

# Ψ Guia de neve ♦ Resorts Club Med

Viva a melhor experiência All Inclusive e compartilhe momentos inesquecíveis.



# Olá,

Estamos muito felizes por você ter escolhido o **Club Med** para suas férias de inverno. Em breve, você vai visitar um dos nossos resorts e queremos proporcionar a melhor experiência possível nas montanhas.



Para ajudar a planejar os próximos passos das suas férias e deixar tudo pronto antes mesmo da sua chegada, criamos este **guia completo com tudo que você precisa saber** sobre transportes, serviços que facilitam a sua estada e **dicas para aproveitar melhor os seus dias na neve.**

Conte sempre com este material para consultar informações antes, durante e depois da sua viagem.



**Em caso de dúvidas,**  
acesse [clubmed.com.br](http://clubmed.com.br)  
ou entre em contato  
pelo telefone 0800 707 3782

## Experiências que você não pode deixar de viver:

Descobrir suas habilidades em um novo esporte

Admirar a vista do alto das montanhas

Experimentar os autênticos sabores locais

Se divertir com a programação do resort

Explorar o seu destino além das pistas





Transporte .....	4
<i>Facilitate Your Arrival Service</i> .....	5
<i>Check-in &amp; Check-out</i> .....	7
Equipamentos de esqui .....	8
Clubes infantis e serviços .....	9
Esportes de neve .....	11
Explore o seu resort .....	14
Hora de fazer as malas .....	15
Dicas úteis .....	16
Chegada ao resort .....	17

Clique para ir direto ao capítulo 



# Transporte



## TRANSPORTE AÉREO

Os **voos e a hospedagem** são os itens mais importantes da sua viagem. Se você ainda não comprou suas passagens aéreas, confira abaixo algumas dicas para fazer a melhor escolha:

- Dê preferência a **aeroportos internacionais** para facilitar o deslocamento
- Consulte-nos sobre as opções de aéreos para todos os aeroportos
- Atente-se aos horários de **check-in e check-out** do seu resort
- Consulte as **opções de transfers** via aeroportos e estações de trem mais próximos ao seu resort



## TRANSFERS

Se você ainda não contratou um transfer para chegar e sair do seu resort, o **Club Med** oferece o serviço com uma equipe preparada para dar o suporte necessário.

### Como contratar o seu transfer?

Entre em contato conosco com no mínimo 1 semana de antecedência. Acesse [clubmed.com.br](http://clubmed.com.br) ou ligue 0800 707 3782. **Sugerimos que você contrate já com o número do voo ou bilhete de trem em mãos.**



## COMO FUNCIONAM OS TRANSFERS\* CLUB MED?

- Os veículos saem de pontos de encontro em **aeroportos e estações de trem.**
- Nos aeroportos, procure pela **equipe com placa de identificação ou pelo balcão Club Med.** Já nas estações de trem, uma equipe devidamente sinalizada estará esperando por você.
- O Club Med oferece **transfers regulares com horários pré-fixados.** Essa opção conta com transportes compartilhados, alcançando um tempo de espera de até 2 horas para a saída.
- Se desejar contratar **transfers privativos**, consulte nossa disponibilidade.

(\* Serviços à La Carte - são serviços com custo adicional.

### Vai esquiar na França?

**Reserve seus transfers via Lyon.** Além de chegar e sair do seu resort por uma das cidades mais encantadoras do país, você ainda economiza tempo e curte as férias sem imprevistos.



# Facilitate Your Arrival Service

## O que é o *Facilitate Your Arrival*?

Um serviço gratuito e virtual que deixa tudo pronto antes da sua chegada ao resort. Para aproveitar os benefícios, é só acessar o site do Club Med, através da conta cliente com o seu número de reserva, e preencher as informações e preferências de cada viajante.



## Vantagens de preencher o *Facilitate Your Arrival*:



### Não perca tempo com o *check-in* e *check-out*

Preenchendo seus dados com antecedência, tudo estará registrado e a conta do resort para despesas extras já aberta com o número do cartão cadastrado, reduzindo o tempo nas filas de chegada. Basta colocar o bracelete que abrirá o seu quarto e aproveitar a comodidade do resort.



