnung) unterliegen.

Für Kinder unter 18 Jahren gilt die G.M[®]-Nummer des Elternteils, der sie bei der ersten Buchung angemeldet hat.

Juristische Personen, Angestellte (G.O und G.E) sowie deren Familienangehörige, Personen, die im Auftrag von Club Med[®] unterwegs sind, Vertreter (indirektes Vertriebsnetz) von Club Med[®] und die Partner des Programms, die an der Gewährung der Vorteile beteiligt sind, sind ebenfalls von der Teilnahme am Programm ausgeschlossen. Direkt gebuchte Aufenthalte in Resorts mit Rabatten sind von der Punkteberechnung des Programms ausgeschlossen.

Der Teilnehmer (im Folgenden "das Mitglied") garantiert, dass die Informationen, die er über sich selbst oder seine Familienmitglieder, die unter seiner G.M[®]-Nummer registriert sind, angibt, der Wahrheit entsprechen.

Club Med[®] behält sich das Recht vor, die Berechtigung eines Mitglieds zur Teilnahme am Programm zu überprüfen und kann jede Person ausschliessen, die nicht gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members zur Teilnahme berechtigt ist.

Great Members Punkte werden an die Schweizer G.M[®] Personen- oder Haushaltsnummer vergeben, die bei der Buchung oder in jeder anderen Situation, in der Great Members Punkte zugewiesen werden, vergeben wird. Der Begriff "Haushalt" ist in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Club Med[®] definiert und ist für dieses Programm auf maximal sechs (6) erwachsene Mitglieder beschränkt.

Great Members Punkte können niemals an Dritte übertragen werden. Sie sind keine Tauschwährung und ermöglichen ausschliesslich die Erlangung des Türkis-, Silber-, Gold- oder Platin-Status.

Da das Programm auch in anderen Ländern unter anderen Bedingungen angeboten wird, kann ein Umzug ins Ausland die Bedingungen für die Teilnahme des Mitglieds am Programm ändern, insbesondere die Art und Weise der Berechnung der Mitgliederpunkte, die entsprechend der im neuen Wohnsitzland des Mitglieds geltenden Skala angepasst wird.

Verliert das Mitglied seinen Status aufgrund eines Umzugs, erhält es Great Members Punkte, um seinen aktuellen Status im neuen Wohnsitzland bis zum Ende des laufenden Programmjahres (d. h. bis zum 31. Dezember) beizubehalten.

Wenn G.M[®]-Nummern zusammengelegt werden, wird die Historie der beiden zuvor getrennten G.M[®]-Nummern auf Antrag zu der aus der Zusammenlegung resultierenden G.M[®]-Nummer hinzugefügt

(ausgenommen Bonuspunkte, die aus einer alten Zusammenlegung stammen), und der zugehörige Status wird entsprechend aktualisiert.

Wenn unter derselben G.M[®]-Nummer registrierte G.Ms[®] getrennt werden, wird jeder G.M[®]-Nummer, die aus der Trennung hervorgeht, auf Antrag die ihrem Verbrauch entsprechende Anzahl von Great Members Points zugewiesen.

Artikel 3 - Great Members Points: Grund und Datum des Erwerbs - Aufgelaufener Betrag

Great-Members-Punkte werden in Übereinstimmung mit erworben:

- Die Anzahl der Buchungen für Aufenthalte, der Gesamtbetrag der Buchung (einschliesslich Aufenthalt, Transport und Transfers, Zusatzleistungen/à la carte und Jahresabonnements) wird bei der Berechnung der Great Members Points berücksichtigt. Great Members Points werden erst erworben, nachdem der Aufenthalt vollständig an Club Med[®] bezahlt wurde, und werden am Tag nach der Rückkehr vom Aufenthalt gutgeschrieben.
- Der Betrag der Ausgaben vor Ort (im Folgenden "Ort(e)") während des Aufenthalts, "Orte" bedeutet Club Med Resorts, Club Med Villen & Chalets, Discovery Tours by Club Med und Kreuzfahrten by Club Med (nur für Ausgaben an Bord von Club Med 2. Great Members Punkte werden erst erworben, nachdem alle Ausgaben vor Ort an Club Med[®] bezahlt wurden und werden am Tag nach der Rückkehr vom Aufenthalt gutgeschrieben. Die mit dem Geschenkpäss (Gold- und Platin-Vorteil) getätigten Ausgaben werden bei der Berechnung der Great Members Punkte nicht berücksichtigt.
Die Anzahl der in Landeswährung ausserhalb der Eurozone bezahlten Einkäufe wird in Euro umgerechnet und dann gemäss der unten angegebenen Skala in Great Members Punkte umgerechnet. Als Wechselkurs wird der Durchschnittskurs des Monats verwendet, der dem Monat vorausgeht, in dem die Transaktion registriert wird. Bei Anwendung des Umrechnungskurses auf die Great Members Points ergibt sich eine Dezimalzahl: Ist die Dezimalzahl kleiner als 5, wird die Anzahl der Great Members Points, die der G.M[®]-Nummer gutgeschrieben wird, die ganze Zahl unmittelbar darunter sein; ist die Dezimalzahl gleich oder grösser als 5, wird die Anzahl der Great Members Points, die der G.M[®]-Nummer gutgeschrieben wird, die ganze Zahl unmittelbar darüber sein.
- Die Anzahl der Aufenthalte, die ein Haushalt (nicht pro Haushaltsmitglied) oder ein allein unter einer individuellen G.M[®]-Nummer registrierter G.M[®] bei Club Med[®] verbracht hat. Die Great Members Punkte werden erst nach Beendigung des Aufenthaltes im Club Med[®] erworben und am Tag nach der Rückkehr vom Aufenthalt gutgeschrieben. Bei mehreren aufeinanderfolgenden Aufenthalten oder bei Verlängerung des ersten Aufenthaltes im selben Resort werden die Great Members Punkte je nach Aufenthaltshäufigkeit nur einmal angerechnet. Wenn zwischen dem Rückreisedatum eines ersten Aufenthaltes und dem Anreisedatum eines zweiten Aufenthaltes im selben Resort 9 Nächte (10 Tage)

oder weniger liegen, werden die Frequenzpunkte für den zweiten Aufenthalt nicht neu zugeteilt, da diese Aufenthalte als ein Aufenthalt betrachtet werden. Für Club Med Kabira, Kiroro, Tomamu und Sahoro werden die Vorteile nur einmal für Great Members angeboten, wenn zwischen den Aufenthalten im selben Resort innerhalb eines Zeitraums von 5 Tagen eine Nacht oder mehr liegt.

