

- 飛行機付きパッケージプランお申し込みのお客様は、空港からフェリーターミナル、クラブメッドまでの送迎が旅行代金に含まれています。
- 空港ご到着後、受託手荷物(預け入れ手荷物)をピックアップしたターンテーブルに最も近い出口にてスタッフが Club Med のロゴとお客さまのお名前を書いたボードを持ってお待ちしております。
- お客様ご利用の便に合わせてスタッフが出口にてお待ちしておりますので、入国手続き後、ターミナルを移動せずに一番近い出口にてお進みください。
- 合流後、フェリーターミナルへご案内いたします。
- 送迎は英語係員となります。(空港からフェリーターミナルまで車で約15分です)
- フェリーご乗船後、ビンタン島にご到着するとクラブメッド係員がお待ちしておりますので送迎車にてクラブメッドまでご案内いたします。クラブメッドご利用の他のお客様と乗り合いのご案内となります。スタッフは英語対応となりますのでご了承ください。
- 天候によりフェリーが揺れる場合がございますので酔い止めの薬をお持ちになることをお勧めいたします。
- 飛行機付きパッケージプランをお申し込みの場合は、復路もクラブメッド → ビンタン フェリーターミナルまでの送迎代金、フェリー代金、シンガポール・タナメラフェリーターミナル → シンガポール・チャンギ国際空港までの送迎代金が旅行代金に含まれています。復路分のフェリーチケットはクラブメッド・ビンタンにてお受け取り下さい。クラブメッドの出発時間は現地にてご確認ください。

万一、空港のお客さまの出口にスタッフと合流できなかった場合は以下の場所でお待ちしておりますのでお手数ですがお越しください。

●ターミナル1の場合

Arrival Hall 1階 Lift Lobby B areaの近く



●ターミナル2の場合

Arrival Hall 1階 Exit Door 6の近く



●ターミナル3の場合

Arrival Hall 1階 Door 2の近く



●ターミナル4の場合

Arrival Hall 1階 Information Counterの近く



●シンガポールでの緊急連絡先

Woodlands Transport Service Pte Ltd
Tel.+65 9656 6258(24時間対応・英語のみ)

又は、Club Med Bintan reception desk

Tel.+62 770 692801

(日本人スタッフをお呼び出してください)

【 往路 】

飛行機付きパッケージプラン、フェリーパッケージをお申し込みのお客様はビンタン島にご到着するとクラブメッド係員がお待ちしておりますので送迎車にてクラブメッドまでご案内いたします。

クラブメッドご利用の他のお客様と乗り合いでのご案内となります。

フェリーターミナルからクラブメッドまで車で約20分です。

スタッフは英語対応となりますのでご了承ください。

【 復路 】

• 復路のフェリーチケットはクラブメッドご到着後にお渡しいたします。

• クラブメッド・ビンタンからフェリーターミナルまでご案内いたします。

• フェリー到着後、シンガポールで入国の通関を行います。シンガポールでは「関税法」が厳格に適用されており、たばこの持ち込みについても大変厳しく、たばこ1本から課税対象となっていることから、たばこを所持しているにもかかわらず、空港などの税関で申告対象品を所持していない場合に通過する「グリーン・チャンネル」(緑の通関路)に進み、手荷物をチェックされて所持が発覚し、多額の罰金を徴収される例が増えていますので復路便をご利用になる際はご注意ください。詳しくはシンガポール税関ホームページをご覧ください。

<https://www.customs.gov.sg/>