### Equipamentos separados no locker exclusivo

Se você já reservou os seus equipamentos de esqui ao preencher o *Facilitate Your Arrival*, eles estarão esperando por você, de acordo com seu tamanho, peso e nível de esqui, em um armário privativo. Você pode acessá-lo a hora que quiser utilizando o mesmo bracelete que abre o seu quarto.



### Inscrição prévia nos clubes infantis

As crianças têm diversão garantida nos resorts. Para garantir que elas participem das atividades, é só inscrevê-las nos clubes de acordo com a idade, fornecendo todas as informações sobre restrições, hábitos alimentares e particularidades. Ao chegar ao resort, basta ir até o clube infantil para confirmar a inscrição, conhecer a equipe de G.Os e obter o programa da semana.



### Matrícula antecipada nas aulas de esqui e snowboard

Você pode chegar ao resort já com a sua vaga garantida nas aulas de esqui e snowboard. É só informar o seu nível para entrar na turma adequada a este nível.

### ✉ Fique atento!

Um e-mail será enviado para informá-lo sobre a abertura do serviço e **os formulários devem ser preenchidos até 3 dias antes** da chegada ao resort. Serão 40 dias antes da partida de membros Silver, Gold e Platinum e 30 dias antes da partida de membros Turquoise.

# Como preencher o seu **Facilitate Your Arrival Service**

1

Acesse o espaço do cliente no site do Club Med com os dados da sua reserva.

2

Registre as informações para o *check-in* e *check-out*, equipamentos de esqui e aulas.

3

Registre as informações necessárias para a supervisão e monitoramento de seus filhos.

4

Pronto!

**Você pode editar as informações até 3 dias antes do *check-in*!**



**Ainda não contratou o seu transfer?**  
O serviço também está disponível pelo *Facilitate Your Arrival*!

# Check-in & Check-out

Depois de uma longa viagem, a equipe **Club Med** estará disponível para dar as boas-vindas e atender a todas as suas necessidades. **Prepare-se para iniciar a sua jornada na neve e explorar cada espaço do resort.**



## Horários

*Check-in:* a partir das 16h  
*Check-out:* até as 10h

## Importante!

- Mesmo que você chegue mais tarde, **nossa equipe estará esperando por você** para que sua experiência comece da melhor maneira possível.
- A liberação do quarto no *check-out* deve ser realizada até as 10h, **mas você pode permanecer e aproveitar mais o resort até as 15h.**

## No momento do *check-in*, todos os viajantes receberão:



### Bracelete digital

Ele será a chave do seu quarto e do seu armário de esqui, além da forma de pagamento para despesas extras dentro do resort.



### Ski-pass

É o seu cartão de acesso para teleféricos e gôndolas que levam às pistas. Começando a valer sempre na manhã seguinte da sua chegada.



**Tire uma foto do seu ski-pass para facilitar o pedido de um novo, em caso de perda.**



# Equipamentos de esqui

Os equipamentos de esqui são itens indispensáveis para as suas férias. Se você ainda não reservou, durante a compra do seu resort, contrate diretamente no site [clubmed.com.br](http://clubmed.com.br), central de atendimento 0800 707 3782.

Você poderá retirá-los no Ski Pro Shop ou diretamente no seu armário exclusivo, caso tenha preenchido o *Facilitate Your Arrival*.

## Vantagens de alugar seus equipamentos antecipadamente com o Club Med:

- Oportunidade de realizar o pagamento parcelado em reais e garantir a reserva antes da viagem.
- Equipamentos para todos os níveis de esqui, snowboard e raquetes de neve.
- Você pode reservá-los até 72 horas antes da sua chegada. Evite a falta de disponibilidade do equipamento desejado.

Caso tenha algum imprevisto, você encontrará no Ski Pro Shop uma equipe de G.Os especializada em esqui para ajudá-lo no que for preciso:

- Aluguel de equipamentos de acordo com a idade, nível e condições da neve.
- Compra de proteções e acessórios.
- Manutenção e reparo do seu equipamento. Para evitar cobranças de possíveis danos, você pode contratar o seguro Zero Souci\*.

(\*) Serviços à La Carte - são serviços com custo adicional.



## INFORMAÇÕES SOBRE OS EQUIPAMENTOS DE ESQUI:



Eles variam de acordo com o **nível de habilidade, altura e peso da pessoa.**



Eles mudam conforme a **modalidade do esporte.** Ou seja, os equipamentos são diferentes para esqui alpino e esqui nórdico, já que possuem superfícies distintas.