- Die Anzahl der Empfehlungen, die in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Empfehlungsprogramms auf der Website www.clubmed.ch und den zugelassenen Reisebüropartnern erfolgen. Die Grossmitglieder-Punkte werden erst dann gutgeschrieben, wenn die Empfehlung durchgeführt wurde und der empfohlene Freund gemäss den Bedingungen des Empfehlungsprogramms im Club Med® übernachtet hat, und zwar am Tag nach der Rückkehr des empfohlenen Freundes von seinem Aufenthalt. Les Points Great Members sont valables trois (3) ans à compter de leur date d'acquisition.

Great Members Punkte sind ab dem Datum ihres Erwerbs drei (3) Jahre lang gültig.

Die folgenden Great Members Punkte werden der individuellen oder Haushalts-G.M®-Nummer zugewiesen:

- Für 100 CHF, die bei der Buchung oder vor Ort im Club Med® für mindestens eine (1) Nacht ausgegeben werden, werden der G.M®-Nummer 81 Great Members Points zugewiesen. Diese neue Punkteskala gilt für alle Buchungen und Ausgaben vor Ort ab dem 1. Januar 2017.
- Für jeden Aufenthalt im Club Med®, der pro Haushalt (und nicht pro Haushaltsmitglied) oder von einem allein unter einer individuellen G.M.-Nummer registrierten G.M. verbracht wird, werden der G.M.-Nummer 1 500 Punkte für einen Aufenthalt von 1 Nacht zugewiesen. Für jeden Aufenthalt im Club Med®, der pro Haushalt (und nicht pro Haushaltsmitglied) oder durch den allein unter einer individuellen GM-Nummer registrierten G.M. verbracht wird, werden der G.M®-Nummer 2 500 Punkte für einen Aufenthalt von 2 bis 7 Nächten gutgeschrieben. Ab dem 2. Januar 2019 werden der G.M®-Nummer 3 000 Punkte für einen Aufenthalt von 8 aufeinanderfolgenden Nächten und mehr gutgeschrieben.
- Für jede Empfehlung werden dem Werber 2.500 Great Members Points gutgeschrieben.
- Für jedes Point Boosters Commercial-Angebot, das auf die G.M®-Nummer angewandt wird, wenn er teilnahmeberechtigt ist

Artikel 4 - Status

Das Mitglied erhält für sich oder seinen Haushalt einen Status, der zu bestimmten Vorteilen berechtigt, die sich aus der Anzahl der gesammelten Great Members Points ergeben. Club Med® behält sich das Recht vor, die nachstehende Liste der Vorteile jedes Jahr (am 1. Januar eines jeden Jahres) zu ändern.

Der Status ist für ein (1) Jahr gültig, das vom 1. Januar bis zum 31. Dezember desselben Jahres läuft und als "Programmjahr" bezeichnet wird. Der Status wird am 1. Januar eines jeden Jahres für das gerade beginnende Programmjahr neu berechnet.

Während der Gültigkeitsdauer des Status kann das Mitglied dank der gesammelten Great Members Points einen höheren Status erwerben. Great Members Punkte werden erst nach Abschluss des Aufenthalts im Club Med® gesammelt und am Tag nach der Rückkehr des Aufenthalts gutgeschrieben. Ein neuer Treuestatus kann nicht zugewiesen werden, während ein Aufenthalt im Gange ist.

Für die Bestimmung des aktuellen Status des Mitglieds wird der Verbrauch in den drei (3) Programmjahren vor dem aktuellen Programmjahr berücksichtigt.

Die Äquivalenz zwischen Status und den erworbenen Great Members Points:

Wenn das Mitglied am 1. Januar gemäss der im vorhergehenden Artikel angegebenen Skala und den oben genannten Berechnungsmethoden folgende Punkte erworben hat

- weniger als 19.999 Grossmitgliederpunkte, erhält das Mitglied den Status Türkis;
- Zwischen 20.000 und 49.999 Grossmitgliederpunkten erlangt das Mitglied den Silber-Status;
- Zwischen 50.000 und 99.999 Grossmitgliederpunkten erreicht das Mitglied den Gold-Status;
- Ab 100.000 Great Members Punkten erreicht das Mitglied den Platin-Status.

Die Mitglieder müssen alle Belege aufbewahren, um ihren Verbrauch und damit die Anzahl der erworbenen Great Members Punkte und ihren Status nachzuweisen.

Artikel 5 – Vorteile

Die Vorteile werden nach den Regeln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mitglieder zugewiesen und genutzt und hängen von dem Status (Türkis, Silber, Gold oder Platin) ab, den das Mitglied oder sein Haushalt erworben hat.

Die gewährten Vergünstigungen hängen von der Verfügbarkeit der vorgeschlagenen Vergünstigung auf der Website und den in den Club Med®-Kommunikationsmedien angegebenen Verfügbarkeitsterminen ab.

Club Med® wird sein Möglichstes tun, um den Mitgliedern die Leistungen zur Verfügung zu stellen, garantiert jedoch nicht deren Verfügbarkeit.

Sollte die Leistung nicht verfügbar sein, kann Club Med® oder sein Partner dem Mitglied eine andere Leistung vorschlagen, unabhängig davon, ob diese gleichwertig ist oder nicht.

Die Leistungen können von den Mitgliedern nicht angefochten, umgetauscht, zurückerstattet oder Gegenstand einer anderen Gegenpartei, welcher Art auch immer, sein.

Die Leistungen können unter keinen Umständen und in keiner Weise auf Dritte übertragen werden.

