

## Great Members 우수고객 프로그램 자주 묻는 질문

### Great Members 로열티 프로그램 가입 방법을 알려 주세요.

클럽메드 휴가를 이용하시면 자동적으로 Great Members 회원이 됩니다.  
예약 후 이메일로 보내드리는 바우처 상단에서 회원번호를 확인하실 수 있습니다.

### 회원번호를 분실하였습니다.

이메일 또는 유선상으로 예약 당시 제공해 주신 기본 고객 정보(한글 성명, 영문 성명, 생년월일, 이메일 주소, 휴대폰 번호)를 보내 주시면 회원번호를 안내해 드립니다.

- 이메일: Customerrelations.korea@clubmed.com
- 전화번호: 02-3452-0123

### 최근에 다녀온 클럽메드 휴가에 대한 포인트가 적립되지 않은 것 같습니다.

이메일 또는 유선으로 고객님의 회원번호와, 포인트가 누락된 휴가의 예약번호를 알려 주세요.  
확인 후 포인트 적립을 도와드리겠습니다.

- 이메일: Customerrelations.korea@clubmed.com
- 전화번호: 02-3452-0123

### 회원 등급은 어떻게 정해지나요?

매년 1월 1일을 기준으로 하여, 과거 3년간의 클럽메드 이용 실적에 따라 회원등급이 결정됩니다.  
이용 횟수 (예약 1회 = 2,500포인트), 예약 금액 및 리조트 내 이용 금액 (1만원 = 8포인트)이  
회원 등급의 기준이 되는 포인트로 환산 적립됩니다.

[등급별 포인트 기준 자세히 보기](#) →

## 회원등급 유지기간은 어떻게 되나요?

매년 1월 1일에 책정되는 고객님의 등급은 같은 해 12월 31일까지 1년 동안 유효합니다.

※ 단, 2020년 1월 1일 기준 등급은 예외적으로 2021년 12월 31일까지 유지됩니다.

## 어떤 금액이 포인트로 적립되나요?

휴가 예약 및 리조트에서 사용하신 모든 금액은 포인트로 환산 적립됩니다.

예) 리조트, 교통편, 항공, 리조트 내 외부관광 및 스파 이용 금액 등

## 적립한 포인트는 얼마간 유효한가요?

휴가 마지막날을 기준으로 3년간 유효합니다.

## 3만 포인트 밖에 없는데, 현재 골드 회원입니다.

## 5만 포인트 미만인데, 어떻게 골드 등급인가요?

고객님의 누적 포인트는 과거 3년 실적을 기준으로 매일 업데이트되므로, 일부 포인트가 소멸될 수 있습니다.

반면 회원등급은 고객님의 5만 포인트를 적립하신 순간부터 같은 해 12월 31일까지 보장됩니다.

하지만 12월 31일까지 5만 포인트를 다시 충족하지 못할 경우, 다음 해 1월 1일 하위 등급으로 조정됩니다.

## 적립한 포인트를 이용하여 할인을 받거나 기타 서비스를 이용할 수 있나요?

Great Members 프로그램의 포인트는 회원 등급을 책정하기 위한 기준으로써,

화폐 가치가 없으므로 할인을 받거나 기타 서비스를 이용할 수 없습니다.

## 회원등급은 어떻게 하면 승급 가능한가요?

Great Members 등급별 포인트 기준은 아래와 같습니다. 단, 매년 1월 1일을 기준으로 과거 3년 동안 클럽메드 이용 내역이 없을 경우, Great Members 회원 자격을 상실하게 됩니다.

※ 과거 3년 실적 기준

터코이즈	클럽메드 1회 이용 이후	실버	20,000 포인트 이상
골드	50,000 포인트 이상	플래티넘	100,000 포인트 이상

## 저와 제 가족 구성원이 클럽메드를 이용할 때, 포인트가 빠짐없이 잘 적립될 수 있도록 하려면 어떻게 해야 하나요?

하나의 회원번호에 등록된 가족 구성원의 클럽메드 이용 관련 포인트는, 모두 동일한 회원번호로 적립됩니다. 예약 진행 시, 리조트에서 체크인 할 때, 그리고 리조트 내에서 비용을 지출하실 때 꼭 회원번호를 말씀해 주시기 바랍니다.

## 우리 아이들도 Great Members 로열티 프로그램에 가입할 수 있나요?

자녀 분이 고객님의과 같은 회원번호에 등록되어 있다면, 자동으로 똑같은 회원 등급과 혜택을 누릴 수 있습니다. 만 18세 미만 자녀의 경우, 동일한 G.M® 번호에 등록된 성인 보호자와 동반 시에만 혜택을 받을 수 있습니다.

## 가족 구성원을 위해 추가로 새로운 회원번호를 발급받고 싶습니다.

회원번호는 회원등급 획득과 혜택을 누리는데 필요한 정보입니다. 하나의 회원번호에 등록되어 있는 모든 가족 구성원에게는 동일한 혜택 및 등급이 부여됩니다. 그러므로, 여러 개의 회원번호가 필요하지 않습니다.

## 저와 제 가족 구성원이 2개의 다른 회원번호를 가지고 있습니다. 하나로 합칠 수 있을까요?

클럽메드 고객센터로 연락하시어 가족 구성원과의 회원번호 통합을 요청해 주시기 바랍니다. 2개의 다른 회원번호로 적립한 포인트를 합산 정리해 드리겠습니다.

## 친구와 함께 클럽메드를 이용할 예정입니다. 친구의 포인트를 제 회원번호로 옮겨서 승급할 수 있나요?

회원등급은 회원번호 단위로 적립된 포인트에 따라 정해지며, 친구 분은 고유의 회원번호를 부여 받게 됩니다. 따라서, 친구 분의 포인트를 이관하여 사용할 수 없습니다.

## 개인정보를 변경하고 싶습니다.

이메일 주소 또는 연락처는 클럽메드 홈페이지 내 My Space에 로그인 후 직접 변경하실 수 있습니다. 다만, 이름 또는 생년월일을 임의로 변경하실 경우 예약하신 상품에 문제가 생길 수 있습니다. 이 경우, 이메일 또는 유선상으로 회원번호 또는 기존 고객정보 (한글 성명, 영문 성명, 생년월일, 이메일 주소, 휴대폰 번호)와 변경을 원하시는 정보를 보내 주시면 확인 후 처리해드리겠습니다.

- 이메일: Customerrelations.korea@clubmed.com
- 전화번호: 02-3452-0123

## Great Members 로열티 프로그램은 모든 국가에서 운영되나요?

클럽메드 상품 판매가 이루어지고 있는 모든 국가와 클럽메드 리조트에서 운영되는 프로그램입니다. 단, 프로그램 약관은 국가별로 상이할 수 있으며, 고객님의 회원번호에 등록된 거주 국가를 기준으로 등급 및 혜택 등이 책정됩니다.

## 휴가에 대한 포인트는 언제 적립되나요?

체크아웃 다음날 적립됩니다.

## 결제를 진행하고 이용하지 못했을 경우에도 포인트 적립이 되나요?

결제된 금액이 환불되지 않았을 경우, 포인트는 정상적으로 적립됩니다.

## 회원등급별 혜택에 대한 자세한 정보를 알고 싶습니다.

등급별 혜택에 대한 정보는 Great Members 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

[Great Members 바로가기](#) →