As botas, que fixam os pés ao equipamento, **devem ser sempre bem ajustadas para manter a segurança** durante a atividade.

### Importante!

O Club Med trabalha com as marcas de esqui mais renomadas do mercado para você utilizar sempre os melhores equipamentos durante as suas férias. **Não esqueça de conferir se o tamanho está correto** logo no primeiro acesso ao locker e, caso não tenha preenchido o *Facilitate Your Arrival*, conte com a ajuda do Ski Pro Shop.

# Clubes infantis e serviços

As crianças têm programação especial em todos os resorts de neve **Club Med** com esportes, atividades, oficinas criativas, entretenimento, shows de talentos e muito mais. Para usufruir melhor tudo que o seu resort oferece, não deixe de **realizar a inscrição dos seus filhos antecipadamente pelo *Facilitate Your Arrival***.



## Conheça os serviços e clubes infantis do Club Med:

### • **Baby Welcome® Service**

De 4 a 23 meses

Tenha todos os equipamentos essenciais para o bem-estar da sua família por meio desse serviço incluído com antecedência, sem custos adicionais.

**No dia da chegada, tudo que o seu bebê precisa estará disponível em seu quarto:**

- Banheira de bebê
- Aquecedor de mamadeiras
- Trocador
- Berço portátil

**O serviço é oferecido automaticamente de acordo com as informações incluídas em sua reserva** (data de nascimento das crianças). Ao chegar, se os equipamentos não estiverem disponíveis em seu quarto, por favor, contatar a recepção.

\*Carrinho de bebê – você poderá solicitar ao chegar no resort. De acordo com a disponibilidade.

### • **Baby Club Med®\***

De 4 a 23 meses

O programa conta com **equipamentos de puericultura, alimentação apropriada, serviço de babysitting** e todos os cuidados fundamentais para tornar as primeiras férias de inverno tranquilas para os bebês.

(\*) Consulte a disponibilidade dos clubes infantis no seu resort.

(\*\*) Serviços à La Carte – são serviços com custo adicional.

### • **Petit Club Med®\*\***

De 2 a 3 anos

**Monitorado por G.Os especializados em primeira infância**, o Petit Club Med® estimula a criatividade e curiosidade das crianças com trabalhos manuais, recreação e momentos de descanso em espaços lúdicos e confortáveis.

O programa também oferece o **Prazeres da Neve**, onde os pequenos arriscam os primeiros passos no esqui com descidas suaves e medalhas de premiação no jardim de neve. Consulte antecipadamente a disponibilidade desta atividade no seu resort.



## • Mini Club Med+

De 4 a 10 anos

Para aqueles que querem aprender a esqui ou melhorar as suas capacidades, as aulas de esqui estão incluídas a partir dos 4 anos de idade e são dadas por instrutores de esqui profissionais. Além disso, foi criado um programa idealizado especialmente para essa etapa da infância em que as lembranças das férias são as mais marcantes e coloridas.

A partir do primeiro dia de viagem, as crianças já começam a viver experiências inesquecíveis e seus primeiros passos nos esportes de inverno.

## • Teens & Chill'Pass

De 11 a 17 anos

Os adolescentes também estão livres para aproveitar uma programação completa com aulas de esqui e snowboard, programas de entretenimento, jogos e atividades oferecidas pelos G.Os em ambientes dedicados.

## Novidade para temporada 2024/2025

Agora, o resort Val Thorens, na França, conta com o Teens & Chill Pass, um programa com o monitoramento de G.Os dedicados, para que os adolescentes se divirtam e explorem a neve.

## Diversão para as crianças. Tranquilidade para os pais.

Além de serem certificados de acordo com a legislação europeia para cuidarem de crianças de 4 meses a 3 anos, os nossos G.Os também recebem treinamentos no resort e estão sempre dedicados a oferecer a melhor experiência para crianças de todas as idades. As férias de inverno dos seus filhos com máximo cuidado e segurança.