Jede Person, die unter derselben Haushalts-G.M[®]-Nummer registriert ist, hat Anspruch auf Vorteile, vorbehaltlich der Bedingungen für den Zugang zu den Vorteilen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members oder einer anderen Club Med[®]-Veröffentlichung über Vorteile (bei Vorlage der Great Members Loyalty Card usw.). G.Ms[®], die unter einer Haushalts-G.M[®]-Nummer registriert sind, müssen sich entsprechend organisieren.

Jedes Mitglied ist dafür verantwortlich, Dritte, die am Erwerb von Great Members Punkten beteiligt sind (insbesondere den Arbeitgeber des Mitglieds, der den Aufenthalt bezahlt, oder die unter seiner G.M[®]-Nummer registrierten Familienmitglieder), über die Vorteile zu informieren, die ihm im Rahmen des Programms gewährt werden oder auf die es Anspruch hat.

Diese Vorteile sind vom 1. Januar 2024 bis zum 31. Dezember 2024 gültig:

Gemeinsame Vorteile für die 4 Statusstufen Türkis, Silber, Gold und Platin:

Zugang zum Empfehlungsprogramm: Einladungen an neue Interessenten mit einem Rabatt von 100CHF. Jede umgewandelte Empfehlung berechtigt den Werber zu einem Rabatt von 200 CHF und 2.500 Treuepunkten.

Der Rabatt für den "Pate" ist 45 Tage vor der Abreise des "Geworbenen" verfügbar und kann ab diesem Datum innerhalb der folgenden 12 Monate genutzt werden. Die Ermässigung für den "Geworbenen" kann nur für die 1. Reservierung verwendet werden. Der "Geworbene" akzeptiert, dass seine Daten an den Vermittler weitergegeben werden. Die Ermässigungen sind pro Person und nicht pro Haushalt gültig.

Der Rabatt gilt für den Preis (einschliesslich Steuern) eines Pakets mit einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten, je nach Verfügbarkeit. Nicht gültig für Ausflugsfahrten. Kann nicht mit anderen Online-Vorteilscodes kombiniert werden. Kann, sofern nicht anders angegeben, mit anderen Club Med-Angeboten kombiniert werden, sofern die kombinierten Rabatte 40 % des Gesamtpreises des Pakets nicht überschreiten. Rabatte sind nicht rückwirkend. Mehrere Empfehlungsrabatte können auf dieselbe Reservierung angewandt werden (nur in der Agentur oder beim Contact Center), aber es kann nur ein Rabatt pro Kundennummer angewandt werden. Club Med behält sich das Recht vor, dieses Angebot jederzeit zu beenden. Weitere Informationen über das Empfehlungsprogramm finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms.

Kostenlose Übernachtung: Resort Columbus Isle: Für jede Buchung eines Aufenthalts von mindestens 7 Tagen im Resort Columbus Isle, Bahamas. Das Angebot gilt nur einmal, für die Hinreise, und nur bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Flug). Unterkunft in der Nähe von Flughäfen, je nach Verfügbarkeit in Accor Hotels, dem bevorzugten Partner von Club Med. Die Bedingungen der Unterkünfte liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Hotels. Das Angebot gilt mit einer maximalen Obergrenze von 140 CHF pro Zimmer pro Nacht, Rückerstattung der Ausgaben gegen Vorlage eines Belegs (bezahlte Rechnung), nach dem Aufenthalt, einzureichen bei der Club Med Voyages-Agentur in Genf, Rue François Veronnex 5, 1207 Genf.

Kostenlose Übernachtung: Resort Cap Skirring: Für jede Buchung eines Aufenthalts von mindestens 7 Tagen im Resort Cap Skirring, Senegal. Das Angebot gilt einmal für die Hinreise und einmal für die Rückreise, und nur bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Flug). Unterkunft in der Nähe von Flughäfen, je nach Verfügbarkeit in Accor Hotels, dem bevorzugten Partner von Club Med. Die Bedingungen der Unterkünfte liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Hotels. Das Angebot gilt mit einer maximalen Obergrenze von 140 CHF pro Zimmer und pro Nacht, Rückerstattung der Ausgaben gegen Vorlage eines Belegs (bezahlte Rechnung), nach dem Aufenthalt, einzureichen bei der Club Med Voyages-Agentur in Genf, Rue François Versonnex 5, 1207 Genf.

Die Vorteile sind dem Turquoise -Status vorbehalten:

Cheerz-Partnerangebot: 10 angebotene Fotoabzüge (im Retroformat 8 x 10 cm, klassisch 11 x 15 cm oder quadratisch 10 x 10 cm), zugänglich über einen einmaligen Aktionscode, der dem Mitglied gegeben und auf der Cheerz-Mobilanwendung oder der Website www.cheerz.com verwendet wird. Nur ein Format pro Bestellung, nicht mit anderen Angeboten oder Promotionen kombinierbar, ohne Optionen und Versandkosten, Lieferung in eine Auswahl von Ländern möglich: Andorra, , Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (und DOM-TOM), Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten.

Das Angebot gilt nicht für Joyview / Urban Oasis Resorts.

Das Angebot ist nach der Rückkehr vom Aufenthalt verfügbar. Das Angebot wird per E-Mail fünfzehn (15) Tage nach Beendigung des Aufenthalts zugestellt.

Nur dieser Cheerz-Vorteil ist für Turquoise G.Ms® verfügbar und schliesst alle anderen Vorteile dieses Partners aus.

Cheerz Partner Angebot: 15% Rabatt auf Cheerz-Bestellungen mit dem Code GREATMEMBERS, ohne Versandkosten, nicht kombinierbar mit anderen Angeboten oder Aktionen, Angebot gültig bis 31/12/2024. Für das Angebot ist kein Mindestbestellwert erforderlich.

Das Cheerz-Angebot ist unabhängig von dem in den Resorts verfügbaren Fotoservice.

Sofern in der Beschreibung des Vorteils nicht anders angegeben, werden alle Vorteile für Turquoise-Mitglieder von Mitgliedern erworben, die den Silberstatus erreicht haben.