## Não esqueça!

- Leve sempre uma bolsa com os itens pessoais de suas crianças para os clubes infantis. Durante o inverno também é importante proteger a pele dos pequenos, por isso coloque na bolsa protetores solares e labiais além de uma roupa extra.
- De acordo com as leis francesas, é necessário atestado médico para crianças inscritas no Baby Club Med®\* e no Petit Club Med®\*, constando que elas podem conviver com outras crianças no mesmo ambiente. O documento deve ser emitido até 3 meses antes do *check-in*.
- Os serviços de monitoramento infantil não funcionam aos domingos. Aproveite esse dia para curtir momentos únicos em família.

(\*) Serviços à La Carte - são serviços com custo adicional.



(\*) Serviços à La Carte - são serviços com custo adicional. Consulte as condições desses serviços e a sua disponibilidade no resort. Recomendamos que reserve o serviço com antecedência, no momento de sua reserva ou antes de sua chegada ao resort. A capacidade é limitada.

# Esportes de neve

Os momentos mais esperados das férias de inverno são aprender novos esportes, explorar as pistas, melhorar as habilidades e alcançar lugares inimagináveis. Seja qual for o seu resort, o **Premium All Inclusive Club Med** tem aulas, passeios e atividades na neve para você se surpreender e viver cada uma dessas experiências.



## Aulas coletivas de esqui alpino

Até 25 horas por semana de aulas de esqui em grupo são oferecidas como parte do pacote All Inclusive e divididas em diferentes níveis para você evoluir a cada volta pelas pistas. Uma vez que a sua matrícula está feita, é só contar com a ajuda dos instrutores do resort para organizar as turmas adequadas ao seu nível.

### Níveis para a prática de esqui alpino:

**Nível A:** você nunca esquiou.

**Nível 1:** você consegue frear os esquis na posição cunha (snow plough).

**Nível 2B:** você consegue fazer uma curva com os esquis quase paralelos.

**Nível 2A:** você consegue fazer uma curva aberta com os esquis em paralelo.

**Nível 3B:** você domina as curvas em paralelo.

**Nível 3A:** você esquia em todas as categorias de pista.

**Nível 4:** você esquia em todos os tipos de neve e terrenos.



## Aulas coletivas de snowboard

Você sempre quis viver a adrenalina do snowboard ou aperfeiçoar suas manobras? Assim como no esqui, as aulas coletivas também estão incluídas na sua estada\*. **Aproveite a atmosfera descontraída para aprender novas técnicas e compartilhar dicas com hóspedes que estão no mesmo nível que você.**

(\*) Para crianças, verificar as informações de idade/período do ano.

### Níveis para a prática de snowboard:

**Nível 1:** você nunca praticou snowboard ou praticou apenas por algumas horas.

**Nível 2:** você consegue fazer curvas para os dois lados.

**Nível 3:** você consegue controlar a sua velocidade e direção.



### Caminhada e passeios na neve

**Se você deseja explorar as montanhas de outra maneira,** desfrute um programa completo com trilhas e caminhadas supervisionadas por instrutores\*.

(\*) Disponível em alguns resorts, consulte-nos.



## O que você precisa saber sobre as **aulas de esqui e snowboard do Club Med:**

- A **inscrição prévia nas aulas é obrigatória** e pode ser realizada antecipadamente pelo Facilitate Your Arrival ou assim que chegar ao resort.
- As aulas são realizadas **5 vezes por semana** e as turmas iniciam sempre às segundas-feiras, de acordo com a programação do resort.
- Você pode escolher **iniciar as suas aulas na segunda-feira na parte da tarde**, acompanhando a evolução do grupo iniciado pela manhã. É só informar a sua preferência no domingo, após o seu *check-in*.
- Para as crianças, as aulas de esqui começam a partir dos 4 anos e as de snowboard a partir dos 8 anos. **Em Val Thorens, o programa Teens & Chill Pass oferece snowboard a partir dos 11 anos.** As duas modalidades são oferecidas durante toda a temporada.

## Você vai aprender esportes de neve com os melhores instrutores

**Os instrutores do Club Med são formados pelas escolas de esqui locais.** Ou seja, se você vai para algum resort da Europa, irá encontrar profissionais da ESF (Escola Nacional de Esqui da França), ESS (Escola de Esqui Suíça) e ESI (Escola de Esqui Italiana).