Die Vorteile sind dem Silver-Status vorbehalten:

Premium-Wi-Fi in den Resorts: auf vier Geräten (Handy, Tablet usw.) während des gesamten Aufenthalts. Das Premium-Wi-Fi-Angebot gilt nicht für Silvers-Mitglieder in den folgenden Resorts: alle Resorts in Asien (ausser

Resorts in China), Cap Skirring, Seychellen, Palmiye, Bodrum. Für diese oben genannten Resorts gilt das 50%ige Rabattangebot für Premium-Wi-Fi. Für Club Med 2 gilt kein Angebot. Finolhu Villas bietet Premium-Wi-Fi für alle G.M[®], unabhängig von ihrem Status, und Resorts in China sowie Kabira haben ein einzigartiges Wi-Fi-Angebot für alle G.M, unabhängig von ihrem Status. Weder in den Resorts in China noch in Kabira gibt es Premium-Wi-Fi.

10 % Rabatt auf alle Spa-Produkte in den Resorts: Dieser Vorteil gilt in allen Resorts, ausser in den japanischen Resorts und den Resorts mit Wellnessbereichen: Bodrum, Kemer, Cap Skirring Resorts. Gültig ab 110 CHF Einkauf von Produkten, Behandlungen ausgeschlossen. Umrechnung des vertraglich vereinbarten Betrags von 110 CHF in die Landeswährung. Nicht kombinierbar mit laufenden Promotionen.

10% Ermässigung auf ausgewählte Ausflüge: verfügbar und verkauft im Discovery Space des Resorts oder gleichwertig. CM2: Die Ermässigung gilt nur für einen Minikreuzfahrt-Ausflug und für 2 Ausflüge pro Kreuzfahrt von 7 Tagen oder mehr (halbtägige Busausflüge, die an Bord ausgewählt werden). Kann nicht mit anderen aktuellen Angeboten kombiniert werden. Dieses Angebot gilt nicht in Mountain Resorts (ausser Prugelato), in Resorts in Japan, in Joyview und Urban Oasis Resorts und auf den Seychellen.

15 % Rabatt in den Geschäften des Resorts: gilt nur für Artikel der Marke Club Med[®] (Spielwaren und Co-Branding-Produkte sind von diesem Angebot ausgeschlossen) und ist nicht mit laufenden Sonderangeboten kumulierbar.

Cheerz-Partnerangebot: Angebot von 20 Fotoabzügen (im Retroformat 8 x 10 cm, im klassischen Format 11 x 15 cm oder im quadratischen Format 10 x 10 cm), erhältlich über einen einmaligen Aktionscode, der dem Mitglied über die Cheerz-Mobilanwendung oder die Website www.cheerz.com mitgeteilt wird. Nur ein Format pro Bestellung, nicht mit anderen Angeboten oder Promotionen kombinierbar, ohne Optionen und Versandkosten, Lieferung in eine Auswahl von Ländern möglich: Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (und DOM-TOM), Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten.

Das Angebot gilt nicht für Joyview / Urban Oasis Resorts.

Das Angebot ist nach der Rückkehr vom Aufenthalt verfügbar. Das Angebot wird fünfzehn (15) Tage nach Beendigung des Aufenthalts per E-Mail zugestellt.

Nur dieser Cheerz-Vorteil ist für Silver G.Ms[®] verfügbar und schliesst alle anderen Vorteile dieses Partners aus.

Cheerz Partner Angebot: 15% Rabatt auf Cheerz-Bestellungen mit dem Code GREATMEMBERS, ohne Versandkosten, nicht kombinierbar mit anderen Angeboten oder Aktionen, Angebot gültig bis 31/12/2024. Für das Angebot ist kein Mindestbestellwert erforderlich.

Sofern in der Beschreibung des Vorteils nicht anders angegeben, werden alle Vorteile für Silbermitglieder von Mitgliedern erworben, die den Goldstatus erreicht haben.

Das Cheerz-Angebot ist unabhängig von dem in den Resorts verfügbaren Fotoservice.

Die Vorteile sind dem Gold-Status vorbehalten:

Zimmer-Upgrade: je nach Verfügbarkeit auf ein Zimmer einer höheren oder derselben Kategorie (z.B.: Garden View Superior Room auf Sea View Superior Room). Dieser Vorteil gilt nicht für die folgenden Unterkunfts-kategorien von Club Med Property: Die Albion Villen, die Chalets von Valmorel, die Chalets von Grand Massif und die La Rosière Apartments.

Premium-Wi-Fi-Angebot in den Resorts: auf vier (4) Medien gleichzeitig während des gesamten Aufenthaltes. Das Angebot gilt nicht für Club Med 2. Finolhu Villas bieten Premium-Wi-Fi für alle G.M®, unabhängig von ihrem Status, und Resorts in China sowie Kabira haben ein einzigartiges Wi-Fi-Angebot für alle G.M, unabhängig von ihrem Status. Weder in den Resorts in China noch in Kabira gibt es Premium-WiFi.

10% Rabatt auf alle Spa-Produkte in den Resorts: (Diese Vergünstigung gilt in allen Resorts, ausser in Japan Resorts und Resorts mit Wellnessbereichen: Bodrum, Cap Skirring, Kemer gültig ab 100 CHF Einkauf von Produkten, Behandlungen ausgeschlossen. Umrechnung des Vertragswertes von 100 CHF in die Landeswährung. Kann nicht mit laufenden Aktionen kombiniert werden.

10% Ermässigung auf ausgewählte Ausflüge: verfügbar und verkauft im Discovery Space des Resorts oder gleichwertig. . Für CM2: Die Ermässigung gilt nur für einen Mini-Kreuzfahrtausflug und für 2 Ausflüge pro Kreuzfahrt von 7 Tagen oder mehr (halbtägige Busausflüge, die an Bord ausgewählt werden). Kann nicht mit anderen aktuellen Angeboten kombiniert werden. Dieses Angebot gilt nicht in Mountain Resorts (ausser Pragelato), in Resorts in Japan, in Joyview und Urban Oasis Resorts und auf den Seychellen.