Já no Canadá, os instrutores são certificados pela Escola de Esqui do Canadá e na Ásia, **por escolas locais com o mesmo nível de excelência.**

## Novidade para a temporada 2024/2025!

Agora, os resorts do Japão oferecem aulas\* de esqui e snowboard individuais e em grupos de até 4 pessoas. **Uma experiência ainda mais completa para quem escolheu explorar as montanhas orientais.**



**Quer uma experiência ainda mais personalizada nos esportes de neve?** O Club Med oferece aulas individuais com instrutores dedicados a partir de 3 anos de idade. Basta agendar o serviço na chegada ao seu resort.

Não estão incluídas aulas de esqui/snowboard aos sábados e domingos. Caso deseje, você poderá reservar aulas de esqui à La Carte\* para a manhã de sábado.

(\*) Serviços à La Carte - são serviços com custo adicional.



# Seguro Zero Souci



A sua segurança na neve é sempre prioridade. Por isso, o Club Med disponibiliza o seguro Zero Souci\* para você aproveitar suas férias de inverno sem preocupação. O seguro pode ser contratado diretamente na recepção do resort.

**Atenção:** o seguro Zero Souci é indicado para a sua proteção nos esportes de neve e não substitui o serviço completo de cobertura para as suas férias. Recomendamos que você já saia do Brasil com o seu seguro viagem contratado.



## Proteção para você e para os seus equipamentos



Atendimento de primeiros socorros



Perda ou danos leves nos equipamentos



Resgate na montanha em caso de acidentes (motoneve ou helicóptero)



## Vai esquiar pela primeira vez? Lembre-se:

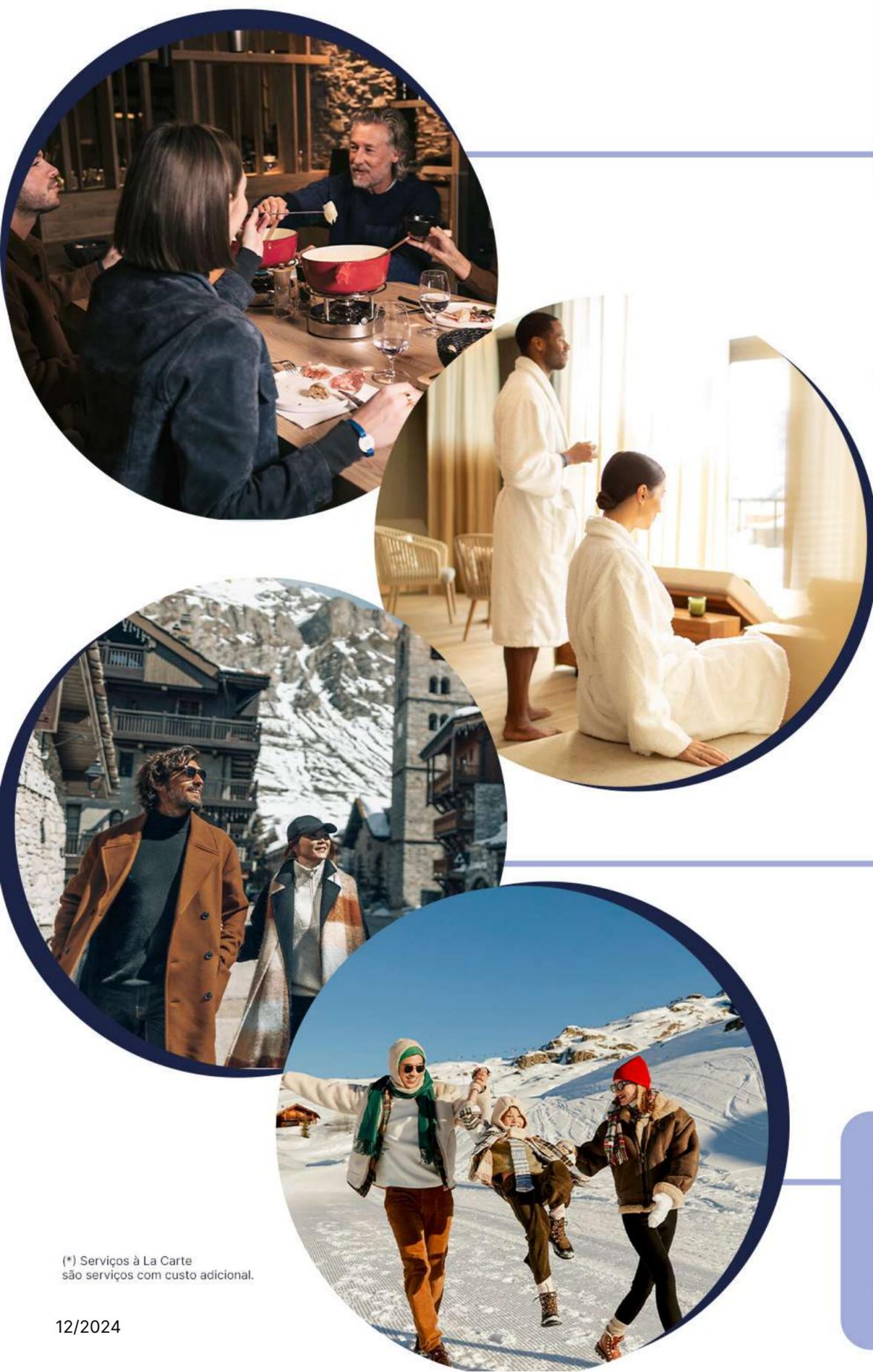
- Use roupas adequadas e acessórios de proteção.
- Passe protetor solar antes de se aventurar pelas pistas.
- Relaxar o corpo ajuda a manter o equilíbrio.
- Faça pausas para se hidratar. Beber líquido ajuda a se adaptar às altitudes.
- Cair faz parte do processo de aprendizado.

(\*) Serviços à La Carte - são serviços com custo adicional.

# Explore o seu resort

**Durante as férias de inverno, você pode curtir o melhor das montanhas dentro e fora das pistas.** Os resorts Club Med na neve estão localizados nas estações mais famosas do mundo e contam com uma infraestrutura surpreendente, com ambientes relaxantes, terraços com vistas panorâmicas, vida noturna animada e atividades para todas as idades.

**Dê uma pausa nos esportes de neve para:**



## **Descobrir os sabores das montanhas**

Viaje também pela culinária local com a típica comida da Savoia na Europa, os autênticos sabores orientais na Ásia e pratos com ingredientes da floresta no Canadá. **Aproveite o funcionamento estendido até as 00h00 para Late Snacking nos restaurantes principais.**

## **Não esqueça de reservar os restaurantes gourmet!**

Desfrute um jantar ainda mais exclusivo no seu destino de neve. O Club Med oferece restaurantes à la carte com ambientes surpreendentes para você viver verdadeiras experiências gastronômicas durante as férias.

## **Recarregue as energias nos ambientes de bem-estar**

Piscina climatizada com vista para as montanhas, aulas de yoga e atividades relaxantes também fazem parte das férias na neve. Tenha momentos revitalizantes no SPA\* com tratamentos personalizados e massagem, além de aproveitar o tempo na sauna ou na banheira de hidromassagem. Confira a programação do seu resort e escolha qual atividade combina mais com você.

## **Conhecer a estação do seu resort**

Separe um dia do seu roteiro para conhecer a cultura local. Aproveite para passear pelos vilarejos e centros históricos com boutiques, chalés autênticos, galerias e lugares para comprar souvenirs.

## **E o mais importante: colecione momentos!**

Se o seu objetivo é alcançar a montanha mais alta apenas para apreciar a vista: vá em frente! O que não falta são cenários paradisíacos para você se perder no horizonte e fazer fotos incríveis com a família e os amigos.

(\*) Serviços à La Carte são serviços com custo adicional.

# Hora de fazer as malas

Roupas específicas de esqui fazem toda a diferença para o aprendizado nos esportes, mantêm o corpo aquecido e colaboram com a mobilidade em um dia inteiro nas pistas. **Programe-se para chegar ao resort já com suas peças térmicas e acessórios de proteção na mala, assim você não perde tempo e garante mais conforto para suas férias.**



**Não deixe para a última hora!**

O comércio local costuma abrir e fechar nos mesmos horários das estações, normalmente das 10h às 17h. Cuidado para não perder suas aulas!