15 % Rabatt in den Geschäften des Resorts: gilt nur für Artikel der Marke Club Med® (Spielwaren und Co-Branding-Produkte sind von diesem Angebot ausgeschlossen) und ist nicht mit laufenden Sonderangeboten kumulierbar.

Privilegierte Transfers: In einem Fahrzeug für bis zu 12 Personen (maximal 20 Personen für europäische Gebirgsresorts), für Aufenthalte mit Club Med® Hin- und Rücktransport oder Hin- und Rücktransfer auf Anfrage zu und von den Resorts, mit Ausnahme der folgenden Resorts für Aufenthalte an den unten angegebenen Daten für Gold Great Mitglieder:

- Ganzjährig ausgenommen: Djerba La Douce, Serre-Chevallier, Arcs Extrême, Gregolimano, Cap Skirring, CM2, Les Seychelles, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kani, Les Villas de Finolhu, Sahoro, Tomamu, Saint-Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Kiroro, Pragelato und alle Club Med Joyview, Urban Oasis.

- Ausgenommen während der Weihnachtszeit: vom 21. Dezember 2024 bis zum 06. Januar 2025: Peisey Vallandry, la Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon, Val Thorens, Arcs Panorama, Alpe d'Huez, La Rosière, La pointe aux Canonniers, Punta Cana, La Caravelle, les Boucaniers;
- Ausgeschlossen während der Februarferien vom 10. Februar bis 11. März 2024: Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Val Thorens, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon, Arcs Panorama, Pointe aux Canonniers, Alpe d'Huez, La Rosière ;
- Ausgeschlossen während der Sommerferien vom 6. Juli bis 1. September 2024: Yasmina und Palmiye.

Vorrangiger Check-in: Ein G.O® wird bei Ihrer Ankunft auf Sie warten, um Sie einzuchecken, Sie zu empfangen und Sie unter den besten Bedingungen unterzubringen. Bei frühzeitiger Ankunft können Sie am Anreisetag ein kostenloses Mittagessen geniessen.

Geschenkpas: 50CHF werden dem Club Med-Pass oder dem Club Med-Digitalarmband der Mitglieder bei jedem Aufenthalt beim Einchecken gutgeschrieben. Kann während des Aufenthaltes für alle im Resort angebotenen Club Med®-Dienstleistungen verwendet werden, wie z.B.: Spa-Behandlungen, Extrakosten Barartikel. Guthaben wird nicht angeboten für: Kinderbetreuung, Geschäfte, Greenfees, Spa-Produkte, Lebensmittel, Skikurse, Kauf von Skiausrüstung, Transfers, Wi-Fi, lokale Verkäufe von Aufenthalten, lokale Verkäufe von Mahlzeiten. Die mit dem Geschenkpas getätigten Ausgaben werden bei der Berechnung der mit den Ausgaben auf der Website verbundenen Punkte nicht berücksichtigt. Umrechnung des vertraglich vereinbarten Betrags von 50 CHF in die Landeswährung. Abgesehen von den Resorts in Südamerika. Der Wert des Geschenkpases in Landeswährung hängt von der Währung und den Wechselkursen ab, die im Resort gelten.

Im Falle einer Verlängerung des ersten Aufenthaltes in derselben Anlage oder bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten wird kein neuer Geschenkpas gutgeschrieben. Pro Haushalt und Aufenthalt wird nur ein Geschenkpas ausgestellt. Das Angebot gilt nicht für die Resorts Joyview und Urban Oasis.

Zugang zu einem privaten Gold- und Platin-Cocktail: Cocktailparty für Gold- und Platinmitglieder, die vom G.O®-Team einmal pro Woche organisiert wird. Club Med behält sich das Recht vor, diesen Vorteil jederzeit in einem oder mehreren Resorts zu beenden.

Kostenlose Hotelnacht: Für jede Buchung einer Fernreise mit einem Abflug am frühen Morgen von und zu einem Flughafen in der Schweiz. Das Angebot gilt einmalig für die Hinreise oder die Rückreise und nur bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Flug) in einem unserer sogenannten Sonnen-Fernreise-Resorts: Bali, Bintan Island, Cancún, Cherating Beach, Columbus Isle, Ixtapa Pacific, Kabira Beach, Kani, La Caravelle, La Plantation d'Albion, La Pointe aux Canonniers, Les Boucaniers, Phuket, Punta Cana, Rio das Pedras, Trancoso und Turquoise. Unterkunft in der Nähe von Flughäfen, je nach Verfügbarkeit in Accor Hotels, dem bevorzugten Partner von Club Med. Die Bedingungen der Unterkünfte liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Hotels. Das Angebot gilt mit einer maximalen Obergrenze von 350 CHF pro Nacht, Rückerstattung der Ausgaben gegen Vorlage eines Belegs (bezahlte Rechnung) nach dem Aufenthalt.

Cheerz-Partnerangebot: Angebot von 30 Fotoabzügen (im Retroformat 8 x 10 cm, im klassischen Format 11 x 15 cm oder im quadratischen Format 10 x 10 cm), erhältlich über einen einmaligen Aktionscode, der dem Mitglied über die Cheerz-Mobilanwendung oder die Website www.cheerz.com mitgeteilt wird. Nur ein Format pro Bestellung, nicht mit anderen Angeboten oder Promotionen kombinierbar, ohne Optionen und Versandkosten, Lieferung in eine Auswahl von Ländern möglich: Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (und DOM-TOM), Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten.

Das Angebot gilt nicht für Joyview / Urban Oasis Resorts.

Das Angebot ist nach der Rückkehr vom Aufenthalt verfügbar. Das Angebot wird fünfzehn (15) Tage nach Beendigung des Aufenthalts per E-Mail zugestellt.

Nur dieser Cheerz-Vorteil ist für Silver G.Ms® verfügbar und schliesst alle anderen Vorteile dieses Partners aus.