**Itens que não podem faltar na sua mala:**

- Traje de esqui
- Luvas resistentes
- Meias térmicas
- Gorros
- Jaqueta impermeável
- Calça impermeável
- Pescoceira
- Fleece
- Baselayer
- Óculos/Goggle
- Protetores solares e labiais

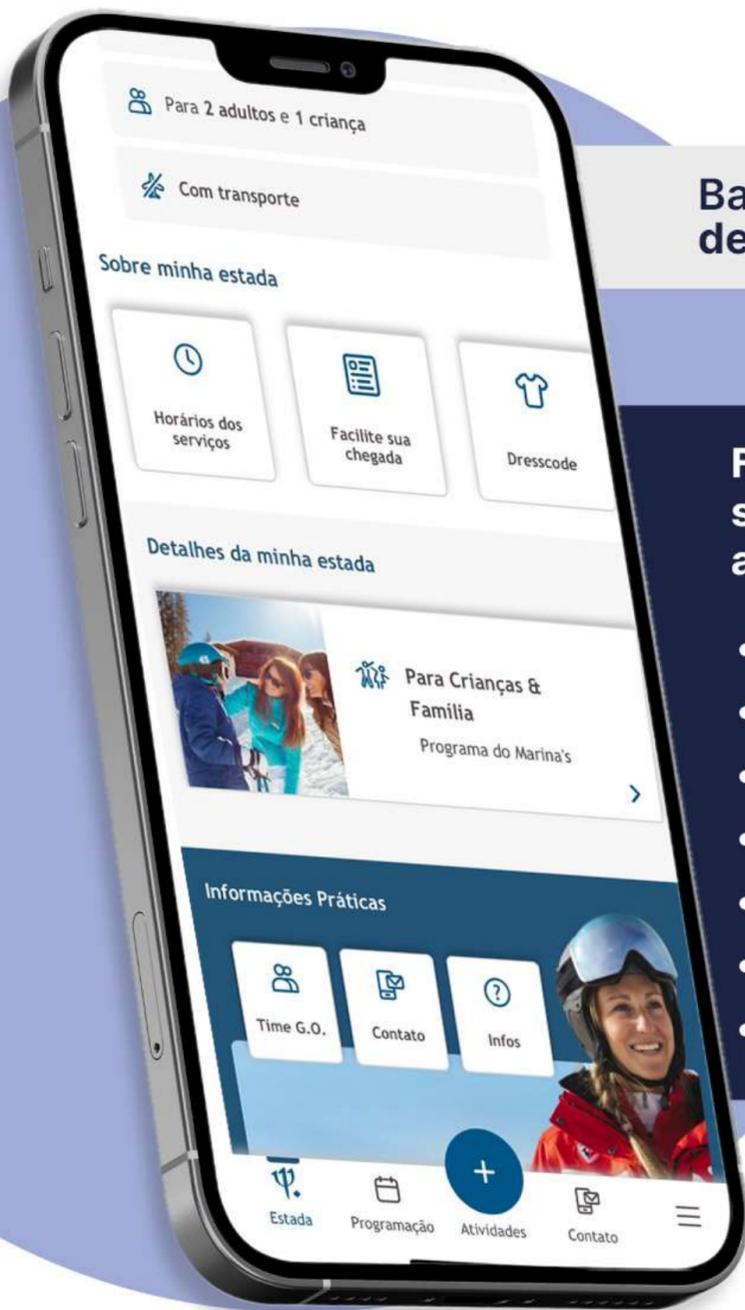
# Dicas úteis

Confira algumas dicas essenciais para deixar a sua viagem ainda mais completa.

## My Club Med

O seu novo companheiro de viagem

Disponível na  
Apple Store e Google Play



Baixe e utilize o seu número de reserva para se conectar.

Fique por dentro de tudo que acontece no seu resort e programe o seu dia com um app completo e gratuito.

- Guia dos ambientes do resort
- Programação de atividades
- Reserva no SPA
- Reserva nos restaurantes Gourmet
- Solicitação de serviços de quarto
- Dress Code
- E muito mais.



Informações durante a sua viagem

A recepção do resort é aberta 24 horas por dia com uma equipe sempre disposta a esclarecer qualquer dúvida.



# Chegada ao resort

Assim que chegar, siga os 5 passos  
abaixo e aproveite a sua estada!



Esperamos por você.  
Boa viagem!



**Ficou com alguma dúvida?**  
Acesse [clubmed.com.br](http://clubmed.com.br) ou entre em contato  
pelo telefone 0800 707 3782