Cheerz Partner Angebot: 15% Rabatt auf Cheerz-Bestellungen mit dem Code GREATMEMBERS, ohne Versandkosten, nicht kombinierbar mit anderen Angeboten oder Aktionen, Angebot gültig bis 31/12/2024. Für das Angebot ist kein Mindestbestellwert erforderlich.

Das Cheerz-Angebot ist unabhängig von dem in den Resorts verfügbaren Fotoservice.

Aspire Lounge-Angebot: Kostenloser Zugang zu den drei Aspire-Lounges am Flughafen Zürich. Das Angebot gilt für alle Abflüge vom Flughafen Zürich in alle Länder. Der Zugang zur Lounge erfolgt gegen Vorlage des Kaufvertrags für den Aufenthalt (Angebot nur gültig für Aufenthalte im Package: Flug + Aufenthalt, gebucht in Ihrem Club Med Reisebüro in Genf, auf der Website clubmed.ch oder bei einem Partnerbüro).

Die Vorteile sind dem Platinum-Status vorbehalten:

Früher Zugang zur Verkaufseröffnung: Platinum Great Mitglieder profitieren von einem frühzeitigen Zugang und Vorrang bei der Verkaufseröffnung.

Spezielle Buchungs-E-Mail: gültig für Platin-Mitglieder. Platinum.ch@clubmed.com

Zimmer-Upgrade: je nach Verfügbarkeit auf ein Zimmer einer höheren Kategorie oder derselben Kategorie (z.B.: Garden View Superior Room wird auf Sea View Superior Room aufgewertet). Dieser Vorteil gilt nicht für die folgenden Unterkunfts-kategorien von Club Med Property: Die Albion Villas, die Chalets of Valmorel, die Chalets of Grand Massif und die La Rosière Apartments.

Kostenloses Parken: gültig für Platin-Mitglieder, je nach Verfügbarkeit in den folgenden Resorts: Vittel l'Ermitage, La Palmyre, Opio in Provence. In den Skigebieten ist das kostenlose Parken im Sommer und Winter nicht möglich.

Premium-Wi-Fi-Angebot in den Resorts: auf vier (4) Medien gleichzeitig während des gesamten Aufenthaltes. Das Angebot gilt nicht für Club Med 2. Finolhu Villas bieten Premium-Wi-Fi für alle G.M[®], unabhängig von ihrem Status, und die Resorts in China sowie Kabira haben ein einzigartiges Wi-Fi-Angebot für alle G.M, unabhängig von ihrem Status. Weder in den Resorts in China noch in Kabira gibt es Premium-WiFi.

10% Rabatt auf alle Spa-Produkte in den Resorts: (Diese Vergünstigung gilt in allen Resorts, ausser in Japan Resorts und Resorts mit Wellnessbereichen: Bodrum, Cap Skirring, Kemer gültig ab 100 CHF Einkauf von Produkten, Behandlungen ausgeschlossen. Umrechnung des Vertragswertes von 100 CHF in die Landeswährung. Kann nicht mit laufenden Aktionen kombiniert werden.

10% Rabatt auf ausgewählte Ausflüge: verfügbar und verkauft auf dem Discovery Space des Resorts oder gleichwertig. Für CM2: Die Ermässigung gilt nur für einen Minikreuzfahrt-Ausflug und für 2 Ausflüge pro Kreuzfahrt von 7 Tagen oder mehr (halbtägige Busausflüge, die an Bord ausgewählt werden). Dieses Angebot kann nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden. Dieses Angebot gilt nicht in Mountain Resorts (ausser Pragelato), in Resorts in Japan, in Joyview / Urban Oasis Resorts und auf den Seychellen.

15 % Rabatt in den Geschäften des Resorts: gilt nur für Artikel der Marke Club Med[®] (Spielzeug und Co-Branding-Produkte sind von diesem Angebot ausgeschlossen) und ist nicht mit laufenden Sonderangeboten kumulierbar.

Privattransfers: für Aufenthalte mit Club Med[®] Hin- und Rücktransport oder Hin- und Rücktransfer auf Anfrage zu und von den Resorts, mit Ausnahme der folgenden Resorts: Djerba La Douce, Serre-Chevallier, Arcs Extrême, Gregolimano, Cap Skirring, CM2, Columbus Isle, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kani, Sahoro, Tomamu, Villas de Finolhu, les Seychelles, Pragelato, St Moritz Roi Soleil, Québec Charlevoix, Kiroro und alle Club Med Joyview. Für Aufenthalte in den Resorts European Mountain und Palmiye (vom 6. Juli bis 1. September) gilt: Wenn der Transfer eine (1) Stunde oder weniger dauert, ist der Transfer nicht mehr privat, sondern privilegiert, d.h. das Fahrzeug kann maximal 8 Personen befördern und wird nicht vom Haushalt privatisiert.

Vorrangiger Check-in: Ein G.O[®] wird bei Ihrer Ankunft auf Sie warten, um Sie einzuchecken, Sie zu empfangen und Sie unter den besten Bedingungen unterzubringen. Wenn Sie früh ankommen, können Sie ein kostenloses Mittagessen am Tag Ihrer Ankunft geniessen.

Geschenkpasse: 100CHF werden dem Club Med-Pass des Mitglieds für jeden Aufenthalt beim Einchecken gutgeschrieben. Kann während des Aufenthaltes für alle im Resort angebotenen Club Med[®]-Dienstleistungen verwendet werden, wie z.B.: Spa-Behandlungen, Extrakosten Barartikel. Kein Guthaben für: Kinderbetreuung, Geschäfte, Greenfees, Spa-Produkte, Lebensmittel, Skikurse, Kauf von Skiausrüstung, Transfers, Wi-Fi, lokale Verkäufe von Aufenthalten, lokale Verkäufe von Mahlzeiten Die mit dem Geschenkpasse getätigten Ausgaben werden bei der Berechnung der mit den Ausgaben vor Ort verbundenen Punkte nicht berücksichtigt. Umrechnung des vertraglich festgelegten Betrags von 100CHF in die Landeswährung. Mit Ausnahme der Resorts in Südamerika. Nicht mit dem für Gold G.Ms[®] angebotenen Geschenkpasse kombinierbar. Der Wert des Geschenkpasses in Landeswährung hängt von der Währung und den Wechselkursen ab, die im Resort gelten.

Im Falle einer Verlängerung des ursprünglichen Aufenthalts im selben Resort oder bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten wird kein neuer Geschenkpass gutgeschrieben. Pro Haushalt und Aufenthalt wird nur ein Geschenkpass ausgestellt. Das Angebot gilt nicht für Joyview / Urban Oasis Resorts.

Zugang zu einem privaten Gold- und Platin-Cocktail: Cocktailparty für Gold- und Platinmitglieder, die einmal pro Woche vom G.O®-Team organisiert wird. Club Med behält sich das Recht vor, diesen Vorteil jederzeit in einem oder mehreren Resorts zu beenden.

Kostenlose Hotelnacht: Für jede Buchung einer Fernreise mit einem Abflug am frühen Morgen von und zu einem Flughafen in der Schweiz. Das Angebot gilt einmalig für die Hinreise oder die Rückreise und nur bei Buchung eines Club Med-Pakets (Aufenthalt + Flug) in einem unserer sogenannten Sonnen-Fernreise-Resorts: Bali, Bintan Island, Cancún, Cherating Beach, Columbus Isle, Ixtapa Pacific, Kabira Beach, Kani, La Caravelle, La Plantation d'Albion, La Pointe aux Canoniers, Les Boucaniers, Phuket, Punta Cana, Rio das Pedras, Trancoso und Turkoise. Unterkunft in der Nähe von Flughäfen, je nach Verfügbarkeit in Accor Hotels, dem bevorzugten Partner von Club Med. Die Bedingungen der Unterkünfte liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Hotels. Das Angebot gilt mit einer maximalen Obergrenze von 350 CHF pro Nacht, Rückerstattung der Ausgaben gegen Vorlage eines Belegs (bezahlte Rechnung) nach dem Aufenthalt.

Einladung zu einem Essen unter Freunden: gültig für Platinum-Mitglieder. Gültig für maximal vier (4) Gäste für ein Mittag- oder Abendessen einmalig während des Aufenthaltes, inklusive All-inclusive-Bar. Besondere Tage und Vorabende sind von den Mahlzeiten ausgeschlossen (14. Juli / 15. August / Weihnachten und Silvester / Nationalfeiertage...). Im Falle einer Verlängerung des ursprünglichen Aufenthalts im selben Resort wird dieser Vorteil nicht erneut gewährt. Gilt nur für die einmalige Nutzung pro Haushalt und Aufenthalt.

Bevorzugte Reservierung in Spezialitätenrestaurants: gültig für Platinum-Mitglieder. Dieser Vorteil gilt für alle Resorts, die über ein Spezialitätenrestaurant verfügen. Die Reservierung ist bei der Ankunft des Platin-Mitglieds im Resort möglich. Im Falle einer Verlängerung des ursprünglichen Aufenthalts im selben Resort wird dieser Vorteil nicht noch einmal gewährt.

Verspätete Abreise aus dem Zimmer: gültig für Platin-Mitglieder. Je nach Verfügbarkeit wird Ihr Zimmer bis zu 1 Stunde vor der Abreise für alle Aufenthalte mit Club Med® Hin- und Rücktransport und bis 14 Uhr für Aufenthalte ohne Club Med®-Transport bereitgehalten. Ausser in La Plantation des Albion Club Med und Les Seychelles.

Dedizierter Geschäftsführer oder ein Team, das Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung steht, um Ihre Anfragen so gut wie möglich zu beantworten.

Cheerz-Partnerangebot: Angebot von 30 Fotoabzügen (im Retroformat 8 x 10 cm, im klassischen Format 11 x 15 cm oder im quadratischen Format 10 x 10 cm), erhältlich über einen einmaligen Aktionscode, der dem Mitglied über die Cheerz-Mobilanwendung oder die Website www.cheerz.com mitgeteilt wird. Nur ein Format pro Bestellung, nicht mit anderen Angeboten oder Promotionen kombinierbar, ohne Optionen und

Versandkosten, Lieferung in eine Auswahl von Ländern möglich: Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (und DOM-TOM), Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten.

Das Angebot gilt nicht für Joyview / Urban Oasis Resorts.

Das Angebot ist nach der Rückkehr vom Aufenthalt verfügbar. Das Angebot wird fünfzehn (15) Tage nach Beendigung des Aufenthalts per E-Mail zugestellt.

Nur dieser Cheerz-Vorteil ist für Silver G.Ms® verfügbar und schliesst alle anderen Vorteile dieses Partners aus.

Cheerz Partner Angebot: 15% Rabatt auf Cheerz-Bestellungen mit dem Code GREATMEMBERS, ohne Versandkosten, nicht kombinierbar mit anderen Angeboten oder Aktionen, Angebot gültig bis 31/12/2024. Für das Angebot ist kein Mindestbestellwert erforderlich.

Das Cheerz-Angebot ist unabhängig von dem in den Resorts verfügbaren Fotoservice.

Aspire Lounge-Angebot: Kostenloser Zugang zu den drei Aspire-Lounges am Flughafen Zürich. Das Angebot gilt für alle Abflüge vom Flughafen Zürich in alle Länder. Der Zugang zur Lounge erfolgt gegen Vorlage des Kaufvertrags für den Aufenthalt (Angebot nur gültig für Aufenthalte im Package: Flug + Aufenthalt, gebucht in Ihrem Club Med Reisebüro in Genf, auf der Website clubmed.ch oder bei einem Partnerbüro).

Club Med® und seine Partner können während des laufenden Programmjahres auch andere Vorteile für das Programm anbieten, über die die Mitglieder individuell und auf der Website www.clubmed.ch informiert werden.

Artikel 6 - Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members oder Beendigung des Programms

Club Med® behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members jederzeit zu ändern, insbesondere die Methoden für die Vergabe und das Sammeln von Great Members Punkten und die oben beschriebenen oder in einer Mitteilung von Club Med® beschriebenen Vorteile, oder das Programm zu beenden.

Club Med® wird seine Mitglieder individuell und auf seiner Website www.clubmed.ch darüber informieren.

Es wird davon ausgegangen, dass das Mitglied die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members akzeptiert hat, wenn es nicht innerhalb von dreissig (30) Tagen nach der Information über die Änderung oder Kündigung einen schriftlichen Widerspruch an die Abteilung für Kundenbeziehungen mit einem Mittel, das eine Empfangsbestätigung ermöglicht (Einschreiben mit Rückschein, E-Mail usw.), schickt, und zwar sobald das Mitglied neue Great Members Punkte erwerben konnte. Die Ablehnung von Änderungen der

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members führt zum Ausschluss des Mitglieds und der Personen, die unter derselben G.M[®] Nummer registriert sind, von dem Programm.

Artikel 7 - Great Members Treuekarte

Club Med[®] stellt eine virtuelle Great Members Treuekarte (im Folgenden "Great Members Card") aus, die über das G.M[®] Kundenkonto heruntergeladen werden kann.

Sie ist persönlich und Club Med[®] oder sein Partner kann ihre Vorlage verlangen, damit ihr Inhaber die Vorteile in Anspruch nehmen kann.

Die Great Members Card kann von allen Personen verwendet werden, die unter derselben G.M[®]-Nummer wie ihr Inhaber registriert sind, und Club Med[®] und seine Programmpartner lehnen jede Haftung für die Verwendung einer Great Members Card durch Dritte ab.

Das Mitglied muss die Abteilung Customer Relations unverzüglich informieren, wenn seine virtuelle Great Members Card gestohlen wird.

Artikel 8 - Persönliche Daten

Die Mitglieder können in ihrem Kundenkonto auf alle sie betreffenden Informationen im Zusammenhang mit dem Programm zugreifen, insbesondere auf die Anzahl der erworbenen Great Members Punkte und den Grund für deren Erwerb, ihren Status, die ihnen zustehenden Vorteile, die Great Members Karte und die Anzahl der für den nächsten Status benötigten Great Members Punkte.

Der Zweck der Erfassung und Aufzeichnung aller personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Programm durch Club Med[®] in seinem Informationssystem ist die Verwaltung des Programms im Interesse des Mitglieds und gegebenenfalls seines Haushalts.

Diese Daten können von Club Med[®] gespeichert, verarbeitet und an die internen Dienste von Club Med[®] übermittelt werden, die im Auftrag verschiedener Einheiten von Club Med[®] (einschliesslich Club Med SAS und seiner Tochtergesellschaften) handeln, sowie an Dritte (wie z. B. Programmpartner), auch ausserhalb der Europäischen Union und in Ländern mit einem Datenschutzniveau, das nicht dem der Europäischen Union entspricht. Diese Dritten können nur auf die persönlichen Daten der Mitglieder zugreifen, um dieses Programm zu verwalten oder auf Anweisung der internen Dienste der Club Med[®]-Gruppe, für Erfordernisse im Zusammenhang mit anderen Zielen unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetzgebung, insbesondere in Bezug auf die Datensicherheit.

Der Widerspruch des Mitglieds gegen die Erfassung, Speicherung oder Weitergabe der für die Verwaltung des Programms erforderlichen personenbezogenen Daten an Dritte, auch im Ausland, würde es Club Med[®] und seinen Partnern automatisch unmöglich machen, die im Rahmen des Programms angebotenen Leistungen zu erbringen.

Jedes Mitglied hat ein striktes persönliches Recht auf Zugang, Berichtigung und Einspruch gegen die ihn betreffenden personenbezogenen Daten aus berechtigten Gründen, indem es einen einfachen Brief an die Abteilung Customer Relations unter folgender Adresse schickt: Club Med - Service Relation Client, 11 rue de Cambrai 75019, Paris Cedex, und dem schriftlichen Antrag eine Kopie eines Ausweises beifügen.

Diese Daten können auch zu kommerziellen Kommunikationszwecken, insbesondere per E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigung, von der Club Med®-Gruppe und ihren Partnern verwendet werden, wenn das Mitglied dem zugestimmt hat.

Jedes Mitglied kann der kommerziellen Kommunikation der Club Med®-Gruppe und/oder ihrer Partner widersprechen, indem es auf den Widerspruchslink klickt oder das Widerspruchsverfahren in kommerziellen E-Mails oder SMS befolgt oder sich schriftlich an die Abteilung Customer Relations unter der oben genannten Adresse wendet. Der Widerspruch des Mitglieds gegen diese kommerziellen Mitteilungen kann dazu führen, dass dem Mitglied die Vorteile, auf die es im Rahmen des Programms oder der Programmpartner Anspruch hat, entzogen werden.

Das Mitglied hat das Recht, sich gegen telefonische Werbung in eine Widerspruchsliste (Bloctel) eintragen zu lassen.

Artikel 9 - Haftung

Club Med® kann niemals für Verluste haftbar gemacht werden, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Leistungen ergeben, die von seinen Programmpartnern erbracht werden oder erbracht werden sollten.

Club Med® kann niemals für Verluste haftbar gemacht werden, die sich aus Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mitglieder oder aus der Kündigung des Programms ergeben.

Wenn Club Med® oder einer seiner Partner einem Mitglied zu Unrecht eine Leistung verweigert, hat das betreffende Mitglied nur Anspruch auf die zu Unrecht verweigerte Leistung, sofern diese tatsächlich verfügbar ist.

Jeder Betrug oder jede Nichteinhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mitglieder durch ein Mitglied kann zum Ausschluss des Mitglieds aus dem Programm führen, und Club Med® behält sich das Recht vor, gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte gegen das Mitglied einzuleiten.

Artikel 10 - Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members unterliegen dem französischen Recht.

Alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Anwendung oder Änderung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Great Members oder mit der Kündigung des Programms entstehen, werden gütlich beigelegt. Im Falle einer anhaltenden Meinungsverschiedenheit und vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen wird der Streitfall den zuständigen Pariser Gerichten vorgelegt.

Datum der Veröffentlichung: 1. Januar 2024